Ref. Nr.	Perceel	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	B1-route, Z-route	Beschrijvend document, pagina 24 – § 3.4.1 Kerncompetenties en referentieopdrachten	In het beschrijvend document wordt bepaald dat referentieopdrachten onder de Wet inburgering 2013 en/of voor gezins- en overige migranten onder de Wet inburgering 2021 niet als geldige referentie worden geaccepteerd. Wij achten deze beperking onvoldoende proportioneel en mogelijk onnodig mededingingsbeperkend. Er zijn gevestigde en professionele NT2-onderwijsinstellingen die al meer dan tien jaar aantoonbare ervaring hebben met het verzorgen van inburgeringsonderwijs, beschikken over gekwalificeerde docenten en bewezen onderwijskundige expertise, maar die niet eerder een gemeentelijke opdracht onder de Wet inburgering 2021 hebben uitgevoerd. Door uitsluitend dergelijke specifieke referentieopdrachten te accepteren, worden deze ervaren onderwijsinstellingen feitelijk uitgesloten van deelname, ongeacht hun aantoonbare deskundigheid en geschiktheid om de opdracht naar behoren uit te voeren. Dit lijkt bestaande opdrachtnemers een onevenredige voorsprong te geven en beperkt de toegang tot de aanbesteding voor andere ervaren marktpartijen. Daarmee rijst de vraag of deze eis voldoende recht doet aan het proportionaliteitsbeginsel, het gelijkheidsbeginsel en het beginsel van effectieve mededinging. Kan de Aanbestedende dienst motiveren waarom jarenlange aantoonbare ervaring met vergelijkbaar NT2- en inburgeringsonderwijs niet als gelijkwaardige ervaring wordt beschouwd? Is de Aanbestedende dienst bereid de referentie-eis te verruimen, zodat ook aantoonbaar vergelijkbare opdrachten onder de Wet inburgering 2013 en/of voor andere doelgroepen onder de Wet inburgering 2021 worden geaccepteerd? Wij verzoeken de Aanbestedende dienst deze eis te heroverwegen, zodat niet uitsluitend partijen die reeds gemeentelijke opdrachten onder de Wet inburgering 2021 uitvoeren toegang hebben tot deze aanbesteding, maar ook andere aantoonbaar ervaren en gekwalificeerde onderwijsinstellingen een eerlijke kans krijgen.	Nee, de Aanbestedende dienst is daartoe niet bereid. Dit heeft namelijk een aantal redenen, ten eerst omdat de taallessen aan de doelgroep van gezins- en overige migranten en referentieopdrachten onder de Wet inburgering 2013 niet vallen onder de vraagscope van de opdracht. Ten tweede omdat statushouders onder de Wet inburgering 2013 en gezins- en overige migranten zelf verantwoordelijk zijn voor het kiezen, inkopen en betalen van hun taalonderwijs. De gemeente is dan ook geen opdrachtgever van de taallessen en het KNM aan deze doelgroep. Hierdoor zou het toestaan van referenties voor deze doelgroep feitelijk neerkomen, op het toestaan van referenten op indivdueel persoonsniveau. Daarnaast ziet de Aanbestedende dienst inhoudelijke verschillen: o.a. in de aanmeldingsprocedure, rapportageverplichtingen en financieringsstromen welke anders zijn dan in een samenwerking met een gemeente of samenwerkingsverband van gemeenten. De gestelde kerncompetenties komen overeen met de gewenste ervaring op essentiële punten van de opdracht, welke passend zijn bij de aard en omvang van de onderhavige opdracht.
2	B1-route, Z-route	Beschrijvend document § 1.4, Programma van Eisen B1- en Z-route – Facturatie, rapportage en administratieve lasten	De Aanbestedende dienst heeft ervoor gekozen om de B1-route en Z-route regionaal en gezamenlijk aan te besteden, waarbij per perceel één raamovereenkomst met één opdrachtnemer wordt gesloten en het contractmanagement centraal door de gemeente Zwolle wordt uitgevoerd. Tegelijkertijd blijkt uit de aanbestedingsstukken dat de opdrachtnemer de facturatie per deelnemende gemeente afzonderlijk dient te verzorgen en daarnaast verschillende rapportage- en verantwoordingsverplichtingen heeft. Wij vragen ons af hoe deze inrichting zich verhoudt tot het uitgangspunt van een efficiënte regionale samenwerking en het beperken van administratieve lasten. De voorgeschreven werkwijze leidt voor de opdrachtnemer tot extra administratieve handelingen, afstemming en kosten. Dit geldt in het bijzonder wanneer verschillende gemeenten eigen facturatieprocedures, formats, systemen of aanvullende verantwoordingsvereisten hanteren. Deze administratieve belasting gaat ten koste van de beschikbare capaciteit en middelen die anders rechtstreeks aan de kwaliteit van het taalonderwijs en de begeleiding van inburgeraars kunnen worden besteed. Kan de Aanbestedende dienst toelichten waarom, ondanks de gezamenlijke regionale aanbesteding en het centrale contractmanagement, is gekozen voor afzonderlijke facturatie per gemeente? Is de Aanbestedende dienst bereid om de facturatie en managementrapportages centraal via de gemeente Zwolle te laten verlopen, waarbij de opdrachtnemer één uniforme factuur- en rapportagestructuur hanteert met een uitsplitsing per deelnemende gemeente? Indien centrale facturatie niet mogelijk is, verzoeken wij de Aanbestedende dienst te bevestigen dat alle deelnemende gemeenten verplicht gebruikmaken van één uniform facturatieformat, één uniforme rapportagestructuur en zoveel mogelijk geharmoniseerde administratieve procedures, zonder aanvullende gemeentespecifieke eisen. Wij verzoeken de Aanbestedende dienst deze administratieve verplichtingen te heroverwegen vanuit het proportionaliteitsbeginsel en het streven naar een doelmatige uitvoering van de opdracht.	Facturatie vindt op gemeentelijk niveau plaats omdat deze gekoppeld is aan de individuele inburgeraar. De afspraken voor de aard en inhoud van facturatie, rapportages en andere administratieve processen worden via centraal contractmanagement georganiseerd en zijn voor alle Deelnemende gemeenten gelijk.

Ref. Nr.	Perceel	Onderwerp	Vraag	Antwoord
3	B1-route, Z-route	PvE B1-route eisen 54, 57 en 58 en PvE Z-route eisen 59, 62 en 63 – Rapportage- en verantwoordingslasten	De programma's van eisen bevatten uitgebreide verplichtingen ten aanzien van individuele voortgangsrapportages, evaluatiegesprekken, eindrapportages en halfjaarlijkse managementrapportages. Wij onderschrijven het belang van monitoring en verantwoording. Tegelijkertijd constateren wij dat deze verplichtingen, in combinatie met de afzonderlijke administratieve afhandeling per deelnemende gemeente, een aanzienlijke uitvoeringslast voor de opdrachtnemer kunnen opleveren. Kan de Aanbestedende dienst bevestigen dat voor beide percelen één uniform rapportageformat wordt gehanteerd, dat de halfjaarlijkse managementrapportage als één geconsolideerd document per perceel mag worden aangeleverd en dat deelnemende gemeenten geen aanvullende of afwijkende rapportageverplichtingen kunnen opleggen? Is de Aanbestedende dienst daarnaast bereid om te voorzien in een centraal digitaal systeem of een uniforme gegevensuitwisseling, zodat reeds geregistreerde gegevens niet opnieuw handmatig hoeven te worden aangeleverd? Wij verzoeken de Aanbestedende dienst de administratieve lasten zoveel mogelijk te beperken en daarbij het uitgangspunt te hanteren dat de beschikbare middelen primair worden ingezet voor de kwaliteit en continuïteit van het inburgeringsonderwijs.	De Overeenkomst wordt uitgevoerd onder centraal contractmanagement vanuit de gemeente Zwolle. Er worden in dat verband afspraken gemaakt die voor iedere gemeente van toepassing zijn. Evaluaties etc hebben betrekking op de uitvoering van het regionale contract. De voortgang en ontwikkeling van inburgeraars dient echter op individueel niveau plaats te vinden. Afspraken hieromtrent worden zoveel mogelijk in het werkafsprakenboek vastgelegd.
4	B1-route	Facturatiemoment bij vroegtijdige afronding	PvE B1-route eis 48 In eis 48 is opgenomen dat de derde factuur kan worden ingediend bij 750 aangeboden uren of na afronding van de leerroute met het taalexamen op A2- of B1-niveau. Kunt u bevestigen dat wanneer een inburgeraar vóór het bereiken van 750 aangeboden uren de leerroute succesvol afrondt, de volledige trajectprijs (inclusief de derde en vierde factuurtermijn) voor facturatie in aanmerking komt?	Nee, succesvol afronden staat voor opdrachtgever niet gelijk aan 750 aangeboden uren. De derde factuur is gekoppeld aan het aantal uren, de vierde factuur is gekoppeld aan het behalen van B1 op alle vier de onderdelen van het examen.
5	B1-route	Realistische grens aangeboden uren factuurmoment 3	PvE B1-route eis 48 en 49 Gemeente Zwolle rekent met 860 aangeboden uren en een factuurmoment bij 750 aangeboden uren. Onze ervaring is dat veel inburgeraars die succesvol uitstromen aanzienlijk eerder hun eindniveau behalen. Is de gemeente bereid het derde factuurmoment eerder in het traject te positioneren (bijvoorbeeld rond 650 aangeboden uren), zodat dit beter aansluit bij de praktijk van succesvolle leertrajecten?	Nee, voor de B1 route geldt het behaalde taalniveau en niet het gevolgde aantal uren als resultaat voor de leerroute.
6	B1-route	Facturatiemoment 4	PvE B1-route eis 48 Bij factuurmoment 4 wordt gesproken over succesvolle afronding van het B1-traject. Is de gemeente bereid de definitie van succesvol afgerond aan te laten sluiten bij het wettelijk behalen van de inburgeringsplicht binnen de B1-route, in plaats van uitsluitend aan het behalen van B1 op alle vier taalvaardigheden?	Nee, er is bewust gekozen om de succesvolle afronding te koppelen aan het behalen van B1 taalniveau op alle vier de taalvaardigheden.
7	B1-route	B2-traject verduidelijken	PvE B1-route eis 24 en 28 In eis 28 wordt gevraagd een voorstel te doen voor doorstroom richting B2 binnen de bekostiging van de B1-route. Kunt u verduidelijken: • wanneer dit voorstel wordt verwacht; • hoe de gemeente de bekostiging van B2 voor zich ziet; • hoe dit zich verhoudt tot eventuele bestaande voorzieningen voor B2-onderwijs binnen de regio (bijv. door Windesheim als uitvoerder van de huidige B2 route)?	Beantwoording per onderdeel: - daar waar dit van toepassing is voor de individuele inburgeraar. - Als inburgeraar in staat is binnen de maximum aantal uren voor de B1 route het taalniveau B2 te halen, dan valt dit binnen de trajectprijs en vindt er geen aparte facturering plaats. - genoemde mogelijkheden zijn geen formeel onderdeel van de huidige B1 leerroute en vallen daarmee buiten de scope van deze aanbesteding.
8	B1-route	KPI B1 nader onderbouwen	PvE B1-route KPI 1, pagina 13 De KPI stelt dat minimaal 60% van de deelnemers de B1-route succesvol afrondt op B1-niveau voor alle vier taalvaardigheden. Kan de gemeente toelichten op basis van welke regionale of landelijke data deze norm is vastgesteld?	80% van de instroom op de B1 route rondt deze succesvol af. Van deze 80% behaalt minimaal 60% B1 taalniveau op alle onderdelen. Dit is een combinatie van landelijke ervaringscijfers met regionale ambitie.
