

Programma van Eisen (PvE)

Bedrijfsfietsen en elektrische bedrijfsfietsen

Dit Programma van Eisen beschrijft de minimeisen voor de levering van bedrijfsfietsen en elektrische bedrijfsfietsen aan Gemeente Zwolle. De fietsen moeten geschikt zijn voor intensief dagelijks gebruik in de openbare ruimte, veilig zijn in het verkeer en functioneel ondersteunen bij de uitvoering van werkzaamheden. Indien in onderliggende referentiedocumenten merken of typen worden genoemd, gelden deze uitsluitend als kwaliteitsreferentie; inschrijvingen met een gelijkwaardige oplossing zijn toegestaan, mits de gelijkwaardigheid aantoonbaar wordt gemaakt.

1. Algemene uitgangspunten

Nr.	Eis
1.1	Inschrijver stemt onvoorwaardelijk in met de bepalingen, eisen en voorwaarden zoals opgenomen in de aanbestedingsdocumenten.
1.2	De aangeboden fietsen worden geleverd als complete, deugdelijke en direct inzetbare fietsen, inclusief alle voor normaal en veilig gebruik noodzakelijke onderdelen, accessoires en veiligheidsvoorzieningen.
1.3	De aangeboden fietsen voldoen aan alle toepasselijke wet- en regelgeving en overige geldende eisen op het gebied van verkeersveiligheid, productveiligheid en gebruiksveiligheid.
1.4	De aangeboden fietsen zijn nieuw en afkomstig uit de lopende productie.
1.5	De opdrachtnemer kan meerdere framematen leveren zodat per gebruiker een passende fiets beschikbaar is.
1.6	Indien in de aanbestedingsstukken, referentiedocumenten of productspecificaties een merk, type of specifieke uitvoering wordt genoemd, geldt dit uitsluitend als kwaliteitsreferentie en dient dit te worden gelezen als: of gelijkwaardig.

2. Functionele en technische eisen niet-elektrische bedrijfsfietsen

Nr.	Eis
2.1	De bedrijfsfiets is een conventionele fiets met lage instap en is geschikt voor veilig, comfortabel en dagelijks professioneel gebruik.
2.2	De bedrijfsfiets mag worden aangeboden als uitvoering zonder versnelling of als uitvoering met versnellingen, mits passend voor het beoogde gebruik. De bedrijfsfiets is voorzien van een terugtraprem en is qua gebruiksfunctionaliteit geschikt voor dagelijks professioneel gebruik in stedelijk gebied.

2.3	Indien een uitvoering met versnellingen wordt aangeboden, beschikt de fiets over een duurzaam en onderhoudsarm versnellingsstelsel, (naafversnelling of gelijkwaardig)
2.4	De bedrijfsfiets is voorzien van een wielmaat van 28 inch of een aantoonbaar gelijkwaardige maat die geschikt is voor dagelijks gebruik in stedelijk gebied.
2.5	De bedrijfsfiets is voorzien van deugdelijke voor- en achterverlichting. De verlichting is zonder losse batterijen te gebruiken of beschikt over een aantoonbaar gelijkwaardige energievoorziening.
2.6	De bedrijfsfiets is voorzien van een bagagedrager en snelbinders of een gelijkwaardig bevestigingssysteem.
2.7	De bedrijfsfiets is voorzien van een stabiele standaard,
2.8	De bedrijfsfiets is voorzien van een in hoogte verstelbaar zadel met snelsluis, zodat de fiets voor meerdere gebruikers ergonomisch kan worden afgesteld.
2.9	De bedrijfsfiets is voorzien van een vast ringslot of frameslot, geschikt voor gebruik met een insteek- of kettingslot. Indien een kettingslot wordt meegeleverd, voldoet dit minimaal aan ART2 of gelijkwaardig.
2.10	De opdrachtnemer biedt de mogelijkheid verschillende zadels te leveren, afgestemd op de wensen en het gebruik door Gemeente Zwolle.
2.11	De bedrijfsfiets wordt geleverd in een representatieve, neutrale kleur. Afstemming over definitieve kleur vindt plaats met Gemeente Zwolle voorafgaand aan bestelling.
2.12	De fiets wordt voorzien van een uniek identificatienummer. Ook wordt een uniek nummer vanuit Gemeente Zwolle toegevoegd aan de fiets.

3. Functionele en technische eisen elektrische bedrijfsfietsen

Nr.	Eis
3.1	Alle relevante algemene eisen uit dit PvE zijn tevens van toepassing op elektrische bedrijfsfietsen, voor zover daarvan in deze paragraaf niet gemotiveerd wordt afgeweken.
3.2	De elektrische bedrijfsfiets is geschikt voor algemeen en dagelijks professioneel gebruik en heeft een lage instap.
3.3	De elektrische bedrijfsfiets is geschikt voor gebruikers tot ten minste 115 kilogram.
3.4	De elektrische bedrijfsfiets beschikt over een in hoogte verstelbaar zadel met snelsluis zodat een ergonomische afstelling mogelijk is.
3.5	De elektrische bedrijfsfiets beschikt over ten minste 7 versnellingen of een aantoonbaar gelijkwaardig systeem passend bij dagelijks gebruik.
3.6	De elektrische bedrijfsfiets beschikt over een middenmotor.

