

Raamovereenkomst levering en onderhoud van Bedrijfsfietsen

Inleiding

De ondergetekenden,

Gemeente Zwolle, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door de [functie], [naam], hierna te noemen: **Opdrachtgever**;

En

[Bedrijfsnaam], inschrijvingsnummer KvK [Vul hier het inschrijfnummer van de KvK in], statutair gevestigd aan de [adres], [postcode], te [plaats], te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door de [functie], [naam], hierna te noemen: **Opdrachtnemer**.

Verder afzonderlijk en gezamenlijk tevens aan te duiden als '**Partij**', respectievelijk '**Partijen**'.

Overwegende dat:

- I. Opdrachtgever een aanbesteding heeft gehouden op basis van de Openbare Europese aanbestedingsprocedure met kenmerk 25.Z.107 - TN 616708 in het kader van de levering en onderhoud van elektrische en niet-elektrische bedrijfsfietsen;
- II. Opdrachtnemer daartoe op [datum] een Inschrijving heeft ingediend;
- III. Opdrachtgever de onderhavige Raamovereenkomst aan Opdrachtnemer heeft gegund;
- IV. Opdrachtnemer zich in voldoende mate op de hoogte heeft gesteld van de doelstelling van Opdrachtgever met betrekking tot onderhavige aanbesteding;
- V. Opdrachtgever daartoe Opdrachtnemer van voldoende en correcte informatie heeft voorzien en—desgewenst—aan Opdrachtnemer verdere informatie zal verstrekken voor zover die informatie bij Opdrachtgever beschikbaar is;

Verklaren te zijn overeengekomen als volgt:

Inhoudsopgave

Inleiding	1
Algemene bepalingen	3
Artikel 1: Definities	3
Artikel 2: Voorwerp van de Raamovereenkomst	3
Artikel 3: Wijziging van de Raamovereenkomst	3
Artikel 4: Duur en beëindiging van de Raamovereenkomst	4
Artikel 5: Nadere Overeenkomsten	5
Artikel 6: Acceptatie	5
Artikel 7: Eisen waaraan het geleverde moet voldoen	5
Artikel 8: Retournering	5
Financiële bepalingen	6
Artikel 9: Tarieven en overige kosten	6
Artikel 10: Facturering en betaling	6
Overige bepalingen	7
Artikel 11: Niet toerekenbare tekortkoming	7
Artikel 12: Contactpersonen en contractmanagement	7
Artikel 13: Verzekering	7
Bepalingen inzake orde, sociaal en maatschappelijk verantwoord ondernemen	8
Artikel 14: Internationale sociale voorwaarden	8
Artikel 15: Integriteitsverklaring	8
Aanvullende bepalingen	8
Artikel 16: Geschillen en toepasselijk recht	8
Artikel 17: Slotbepalingen	8
Bijlagen	9

Algemene bepalingen

Artikel 1: Definities

In deze Raamovereenkomst worden de navolgende begrippen met een Beginhoofdletter gebruikt:

- de in de Aanbestedingswet gedefinieerde begrippen;
- de in de Begrippenlijst gedefinieerde begrippen.

Artikel 2: Voorwerp van de Raamovereenkomst

- 2.1. De Raamovereenkomst heeft betrekking op levering en onderhoud van elektrische en niet-elektrische Bedrijfsfietsen.
- 2.2. Op de Raamovereenkomst zijn uitsluitend de AIV 2022 van toepassing, voor zover daar in de Raamovereenkomst niet van wordt afgeweken. De toepasselijkheid van (eventuele) algemene en bijzondere voorwaarden van Opdrachtnemer is uitdrukkelijk uitgesloten.
- 2.3. In geval van strijdigheid tussen bepalingen in de Raamovereenkomst en de Bijlagen, geldt de volgende rangorde:
 - I Wijzigingen op de Raamovereenkomst conform artikel 3, waarbij latere wijzigingen in tijd voorgaan op eerdere wijzigingen;
 - II De Raamovereenkomst;
 - III De Nota('s) van inlichtingen;
 - IV Het Beschrijvend Document met kenmerk 25.Z.107 d.d. 7 oktober 2026;
 - V De AIV 2022;
 - VI De Inschrijving van Opdrachtnemer d.d. [datum].
- 2.4. Opdrachtgever is gerechtigd Nadere Opdrachten – op basis van een door Opdrachtnemer ingediende Nadere Offerte – met Opdrachtnemer af te sluiten; Opdrachtgever is daartoe echter niet verplicht en Opdrachtnemer komt geen (afdwingbaar) recht tot het verstrekken van een Nadere Opdracht toe.
- 2.5. De bepalingen van de Raamovereenkomst zijn van toepassing op alle Nadere Opdrachten, die tijdens de looptijd van deze Raamovereenkomst tussen Partijen worden gesloten met betrekking tot het verrichten van de werkzaamheden zoals in artikel 2.1 is omschreven, tenzij in een Nadere Opdracht uitdrukkelijk schriftelijk van de Raamovereenkomst wordt afgeweken.