9	B1-route	Alternatieve KPI B1	PvE B1-route KPI 1, pagina 13 Wil de gemeente overwegen om bij de beoordeling van succesvolle afronding ook deelnemers mee te tellen die een combinatie behalen van B1 en A2 op verschillende taalvaardigheden, mits zij voldoen aan de wettelijke inburgeringsvereisten? Bijvoorbeeld door te stellen dat minimaal 60% slaagt met 2 vaardigheden op B1. Dit sluit aan bij de individuele leerbaarheid van deelnemers.	Nee, succesvolle afronding is B1 op alle vier de taalonderdelen. Is dit niet haalbaar, dan kan worden ingeburgerd op A2 niveau voor één of meerdere onderdelen, maar wordt dit ihkv deze aanbesteding niet gezien als succesvolle afronding. Zie ook het antwoord vraag 8.
10	B1-route	Evaluatiemomenten	PvE B1-route eis 57 Eis 57 schrijft drie mondelinge evaluatiemomenten voor tussen gemeente, opdrachtnemer en inburgeraar. Is de gemeente bereid toe te staan dat deze evaluatiemomenten standaard schriftelijk worden voorbereid en alleen mondeling plaatsvinden indien de gemeente of opdrachtnemer hier op basis van de voortgang aanleiding toe ziet?	Nee, mede in het kader van juridische en wettelijke ontwikkelingen vindt de gemeente het belangrijk dat er voldoende persoonlijk contact is tussen taalschool, inburgeraar en gemeente om te voortgang te bewaken.
11	B1-route	Uitwisseling DUO resultaten	PvE B1-route eis 48 en KPI's Vraag: Voor zowel de beoordeling van KPI's als de laatste factuurtermijn is inzicht nodig in examenresultaten. Kan de gemeente bevestigen dat zij deze informatie actief en structureel beschikbaar stelt aan de opdrachtnemer?	Ja, de betrokken regievoerder staat hier voor opgesteld.
12	Z-route	Laptopvoorziening	PvE Z route eis 48-52 Kan de gemeente toelichten welke beleidsdoelstelling wordt beoogd met het individueel verstrekken van een laptop aan iedere inburgeraar en is de gemeente bereid ruimte te bieden voor alternatieve invullingen wanneer de onderwijsaanpak voornamelijk gebaseerd is op fysieke lesmaterialen en klassikale voorzieningen? Bijvoorbeeld via leenlaptops in individuele gevallen of computers op de leslocatie.	Uitgangspunt voor de gemeente is dat inburgeraars actief de lessen kunnen volgen en zich kunnen ontwikkelen in het tempo dat bij hen past. Een bepaalde digitale vaardigheid is daarbij vereist om naar de toekomst toe voldoende digitaal vaardig te zijn en te blijven.

Ref. Nr.	Perceel	Onderwerp	Vraag	Antwoord
13	Z-route	A1 als resultaatverplichting	PvE Z-route KPI 1 en resultaatomschrijving De Z-route richt zich op de doelgroep voor wie zelfredzaamheid centraal staat. Wij zien echter ook dat als KPI wordt opgenomen dat minimaal 70% uitstroomt op minimaal A1 voor alle vier de taalvaardigheden. Kan de gemeente toelichten hoe deze norm zich verhoudt tot deelnemers met een zeer beperkte leerbaarheid waarvoor juist de Z-route bedoeld is?	De basis van de Z route is dat inburgeraars uitstromen op A1 niveau. Wil je als individu in de maatschappij voldoende zelfsredzaam zijn, dan is taal op A1 het minimum om dit te kunnen. De gemeente is zich bewust dat dit niet voor iedereen haalbaar is, waardoor deze KPI op 70% is gezet.
14	Z-route	Alternatieve succesdefinitie Z-route	PvE Z-route KPI 1 Is de gemeente bereid te overwegen om succesvolle afronding van de Z-route primair te koppelen aan het behalen van de doelen uit het PIP en het succesvol afronden van het eindgesprek, in plaats van aan vaste taalniveaus op alle vier de taalvaardigheden?	Nee, ervaring in de afgelopen jaren heeft geleerd dat taalniveau de kans op zelfredzaamheid en actief deelnemen aan de maatschappij vergroot. Doelen uit de PIP, die vaak meer algemeen van aard zijn, bieden daarbij onvoldoende input.
15	Z-route	Focus op spreken en luisteren	PvE Z-route eis 26 / KPI 1 In eis 26 geeft de gemeente aan dat binnen de Z-route het accent ligt op spreken en luisteren. Is de gemeente bereid deze nadruk ook expliciet tot uitdrukking te laten komen in KPI 1, zodat het behalen van A1 op 2 van de taalvaardigheden (namelijk spreken en luisteren) als voorwaarde wordt gesteld?	Nee, niet als voorwaarde. Taalvaardigheid is de basis voor actieve deelname aan de maatschappij en dat is het uitgangspunt voor deze KPI.
16	Z-route	programma van eisen Z-route eis 54	Gezien de doelgroep van de Z-route en de door de gemeente benoemde nadruk op spreken en luisteren, is de gemeente bereid factuur 4 in eis 54 aan te passen zodat de vierde factuurtermijn niet afhankelijk is van het behalen van minimaal A1 op alle vier taalvaardigheden, maar van het behalen van minimaal A1 op spreken en luisteren en het realiseren van de voor de deelnemer hoogst haalbare ontwikkeling op de overige vaardigheden?	Nee, Opdrachtgever is daartoe niet bereid.
17	Z-route	KNM in de Z-route	PvE Z-route resultaatomschrijving en eis 27 In de resultaatomschrijving wordt vermeld dat de inburgeraar KNM succesvol heeft afgerond. Kunt u verduidelijken op welke wijze de gemeente "succesvol afgerond" definieert binnen de Z-route, aangezien geen centraal examen KNM wordt afgelegd?	Dit wordt na gunning vastgelegd in een werkafsprakenboek waarbij het resultaat objectief meetbaar moet zijn.
18	Z-route	mondelinge evaluaties z-route	PvE Z-route eis 62 Is de gemeente bereid om mondelinge evaluaties primair in te zetten bij deelnemers waarbij sprake is van bijzonderheden, stagnatie of aanvullende ondersteuningsbehoeften, en in overige gevallen schriftelijke voortgangsrapportages voldoende te achten?	Nee, Opdrachtgever is daartoe niet bereid.
19	B1-route, Z-route	casuspresentatie en beoordelingssystematiek	Betreft aanbestedingsleidraad, pagina 32 In de leidraad wordt aangegeven dat de casuspresentatie niet afzonderlijk wordt beoordeeld, terwijl deze wel invloed kan hebben op de beoordeling van de gunningscriteria. Kunt u nader specificeren: •op welke onderdelen de presentatie invloed kan hebben; •hoe deze invloed wordt gewogen; •en welke beoordelingscriteria worden gehanteerd?	In deze context wordt bedoeld dat de presentatie van de casussen niet als afzonderlijk gunningscriterium is opgenomen en wordt beoordeeld. Dit houdt in dat aan de gegeven presentatie van de casussen geen aparte punten kunnen worden toegekend. De beoordeling van het subgunningscriterium kan op basis van de presentatie naar boven of beneden worden bijgesteld. De presentatie heeft per perceel betrekking op twee casussen. Voor de B1-route geldt dat casus 1 gaat over gunningscriterium 1 en casus 2 over gunningscriterium 3. Voor de Z-route geldt dat casus 1 gaat over gunningscriterium 2 en de tweede casus over gunningscriterium 3. Voor de beoordeling van presentaties verwijzen wij u ook expliciet naar pagina 40 van het Beschrijvend document.
20	B1-route, Z-route	lokale ketenaanpak verduidelijken	PvE B1 eis 25 / Z eis 30 De leerroute dient aan te sluiten op de ketenaanpak van de gemeente. Kunt u nader toelichten hoe u deze ketenaanpak voor de verschillende deelnemende gemeenten vormgeeft en welke verwachtingen u specifiek heeft ten aanzien van de rol van de taalaanbieder?	De ketenaanpak verschilt per gemeente. Het is aan de taalaanbieder om hierin een actieve rol te nemen en de mogelijkheden met de betrokken gemeenten af te stemmen. De concrete invulling wordt vastgelegd in het werkafsprakenboek.
21	B1-route, Z-route	Extra uren tegen apart uurtarief	PvE B1 eis 49-50 / Z eis 55-56 De aanvullende lesuren worden bekostigd via een uurtarief dat is afgeleid van de trajectprijs. Is de gemeente bereid te overwegen een afzonderlijk uurtarief uit te vragen voor extra lesuren, zodat dit beter aansluit bij de feitelijke kosten van aanvullende begeleiding?	Nee, extra lesuren komen als extra op het bestaande en uitgediende traject. Omdat het uitsluitend "extra" uren betreft, wordt het uurtarief afgeleid van de trajectprijs tot het genoemde maximum aantal uren.
22	B1-route, Z-route	bevriezing trajecten	PvE B1 eis 51 / Z eis 57 Kan de gemeente verduidelijken welke reeds opgebouwde factuurrechten behouden blijven wanneer een traject wordt bevroren wegens langdurige ziekte of zwangerschapsverlof?	Bij bevriezing van een traject blijven alle factuurvoorwaarden en -rechten behouden zoals opgenomen in het PvE.

Ref. Nr.	Perceel	Onderwerp	Vraag	Antwoord
23	B1-route, Z-route	UEA - Aanbestedingsleidraad 3.1, vanaf bladzijde 22	Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat het bestaan van een door de Belastingdienst goedgekeurde betalingsregeling deelname aan de aanbesteding niet in de weg staat, mits de betreffende organisatie aan haar betalingsverplichtingen voldoet en de continuïteit van de dienstverlening niet in het geding is?	Indien sprake is van een bindende regeling tot betaling van de verschuldigde belastingen en/of socialezekerheidspremies, is dit relevant voor de beoordeling van de betreffende uitsluitingsgrond. De Aanbestedende dienst verwijst hierbij naar art. 2.86 lid 5 van de Aanbestedingswet 2012. De Aanbestedende dienst beoordeelt dit overeenkomstig de toepasselijke bepalingen van de Aanbestedingswet 2012 en aan de hand van de in de aanbestedingsstukken voorgeschreven bewijsmiddelen. De Inschrijver dient derhalve met de vereiste bewijsmiddelen aan te tonen dat de betreffende uitsluitingsgrond niet op hem van toepassing is.
24	B1-route, Z-route	Programma van eisen B1-route Eis 68 en Z-route Eis 73	In het PvE is bepaald dat Opdrachtnemer dient te werken overeenkomstig een algemeen erkend normenkader voor informatiebeveiliging, waarbij onder meer NEN 7510, NEN-EN-ISO/IEC 27001 en BIO2 worden genoemd. Tevens is bepaald dat, indien geen certificering of onafhankelijk assurance-rapport beschikbaar is, kan worden volstaan met een beschrijving van het informatiebeveiligingsbeleid en de getroffen beheersmaatregelen. Gelet op de aard en gevoeligheid van de persoonsgegevens die in het kader van de opdracht worden verwerkt, acht Inschrijver het van belang dat het vereiste beveiligingsniveau objectief en onafhankelijk is vastgesteld. Kan Opdrachtgever daarom nader toelichten aan welke objectief toetsbare criteria een 'aantoonbaar gelijkwaardig normenkader' dient te voldoen en overwegen te verlangen dat de naleving daarvan door een onafhankelijke derde is getoetst of de toevoeging “of een aantoonbaar gelijkwaardig normenkader” laten vervallen?	Nee, daartoe is de Aanbestedende dienst niet bereid. Het is aan de Opdrachtnemer om aan te kunnen tonen dat zij aantoonbaar beschikt over passende technische en organisatorische maatregelen ter bescherming van de vertrouwelijkheid, integriteit en beschikbaarheid van de gegevens in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst worden verwerkt. Hierbij geldt ook de eis dat de Opdrachtnemer de relevante wet- en regelgeving naleeft, in het kader van privacy, gegevensuitwisseling en het gestelde in de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG). Daarnaast verwijzen wij naar de gegevensleveringsovereenkomst die met de Opdrachtnemer wordt afgesloten in het kader van informatiebeveiliging.
