Ref. Nr.	Perceel/Segment	Onderwerp	Vraag	Antwoordvoorstel/Opmerking
1	Segment 5 - Veelvoorkomende jeugdhulp	Medicatiecontrole binnen de SGGZ	Wij zijn een aanbieder SGGZ en bieden ADHD zorg aan jeugdigen. Onderdeel van deze behandeltrajecten is in sommige gevallen medicatiecontrole. Is dit onderdeel van het product SGGZ (54002)? Zo niet, onder welke productcode valt dit dan?	De medicatiecontrole is ondersteunend aan een GGZ behandeling. Deze valt onder het product kindergeneeskunde (53WON)
2	Segment 5 - Veelvoorkomende jeugdhulp	Vraag over geschiktheidseis 4 – Referentieopdrachten H8	De eis van minimaal twintig cliënten per product kan een aanzienlijke toetredingsdrempel vormen voor kleinere en relatief jonge jeugdhulpaanbieders die al aantoonbaar gemeentelijk gefinancierde jeugdhulp leveren. Is de aanbestedende dienst bereid deze eis te heroverwegen, bijvoorbeeld door ook een lager aantal cliënten in combinatie met aantoonbare relevante werkervaring, bestaande gemeentelijke opdrachten en gekwalificeerde professionals als voldoende bewijs van technische en beroepsbekwaamheid te accepteren? Daarnaast ontvangen wij graag verduidelijking of referenties uit meerdere opdrachten mogen worden gecombineerd en of ervaring uit een voormalige eenmanszaak mag meetellen wanneer de activiteiten zijn voortgezet in een BV.	De onderhavige procedure betreft een heropening van de bestaande toelatingsprocedure en geen nieuwe toelatingsprocedure. Opdrachtgever heeft in 2021, in het belang van de jeugdigen in de regiogemeenten Haaglanden, ervaringseisen gesteld aan jeugdhulpaanbieders (zie bijlage 2 (Uitsluitingsgronden en Minimum Geschiktheidseisen uit Inkoopleidraad d.d. 15 juni 2020)). Van deze eisen kan in het kader van de heropening niet worden afgeweken. Indien vragensteller zelf niet over de vereiste ervaring beschikt, kan vragensteller zich aanmelden in combinatie met een andere jeugdhulpaanbieder die wel aan de ervaringseis voldoet of een beroep doen op een derde in het kader van de ervaringseisen. Zie paragraaf 3.2.1 t/m 3.2.3 van bijlage 2 (Uitsluitingsgronden en Minimum Geschiktheidseisen uit Inkoopleidraad d.d. 6 oktober 2026). Opdrachtgever kan niet op voorhand bevestigen dat referentieopdrachten die vóór een overname zijn uitgevoerd, aan de aanmelder kunnen worden toegerekend. Dit wordt per geval beoordeeld op basis van de concrete omstandigheden en de bij aanmelding overgelegde bewijsstukken. De aanmelder dient per referentieopdracht concreet en controleerbaar aan te tonen dat de voor de eis relevante ervaring daadwerkelijk op hem is overgegaan.

3	Segment 5 - Veelvoorkomende jeugdhulp	Vraag – Referentie-eis nieuwe toetreders	In Eis 4 is bepaald dat een jeugdhulpaanbieder voor ieder product waarvoor hij zich aanmeldt, middels een referentie moet aantonen dat met het betreffende product ten minste twintig cliënten zijn behandeld of begeleid. Wij begrijpen het belang van aantoonbare ervaring en kwaliteit. Tegelijkertijd vragen wij ons af hoe deze eis zich verhoudt tot relatief jonge jeugdhulpaanbieders die als organisatie nog niet aan het vereiste aantal van twintig cliënten per product kunnen voldoen, maar die wel reeds jeugdhulp uitvoeren en aantoonbaar beschikken over de kwaliteit, deskundigheid en financiële continuïteit die nodig zijn om verantwoorde jeugdhulp te leveren. Kan opdrachtgever toelichten of een nieuwe aanbieder in een dergelijke situatie ook op een andere, gelijkwaardige wijze kan aantonen dat hij beschikt over de vereiste technische en beroepsbekwaamheid? Wij denken daarbij bijvoorbeeld aan een combinatie van positieve professionele referenties, aantoonbare ervaring en deskundigheid van bestuurders en professionals binnen het sociaal domein en de jeugdhulp, HKZ-certificering, een ingericht kwaliteitssysteem en financiële stukken waaruit voldoende draagkracht en continuïteit blijken. Indien een dergelijke gelijkwaardige onderbouwing niet mogelijk is, vernemen wij graag hoe opdrachtgever voorkomt dat de referentie-eis van minimaal twintig cliënten per product er in de praktijk toe leidt dat kwalitatief geschikte nieuwe toetreders zonder omvangrijke eigen cliëntenhistorie geen reële toegang tot de toelatingsprocedure hebben. Klopt het in dat geval dat een beroep op een derde overeenkomstig de aanbestedingsstukken de enige mogelijkheid is om alsnog aan Eis 4 te voldoen?	Zie het antwoord op vraag 2.