Artikel 3: Wijziging van de Raamovereenkomst

- 3.1. Partijen zijn gerechtigd een voorstel aan de andere partij te doen met de bedoeling de aard en omvang van (een) verplichting(en) op grond van de Raamovereenkomst in redelijkheid te wijzigen.
- 3.2. Opdrachtgever kan uitsluitend akkoord gaan met wijzigingen die niet als wezenlijk zijn in de zin van de Aanbestedingswet 2012.
- 3.3. Wijzigingen van de Raamovereenkomst gelden vanaf het moment van schriftelijke aanvaarding door Partijen van de voorgestelde wijziging, welke wijzigingsdocumenten als Bijlage bij deze Raamovereenkomst zullen worden gevoegd. Mondelinge mededelingen hebben alleen rechtskracht wanneer deze schriftelijk zijn bevestigd door Opdrachtgever.
- 3.4. Herzieningsclausules
 - 3.4.1. Gedurende de looptijd van de Overeenkomst behoudt de Opdrachtgever zich het recht voor om de Overeenkomst in overeenstemming met de in dit lid genoemde redenen eenzijdig te wijzigen.
 - 3.4.2. Uitbreiding van de Overeenkomst
De Aanbestedende dienst kan besluiten om de Overeenkomst uit te breiden met de levering van de volgende producten:
Levering van maximaal vijftien (15) elektrische bedrijfsfietsen.

De uitbreiding mag alleen worden opgedragen indien er aan de volgende voorwaarden wordt voldaan/ onder de volgende omstandigheden:

Bij vervanging van reguliere bedrijfsfietsen gedurende de looptijd van de Overeenkomst.

De omvang van deze producten wordt geraamd op € 67.200, - exclusief btw, bestaande uit maximaal € 36.000, - voor aanschaf en € 31.200, - voor onderdelen en onderhoud.

Daarnaast kan de Aanbestedende dienst besluiten om de Overeenkomst uit te breiden met de levering van de volgende producten:

Levering van maximaal twintig (20) elektrische bedrijfsfietsen.

De uitbreiding mag alleen worden opgedragen indien er aan de volgende voorwaarden wordt voldaan/ onder de volgende omstandigheden:

Als gevolg van gewijzigd mobiliteitsbeleid ontstaat voor een groep medewerkers behoefte aan aanvullende elektrische fietsen.

De omvang van deze producten wordt geraamd op € 104.000, - exclusief btw. Daarmee bedraagt de maximale financiële omvang voor Perceel 2 inclusief deze herzieningsmogelijkheden € 537.345, - exclusief btw.

Voor de meerwerkleveringen conform herzieningsclausule hanteert Opdrachtnemer geen andere prijzen of voorwaarden dan die zijn overeengekomen in de Overeenkomst.