25	B1-route, Z-route	Beschrijvend document 1.3 Indeling percelen en inhoud leerroutes. Overdracht	Kan Opdrachtgever nader toelichten op welke wijze de overdracht van de lopende trajecten van de huidige opdrachtnemer naar de nieuwe opdrachtnemer wordt georganiseerd, welke informatie per inburgeraar beschikbaar wordt gesteld, waaronder gevolgde en aangeboden lesuren en behaald taalniveau, en op welke wijze de resterende factureerbare urenomvang per inburgeraar bij overdracht definitief wordt vastgesteld?	Doelstelling is om vanaf 3 maanden voor de ingangsdatum van de Raamovereenkomst de nieuwe aanmeldingen bij de gegunde aanbieder(s) te doen, gevolgd door een voorlopig overzicht van inburgeraars die overgaan.De meeste voorbereidende werkzaamheden kunnen daardoor voor ingangsdatum van de Raamovereenkomst worden opgepakt en georganiseerd. Opdrachtgever kan dan per over te dragen inburgeraar informatie geven over: startdatum, gevolgde lesuren, aangeboden lesuren, verwachte einddatum en fase van het traject. Zie hiervoor ook het antwoord op vraag 96 en 113.
26	B1-route, Z-route	Programma van eisen B1-route. Eis 48 B1-route en eis 54 Z-route	Uit eis 48 blijkt dat enkele facturatiemomenten zijn gekoppeld aan een aantal “aangeboden lesuren”. Dit begrip wordt niet gedefinieerd in de documenten. Kunt u de volgende definitie van het begrip bevestigen? “Het aantal lesuren dat door Opdrachtnemer conform het voor de deelnemer geldende lesrooster daadwerkelijk beschikbaar is gesteld en waarvoor de deelnemer in de gelegenheid is gesteld de les bij te wonen, ongeacht of de deelnemer de betreffende lesuren daadwerkelijk heeft gevolgd.”	Ja, dat is correct.

Ref. Nr.	Perceel	Onderwerp	Vraag	Antwoord
27	B1-route, Z-route	Programma van eisen B1-route. Eis 50 B1-route en eis 56 Z-route	Volgens deze eisen mag bij de overname van cursisten van de vorige opdrachtnemer worden gefactureerd op basis van een tarief per aangeboden lesuur, waarbij het maximaal beschikbare budget niet mag worden overschreden. Wat gebeurt er indien het bij overdracht resterende budget, bijvoorbeeld als gevolg van eerder verzuim van de cursist, onvoldoende is om de naar verwachting nog benodigde lesuren te bekostigen? Kan Opdrachtgever bevestigen dat de nieuwe opdrachtnemer in dat geval niet gehouden is de resterende benodigde lesuren voor eigen rekening aan te bieden en dat hiervoor aanvullende financiering beschikbaar wordt gesteld?	De Opdrachtnemer dient de aangeboden uren te factureren bij overname van inburgeraars volgens het uurtarief tot maximaal de trajectprijs. De Opdrachtnemer is daarbij niet afhankelijk van de vorige taalaanbieder of eerder verzuim van de inburgeraar. Het gaat hierbij om het aantal aangeboden lesuren door Opdrachtnemer aan de inburgeraar tot het maximum dat gesteld wordt in het PvE, voor de B1 route verwijzen we daarvoor naar eis 49 en voor de Z route naar eis 55. Wanneer meer uren benodigd zijn, zal aanvullende financiering moeten worden afgestemd met betrokken gemeente.
28	B1-route	Programma van eisen B1-route. Eis 48	Volgens het facturatieschema in eis 47 kan facturatiemoment IV, ter grootte van 10% van de trajectprijs, uitsluitend worden gefactureerd indien de inburgeraar het taalexamen succesvol afrondt op B1-niveau en KNM behaalt. Uit de Tussenevaluatie Wet inburgering 2021, die eind 2025 in opdracht van het Ministerie van SZW is opgesteld, blijkt dat het aandeel inburgeraars dat examen aflegt op A2-niveau sterk verschilt tussen taalaanbieders (5% tot 90%). Dit betekent dat ook bij een naar behoren uitgevoerd en succesvol afgerond B1-traject niet in alle gevallen aan de voorwaarde voor facturatiemoment IV zal worden voldaan. Is Opdrachtgever, mede gelet op het financiële risico dat hiermee bij Opdrachtnemer wordt gelegd, bereid de omvang van facturatiemoment IV te verlagen van 10% naar 5% en de omvang van facturatiemoment III dienovereenkomstig te verhogen van 20% naar 25%?	Nee, Opdrachtgever is daartoe niet bereid.
29	B1-route	Programma van eisen B1-route. Eis 48 B1-route	Volgens het schema dat is opgenomen in eis 47 kan de opdrachtnemer voor een inburgeraar die het taalexamen succesvol afrondt op A2- of B1-niveau 20% van de trajectprijs factureren. Wordt hiermee ook voldaan aan de voorwaarde van facturatiemoment II, oftewel klopt het dat voor een cursist die het traject in minder dan 375 aangeboden lesuren de leerroute succesvol afrondt altijd tenminste 90% van de trajectprijs (factuurmoment I+II+III) gefactureerd kan worden?	Ja dat klopt, mits wordt voldaan aan de inburgeringsplicht.
30	B1-route, Z-route	Programma van eisen B1-route. Eis 14 B1-route en Z-route	In eis 14 is bepaald dat Opdrachtnemer, indien Opdrachtgever aantoont dat hieraan behoefte bestaat, mogelijk maakt dat lessen in de avond, op zaterdag of op een vaste lesdag worden aangeboden. Het aanbieden van dergelijke afzonderlijke lesgroepen kan bij een beperkt aantal deelnemers leiden tot substantieel hogere kosten per deelnemer. Kan Opdrachtgever daarom bevestigen dat voor het vormen en in stand houden van een dergelijke lesgroep een minimumaantal deelnemers geldt? Zo ja, welk minimumaantal wordt gehanteerd? Indien Opdrachtgever verlangt dat een lesgroep met minder dan dit minimumaantal deelnemers wordt aangeboden of voortgezet, is Opdrachtgever dan bereid de daarmee samenhangende meerkosten door middel van een aanvullende vergoeding aan Opdrachtnemer te vergoeden?	In het algemeen geldt dat het minimum aantal deelnemers aan een groep 50% is van de maximale groepsgrootte zoals de richtlijnen van Blik op Werk aangeven. Daarbij gelden als randvoorwaarden dat de overige eisen binnen het PvE gericht op maatwerk hier niet negatief door mogen worden beinvloed en dat de wettelijke wachttijden niet mogen worden overschreden. Dit kan betekenen dat nieuwe instroom wordt ingeroosterd op avonden of zaterdagen om aan deze eisen te voldoen. Dit valt binnen het tarief voor uitvoering van de leerroutes.
31	B1-route, Z-route	Programma van eisen B1-route. Eis 6 B1-route en Z-route	In eis 6 is opgenomen dat na gunning in het Werkafsprakenboek een exit-regeling wordt uitgewerkt die van toepassing is bij het eindigen van de Raamovereenkomst. Voor Inschrijver is het van belang om voorafgaand aan de Inschrijving inzicht te hebben in de financiële consequenties van deze exit-regeling, zodat deze in de prijsstelling kunnen worden meegenomen. Kan Opdrachtgever daarom reeds nu aangeven op welke wijze lopende, nog niet afgeronde trajecten bij het einde van de Raamovereenkomst financieel worden afgewikkeld, waaronder de vergoeding voor aangeboden lesuren na het laatst bereikte factuurmoment?	De inhoud van de exitregeling wordt uitgewerkt in samenspraak met de Opdrachtnemer wanneer dit van toepassing is. Artikel 4.9 van de Raamovereenkomst is van toepassing bij beëindiging van de Raamovereenkomst.
32	B1-route, Z-route	Beschrijvend document 4.1 Prijs (beide percelen)	In de voorbeeldberekening van het gunningscriterium prijs voor de B1-route lijkt een inconsistentie te staan. Volgens de opgenomen formule wordt de score berekend als: (maximumprijs - inschrijfprijs) / (maximumprijs - minimumprijs) × 40. Bij een inschrijfprijs van € 9.600 resulteert deze formule in een score van 24,00 punten. In de voorbeeldtabel wordt voor deze inschrijfprijs echter een afwijkend puntenaantal vermeld. Kan Opdrachtgever bevestigen welke formule definitief en uitsluitend zal worden gehanteerd voor de beoordeling van de inschrijfprijs voor zowel de B1-route als de Z-route en de rekenvoorbeelden en tabellen hiermee in overeenstemming brengen?	De Aanbestedende dienst kan bevestigen dat uitsluitend volgens de genoemde formule uit het Beschrijvend document de punten voor prijs worden berekend. Abusievelijk is hierbij in het rekenvoorbeeld voor Inschrijver C het onjuiste puntenaantal opgenomen. Dit had het puntenaantal van 24,00 moeten zijn. De geconstateerde onjuiste waarde in het rekenvoorbeeld wordt middels deze Nota van Inlichtingen gecorrigeerd. Gelet op de beperkte aard van de wijziging wordt geen herziene versie van het Beschrijvend Document gepubliceerd. Voor het overige blijft het Beschrijvend Document ongewijzigd. De in deze Nota opgenomen correctie is leidend.

Ref. Nr.	Perceel	Onderwerp	Vraag	Antwoord
33	B1-route, Z-route	Programma van eisen B1-route Eis 68 en Z-route Eis 73	Eis 68 van de B1-route en eis 73 van de Z-route vereisen dat de Opdrachtnemer beschikt over aantoonbaar passende technische en organisatorische maatregelen en werkt overeenkomstig een algemeen erkend normenkader voor informatiebeveiliging. Dit moet worden aangetoond met actuele bewijsmiddelen die betrekking hebben op de organisatie en dienstverlening die voor de Overeenkomst wordt ingezet, zoals een geldig certificaat met Verklaring van Toepasselijkheid of een actueel onafhankelijk assurance- of auditrapport. De eis gaat daarmee over de organisatie van de inschrijver zelf en vraagt om iets dat bij de start van de Overeenkomst al aanwezig moet zijn. Of daaraan is voldaan, kan alleen aan de hand van stukken worden gecontroleerd. Voor Inschrijver is niet duidelijk of Opdrachtgever deze eis beschouwt als geschiktheidseis, waaraan bij inschrijving moet zijn voldaan, of als uitvoeringseis, en op welk moment de naleving wordt getoetst. Kunt u bevestigen dat de opdrachtnemer op het moment van indienen van de offerte beschikt over de bewijsmiddelen zoals vereist in eis 68 van de B1-route en eis 73 van de Z-route? • Beschouwt u eis 68 (B1-route) en eis 73 (Z-route) als geschiktheidseis of als uitvoeringseis? • Op welk moment en op welke wijze toetst u of de beoogde opdrachtnemer aan deze eis voldoet? Kunt u bevestigen dat u de bewijsmiddelen vóór de definitieve gunning opvraagt en beoordeelt, bijvoorbeeld bij de verificatie van de inschrijving, en dat een toelichting op hoe de inschrijver in de toekomst invulling wil geven aan de eis daarvoor niet volstaat? • Wat is het gevolg als de beoogde opdrachtnemer bij die toetsing niet over actuele bewijsmiddelen beschikt? Wordt de inschrijving in dat geval terzijde gelegd, gelet op het feit dat de Opdrachtnemer per de ingangsdatum van de Overeenkomst direct in staat moet zijn de opdracht uit te voeren? • Bent u bereid in de gunningsbeslissing aan te geven welke bewijsmiddelen de beoogde opdrachtnemer heeft overgelegd en hoe u deze heeft beoordeeld, zodat inschrijvers de gunning op dit punt kunnen controleren?	Antwoord op vraag 1: als uitvoeringseisen. Antwoordop vraag 2: de Opdrachtgever toetst tijdens de looptijd van de Overeenkomst aan de gestelde eisen. Antwoord op vraag 3: Opdrachtnemer dient bij aanvang van de dienstverlening te kunnen voldoen aan de gestelde uitvoeringseisen. Indien Opdrachtnemer niet aan de gestelde eis voldoet, is sprake van een tekortkoming in de nakoming. Opdrachtgever kan Opdrachtnemer schriftelijk in gebreke stellen en een redelijke termijn geven om de tekortkoming te herstellen. Indien Opdrachtnemer binnen deze termijn niet alsnog aan de eis voldoet, is hij in verzuim en kan dit uiteindelijk leiden tot ontbinding van de overeenkomst. Antwoord op vraag 4: Nee, de aanbestedende dienst is daartoe niet bereid. Het betreft hier een uitvoeringseis. Dit houdt in dat een Opdrachtnemer bij aanvang van de Overeenkomst aan de gestelde eis dient te voldoen en nog niet ten tijde van de Inschrijving.
