

Programma van Eisen (PvE)

Handhavingsfiets

Dit Programma van Eisen beschrijft de minimeisen voor de levering van handhavingsfietsen aan Gemeente Zwolle. De handhavingsfiets moet geschikt zijn voor intensief dagelijks gebruik in de openbare ruimte, veilig zijn in het verkeer en handhavers functioneel ondersteunen bij toezicht- en handhavingstaken. Indien in onderliggende referentiedocumenten merken of typen worden genoemd, gelden deze uitsluitend als kwaliteitsreferentie; inschrijvingen met een gelijkwaardige oplossing zijn toegestaan, mits de gelijkwaardigheid aantoonbaar wordt gemaakt.

1. Algemene uitgangspunten

Nr.	Eis
1.1	Inschrijver stemt onvoorwaardelijk in met de bepalingen, eisen en voorwaarden zoals opgenomen in de aanbestedingsdocumenten.
1.2	De aangeboden handhavingsfiets wordt geleverd als complete, deugdelijke en direct inzetbare fiets, inclusief alle voor normaal en veilig gebruik noodzakelijke onderdelen, accessoires en veiligheidsvoorzieningen.
1.3	De aangeboden handhavingsfiets is geschikt voor intensief professioneel gebruik in stedelijk gebied ten behoeve van toezicht- en handhavingstaken.
1.4	De aangeboden handhavingsfiets voldoet aan alle toepasselijke wet- en regelgeving en overige geldende eisen op het gebied van verkeersveiligheid, productveiligheid en gebruiksveiligheid.
1.5	Indien in de aanbestedingsstukken, referentiedocumenten of productspecificaties een merk, type of specifieke uitvoering wordt genoemd, geldt dit uitsluitend als kwaliteitsreferentie en dient dit te worden gelezen als: of gelijkwaardig.

2. Functionele en technische eisen handhavingsfiets

Nr.	Eis
2.1	De handhavingsfiets is qua functionele prestaties en robuuste uitvoering vergelijkbaar met een professionele handhavingsfiets zoals een Santos Patrol bike SUB V3 of gelijkwaardig.

	
2.2	De handhavingsfiets beschikt over een onderhoudsarme aandrijving, die door middel van riemaandrijving of een aantoonbaar gelijkwaardig onderhoudsarm systeem voortbewogen wordt.
2.3	De handhavingsfiets beschikt over een aandrijf-/versnellingsstelsel dat geschikt is voor dagelijks professioneel gebruik, storingsarm is en duurzaam functioneert, zoals een interne versnellingsnaaf of gelijkwaardig.
2.4	Het frame en de voorvork zijn op het gebied van torsiestijfheid, impact bestendigheid en geometrie, sterk uitgevoerd en aantoonbaar geschikt voor gebruik in handhavingstoepassingen.
2.5	De handhavingsfiets is voorzien van krachtige schijfremmen (of technisch gelijkwaardig) met voldoende remkracht en doseerbaarheid, ook onder natte omstandigheden.
2.6	De handhavingsfiets is voorzien van brede, stabiele pedalen met voldoende grip, bij voorkeur met antislipprofiel of pin-uitvoering, en duidelijk zichtbare gele of oranje reflectoren.
2.7	De handhavingsfiets is voorzien van een ergonomisch stuur van 68 cm die tot 59 cm ingekort kan worden, ergonomische handvatten en barends politie type ergonomische uitvoering met rubber omhulsel. De fiets is voorzien van een comfortabel zadel, geschikt voor langdurig professioneel gebruik.
2.8	De handhavingsfiets is voorzien van een passende afstelbaarheid, zoals een verstelbare stuurpen, teneinde ergonomisch gebruik mogelijk te maken.
2.9	De handhavingsfiets is voorzien van een stabiele achtervork standaard, een vast gemonteerd frameslot, een telefoonhouder en een fietsbel.
2.10	De handhavingsfiets is voorzien van vaste extra brede spatborden en vaste montage met voldoende dekking en van een stevige bagagedrager