Artikel 4: Duur en beëindiging van de Raamovereenkomst

- 4.1. De Raamovereenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd, te weten voor de duur van 2 jaar, en loopt vanaf 1 februari 2027 tot 1 februari 2029.
- 4.2. Opdrachtgever heeft het recht de Raamovereenkomst eenzijdig te verlengen onder dezelfde voorwaarden met ten hoogste 2 maal voor maximaal 1 jaar. Het voornemen tot verlenging wordt schriftelijk ten minste drie (3) maanden vóór de afloop van de Raamovereenkomst aan Opdrachtnemer medegedeeld.
- 4.3. De maximale opdrachtwaarde onder de Raamovereenkomst wordt gesteld op €537.345, zijnde de reële verwachtingen van Opdrachtgever van €464.116 over de gehele looptijd inclusief mogelijke verlengingen, vermeerderd met een reële onzekerheidsmarge van €73.229. De Opdrachtnemer kan aan deze verwachtingen geen rechten ontlenen. De Raamovereenkomst expireert na afloop van de in artikel 4.1 en 4.2 genoemde maximale looptijd of eerder wanneer het bedrag van €537.345 exclusief btw wordt bereikt.
- 4.4. Zonder daartoe schadeplichtig te zijn is Opdrachtgever gerechtigd de Raamovereenkomst op grond van onvoorziene omstandigheden welke van dien aard zijn dat Opdrachtnemer naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid ongewijzigde instandhouding van de Raamovereenkomst niet mag verwachten, zonder rechterlijke tussenkomst tussentijds op te zeggen. Van onvoorziene omstandigheden als in dit artikel is in ieder geval sprake wanneer bij rechterlijke uitspraak de aan de Raamovereenkomst ten grondslag liggende aanbesteding onrechtmatig wordt geoordeeld en wanneer Opdrachtnemer niet meer aan de gestelde uitsluitingsgronden dan wel geschiktheidseisen voldoet.
- 4.5. Indien de Raamovereenkomst om welke reden dan ook (tussentijds) geheel of gedeeltelijk eindigt, doet Opdrachtnemer datgene wat redelijkerwijs noodzakelijk is om ervoor te zorgen dat een nieuwe opdrachtnemer zonder belemmeringen de uitvoering van de Raamovereenkomst kan overnemen en/of een soortgelijke prestatie ten behoeve van Opdrachtgever kan verrichten. Tevens retourneert Opdrachtnemer aan Opdrachtgever onverwijld alles wat aan haar door Opdrachtgever ter hand is gesteld zoals documenten, boeken, bescheiden en andere goederen (waaronder begrepen data, gegevens- en informatiedragers) etcetera.
- 4.6. Opdrachtnemer verricht de in het vorige lid omschreven diensten tegen de in de Raamovereenkomst bepaalde tarieven en condities of bij gebreke daarvan tegen in het algemeen door Opdrachtnemer gehanteerde tarieven en nader overeen te komen condities. De diensten worden kosteloos verricht indien er sprake is van een toerekenbaar tekortschieten door Opdrachtnemer.

Artikel 5: Nadere Overeenkomsten

- 5.1. Nadere Overeenkomsten komen tot stand doordat Opdrachtgever een Nadere Opdracht plaatst nadat hij door middel van een schriftelijke Nadere Offerteaanvraag een Nadere Offerte van Opdrachtnemer daarvoor heeft ontvangen. Opdrachtnemer is verplicht de schriftelijke Nadere Offerte binnen vijf (5) werkdagen na ontvangst van de Nadere Offerteaanvraag bij Opdrachtgever aan te leveren.
- 5.2. Door Opdrachtnemer uitgebrachte Nadere Offertes zijn onherroepelijk en zijn als zodanig bindend voor Opdrachtnemer, mits schriftelijk uitgebracht.
- 5.3. Het is Opdrachtnemer niet toegestaan in de in artikel 5.2 genoemde documenten naar eigen algemene of bijzondere voorwaarden te verwijzen. Deze voorwaarden zullen nimmer van toepassing zijn.