4	Segment 3 - Dagbesteding en dagbehandeling, Segment 4 - Onderwijs – jeugdhulp, Segment 5 - Veelvoorkomende jeugdhulp	Beroep op derde	Kan een derde waarop een jeugdhulpaanbieder voor Eis 4 een beroep doet, tegelijkertijd zelf als zelfstandige jeugdhulpaanbieder deelnemen aan deze toelatingsprocedure, of staat een beroep als derde eraan in de weg dat deze derde daarnaast een eigen zelfstandige aanmelding indient?	In lijn met het bepaalde in paragraaf 3.2.2 van het document OOH8 B2 geschiktheidseisen V2 20261006 met betrekking tot combinaties en het gegeven antwoord op vraag 553 in de nota van inlichtingen van 2020 is het niet toegestaan om zowel zelfstandig aan te melden als een derde te zijn waarop een andere aanmelder een beroep doet om te voldoen aan de eisen.
5	Segment 1 - Jeugdhulp met verblijf, inclusief crisis	Tarief Open 3 Mileu	Voor het product Open 3 Milieuvoorziening hanteert de regio Haaglanden voor 2027 een tarief van € 484,68. Op landsdeelniveau regio Zuidwest zijn in 2025 en 2026 gesprekken gevoerd over de kostprijs van dit product, waarbij voor onze organisatie een tarief van € 727,64 is vastgesteld om het product kostendekkend te kunnen aanbieden. Wij willen dit product ook binnen regio Haaglanden kostendekkend kunnen blijven leveren. Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat voor het product Open 3 Milieuvoorziening het tarief van € 727,64 zal worden gehanteerd?	Nee, dat kan de Opdrachtgever niet bevestigen. Wij verwijzen ook naar het antwoord op vraag 18.

6	Segment 1 - Jeugdhulp met verblijf, inclusief crisis, Segment 2 - Hoogspecialistische GGZ, Segment 3 - Dagbesteding en dagbehandeling, Segment 4 - Onderwijs – jeugdhulp, Segment 5 - Veelvoorkomende jeugdhulp	Aanmelden	Moet een reeds gecontracteerde aanbieder alleen in de verklaring aanmelden de nieuwe producten aan vinken waarvoor zij zich wilt aanmelden of ook al de reeds gecontracteerde producten?	Een reeds gecontracteerde jeugdhulpaanbieder hoeft in de Verklaring van Aanmelding alleen die producten aan te vinken waarmee hij zijn productenportfolio wenst uit te breiden. Het is niet nodig om de producten aan te vinken waarvoor de jeugdhulpaanbieder reeds gecontracteerd is.
7	Segment 4 - Onderwijs – jeugdhulp, Segment 5 - Veelvoorkomende jeugdhulp	Geschiktheidseis 4 – referenties nieuwe BV	Kan een nieuw opgerichte BV voldoen aan geschiktheidseis 4 door gebruik te maken van referentieopdrachten die de enig bestuurder en aandeelhouder eerder als zelfstandige via zijn eenmanszaak heeft uitgevoerd? De betreffende bestuurder blijft zelf betrokken bij de uitvoering van de jeugdhulp. Welke voorwaarden en bewijsstukken gelden hiervoor?	Nee, niet zonder meer. Zie ook het antwoord op vraag 2.
8	Segment 1 - Jeugdhulp met verblijf, inclusief crisis	verklaring belastingdienst	Goedemiddag, Wij zijn bezig met de aanvraag voor segment 1. Welk juiste formulier hebben wij hiervoor nodig...	De in te dienen stukken zijn toegelicht in het document "Uitsluitingsgronden en Minimum Geschiktheidseisen uit de Inkoopleidraad van 6 oktober 2026".