34	B1-route, Z-route	Programma van eisen B1-route eis 58 en Z-route eis 63	Kunt u bevestigen dat eventuele uitbreiding van de rapportageverplichtingen uitsluitend na overleg met de Opdrachtnemer plaatsvindt, beperkt blijft tot redelijkerwijs te verwachten managementinformatie binnen de scope van de opdracht en niet leidt tot extra kosten voor de Opdrachtnemer?	Ja dat kan worden bevestigd, tenzij er wettelijke wijzigingen zijn waarop Opdrachtgever geen invloed heeft. In zo'n situatie gaat zij in overleg met Opdrachtnemer om tot een passende werkwijze te komen.
35	B1-route, Z-route	Programma van eisen Z-route en B1-route. KPI's	U stelt dat opdrachtgever zich het recht behoudt KPI's te wijzigen, toe te voegen of te laten vervallen. Kunt u bevestigen dat wijzigingen van KPI's uitsluitend plaatsvinden na overleg met opdrachtnemer en niet leiden tot een wezenlijke uitbreiding van de contractuele verplichtingen?	Zoals gesteld is: behoudt de Opdrachtgever zich het recht voor om in samenspraak met Opdrachtnemer, gedurende de looptijd van de overeenkomst, KPI's te wijzigingen en/of bij te stellen. Ook kunnen er KPI's worden toegevoegd of komen te vervallen. Dit laatste kan overigens wel leiden tot een uitbreiding of beperkingen van de contractuele verplichtingen (geen wezenlijke wijziging van de aard en omvang de opdracht).
36	B1-route, Z-route	Raamovereenkomst artikel 7.4	In artikel 7.4 is bepaald dat Opdrachtnemer de jaarlijkse indexatie vóór 1 november schriftelijk en onderbouwd moet aanvragen en dat hiervoor toestemming van Opdrachtgever is vereist. Omdat de voorwaarden en grondslag voor indexatie reeds in de Raamovereenkomst zijn vastgelegd, leidt deze aanvraagprocedure tot onnodige administratieve lasten en onzekerheid. Bent u bereid artikel 7.4 aan te passen, zodat de tarieven jaarlijks per 1 januari automatisch worden geïndexeerd conform de in de Raamovereenkomst opgenomen indexatieregeling, zonder dat Opdrachtnemer hiervoor afzonderlijk een verzoek hoeft in te dienen en zonder dat nadere toestemming van Opdrachtgever is vereist?	Nee, de Aanbestedende dienst is hiertoe niet bereid.
37	B1-route, Z-route	Raamovereenkomst artikel 4.5	Kunt u met een voorbeeld verduidelijken op welke wijze de facturatiemomenten betrokken worden bij de exit-regeling?	Deze vraag is beantwoord in het licht van artikel 4.5 van de Overeenkomst. In het geval niet uiterlijk per 1 mei 2027 kan worden voldaan aan de gestelde eisen, heeft Opdrachtgever het recht om de Raamovereenkomst met onmiddelijke ingang kosteloos, zonder ingebrekestelling en zonder tussenkomst van de rechter geheel of gedeeltelijk buitengerechtelijk te ontbinden. Bij artikel 4.5 is er geen sprake van een nadere exit-regeling. In andere gevallen wordt een exit-regeling opgesteld, welke past binnen de kaders van de gesteld facturatie-eisen.
38	B1-route, Z-route	Raamovereenkomst artikel 4.5	Kunt u nader toelichten aan welke objectieve criteria wordt getoetst of een leslocatie "volledig voldoet aan de eisen" op 1 mei 2027? Welke documenten of bewijsmiddelen dienen hiervoor te worden overgelegd?	De Opdrachtnemer dient uiterlijk per 1 mei 2027 te kunnen voldoen aan de gestelde eisen uit het Programma van eisen. Hierbij heeft de Aanbestedende dienst nadrukkelijk verwezen naar het realiseren van een leslocatie in de gemeente Zwolle voor de genoemde datum. Opdrachtnemer moet op verzoek van Opdrachtgever kunnen aantonen dat aan de gestelde eisen uiterlijk per 1 mei 2027 is voldaan.
39	Z-route	Programma van eisen Z-route. KPI 1	Opdrachtnemer is afhankelijk van het soort inburgeraars dat wordt aangemeld. Niet voor elke inburgeraar is A1 op alle vaardigheden haalbaar. Door deze eis nu zowel te betrekken bij de facturatie als de KPI's wordt dit de opdrachtnemer erg zwaar aangerekend. Wilt u deze KPI laten vervallen?	Nee, zie ook antwoord op vraag 40.
40	Z-route	Programma van eisen Z-route. Eis 54	Geldt het succesvol afronden op minimaal niveau A1 voor alle vaardigheden? Niet voor elke inburgeraar is dit immers haalbaar, denk bijvoorbeeld aan een oudere inburgeraar die nooit naar school is geweest of iemand met een licht verstandelijke beperking. In dat geval is A1 op lezen en schrijven waarschijnlijk nooit haalbaar. De opdrachtnemer kan hiervoor niet verantwoordelijk worden gehouden. Kunt u deze eis bijstellen naar minimaal niveau A1 op de mondelinge vaardigheden (spreken en luisteren?) zo niet, graag uw toelichting	Nee, opdrachtgever is zich bewust van het feit dat er een groep is voor wie dit niet haalbaar is. Daarom is deze eis in de KPI beperkt tot 70%. Zie ook antwoord op vraag 13.

Ref. Nr.	Perceel	Onderwerp	Vraag	Antwoord
41	Z-route	Programma van eisen Z-route. Eis 59	Bullet 5. U vraagt om voortgang in de einddoelen PIP. Welke einddoelen worden hier bedoeld? Krijgt opdrachtnemer inzage in het PIP en dus de einddoelen?	Einddoelen worden vastgesteld in overleg met de inburgeraar en de regievoerder. Dit gaat om individuele maatwerkafspraken. Aansluitend wordt Opdrachtnemer geinformeerd over de inhoud van de PIP en de daarin beschreven einddoelen.
42	Z-route	Programma van eisen Z-route. Resultaten Z-route	Inburgeraars krijgen door gemeenten en de Opdrachtnemer de kans geboden om zich maximaal te ontwikkelen waarbij de Opdrachtnemer een actieve bijdrage levert in de toeleiding naar participatie-activiteiten en/of (betaald) werk. Wat bedoelt u met actieve bijdrage naar participatie-activiteiten en/of (betaald) werk. Wat wordt daarin van de opdrachtnemer verwacht?	Dat betrokkenheid bij de individuele inburgeraar verder gaat dan het aanbieden van 800 taaluren, maar dat deze aansluiten bij en/of ruimte bieden aan andere participatie-activiteiten en mogelijkheden op de arbeidsmarkt. (zie ook eis 30 en 31).
43	B1-route	Programma van eisen B1-route. KPI 1	Bullet 2: Van het totaal aantal inburgeraars dat de B1-route volgt, rondt 60% deze succesvol af op minimaal B1-niveau voor alle vier lesonderdelen (lezen, spreken, luisteren, schrijven). Een taalaanbieder heeft echter geen invloed op het type inburgeraars dat wordt aangemeld. Wanneer dit veel inburgeraars zijn met weinig schoolopleiding is deze KPI niet realistisch. Kunt u deze KPI laten vervallen en alleen de eerste bullet laten staan?	Nee, Opdrachtnemer mag verwachten dat gemeente een zorgvuldige afweging maakt voor de keuze van een passende en haalbare leerroute. Daarbij wordt de beschikbare informatie vooraf gedeeld met Opdrachtnemer. Denk onder andere aan de score van de leerbaarheidstoets en gevolgd onderwijs in land van herkomst.
44	B1-route	Programma van eisen B1-route. KPI 1	Bullet 1: Van het totaal aantal inburgeraars dat aan de leerroute deelneemt, behaalt in totaal minimaal 80% de leerroute. Wat verstaat u onder behalen van de leerroute? Slagen voor taalexamen op niveau A2 of B1?	De leerroute behalen wil zeggen dat minimaal 80% van de instroom in de B1 leerroute, deze ook voltooit. Daarvan behaalt 60% B1 taalniveau op alle vier de onderdelen. Zie ook antwoord op vraag 8.
45	B1-route, Z-route	Programma van eisen B1-route Eis 68 en Z-route Eis 73	Kunt u bevestigen dat de opdrachtnemer op het moment van indienen van de offerte beschikt over de bewijsmiddelen zoals vereist in eis 68 van de B1-route en eis 73 van de Z-route?	Nee, dat kunnen wij niet bevestigen. Dit zijn namelijk uitvoeringseisen, waar geldt dat Opdrachtnemer bij aanvang van de opdracht hier uiterlijk aan dient te voldoen.
46	B1-route	Programma van eisen B1-route. Eis 54	Bullet 4. U vraagt om voortgang is de einddoelen PIP. Welke einddoelen worden hier bedoeld? Krijgt opdrachtnemer inzage in het PIP en dus de einddoelen?	Ja, einddoelen worden vastgesteld in overleg met de inburgeraar en de regievoerder. Dit gaat om individuele maatwerkafspraken. Aansluitend wordt Opdrachtnemer geinformeerd over de inhoud van de PIP en de daarin beschreven einddoelen.
47	B1-route	Programma van eisen B1-route. Eis 50	Kunt u bullet 2 van eis 50 toelichten met een voorbeeld?	Hiervoor verwijzen we naar de voorbeelden zoals beschreven in de eis.
48	B1-route, Z-route	Programma van eisen B1-route eis 49 en Z-route eis 55	Worden binnen de regio uniforme criteria gehanteerd voor het al dan niet toekennen van extra lesuren boven de normuren, zodat sprake is van een gelijke uitvoering door de deelnemende gemeenten?	Nee, deze worden op basis van noodzaak en/of wens afgestemd tussen Opdrachtnemer, betrokken gemeente en inburgeraar. In de regionale samenwerking ihkv deze aanbesteding worden kaders opgesteld, maar er kunnen per gemeente andere afwegingen worden gemaakt.
49	B1-route	Programma van eisen B1-route. Eis 48	In eis 49 gaat het over 750 gevolgde lesuren en in eis 48 over 750 aangeboden lesuren. Begrijpen we het goed dat na 750 aangeboden lesuren wel factuur III kan worden ingediend (eis 47), maar de inburgeraar nog door moet gaan tot 750 gevolgde lesuren (of 860 aangeboden lesuren) als het examen op dat moment nog niet behaald is?	Ja, dat wordt hier inderdaad bedoeld.
50	B1-route	Programma van eisen B1-route. Eis 48	Factuurmoment IV, ter hoogte van 10% van de trajectprijs, kan uitsluitend worden gefactureerd wanneer de inburgeraar alle onderdelen van het DUO-examen op B1-niveau en KNM heeft behaald. Wanneer het PIP door de gemeente gewijzigd is naar niveau A2, is de leerroute ook succesvol afgerond. Kunt u daarom toevoegen dat de laatste 10% wordt betaald na het behalen van het DUO-examen op alle onderdelen op taalniveau B1 óf A2 en KNM? Zo niet, graag uw toelichting.	Nee, succesvol afronden is B1 niveau voor alle vier de onderdelen inclusief KNM. Wanneer iemand op één van de vier onderdelen op A2 niveau blijft, wordt de laatste factuur niet betaald.