Artikel 6: Acceptatie

- 6.1. Opdrachtnemer mag pas na Acceptatie factureren. Opdrachtgever is niet gehouden tot enige betaling aan de Opdrachtnemer alvorens Acceptatie heeft plaatsgevonden.
- 6.2. Opdrachtnemer stelt op verzoek van Opdrachtgever in samenwerking met Opdrachtgever een Acceptatieprocedure op welke voorziet in een bedrijfstest conform de eisen en wensen en de beantwoording van die wensen door Opdrachtnemer. Deze Acceptatieprocedure dient door beide partijen uiterlijk veertien dagen voor het uiterlijke moment van Levering te worden goed bevonden.
- 6.3. Acceptatie omvat tevens de (voor Opdrachtgever toegankelijk gemaakte) documentatie.
- 6.4. Opdrachtgever meldt schriftelijk eventuele afwijkingen van het geleverde zo spoedig mogelijk aan Opdrachtnemer, doch uiterlijk binnen drie werkdagen na afronding van de Acceptatie(procedure).
- 6.5. Indien Opdrachtgever de Levering accepteert ondanks geconstateerde aanwezigheid van één of meer gebreken, deelt hij dit mede aan Opdrachtnemer. Opdrachtnemer herstelt die gebreken voor eigen rekening, zo spoedig mogelijk doch uiterlijk binnen een termijn van 14 kalenderdagen.
- 6.6. Wanneer Opdrachtgever tijdens de Acceptatieprocedure constateert dat het geleverde niet voldoet aan de voorwaarden uit de Acceptatieprocedure treedt artikel 10.1 AIV 2022 in.

Artikel 7: Eisen waaraan het geleverde moet voldoen

- 7.1. Het geleverde moet zijn voorzien van een deugdelijke verpakking die voldoende bescherming biedt tegen beschadigingen tijdens het transport, tot het moment van Acceptatie of starten van de Acceptatieprocedure.
- 7.2. De kosten voor opslagmiddelen en verpakkingsmaterialen zijn in de prijs inbegrepen.
- 7.3. Bij elke zending dient een paklijst te worden meegezonden. Op de paklijst staat het inkoopnummer van de Raamovereenkomst/opdracht/order vermeld. Opdrachtgever houdt zich het recht voor om zendingen zonder paklijst te weigeren.

Artikel 8: Retournering

- 8.1. Opdrachtgever heeft het recht afgekeurde artikelen te retourneren aan Opdrachtnemer.
- 8.2. Retourneren geschiedt op kosten van Opdrachtnemer.

Financiële bepalingen

Artikel 9: Tarieven en overige kosten

- 9.1. De Opdrachtnemer verricht de dienst tegen de prijzen zoals opgenomen in de Inschrijving. De prijzen zijn vast tot 1 januari 2028.
- 9.2. Als Opdrachtgever hierom verzoekt verstrekt de Opdrachtnemer een gespecificeerde begroting van de totaalsom van de voor rekening van Opdrachtgever komende bedragen.
- 9.3. De prijzen voor het dienstendeel, waaronder onderhoud, reparatie en service, mogen jaarlijks worden geïndexeerd, voor het eerst per 1 januari 2028. De levering en vervanging van fietsen valt buiten deze indexeringssystematiek.
- 9.4. Het voorstel voor verhoging dient, schriftelijk en onderbouwd, uiterlijk twee (2) maanden voor de ingangsdatum te worden ingediend bij Opdrachtgever. Opdrachtgever moet toestemming geven voor het doorvoeren van de aangepaste tarieven.
- 9.5. Voor de indexering wordt gebruikgemaakt van het CBS Consumentenprijsindexcijfer (CPI), reeks 2025=100, categorie 'alle bestedingen' (tabel 86141NED). Als peildatum geldt het indexcijfer van de maand september voorafgaand aan het indexeringsmoment. Het indexcijfer van september wordt vergeleken met het indexcijfer van september van het voorgaande jaar. Indexatie wordt berekend over de tarieven van het lopende jaar.
- 9.6. Indexatie wordt berekend over de tarieven van het lopende jaar.
- 9.7. De door Opdrachtnemer opgenomen tarieven zijn All-in tarieven, incl. reis- en transportkosten en alle eventuele andere kosten (zoals, maar niet uitsluitend, administratieve- en bureaunkosten). De reis- en transportkosten komen niet in aanmerking voor aparte vergoeding. De te factureren werkzaamheden gaan in vanaf het moment dat de werkzaamheden feitelijk zijn begonnen. De tarieven zijn exclusief BTW.