9	Segment 4 - Onderwijs – jeugdhulp, Segment 5 - Veelvoorkomende jeugdhulp	Aanleverdatum	De inkoopleidraad noemt 12 november 2026 vóór 12.00 uur. De aankondiging TN-614802 noemt 19 november 2026 12.00 uur. Welke datum en welk tijdstip is bindend voor indiening via TenderNed?	De aanmeldtermijn van de heropening sluit op 19 november 2026 om 12.00 uur, conform de eerder gepubliceerde rectificatie op TenderNed. De actuele data en tijdstippen op TenderNed zijn leidend en prevaleren boven de in de inkoopleidraad opgenomen planning. Naar aanleiding van meerdere vragen hierover is op 23 oktober 2026 aanvullend een bericht via TenderNed verstuurd om dit te verduidelijken.

10	Segment 1 - Jeugdhulp met verblijf, inclusief crisis	Verschillen tussen Den Haag en de overige regiogemeenten	Binnen Haaglanden worden afzonderlijke resultaatovereenkomsten gehanteerd voor gemeente Den Haag en de overige acht regiogemeenten. Kan opdrachtgever bevestigen of de voorwaarden voor aanvullende individuele begeleiding, afwezigheidsbekostiging, tariefafspraken en bestedingsruimte binnen H1 en H8 op gelijke wijze worden toegepast? Indien hiervan wordt afgeweken, kan opdrachtgever deze verschillen expliciet inzichtelijk maken?	De voorwaarden rondom de inzet van aanvullende begeleiding zijn niet geheel gelijk tussen H1 en H8. In artikel 3.2 Afbakening scope H1 (Den Haag) - Haags Toekomstperspectief van de herzieningsleidraad van Segment 1 is de afbakening rondom de inzet van de ambulante producten beschreven. Er is geen sprake van afwezigheidsbekostiging in de Ontwikkel- en Resultaatovereenkomsten. De voorwaarden voor tariefsafspraken worden op gelijke wijze toegepast. Opdrachtgever past bestedingsruimte op gelijke wijze toe in die zin dat hetzelfde proces wordt gevolgd zoals beschreven in artikel 23 van de resultaatovereenkomst. De uitkomst van dat proces kan uiteraard verschillen per gemeente.
11	Segment 1 - Jeugdhulp met verblijf, inclusief crisis	Aanvullende zorg – besluitvorming en ingangsdatum financiering	Bij jeugdigen met een complexe zorgvraag kan de noodzaak voor aanvullende individuele begeleiding acuut ontstaan. De zorgaanbieder moet in dergelijke situaties direct handelen om de veiligheid van de jeugdige, medebewoners en medewerkers te waarborgen. Welke beslistermijn geldt voor het goedkeuren van aanvullende individuele begeleiding? Kan opdrachtgever bevestigen dat aantoonbaar noodzakelijke inzet met terugwerkende kracht vanaf de feitelijke startdatum wordt bekostigd wanneer voorafgaande toestemming vanwege de urgentie niet mogelijk was?	In het administratieprotocol (zie 2.3 Termijnen en verantwoordelijkheden) staan de beslistermijnen beschreven. Opdrachtgever kan niet bevestigen dat aantoonbaar noodzakelijke inzet te allen tijde met terugwerkende kracht vanuit de feitelijke startdatum wordt bekostigd wanneer voorafgaande toestemming vanwege de urgentie niet mogelijk was. Dit zal afhangen van de omstandigheden van de situatie.
12	Segment 1 - Jeugdhulp met verblijf, inclusief crisis	Vakantie, verlof en geoorloofde afwezigheid	Binnen residentiële jeugdhulp maken vakantie, weekendverlof en tijdelijk verblijf bij ouders of het netwerk regelmatig onderdeel uit van het behandel- en perspectiefplan. Deze afwezigheid draagt bij aan het oefenen met terugkeer naar huis, het onderhouden van gezinsrelaties en het realiseren van behandeldoelen. Gedurende deze perioden blijft de verblijfsplaats gereserveerd en blijft de aanbieder verantwoordelijk voor de continuïteit van de behandeling. Kan opdrachtgever bevestigen dat vakantie- en verlofdagen als declarabele afwezigheidsdagen worden opgenomen in de bekostigingsafspraken voor verblijfsvoorzieningen? Welke maximale duur en voorwaarden gelden hierbij? En hoe wordt voorkomen dat noodzakelijke, in het behandelplan opgenomen verlofperioden leiden tot het wegvallen van financiering terwijl de verblijfsplaats beschikbaar moet blijven?	Voor een aantal verblijfsproducten is dit geregeld in de productbeschrijvingen. Voor de producten waar dit niet geregeld is, geldt dat afspraken over afwezigheid afgestemd dienen te worden met de verwijzende gemeente.