51	B1-route	Programma van eisen B1-route. Eis 48	Factuurmoment IV, ter hoogte van 10% van de trajectprijs, kan uitsluitend worden gefactureerd wanneer de inburgeraar alle onderdelen van het DUO-examen op B1-niveau en KNM heeft behaald. De Opdrachtnemer heeft echter niet op alle factoren die het examenresultaat beïnvloeden invloed. Hoe wordt omgegaan met situaties waarin de inburgeraar aantoonbaar het volledige traject heeft gevolgd, voldoende inspanning heeft geleverd en aan de examens heeft deelgenomen, maar niet alle examenonderdelen op B1-niveau behaalt? Bent u bereid factuurmoment IV in dergelijke aantoonbare gevallen alsnog betaalbaar te stellen?	Nee, als na meerdere examenpogingen blijkt dat B1 niet wordt behaald vervalt factuurmoment 4. Behalen is altijd inclusief KNM. Ervaring heeft geleerd dat al na gemiddeld 350 lesuren een goede inschatting kan worden gemaakt of B1 niveau haalbaar is of niet. Opdrachtgever verwacht dat Opdrachtnemer daar vroegtijdig rekening mee houdt en over communiceert met betrokken gemeente.
52	B1-route	Programma van eisen B1-route. Eis 22	Welk niveau verwacht u dat er bereikt wordt in 150 uur?	Dat deel genomen kan worden aan de reguliere B1-route.
53	B1-route	Programma van eisen B1-route. Eis 22	Wat is de consequentie als een inburgeraar na 150 uur nog niet is gealfabetiseerd? Gaat hij/zij dan verder in de Z-route?	Advies is in dat geval over te stappen naar de Z route voor passend vervolg, maar altijd in overleg met opdrachtnemer.
54	B1-route, Z-route	Programma van eisen B1-route en Z-route. Eis 8	In bullet 2 zegt u dat een inburgeraar niet langer hoeft te wachten tot hij deel kan nemen aan de route, dan bepaald is binnen de Wet inburgering 2021. Welke bepaling bedoelt u hiermee?	De maximale termijn waarop iemand moet zijn gestart, 3 maanden.

Ref. Nr.	Perceel	Onderwerp	Vraag	Antwoord
55	B1-route, Z-route	Programma van eisen B1-route en Z-route. Eis 8	U wilt in overleg wanneer er geen groep binnen de overeengekomen termijn kan starten met het minimum aantal inburgeraars. Wat is deze minimale groepsgrootte?	Voor dit antwoord verwijzen we naar het antwoord op vraag 30.
56	B1-route	Programma van eisen B1-route. Eis 7	Geldt eis 7 ook als het PIP wordt aangepast bij afschaling? Wordt het doel dan bijgesteld naar niveau A2?	Ja, als dit in de PIP wordt gezet, maar dan wordt de leerroute weliswaar gehaald, maar niet succesvol afgerond volgens de definitie zoals die binnen deze aanbesteding wordt gehanteerd, het behalen van het DUO-examen op alle onderdelen op taalniveau B1 en het KNM.
57	B1-route, Z-route	Programma van eisen B1-route en Z-route. Eis 6	In het werkafsprakenboek worden ook afspraken gemaakt over een exit-regeling. Houdt dit in dat bij einde overeenkomst de cursisten moeten worden overgedragen aan een nieuwe uitvoerder?	Ja, in principe gaan inburgeraars over naar de nieuwe taalaanbieder. Hierbij gelden de voorwaarden zoals gesteld in artikel 4.9 van de Overeenkomst.
58	B1-route, Z-route	Programma van eisen B1-route en Z-route. Eis 6	In eis 6 geeft u aan dat er in het werkafsprakenboek afspraken worden gemaakt over de bevoegdheid van docenten. kunt u bevestigen dat u wat betreft de bevoegdheid van docenten meegaat met de regels die Blik op Werk hanteert over gecertificeerde docenten?	Ja, dat kunnen wij bevestigen. In het Werkafsprakenboek worden afspraken gemaakt over de wijze waarop de Opdrachtnemer kan aantonen te kunnen voldoen aan de gestelde richtlijn van Blik-op-Werk.
59	B1-route, Z-route	Beschrijvend document 5.1 Beschrijving van de beoordelingsprocedure	Uit hoeveel leden bestaat het beoordelingsteam?	De informatie omtrent het beoordelingsteam is gedeeld in het Beschrijvend document.
60	B1-route, Z-route	Beschrijvend document 5.1 Beschrijving van de beoordelingsprocedure	Ontvangen inschrijvers na opening van de kluis een proces verbaal met daarin alle partijen die hebben ingeschreven? Zo niet, graag uw toelichting waarom u daarvoor kiest.	Nee, Inschrijvers zullen geen proces-verbaal van de kluisopening ontvangen. Dit is geen wettelijke verplichting. Het is aan de Aanbestedende dienst om de Inschrijvingen te beoordelen volgens het wettelijke kader en de omschreven beoordelingsmethodiek uit de aanbestedingsdocumenten.
61	Z-route	Beschrijvend document 4.4.4 SG2.4 Ketensamenwerking	U wilt dat minimaal 10% van de taaluren worden ingevuld in een samenwerking met de lokale aanbieder van de participatie-uren voor de Z-route. Kunt u, met voorbeelden, aangeven wat u hiermee bedoelt? Staat de aanbieder van de participatie-uren hiervoor open?	Ja deze samenwerking wordt voorbereid door de betrokken gemeente. Het kan hierbij gaan om taallessen die aansluiten bij participatie-activiteiten. Voor verdere informatie verwijzen we naar eis 31.
62	B1-route, Z-route	Beschrijvend document 4.3.1 SG2.1: Taal als fundament voor de inburgeringsroute	Wat verstaat u onder activerend leren?	Cognitief actief betrokken is bij de lesstof. Niet alleen zitten en luisteren, maar stimuleren om zelf toe te passen, keuzes te maken, vragen te stellen en het geleerde in de praktijk toe te passen.
63	B1-route, Z-route	Beschrijvend document 4.2 Kwaliteit. Presentatie	Welke functies zijn vertegenwoordigd in het beoordelingsteam van de presentatie?	De beschikbare informatie hierover is gedeeld in het Beschrijvend document.
64	B1-route, Z-route	Beschrijvend document 4.2 Kwaliteit. Presentatie	In totaal zijn er 30 minuten voor de presentatie. Heeft opdrachtgever daarna nog tijd om vragen te stellen?	Opdrachtgever stelt vragen binnen deze 30 minuten.
65	B1-route, Z-route	Beschrijvend document 4.2 Kwaliteit. Presentatie	U geeft aan dat de beoordeling van het subgunningscriterium op basis van de presentatie naar boven of beneden kan worden bijgesteld. Kunt u inzichtelijk maken hoe de presentatie wordt beoordeeld en op welke gronden de beoordeling wordt bijgesteld?	Dit is opgenomen op pagina 40 van het Beschrijvend document.
66	B1-route, Z-route	Beschrijvend document 4.2 Kwaliteit	Er geldt per perceel een maximum van 10 A4-pagina's (exclusief voorbladen). Is een voorblad en eventueel inhoudsopgave als extra pagina wel toegestaan?	Ja, dit is toegestaan. Dit telt niet mee bij het maximaal aantal toegestane pagina's.

Ref. Nr.	Perceel	Onderwerp	Vraag	Antwoord
67	B1-route, Z-route	Beschrijvend document 4.2 Kwaliteit	U geeft aan: “Elk subgunningscriterium dient in een afzonderlijk hoofdstuk te worden uitgewerkt”. Bedoelt u hiermee dat elk subgunningscriterium op een nieuwe pagina dient te beginnen of is het toegestaan om de subgunningscriteria achter elkaar door te laten lopen zolang het maar duidelijk is dat er een nieuwe subgunningscriterium beantwoord wordt?	Ja, dit laatste is toegestaan. Wel dient met hoofdstuk-aanduiding te worden gewerkt.
68	B1-route, Z-route	Beschrijvend document 4.1 Prijs	Volgens het prijzenblad van de B1-route wordt bij de laagste trajectprijs gerekend met een uurtarief van €12,- en bij het maximumtarief met een uurtarief van €14,- Bij de Z-route rekent u echter bij de minimumtrajectprijs een uurtarief van €13,13 en bij het maximumtarief een uurtarief van €15,- Kunt u aangeven waarom u bij de Z-route een hoger uurtarief biedt dan bij de B1-route? Kunt u dit gelijktrekken door in beide routes uit te gaan van eenzelfde uurtarief tussen de €13,13 en €15,00?	Nee, dit kan niet gelijk worden getrokken. Dit heeft te maken met het aantal uren in relatie tot de trajectprijs.
69	B1-route, Z-route	Beschrijvend document 4.1 Prijs	De SPUK voor gemeenten is vastgesteld op €13.700 voor het inkopen van de inburgeringstrajecten. Kunt u aangeven waarom u dan bij de B1-route uitgaat van een maximumtarief van €10.500 en bij de Z-route van €12.500? kunt u toelichten waar u deze tarieven op gebaseerd heeft?	In uw vraagstelling gaat u uit van een maximumtarief van €12.500 voor de Z-route. Dit is echter niet juist. Er geldt voor de Z-route een maximumtrajectprijs van €12.000,-. Uit de vergoeding van het Rijk worden meer voorzieningen betaald ten behoeve van de inburgering dan uitsluitend de leerroutes.
70	B1-route, Z-route	Beschrijvend document 1.5 Wat ligt buiten de scope van de opdracht	Wie zijn per deelnemende gemeente de uitvoerders van de MAP en het PVT in zowel de Z-route als de B1-route?	Dit is lokaal op gemeentelijk niveau ingevuld en verschilt per gemeente.
71	B1-route, Z-route	Beschrijvend document 1.3 Indeling percelen en inhoud leerroutes. Overdracht	Zijn de afspraken voor de overdracht ook bekend bij de huidige aanbieders en zo opgenomen in het huidige contract? Geldt dit ook voor de trajecten bij Heerde en Olst-Wijhe?	De afspraken voor de overdracht zijn bekend bij de huidige aanbieder van de gemeenten Hattem, Oldebroek, Raalte, Zwartewaterland, Meppel, Staphorst en Zwolle. Voor de gemeenten Heerde en Olst-Wijhe volgt op een later moment nadere informatie.
72	B1-route, Z-route	Beschrijvend document 1.3 Indeling percelen en inhoud leerroutes. Overdracht	U geeft aan dat opdrachtnemer aangeboden lesuren kan factureren tot een maximum van de ingediende trajectprijs. Wordt hier het al gefactureerde deel vanaf gehaald en kan de nieuwe opdrachtnemer dan alleen het restant nog gefactureerd krijgen? Wat gebeurt er dan als blijkt dat er meer lesuren nodig zijn dat dat er nog aan geld beschikbaar is? Kunt u dit verder toelichten met een rekenvoorbeeld?	In antwoord op de verschillende onderdelen binnen deze vraag, kan worden gezegd dat Opdrachtnemer niet wordt beoordeeld op de inspanningen van diens voorganger. De gemeente deelt per individuele inburgeraar het aantal uren gevolgd bij de vorige aanbieder. De facturatie vindt plaats op basis van het uurtarief icm de nog aan te bieden lesuren bij nieuwe opdrachtnemer. Een rekenvoorbeeld is daarom ook niet van toepassing.