Artikel 10: Facturering en betaling

- 10.1. De specificatie van de door Opdrachtnemer daadwerkelijke verrichte werkzaamheden dienen te worden onderbouwd en te zijn geaccordeerd. De specificatie dient per activiteit aan te geven hoeveel uren en materialen hiermee gemoeid zijn. De verschillende activiteiten dienen te worden verzameld in één verzamelfactuur.
- 10.2. Met betrekking tot facturering geldt bij aanvang van de Raamovereenkomst:
 - o per maand kan, na goedkeuring, achteraf worden gefactureerd;
 - o facturering kan plaatsvinden na oplevering en acceptatie van (deel)producten;
 - o de factuur vermeldt de totale opdrachtsom in relatie tot het deel wat wordt gefactureerd.
 - o de factuur dient u te adresseren aan:

Gemeente Zwolle

tbv. FA

Postbus 10007

8000 GA Zwolle

U dient de factuur digitaal (in PDF formaat) te verzenden aan: fa@zwolle.nl

Op de facturen dient u de volgende kenmerken op te nemen:

inkoopnummer [XXX]

naam contactpersoon [XXX]

Op de facturen dient u inkoopnummer op te nemen welke op een later moment gedeeld zal worden. Naam contactpersoon bij Opdrachtgever. Bij een onvolledige factuur nemen wij uw factuur niet in behandeling.

- 10.3. Opdrachtgever zal de door hem op basis van deze Raamovereenkomst verschuldigde bedragen binnen maximaal 30 dagen na ontvangst en goedkeuring van de betreffende factuur aan Opdrachtnemer betalen.
- 10.4. Voor zover dit niet uit de AIV 2022 voortvloeit wordt ieder eigendomsvoorbehoud, gemaakt aan de kant van Opdrachtnemer, uitgesloten.

Overige bepalingen

Artikel 11: Niet toerekenbare tekortkoming

- 11.1. De Opdrachtnemer kan zich jegens de Opdrachtgever enkel op overmacht beroepen, indien hij de Opdrachtgever zo spoedig mogelijk, onder overlegging van de bewijsstukken, schriftelijk van het beroep op overmacht in kennis stelt. De Opdrachtgever beoordeelt de bewijsstukken met inachtneming van redelijkheid en billijkheid, en stelt vast of er sprake is van overmacht.
- 11.2. Indien de Opdrachtnemer ten gevolge van overmacht zijn verplichtingen op grond van de Raamovereenkomst niet kan nakomen, heeft de Opdrachtgever het recht de Raamovereenkomst door middel van een aangetekend schrijven met inachtneming van een redelijke termijn buiten rechte geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat daardoor enig recht op schadevergoeding ontstaat, maar niet eerder dan na het verstrijken van een termijn van 30 dagen gerekend vanaf de datum waarop de omstandigheid die de overmacht oplevert gemeld is.
- 11.3. In aanvulling op het bepaalde in artikel 8, eerste lid AIV 2022 wordt onder overmacht in ieder geval niet verstaan: voorspelde c.q. verwachte stakingen, ziekte van personeel (m.u.v. pandemie), grondstoffentekort, transportproblemen, niet-nakoming van de verplichtingen door ingeschakelde derden, storingen in de productie dan wel solvabiliteitsproblemen.

Artikel 12: Contactpersonen en contractmanagement

- 12.1. Beide Partijen benoemen een contactpersoon.
Contactpersoon van Opdrachtgever is [functie];
Contactpersoon van Opdrachtnemer is [functie].
- 12.2. De genoemde contactpersonen zijn volledig bevoegd, en voor zover nodig wordt hen daartoe hierbij uitdrukkelijk volmacht verleend, Opdrachtgever, respectievelijk Opdrachtnemer, ter zake van de Raamovereenkomst te vertegenwoordigen.
- 12.3. Partijen stellen, op verzoek van Opdrachtgever, voor aanvang van de werkzaamheden zowel een communicatiematrix, als een escalatiematrix op, welke als Bijlagen onderdeel zullen uitmaken van Raamovereenkomst. In bovengenoemde matrices worden de contactpersonen, welke in het eerste lid zijn aangeduid in functie, bij naam vermeld.