3.7	De techniek van de elektrische bedrijfsfiets is beproefd; het aangeboden systeem is ten minste drie jaar op de markt of aantoonbaar betrouwbaar in vergelijkbare toepassingen.
3.8	De elektrische bedrijfsfiets beschikt over een afneembare accu met een actieradius van minimaal 80 kilometer onder normale rij- en weersomstandigheden.
3.9	De accu kan op de fiets en los van de fiets worden opgeladen via een standaard wandcontactdoos.
3.10	De accu is zodanig geplaatst dat stabiliteit, veiligheid en gebruiksgemak worden bevorderd, bij voorkeur centraal in of aan het frame.
3.11	Indien de accucapaciteit met meer dan 30% is afgenomen ten opzichte van nieuw, wordt de accu binnen de overeengekomen service- of garantievoorwaarden vervangen of op gelijkwaardig prestatieniveau gebracht.
3.12	Het display is vast bevestigd (hufterproof) aan het stuur en het systeem is voorzien van een trapkrachtsensor of een aantoonbaar gelijkwaardig ondersteuningssysteem.
3.13	De elektrische bedrijfsfiets is voorzien van deugdelijke verlichting, schijfremmen en lekbestendige kwaliteitsbanden met voldoende breedte voor stabiel gebruik in stedelijk gebied.
3.14	De techniek van de elektrische bedrijfsfiets is bestand tegen normaal gebruik in regen- en natte weersomstandigheden.
3.15	De elektrische bedrijfsfiets is voorzien van een vast ringslot of frameslot, geschikt voor gebruik met een insteek- of kettingslot.
3.16	De fiets en de bijbehorende accu worden voorzien van een uniek identificatienummer. Ook wordt een uniek nummer vanuit Gemeente Zwolle toegevoegd aan de fiets.

4. Accessoires, levering en bestickering

Nr.	Eis
4.1	De fietsen worden geleverd met één aan de fiets vastgemaakte waterafstotende fietstas met reflectie, geschikt voor dagelijks professioneel gebruik.
4.2	Eventueel worden Logo, ontwerp en specificaties voor belettering en bestickering door Gemeente Zwolle aangeleverd. De opdrachtnemer brengt de overeengekomen bestickering op de fietsen aan.
4.3	De fietsen worden volledig afgemonteerd, gebruiksklaar en op de door Gemeente Zwolle aangewezen locatie geleverd.
4.4	Bij levering verstrekt de opdrachtnemer relevante gebruikersinstructies, laadinstructies voor elektrische fietsen en onderhoudsinformatie.

5. Onderhoud, service en garantie

Nr.	Eis
5.1	De opdrachtnemer verzorgt preventief en correctief onderhoud overeenkomstig de door de fabrikant voorgeschreven onderhoudsintervallen of een aantoonbaar gelijkwaardige onderhoudsaanpak.
5.2	Het onderhoud omvat in ieder geval controle en afstelling van verlichting, remmen, aandrijving, versnellingsstelsel, stuurinrichting en overige veiligheidskritische onderdelen.
5.3	Waar nodig worden wielen gericht, spaken opgespannen en bevestigingsmaterialen nagelopen.
5.4	Slijtagegevoelige onderdelen, waaronder ketting en banden indien noodzakelijk, worden tijdig vervangen om inzetbaarheid, veiligheid en bedrijfszekerheid te waarborgen.
5.5	Voor elektrische bedrijfsfietsen omvat het onderhoud tevens controle van accu, laadsysteem, motorondersteuning en overige elektrische componenten.
5.6	De opdrachtnemer haalt fietsen voor onderhoud of reparatie desgewenst op bij de aangewezen locaties van Gemeente Zwolle of biedt een aantoonbaar gelijkwaardige serviceoplossing.
5.7	Indien een fiets langer dan 24 uur op werkdagen niet inzetbaar is als gevolg van onderhoud of reparatie, stelt de opdrachtnemer indien nodig een vervangende fiets beschikbaar.
5.8	De opdrachtnemer biedt een passende garantieregeling op frame, onderdelen, afmontage en – voor elektrische fietsen – op accu en aandrijfsysteem.
5.9	Gebreken die zich binnen de garantieperiode voordoen en niet het gevolg zijn van onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik, worden binnen een redelijke termijn hersteld.
5.10	De opdrachtnemer beschikt over een pechhulp.
5.11	De opdrachtnemer draagt zorg voor onderhoud en reparatie zodanig dat fietsen binnen een redelijke termijn kunnen worden ingenomen, onderhouden en retour geleverd. Indien geen servicepunt in of nabij Zwolle beschikbaar is, biedt opdrachtnemer een gelijkwaardige haal- en brengservice zonder meerkosten.

6. Managementinformatie en facturatie

Nr.	Eis
6.1	De opdrachtnemer verstrekt desgevraagd managementinformatie over de geleverde fietsen, het uitgevoerde onderhoud en de daarmee gemoeide kosten, uitgesplitst naar type fiets en locatie.

6.2	Gemeente Zwolle ontvangt ten minste periodiek, en desgewenst per kwartaal en per kalenderjaar, een overzicht van de gemaakte kosten uitgesplitst naar type fiets en locatie.
6.3	Facturen worden digitaal aangeleverd onder vermelding van de door Gemeente Zwolle vereiste administratieve gegevens, waaronder specificatie van dienst of levering en locatie van aflevering.
6.4	De betalingstermijn bedraagt 30 dagen na ontvangst van de factuur, tenzij in de overeenkomst uitdrukkelijk anders is bepaald.
6.5	Tenzij uitdrukkelijk anders vermeld, zijn de prijzen exclusief BTW en inclusief alle bijkomende kosten, waaronder aflevering op locatie.