73	B1-route, Z-route	Beschrijvend document 1.3 Indeling percelen en inhoud leerroutes. Verwachte instroom bij aanvang van de Overeenkomst	De aantallen inburgeraars die u noemt bij de verwachte instroom zijn behoorlijk hoog (160 in de Z-route en 220 voor de B1-route). Zijn dit dus inburgeraars die al een gedeelte van hun inburgering bij de huidige uitvoerder hebben gevolgd, maar hun traject niet voor de zomervakantie 2027 afronden?	Ja, dat kunnen wij bevestigen. Deze aantallen dienen uitsluitend ter indicatie: hieraan kunnen geen rechten worden ontleend door de Opdrachtnemer(s). De genoemde aantallen kunnen hoger of lager uitvallen door nieuwe aanmeldingen in de periode tot de ingangsdatum van de Overeenkomst, uitstroom of tussentijdse wijzigingen van leerroute.
74	Z-route	Beschrijvend document 1.3 Indeling percelen en inhoud leerroutes. Z-route	Hoe wordt de participatie vorm gegeven in de verschillende deelnemende gemeenten? Wie voeren de participatie uit en welke activiteiten betreft dit?	Dit wisselt per gemeente vwb uitvoerende partij en aard van de participatie activiteiten. Zie ook antwoord vraag 70.
75	B1-route	Beschrijvend document 1.3 Indeling percelen en inhoud leerroutes. B1-route	In het PIP worden afspraken met de inburgeraar gemaakt over participatie. Van de Opdrachtnemer wordt verwacht dat hij dit stimuleert en actief de samenwerking opzoekt met relevante partijen die verantwoordelijk zijn voor de invulling van participatie en werk. Kunt u aangeven welke partijen dit zijn?	Dit wordt na gunning vastgelegd in het werkafsprakenboek, want het wisselt per gemeente vwb uitvoerende partij en aard van de participatie activiteiten. Zie ook antwoord op vraag 70 en 74.

Ref. Nr.	Perceel	Onderwerp	Vraag	Antwoord
76	B1-route	Beschrijvend document 1.3 Indeling percelen en inhoud leerroutes. B1-route	De gemeente zet actief in op participatie in de B1-route. Daar worden afspraken overgemaakt in de Pip. Kunt u aangeven welke activiteiten dit zijn? En hoe wordt taalaanbieder op de hoogte gebracht van de participatie-activiteiten, zodat we daar zowel met de lesplanning als met de verbinding met taal rekening mee kunnen houden?	Dit wordt afgestemd tussen betrokken gemeenten en Opdrachtnemer waarbij lesplanning primair centraal staat.
77	B1-route, Z-route	Beschrijvend document 1.3 Indeling percelen en inhoud leerroutes	U wilt voor elk perceel één gezamenlijke Raamovereenkomst afsluiten met één opdrachtnemer. Partijen mogen op beide percelen inschrijven, maar ook op een afzonderlijk perceel inschrijven. Kan een partij die inschrijft op beide percelen, ook beide percelen gegund krijgen?	Ja, dat kunnen wij bevestigen dat dit mogelijk is.
78	Z-route	10 A4 uitwerking Subgunningscriteria. Beschrijvend Document §4.2 Kwaliteit (pagina 31) en §4.4 Z-route (pagina 34 t/m 36)	Voor zowel perceel 1 (B1-route) als perceel 2 (Z-route) geldt een maximale omvang van 10 A4 voor het Plan van Aanpak. In de uitwerking van de subgunningscriteria voor de Z-route worden echter aanvullende onderwerpen gevraagd ten opzichte van de B1-route, waaronder laaggeletterdheid/analfabetisme, speciale aandacht voor beperkt leerbare groepen, het realiseren van 800 uur taalonderwijs en de verplichte samenwerking met de participatieaanbieder gedurende minimaal 10% van de taaluren. Bent u bereid voor perceel 2 (Z-route) een grotere maximale omvang toe te staan van 12 A4 in plaats van 10 A4, zodat Inschrijvers voldoende ruimte hebben om alle gevraagde onderdelen concreet en onderscheidend uit te werken? Indien u hier niet toe bereid bent, kunt u dan bevestigen dat van inschrijvers niet wordt verwacht dat alle genoemde onderdelen met hetzelfde detailniveau worden uitgewerkt als bij perceel 1?	Nee, de Aanbestedende dienst is daartoe niet bereid. De Aanbestedende dienst ziet een maximaal omvang van 10 pagina's als reeel voor de uitwerking van de gunningscriteria voor perceel 1 (B-route) en perceel 2 (Z-route). Het is aan de Inschrijver om te bepalen op welke wijze deze de beschreven gunningscriteria uitwerkt binnen de omschreven aandachtspunten.
79	B1-route, Z-route	IX. Raamovereenkomst B1-route (concept) en X. Raamovereenkomst Z-route (concept), artikel Niet toerekenbare tekortkoming/overmacht	Artikel 9.2 geeft Opdrachtgever de mogelijkheid de overeenkomst wegens overmacht te ontbinden, niet eerder dan 30 dagen na melding van de overmachtssituatie. Gezien de kwetsbare doelgroep en het belang van continuïteit verzoeken wij u deze minimumtermijn te verruimen naar zes maanden, waarbij partijen tussentijds afspraken maken over tijdelijke voortzetting, herstelmogelijkheden en zo nodig overdracht van lopende trajecten. Bent u hiertoe bereid?"	Nee, de Aanbestedende dienst is daartoe niet bereid.
80	B1-route, Z-route	§ 5.1.10 Gunningscriteria (GC2. Kwaliteit, Perceel 1 en Perceel 2)	In § 5.1.10 van de Aankondiging van de opdracht is het gunningscriterium GC2. Kwaliteit (160 punten) uitgewerkt in de subgunningscriteria G2.1 Taal als fundament van de inburgeringsroute, G2.2 Aansluiting bij het dagelijks leven van de inburgeraar, G2.3 Borging van continuïteit en kwaliteit en G2.4 Ketensamenwerking. Kunt u toelichten op basis van welke objectieve (sub)criteria of beoordelingsschaal per subgunningscriterium wordt vastgesteld of een door de Inschrijver aangeboden uitwerking meerwaarde biedt ten opzichte van de minimale eisen uit het Programma van Eisen, zodat Inschrijvers hun uitwerking hierop kunnen afstemmen?	De Aanbestedende dienst verwijst naar de in het Beschrijvend document opgenomen subgunningscriteria, de daarbij beschreven aspecten waarop de Inschrijver in de uitwerking dient in te gaan en de in paragraaf 5.2 opgenomen beoordelingsmethodiek. Deze vormen, in onderlinge samenhang bezien, het beoordelingskader voor het betreffende subgunningscriterium. Het is aan de Inschrijver om een aanbieding te doen, waarin hij meerwaarde biedt op de gunningscriteria ten opzichte van hetgeen gevraagd wordt. Het is niet aan de Aanbestedende dienst om voor te schrijven wanneer precies meerwaarde kan worden verkregen.
81	B1-route	Beschrijvend document Leerroutes inburgering B1 en Z (regio Zwolle).pdf - Programma van Eisen Z-route en Programma van eisen B1-route	Het PvE Z-route noemt in eisen 31–32 het streven om minimaal 10% van de verplichte lesuren aan praktijkopdrachten te besteden. §4.4.4 van het beschrijvend document vraagt daarnaast om minimaal 10% van de taaluren in samenwerking met de lokale participatieaanbieder in te vullen. Voor de B1-route wordt geen vergelijkbaar percentage genoemd. Bevestigt u dat voor de B1-route geen kwantitatieve minimumnorm van 10% geldt, naast de verplichtingen rond praktijkgericht leren en ketensamenwerking?"	Ja, dat is correct.
82	B1-route, Z-route	Beschrijvend document Leerroutes inburgering B1 en Z (regio Zwolle), §1.8 'Planning', toelichting op de tweede Nota van Inlichtingen.	In §1.8 is bepaald dat in de tweede vragenronde uitsluitend verduidelijkingsvragen over de antwoorden uit de eerste Nota van Inlichtingen worden beantwoord en geen nieuwe vragen kunnen worden gesteld. De derde herziening van de Gids Proportionaliteit (januari 2022, paragraaf 4.1) stelt dat het disproportioneel is om het niet stellen van een vraag in de eerste ronde automatisch te laten leiden tot verval van het recht om een onderwerp alsnog aan de orde te stellen, indien dit relevant is voor het kunnen indienen van een volledige en juiste inschrijving. Bent u bereid te bevestigen dat ook in de tweede vragenronde, met als deadline 10 november 2026 om 10.00 uur, vragen kunnen worden gesteld en inhoudelijk worden behandeld die niet rechtstreeks betrekking hebben op antwoorden uit de eerste Nota van Inlichtingen, maar wel noodzakelijk zijn voor het indienen van een volledige en correcte inschrijving?	Ja, de Aanbestedende dienst is hiertoe bereid. De aanbestedende dienst wijst echter wel op de proactieve houding van de Inschrijvers (paragraaf 2.1 sub 19 van het Beschrijvend document).

Ref. Nr.	Perceel	Onderwerp	Vraag	Antwoord
83	B1-route, Z-route	Beschrijvend document, §4.2 ‘Kwaliteit’, onderdeel ‘Schriftelijke uitwerking van de subgunningscriteria’ (p. 31), en §5.2 ‘Beoordeling G2 – Kwaliteit’, beoordelingstabel en aanvullende beoordelingsaspecten (p. 39–40).	Voor het Plan van Aanpak geldt een maximum van 10 A4 per perceel. Het beoordelingskader verlangt voor de hoogste waardering ‘Onderscheidend’ dat alle elementen volledig en uitstekend zijn uitgewerkt, de aanpak concreet en realistisch is beschreven en veel meerwaarde biedt voor de opdrachtgever. Om hieraan invulling te geven, moeten inschrijvers binnen vier afzonderlijk beoordeelde subgunningscriteria zowel de werkwijze en praktische uitvoerbaarheid als de regionale toepassing, onderbouwing en onderscheidende meerwaarde inzichtelijk maken. Daarbij wordt informatie onder het ene subgunningscriterium niet meegewogen bij een ander criterium, waardoor enige herhaling noodzakelijk is. Wij achten een volledige uitwerking op het gevraagde beoordelingsniveau binnen 10 A4 onvoldoende haalbaar met behoud van leesbaarheid en diepgang. Bent u daarom bereid de maximale omvang van het Plan van Aanpak te verruimen naar 14 A4 per perceel, exclusief voorblad?	Nee, de Aanbestedende dienst is daartoe niet bereid. Zie hiervoor ook het antwoord op vraag 78.
84	B1-route	Beschrijvend document, §4.1 ‘Prijs’, onderdeel ‘Rekenvoorbeeld’: eerste tabel voor perceel 1 en bijbehorende toelichting.	In §4.1, pagina 29, vermeldt de eerste voorbeeldtabel voor perceel 1 bij een trajectprijs van €9.600 een score van 37,33 punten. De formule en toelichting geven 24,00 punten. Bevestigt u dat 24,00 punten correct is en wilt u de voorbeeldtabel corrigeren?	Zie antwoord op vraag 32.
85	B1-route, Z-route	Beschrijvend document, §1.3, onderdeel ‘Overdracht’; PvE B1-route, eis 50, onderdeel 2; PvE Z-route, eis 56, onderdeel 1.	Volgens §1.3 kunnen overgenomen trajecten op basis van aangeboden uren worden gefactureerd tot maximaal de ingediende trajectprijs. Het PvE verwijst daarnaast naar het maximaal beschikbare budget voor het gehele traject. Bevestigt u dat eerdere betalingen aan de vorige aanbieder niet in mindering worden gebracht op het maximale budget voor de nieuwe opdrachtnemer? Indien dit wel gebeurt, ontvangen wij graag de berekeningswijze en een rekenvoorbeeld per route	Dit is correct. Eerdere betalingen vallen buiten het berekende maximale budget. Verder verwijzen we naar de antwoorden op vraag 27 en 72.