	met een geschikt railsysteem vast gemonteerd of een aantoonbaar gelijkwaardig bevestigingssysteem voor fietstassen.
2.11	De handhavingsfiets wordt geleverd met een fietstas die geschikt is voor het veilig vervoeren van operationele uitrusting. De tas beschikt over een ruime opbergcapaciteit, een duurzame en waterbestendige buitenzijde en een stevige montage aan de bagagedrager. Geschikt voor langdurig en intensief gebruik in stedelijke en landelijke omgevingen.
2.12	De handhavingsfiets is voorzien van een voorlicht met wit of geel, niet-knipperend licht en een achterlicht met rood, niet-knipperend licht dat recht achter de fiets zichtbaar is.
2.13	De verlichting blijft functioneren wanneer tijdelijk niet wordt gefietst, dan wel de fiets beschikt over een aantoonbaar gelijkwaardige voorziening die zichtbaarheid en veiligheid waarborgt.
2.14	De handhavingsfiets is voorzien van wiel- of bandreflectie conform de geldende verkeersregels, door middel van reflecterende bandenstroken of vaste wielreflectie.
2.15	De handhavingsfiets is voorzien van aanvullende zichtbaarheidselementen passend bij de handhavingstaak, zoals reflecterende markeringen op het frame of een gelijkwaardige veiligheidsmarkering conform gemeente striping VNG gecertificeerd. VNG Striping (of BOA-striping) is de landelijke, wettelijk beschermde huisstijl voor voertuigen van gemeentelijke handhavers (BOA's domein I). Sinds 2022 is deze uniforme striping ingevoerd om toezichthouders een herkenbare, professionele en veilige uitstraling te geven. Het intellectueel eigendom en het beheer van dit modelrecht liggen bij de Vereniging van Nederlandse Gemeenten (VNG).
2.16	De banden, velgen, spaken en overige wielonderdelen zijn zwaar uitgevoerd, extra sterk, lekbestendig en geschikt voor intensief gebruik in stedelijk gebied.
2.17	De handhavingsfiets wordt per gebruiker ingemeten, dan wel op een aantoonbaar gelijkwaardige wijze aangemeten, zodat een passende framemaat en ergonomische afstelling worden geleverd.
2.18	De handhavingsfiets is voorzien van een robuuste voorvork en balhoofdsamenstelling en antidoordraai systeem die geschikt zijn voor intensieve belasting en dagelijks professioneel gebruik.
2.19	Indien een naafdynamo of gelijkwaardige geïntegreerde stroomvoorziening wordt toegepast, is deze geschikt voor duurzaam en storingsarm gebruik in combinatie met de verlichting.
2.20	De handhavingsfiets is voorzien van een bidonhouder of een gelijkwaardige praktische voorziening voor gebruik tijdens de inzet.
2.21	27,5 inch achterwiel met interne versnellingsnaaf voor schijfremmen, opgebouwd met een extra sterke velg, extra sterke spaken en versterkte messing spaaknippels voor maximale duurzaamheid. Uitgerust met een

	snelspanner (Quick Release) en een lekbestendige MTB-buitenband in maat 27,5" x 57 mm, zwart uitgevoerd met reflectiestreep. Geschikt voor intensief dagelijks gebruik, trekking en lange fietstochten.
--	---

3. Uiterlijk, bestickering en levering

Nr.	Eis
3.1	De handhavingsfiets wordt geleverd in een representatieve, duurzame en voor de handhaving passende uitvoering.
3.2	De opdrachtnemer brengt de overeengekomen bestickering conform VNG striping op de fiets aan.
3.3	De handhavingsfiets wordt geleverd in een duurzame, slijtvaste afwerking die geschikt is voor intensief buitengebruik.
3.4	De opdrachtnemer levert de handhavingsfiets volledig afgemonteerd, gebruiksklaar en op de door Gemeente Zwolle aangewezen locatie.
3.5	Bij levering verstrekt de opdrachtnemer de relevante gebruikersinstructies en onderhoudsinformatie.

4. Onderhoud, service en garantie

Nr.	Eis
4.1	De opdrachtnemer verzorgt preventief en correctief onderhoud overeenkomstig de door de fabrikant voorgeschreven onderhoudsintervallen of een aantoonbaar gelijkwaardige onderhoudsaanpak.
4.2	Het onderhoud omvat in ieder geval controle en afstelling van verlichting, remmen, aandrijving, stuurinrichting en overige veiligheidskritische onderdelen.
4.3	Waar nodig worden wielen gericht, spaken opgespannen en bevestigingsmaterialen nagelopen.
4.4	Slijtagegevoelige onderdelen worden indien nodig vervangen tijdens de reguliere onderhoudsbeurten, deze, voor zover noodzakelijk om de inzetbaarheid, veiligheid en bedrijfszekerheid van de handhavingsfiets te waarborgen.
4.5	De opdrachtnemer biedt een passende garantieregeling aan op de complete fiets en afmontage
4.6	Gebreken die zich binnen de garantieperiode voordoen en niet het gevolg zijn van onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik, worden binnen een redelijke termijn hersteld.
4.7	De opdrachtnemer beschrijft op verzoek op welke wijze service, reparatieafhandeling en beschikbaarheid van onderdelen zijn georganiseerd.

5. Managementinformatie en facturatie

Nr.	Eis
5.1	De opdrachtnemer verstrekt desgevraagd managementinformatie over de geleverde handhavingsfietsen, het uitgevoerde onderhoud en de daarmee gemoeide kosten, uitgesplitst naar type en locatie.
5.2	Facturen worden digitaal aangeleverd onder vermelding van de door Gemeente Zwolle vereiste administratieve gegevens.
5.3	Tenzij uitdrukkelijk anders vermeld, zijn de prijzen exclusief BTW en inclusief alle bijkomende kosten, waaronder aflevering op locatie.