Algemene informatie

Aanbesteding: Financieel systeem
Aanbestedende Dienst: Gemeente Goeree-Overflakkee
Referentie: -
Toelichting:
-

Mededelingen

Ref.nr. **Onderwerp:**
M1 Wijziging Eis 59 Programma van Eisen en verlenging inschrijftermijn

Inhoud mededeling:
Geachte inschrijvers,

In beide Nota's van Inlichtingen zijn meerdere vragen gesteld over Eis 59 (Bijlage 4 Programma van Eisen), met name over de oplostijden van incidenten (vragen 19, 85 t/m 88, 222 en 234). Naar aanleiding daarvan wijzigt de Opdrachtgever Eis 59. De gewijzigde eis is als bijlage bij deze mededeling gepubliceerd.

De wijziging komt op het volgende neer:
Eis 59 maakt nu onderscheid tussen functioneel herstel en de definitieve oplossing. Functioneel herstel betekent: het herstellen van de functionaliteit of het beschikbaar stellen van een adequate workaround, zodat de getroffen bedrijfsprocessen weer op een voor de Opdrachtgever aanvaardbare wijze kunnen worden uitgevoerd.

De termijnen voor reactie en functioneel herstel gelden als Service Levels. Bij een categorie 1-incident werkt de Opdrachtnemer actief en onafgebroken aan het functioneel herstel totdat dit is gerealiseerd.
Kan de definitieve oplossing niet direct worden gerealiseerd, dan verstrekt de Opdrachtnemer een gemotiveerde herstelplanning en houdt hij de Opdrachtgever actief op de hoogte van de voortgang. De definitieve oplossing wordt zo spoedig mogelijk, en uiterlijk in de eerstvolgende reguliere release, opgenomen en geïmplementeerd.

De Opdrachtgever bepaalt de prioriteit van incidenten aan de hand van de categorieën in Eis 59 en de impact op de bedrijfsvoering.

De gewijzigde Eis 59 vervangt de oorspronkelijke Eis 59. Voor zover de antwoorden in de 1e en 2e Nota van Inlichtingen op de genoemde vragen hiermee in strijd zijn, gaat de gewijzigde Eis 59 voor. Alle overige Eisen en aanbestedingsstukken blijven ongewijzigd.

Verlenging inschrijftermijn:
De Opdrachtgever verlengt de inschrijftermijn, zodat alle partijen voldoende tijd hebben om de wijziging in hun inschrijving te verwerken. De nieuwe sluitingstermijn is vrijdag 4 december 2026, 12.00 uur. Inschrijvingen die al zijn ingediend, kunnen tot dat moment via TenderNed worden ingetrokken en opnieuw worden ingediend. Gebeurt dat niet, dan wordt de al ingediende inschrijving beoordeeld.

Demonstraties
Door de verlenging van de inschrijftermijn verschuiven ook de data voor de demonstraties. De Opdrachtgever maakt de nieuwe data zo snel mogelijk via TenderNed bekend.

Naar aanleiding van deze wijziging wordt geen nieuwe vragenronde geopend.

Met vriendelijke groet,

Rijksoverheid

Namens gemeente Goeree-Overflakkee,
Boudewijn van Immerseel

Aangemaakt op:
24 nov 2026

Percelen:
P1 Financieel systeem

Rijksoverheid