86	B1-route, Z-route	Beschrijvend document, §1.3, onderdeel ‘Overdracht’; PvE B1-route, eis 50, onderdeel 2; PvE Z-route, eis 56, onderdeel 1.	Volgens §1.3 kunnen overgenomen trajecten op basis van aangeboden uren worden gefactureerd tot maximaal de ingediende trajectprijs. Het PvE verwijst daarnaast naar het maximaal beschikbare budget voor het gehele traject. Bevestigt u dat eerdere betalingen aan de vorige aanbieder niet in mindering worden gebracht op het maximale budget voor de nieuwe opdrachtnemer? Indien dit wel gebeurt, ontvangen wij graag de berekeningswijze en een rekenvoorbeeld per route	Zie antwoord op vraag 85. Deze vraag is namelijk nogmaals gesteld.
87	Z-route	Bijlage A PvE B1-route – def, eisen 49–50; Bijlage A PvE Z-route – def, eisen 55–56: urenomvang, aanvullende uren en bekostiging.	De aanvullende bekostiging is begrensd op in totaal 1.000 aangeboden uren voor de B1-route en 1.050 voor de Z-route. Welke onderwijs- en begeleidingsverplichtingen resteren wanneer een deelnemer daarna nog niet succesvol is uitgestroomd, of wanneer de gemeente geen aanvullende uren goedkeurt? Bevestigt u dat verdere inzet dan uitsluitend plaatsvindt op basis van afzonderlijke afspraken over opdracht en bekostiging?	Verdere inzet aanvullend op de 860 uur voor de B1-route en 920 uur voor de Z-route, vinden uitsluitend in overleg en na akkoord van de betrokken gemeente plaats. Binnen deze opdracht met een maximum van 1000 uren voor de B1 route en 1050 uren voor de Z route. Eventuele extra uren daarnaast vinden plaats op basis van afzonderlijke afspraken, maar het gaat hier om zeer uitzonderlijke omstandigheden.
88	Z-route	Bijlage A PvE Z-route – def, eis 54, ‘Facturatie en prijzen’, definitie succesvolle afronding en vierde factuurmoment.	Eis 54 vereist voor de eindbetaling minimaal A1 op alle vier taalonderdelen. Voor deelnemers die ondanks passende inzet dit niveau niet op alle onderdelen kunnen bereiken, kan de leerroute wel op het individueel hoogst haalbare niveau eindigen. Bent u bereid de eindbetaling ook toe te kennen wanneer de gemeente bevestigt dat de deelnemer de vereiste taaluren en KNM heeft afgerond en het individueel hoogst haalbare niveau heeft bereikt?	Nee, de vierde factuur kan uitsluitend verstuurd worden, mits wordt voldaan aan de eisen zoals gesteld in de facturatie voorwaarden, zijnde taaleisen inclusief KNM.
89	B1-route	Bijlage A PvE B1-route – def, onderdeel ‘Resultaten B1-route’ (p. 1) en eis 48, ‘Facturatie en prijzen’ (p. 7).	Eis 48 koppelt de laatste 10% van de trajectprijs aan het behalen van alle taalonderdelen op B1-niveau en KNM. Het PvE voorziet echter ook in afronding op A2-niveau of een combinatie van A2 en B1. Bent u bereid de eindbetaling eveneens toe te kennen bij succesvolle afronding op het door de gemeente goedgekeurde aangepaste eindniveau, inclusief KNM?	Nee, want onder succesvol afronden wordt verstaan: het behalen van het DUO-examen op alle onderdelen op taalniveau B1 en het KNM. Wordt dit niveau niet op alle onderdelen behaald, dan kan de inburgering worden voltooid, maar is het niet succesvol volgens de definitie die opdrachtgever hanteert.

Ref. Nr.	Perceel	Onderwerp	Vraag	Antwoord
90	B1-route, Z-route	Verzuim en aanvullende aangeboden lesuren	Documentverwijzing: PvE B1-route, eisen 48-50 (p. 7-8); PvE Z-route, eisen 54-56 (p. 7-8). De reguliere trajectprijs gaat uit van 860 aangeboden uren voor B1 en 920 voor Z, waarbij rekening wordt gehouden met afwezigheid. Bij meer benodigde uren is voorafgaande gemeentelijke goedkeuring vereist. Kan worden verduidelijkt op basis van welke objectieve criteria extra uren wegens verzuim of onvoldoende gevolgde uren worden goedgekeurd, binnen welke termijn de gemeente beslist en hoe de continuïteit van het leertraject gedurende die besluitvorming wordt geborgd?	Dit is met name afhankelijk van de inspanningen die zijn verricht om het verzuim lager dan 15% op individueel niveau te houden en in hoeverre opdrachtnemer kan aantonen daar voldoende inzet op te hebben gepleegd. Verder verwijzen wij naar het bijgesloten verzuimprotocol.
91	B1-route	Correctie rekenvoorbeeld prijspunten	Documentverwijzing: Beschrijvend document, § 4.1, Rekenvoorbeeld en Toelichting rekenvoorbeeld (p. 29), en beoordelingstabel (p. 30). Voor perceel 1 vermeldt de tabel bij een trajectprijs van € 9.600 een score van 37,33 punten. De gepubliceerde formule, toelichting en beoordelingstabel geven 24,00 punten. Kan worden bevestigd dat 24,00 punten juist is en dat de tabel dienovereenkomstig wordt gecorrigeerd?	Zie antwoord op vraag 32.
92	B1-route	B1-route: rechtmatige afronding op A2	Documentverwijzing: Beschrijvend document, § 1.3, Resultaten B1-route (p. 7); PvE B1-route, eis 48 (p. 7). De opdracht voorziet in afronding op A2 wanneer B1 niet haalbaar is. Voor de vierde factuurtermijn verlangt eis 48 evenwel B1 op alle onderdelen en KNM. Kan de aanbestedende dienst bevestigen of een met instemming van de gemeente en overeenkomstig het PIP rechtmatig op A2 afgerond traject ook aanspraak geeft op de laatste 10%? Zo nee, waarom wordt deze toegestane afronding voor de facturatie anders behandeld?	Een aangepaste PIP op A2 niveau geeft geen recht op uitbetaling van de laatste 10%. Opdrachtgever vindt dat het oorspronkelijke niveau voor deze leerroute maximaal moet worden nagestreefd en koppelt daar het laatste factuurmoment aan.
93	B1-route, Z-route	Eerste indexering voor nieuwe trajecten	Documentverwijzing: Beschrijvend document, § 4.1, onderdeel Prijs (p. 28). De stukken bepalen dat trajectprijzen en uurtarieven tot en met 31 december 2027 vaststaan, en dat tarieven van reeds gestarte nadere opdrachten niet worden geïndexeerd. Kan worden bevestigd dat de eerste reguliere indexering, overeenkomstig de raamovereenkomst, van toepassing is op nadere opdrachten met een ingangs- of verstrekkingsdatum vanaf 1 januari 2028? Welke datum is voor de trajectprijs precies bepalend wanneer aanmelding en feitelijke start uiteenlopen?	De startdatum van de individuele inburgeraar met de leerroute is bepalend voor de indexatie.
94	Z-route	Z-route: praktijkopdrachten en ketensamenwerking	Documentverwijzing: PvE Z-route, eisen 30-31 (p. 4-5); Beschrijvend document, § 4.4.4 (SG2.4). Eis 31 spreekt van het streven naar minimaal 10% praktijkopdrachten en koppelt de halfjaarlijkse bespreking daarvan aan ketensamenwerking, terwijl participatievoorzieningen door verschillende partijen worden uitgevoerd. Kan worden bevestigd dat het percentage een inspanningsgerichte streefwaarde is en geen zelfstandige resultaatsverplichting? Welke afspraken borgt de opdrachtgever over de tijdige medewerking en informatielevering door de betrokken participatiepartners?	Dit kan worden bevestigd. Dit wordt vormgegeven in een nauwe samenwerking tussen opdrachtnemer, betrokken gemeenten (incl. partij van participatie-uren) en contractmanagement. Allen hebben daarin een verantwoordelijkheid waaraan partijen elkaar mogen houden.
95	B1-route, Z-route	Berekening en toepassing KPI 1	Documentverwijzing: PvE B1-route, onderdeel Kritische Prestatie Indicatoren (p. 12-13), KPI 1 (p. 13); PvE Z-route, onderdeel Kritische Prestatie Indicatoren (p. 12-13). In de algemene KPI-bepalingen wordt onderscheid gemaakt tussen oorzaken binnen en buiten de invloedssfeer van de opdrachtnemer. Kan de aanbestedende dienst vastleggen hoe dit onderscheid doorwerkt in teller, noemer en eventuele verbetermaatregelen bij KPI 1? Kan tevens worden bevestigd welke overgenomen deelnemers buiten de KPI-beoordeling blijven en volgens welke criteria dit wordt bepaald?	Concrete uitwerking van alle punten vindt na gunning in onderling overleg plaats en zal vervolgens onderdeel uitmaken van voortgangsgesprekken. Gedacht kan worden aan sturen op aanwezigheid en motivatie vanuit Opdrachtnemer, positieve houding en aanwezigheid van inburgeraar ed. Zaken als ziekte of structurele afwezigheid ondanks inspanningen van Opdrachtnemer vallen buiten invloedssfeer. Voor antwoord op uw laatste deelvraag verwijzen naar de algemene KPI bepalingen.
96	B1-route, Z-route	Overdracht en resterend trajectbudget	Documentverwijzing: Beschrijvend document, § 1.3, onderdeel Overdracht (p. 8-9); PvE B1-route, eis 50, onderdeel 2 (p.7-8); PvE Z-route, eis 56, onderdeel 1 (p. 8). Bij overdracht wordt per aangeboden lesuur gefactureerd, binnen het maximaal beschikbare trajectbudget. Welke individuele gegevens over eerder aangeboden en gevolgde uren, voortgang en resterend budget worden vóór plaatsing van de nadere opdracht verstrekt? Welke procedure geldt als de benodigde resterende onderwijsinzet groter blijkt dan het binnen die norm beschikbare budget?	Berekening bij overdracht wordt gemaakt obv uren (Z-route) of door huidige contractpartij behaald niveau (B1-route). Alle informatie die nodig is om dit te verifiëren worden toegevoegd tbv Opdrachtnemer. Vervolgens wordt Opdrachtnemer in de gelegenheid gesteld zelf te toetsen of overdrachtsniveau overeenkomt met eigen toetsing. Hierbij wordt rekening gehouden met frictiekosten aan de kant van Opdrachtgever. Verder wordt verwezen naar antwoord op vraag 25 en 113.
97	B1-route, Z-route	Grondslag trajectprijs en uurtarief	Documentverwijzing: Beschrijvend document, § 4.1 (p. 29-30); PvE B1-route, eisen 49-50 (p. 7-8); PvE Z-route, eisen 55-56 (p. 7-8). Voor B1 wordt het uurtarief afgeleid van 750 uur, terwijl de trajectprijs volgens het PvE rekening houdt met 860 aangeboden uren; voor Z gaat het om 800 respectievelijk 920 uur. Kan worden bevestigd dat 860 respectievelijk 920 aangeboden uren binnen de trajectprijs vallen, en dat het afgeleide uurtarief uitsluitend van toepassing is in de in het PvE omschreven gevallen, waaronder vooraf goedgekeurde extra uren?	860 en 920 uren vallen binnen de trajectprijs zoals omschreven in de PvE waarbij rekening is gehouden met verzuim gedurende het volgen van de leerroute. Daarnaast is er een mogelijkheid om apart met een gemeente extra uren af te spreken bovenop de hier genoemde uren als dit ertoe leidt dat de leerroute daardoor alsnog succesvol kan worden afgerond. Dit laatste wordt echter op gemeentelijk niveau bepaald en na toestemming. Voor deze uren geldt de facturatie conform het uurtarief.