Artikel 13: Verzekering

- 13.1. Opdrachtnemer heeft zich op een naar verkeersnormen passende en gebruikelijke wijze verzekerd en houdt zich zodanig verzekerd tegen (ten minste) bedrijfsaansprakelijkheid, met een minimale dekking van €2.500.000 per gebeurtenis voor ten minste twee gebeurtenissen per jaar.
- 13.2. Opdrachtnemer overlegt op verzoek onverwijld bewijs van premiebetaling aan Opdrachtgever.
- 13.3. In aanvulling op het bepaalde in artikel 9, eerste lid AIV 2022 wordt onder a tot en met e na de woorden "gebeurtenissen" telkens toegevoegd: per contractjaar.

Bepalingen inzake orde, sociaal en maatschappelijk verantwoord ondernemen

Artikel 14: Internationale sociale voorwaarden

Opdrachtnemer verplicht zich te houden aan internationale sociale voorwaarden (waaronder onder andere, doch niet uitsluitend, vallen: de vrijheid van vakvereniging en het recht op collectieve onderhandelingen, het verbod op dwang- en kinderarbeid, het verbod op discriminatie, het recht op arbeidszekerheid, het recht op veilige en gezonde werkomstandigheden en de inachtneming van het maximaal aantal werkuren, het recht op leven, het verbod op foltering, wrede, onmenselijke of ontorende behandeling, en het recht op vrijheid en veiligheid), een en ander zoals bepaald in de ILO Conventies, de OESO Richtlijnen inzake maatschappelijk verantwoord ondernemen en de United Nations Guiding Principles on Business and Human Rights.

Artikel 15: Integriteitsverklaring

- 15.1. Opdrachtnemer verklaart dat hij ter verkrijging van de Opdracht vertegenwoordigers van Opdrachtgever generlei voordeel heeft geboden, gegeven, doen aanbieden, of doen geven. Hij zal dat ook niet alsnog doen teneinde personen in dienst van Opdrachtgever te bewegen enige handeling te verrichten of na te laten.
- 15.2. Opdrachtnemer is zich er bewust van en stemt er reeds nu voor alsdan mee in dat Opdrachtgever zonder meer gerechtigd is een integriteitsonderzoek, waaronder een onderzoek op grond van de Wet Bibob, te doen uitvoeren op grond van de vigerende wet- en regelgeving inzake integriteitsbeoordelingen.

Aanvullende bepalingen

Artikel 16: Geschillen en toepasselijk recht

- 16.1. Op deze Raamovereenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 16.2. Elk geschil betreffende de totstandkoming, uitleg of de uitvoering van deze Raamovereenkomst, zal in eerste aanleg ter beslechting aan de bevoegde rechter in het arrondissement Overijssel worden voorgelegd. Opdrachtgever en Opdrachtnemer zullen echter niet eerder een beroep doen op de rechter dan nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen om dit geschil in onderling overleg te beslechten.

Artikel 17: Slotbepalingen

- 17.1. Indien één of meer bepalingen van deze Raamovereenkomst nietig zijn of niet rechtsgeldig worden, zullen de overige bepalingen nog van kracht blijven. Partijen zullen over de bepalingen welke nietig zijn of niet rechtsgeldig worden, overleg plegen, teneinde een vervangende regeling te treffen, in dier voege dat in zijn geheel de strekking van deze Raamovereenkomst behouden blijft.
- 17.2. Bepalingen die naar hun aard zijn bestemd om ook na beëindiging van de Raamovereenkomst voort te duren, behouden hun werking ook nadat de Raamovereenkomst is beëindigd.

Aldus op de laatste van de hierna genoemde data overeengekomen en in tweevoud ondertekend¹,

Opdrachtgever

Naam Partner

Naam:

Functie

Plaats

Datum

Handtekening

Opdrachtnemer

Naam

Naam:

Functie:

Plaats

Datum

Handtekening

Bijlagen

- 1 [AIV 2022](#);
- 2 De Nota van inlichtingen d.d. [datum];
- 3 Het Beschrijvend document van Opdrachtgever;
- 4 De Inschrijving van Opdrachtnemer.

Deze bijlagen zijn reeds in bezit van Partijen en worden niet fysiek aan deze Raamovereenkomst gehecht.

¹ Hieronder wordt mede verstaan een (gekwalificeerde) digitale handtekening