98	B1-route, Z-route	Laatste termijn van 10%	Documentverwijzing: PvE B1-route, eis 48 (p. 7); PvE Z-route, eis 54 (p. 7). In beide percelen vervalt de laatste termijn van 10% wanneer het traject niet succesvol wordt afgerond. Kan de aanbestedende dienst toelichten of deze termijn ook vervalt wanneer de opdrachtnemer de overeengekomen dienstverlening aantoonbaar heeft uitgevoerd, maar afronding uitblijft door niet aan hem toe te rekenen omstandigheden? Zo ja, op welke wijze is deze risicoverdeling betrokken bij de vaststelling van de prijsbandbreedte?	Nee, dat is niet van toepassing. De laatste facturatie is gekoppeld aan het eindresultaat volgens de definitie van Opdrachtgever over succesvol afronden en maakt daarmee onderdeel uit van de prijsbandbreedte.

Ref. Nr.	Perceel	Onderwerp	Vraag	Antwoord
99		Beschrijvend document, pagina 5	regie bij de gemeente: hier staat ‘de opdrachtnemer ondersteunt de regierol en handelt binnen de door de gemeenten gestelde kaders en geldende wet- en regelgeving.’ Gaat het over de in deze documenten gestelde kaders of moeten per gemeente nog rekening houden mat andere kaders?	In basis gaat het hier om de in deze documenten gestelde kaders. Daarvoor worden ook afspraken gemaakt in een werkafsprakenboek dat voor alle deelnemende gemeenten gelijk is. Opdrachtgever kan echter niet uitsluiten dat één van de Deelnemende gemeenten op detailniveau een aanvullende wens heeft. Dit mag echter de uitvoering van het centrale contract op geen enkele manier hinderen.
100		Beschrijvend document, pagina 5	Verzuim Hier wordt verwacht dat de opdrachtnemer de opdrachtgever tijdig informeert. Is de gemeente Zwolle hier de opdrachtgever of moet er per gemeente geïnformeerd worden?	Dit geldt per gemeente, specifiek de gemeentelijke medewerker die de inburgeraar heeft aangemeld en begeleidt. Voor de activiteiten die hiermee verband houden wordt verwezen naar het bijgesloten verzuimprotocol.
101		Beschrijvend document, pagina 6	Gaat over de intake door de opdrachtnemer. Als de conclusie van de opdracht nemer anders is als die van de opdrachtgever (leerroute zoals vastgesteld in het PIP), is er afstemming, maar de opdrachtgever neemt de uiteindelijke beslissing. Wat gebeurt er als de inburgeraar vervolgens, zoals voorspeld is door de opdrachtnemer, van leerroute moet veranderen?	Dan ligt de verantwoordelijkheid voor zorgvuldige opvolging bij de opdrachtgever.
102	Z-route	Beschrijvend document, pagina 7 Resultaten Z-route	‘Opdrachtnemer een actieve bijdrage levert in de toeleiding naar participatie-activiteiten en/of betaald werk’ Hoe wordt daarin de rol van de taalaanbieder gezien?	Taalaanbieder zorgt voor een actieve lesmethode waarbij inhoud aansluit bij de dagelijkse praktijk van inburgeraar en deze ondersteunt bij participeren in de maatschappij en deelnemen aan enigerlei vorm van werkzaamheden.
103	Z-route	Beschrijvend document, pagina 7 Resultaten Z-route	‘Daarnaast heeft de inburgeraar het onderdeel KNM succesvol afgerond’ Moeten de inburgeraars examen doen of is het voldoende om op eigen niveau via de methode KNM voor de Z-route te werken?	Er is binnen de Z-Route geen examen KNM, maar Opdrachtnemer kan op objectieve basis aantonen dat KNM succesvol is afgerond.
104	Z-route	p. 9 van 14 programma van eisen Z-route punt 60	Verwacht de Opdrachtgever een analoog of digitaal taalportfolio?	Digitaal is de basis om te voldoen aan de eisen, maar analoog, schriftelijk mag een aanvulling zijn.
105	B1-route	p. 7 van 13 PVE B1 route punt 48	succesvol afronden = behalen van examen op alle onderdelen B1 niveau + KNM. Afschalen naar A2 betekent dus dat we de laatste 10% niet kunnen factureren?	Ja, dat is correct.
106	B1-route	p.9 van 14 PVE B1 punt 55	Verwacht de Opdrachtgever een analoog of digitaal taalportfolio?	Zie het antwoord op vraag 104. Deze vraag is nogmaals gesteld.
107		KPI: p. 13 van 13	Wat is het verschil tussen behalen van de leerroute 80% en succesvol op minimaal B1 niveau afsluiten (60%) Hoe ziet de Opdrachtgever dit in relatie tot het alleen volledig kunnen factureren als de route succesvol is afgerond?	80% van de deelnemers aan de leerroute ronden deze af op het voor hen hoogst haalbare niveau. Van deze 80% behaalt vervolgens 60% minimaal B1 niveau op alle taalonderdelen, inclusief KNM. Zie ook antwoord op vragen 8 en 44.
108	B1-route	BD p9 Aantal aanbieders	In paragraaf 1.4 van het beschrijvend document staat dat per perceel één aanbieder wordt gecontracteerd. Kunt u toelichten waarom hiervoor is gekozen? Bent u bereid om dit te heroverwegen en meerdere aanbieders per perceel te contracteren? Dit kan bijdragen aan een divers aanbod dat aansluit bij de verschillende opleidingsniveaus, leertempo’s en leerbehoeften van inburgeraars, in lijn met het maatwerkprincipe van de Wet inburgering 2021.	Er is gekozen voor een verdeling van de leerroutes in percelen, waarbij één Opdrachtnemer per perceel gecontracteerd wordt. Hiervoor is gekozen omdat dit naar mening van de Aaanbestedende dienst het beste aansluit bij de de aard en omvang van de onderhavige opdracht. Daarnaast om de toegang voor MKB-bedrijven niet onnodig te beperken. De Aanbestedende dienst wijst hierbij ook op de mogelijkheid voor Inschrijvers om in combinatie in te schrijven of met onderaannemers voor de uitvoering van (een deel) de opdracht.
109	B1-route	BD p24 Kerncompetentie	In paragraaf 3.4 van het beschrijvend document wordt als eis gesteld dat inschrijvers aantoonbare ervaring hebben met het verzorgen van taallessen ter uitvoering van de B1-route, waarbij ervaring met minimaal 120 inburgeraars per jaar vereist is. Bent u bereid deze eis te verruimen, zodat ook aantoonbare ervaring met het verzorgen van taallessen aan anderstaligen, die niet de B1-route volgen, meetelt?	Nee, de Aanbestedende dienst is daartoe niet bereid. De gestelde kerncompetentie komt overeen met de gewenste ervaring op essentiële punten van de opdracht, welke passend zijn bij de aard en omvang van de onderhavige opdracht.
110	B1-route	PvE B1-route eis 47	In het Programma van Eisen wordt een facturatieschema met vier factuurmomenten voorgesteld. Is er ruimte om in onderling overleg het facturatieschema uit eis 47 aan te passen?	Nee, die mogelijkheid is er niet.
111	B1-route, Z-route	PvE eis 7	In eis 7 van beide PvE’s staat dat opdrachtnemer verantwoordelijk is voor het behalen van de door de gemeente in het PIP opgestelde doelen voor het taaldeel. Kunt u bevestigen dat dit een inspanningsverplichting betreft, waarbij opdrachtnemer verantwoordelijk is voor kwalitatief goed onderwijs, begeleiding, monitoring en tijdige advisering, maar niet voor resultaten die aantoonbaar worden beïnvloed door leerbaarheid, verzuim, persoonlijke omstandigheden of door de gemeente vastgestelde PIP-doelen?	Dat kan worden bevestigd, Dat wat buiten de invloedssfeer van Opdrachtnemer ligt, is niet diens verantwoordelijkheid, tenzij ze worden veroorzaakt door de dienstverlening van Opdrachtnemer. Zie ook antwoord vraag 95.
112	Z-route	2.4	Bij SG2.4 van de Z-route wordt verlangd dat minimaal 10% van de taaluren wordt ingevuld in samenwerking met de lokale aanbieder van participatie-uren. Welke partijen voeren deze participatie-uren per gemeente uit en zijn zij contractueel verplicht hun medewerking te verlenen?	Dit wisselt per gemeente. zie ook antwoorden op vraag 70, 74 en 75.

Ref. Nr.	Perceel	Onderwerp	Vraag	Antwoord
113	B1-route, Z-route	Leidraad	Kunt u toelichten hoe de overdracht van de bestaande deelnemers per 1 mei 2027 wordt ingericht? Is een gefaseerde overgang toegestaan, bijvoorbeeld per bestaande lesgroep, niveau of logisch onderwijskundig overgangsmoment?	Doelstelling is om vanaf 3 maanden voor de ingangsdatum van de Raamovereenkomst de nieuwe aanmeldingen bij de gegunde aanbieder(s) te doen, gevolgd door een voorlopig overzicht van inburgeraars die overgaan. De meeste voorbereidende werkzaamheden kunnen daardoor voor ingangsdatum van de Raamovereenkomst worden opgepakt en georganiseerd. Zie hiervoor ook het antwoord op vraag 25 en 96. Inburgeraars die voor de zomervakantie 2027 het lopende traject afronden, doen dat bij de huidige Opdrachtnemer. Een gefaseerde overgang is niet toegestaan.
114	B1-route	PvE 48	In eis 48 van het PvE B1-route is 10% van de trajectprijs gekoppeld aan het behalen van het DUO-examen op alle onderdelen op B1-niveau en KNM. Hoe wordt omgegaan met situaties waarin de deelnemer conform het PIP, na afstemming met de gemeente afschaalt en onderdelen op A2-niveau afrondt, of waarin het examenresultaat wordt beïnvloed door omstandigheden buiten de invloedssfeer van opdrachtnemer? Wij verzoeken u te bevestigen dat de laatste 10% ook gefactureerd mag worden wanneer opdrachtnemer alle overeengekomen prestaties aantoonbaar heeft geleverd en de deelnemer het door de gemeente vastgestelde hoogst haalbare eindniveau heeft bereikt.	Nee, het laatste factuurmoment is bewust gekoppeld aan het behalen van B1 taalniveau op alle onderdelen.
115	B1-route, Z-route	PvE eis 8	Het in de basis aansluiten bij schoolvakanties heeft op meerdere niveaus voordelen: - Docenten kiezen vaak bewust voor het vak om de schoolvakanties te volgen, hierdoor heeft aansluiten bij de schoolvakanties direct effect op de mogelijkheid om docenten te werven; - Kinderopvang is landelijk een uitdaging. In de schoolvakanties is de kinderopvang een groter probleem dat vaak tot hoge(re) absentie leidt. Wij stellen voor om de 46 lesweken aan te passen naar 41 lesweken. Bent u hiermee akkoord?	Nee, niet akkoord aangezien beide leerroutes inburgeraars niet voorbereiden op een schoolsysteem, maar op een werkend leven. Daarbij zijn 41 weken niet realistisch. Daarnaast betekent dit een circa 3 maanden langere inburgeringstermijn wat in de huidige wetgeving als niet passend wordt ervaren.
116	B1-route, Z-route	3.4.2	Blik op Werk geeft geen certificaat meer uit met daarin een vaste periode. Het gaat nu om een certificaat dat de taalschool op datum X over het keurmerk beschikt. Wat is de maximale leeftijd die u voor dit document toestaat?	Zoals opgenomen in paragraaf 3.4.2 van het Beschrijvend document dient de Inschrijver aan te tonen dat hij op de datum van Inschrijving beschikt over het Blik op Werk-keurmerk Inburgeren, dan wel dat dit keurmerk vóór aanvang van de uitvoering is verkregen. Er geldt daarom geen maximale leeftijd voor het te overleggen document. Bepalend is dat met het document kan worden aangetoond dat aan voornoemde eis wordt voldaan. Daarnaast geldt wel dat de Opdrachtnemer tijdens de looptijd van de Overeenkomst onverwijld communiceert met de Opdrachtgever als het Keurmerk Blik op Werk (of gelijkwaardig) wordt ingetrokken (ernstige feiten), geschorst (om onderzoek te doen naar ernstige klachten) of niet (meer) wordt toegekend (niet voldoen aan de normen).