13	Segment 1 - Jeugdhulp met verblijf, inclusief crisis	Weglopen en ongeoorloofde afwezigheid	Bij jeugdigen binnen hoogspecialistische drie-milieuvoorzieningen komt ongeoorloofde afwezigheid, waaronder weglopen en onttrekking aan zorg, voor als onderdeel van de complexe problematiek. Gedurende deze afwezigheid blijft de zorgaanbieder verantwoordelijk voor de opvolging van het wegloopprotocol, het onderhouden van contact met betrokken partijen en het faciliteren van terugkeer. Daarnaast moet de verblijfsplaats beschikbaar blijven om terugkeer naar de bestaande behandelomgeving mogelijk te maken. Het voortijdig vrijgeven van de plaats kan de continuïteit van de behandeling en de veiligheid van de jeugdige in gevaar brengen. Kan opdrachtgever bevestigen dat bij ongeoorloofde afwezigheid de verblijfsplaats gedurende minimaal 14 aaneengesloten dagen bekostigd blijft, ongeacht het aantal eerdere afwezigheidsperioden binnen hetzelfde kalenderjaar? Indien dit niet mogelijk is, kan opdrachtgever toelichten hoe de beschikbaarheid van het bed en de doorlopende zorginhoudelijke verantwoordelijkheden gedurende deze periode worden gefinancierd?	Zie het antwoord op vraag 12.
14		Overgang van lopende zorg naar de contractering vanaf 2028	De herziene overeenkomsten voor 2027 worden ingevoerd terwijl voor segment 1 een afzonderlijke herzieningsprocedure loopt met een beoogde ingangsdatum van 1 januari 2028. Welke garanties worden geboden voor de continuïteit van lopende verblijfszorg wanneer de toekomstige productstructuur, tarieven of contractvoorwaarden wijzigen? Kan opdrachtgever bevestigen hoe wordt omgegaan met jeugdigen die vóór 2028 zijn geplaatst en van wie het zorgtraject na 1 januari 2028 doorloopt?	In artikel 10a van de per 1 januari 2028 gewijzigde Resultaatovereenkomstenis de continuïteit van de jeugdhulp geregeld. Daarin is de volgende overgangsregeling opgenomen: "10a.1 Opdrachtnemers dragen er gezamenlijk zorg voor dat alle jeugdigen die op 1 januari 2028 in zorg zijn bij een jeugdhulpaanbieder die niet (opnieuw) is gecontracteerd voor onderhavig segment worden overgenomen. Daarbij waarborgen Opdrachtnemers de continuïteit van de jeugdhulp aan deze jeugdigen. De overdracht in verband met de betreffende jeugdigen moet uiterlijk binnen één jaar na 1 januari 2028 zijn afgerond. 10a.2 In het geval dat een jeugdige vóór 1 januari 2028 bij Opdrachtnemer in zorg was en deze zorgverlening vanaf 1 januari 2028 nog voortduurt, kan Opdrachtgever besluiten dat voor de betreffende jeugdige een herbeoordeling moet worden uitgevoerd. 10a.3 In het geval dat een jeugdige vóór 1 januari 2028 bij Opdrachtnemer in zorg was en deze zorgverlening vanaf 1 januari 2028 nog voortduurt en sprake is van een gewijzigd of vervallen product, dient administratieve conversie plaats te vinden. Opdrachtnemer draagt binnen zes maanden na 1 januari 2028 zorg voor deze administratieve conversie. Opdrachtgever kan deze overgangstermijn in specifieke gevallen verlengen, indien administratieve conversie binnen de gestelde termijn redelijkerwijs niet mogelijk is."
15	Segment 1 - Jeugdhulp met verblijf, inclusief crisis	Bekostiging van tijdelijke leegstand en bedbeschikbaarheid	Binnen hoogspecialistische verblijfsvoorzieningen kan tijdelijke leegstand ontstaan door complexe plaatsingsprocessen, noodzakelijke matching of het tijdelijk beschikbaar houden van capaciteit voor jeugdigen met een intensieve zorgvraag. Welke mogelijkheden biedt de contractering voor bekostiging van aantoonbaar noodzakelijke beschikbaarheid of tijdelijke leegstand? Indien deze mogelijkheden ontbreken, hoe verhoudt dit zich tot het uitgangspunt dat specialistische capaciteit voor de regio beschikbaar moet blijven?	De Ontwikkel- en Resultaatovereenkomsten bieden geen mogelijkheid voor bekostiging van aantoonbaar noodzakelijke beschikbaarheid of tijdelijke leegstand. Wel is het mogelijk aanvullende afspraken te maken, indien noodzakelijke zorg ontbreekt en niet is ingekocht middels de producten.

16	Segment 1 - Jeugdhulp met verblijf, inclusief crisis	Nieuwe verplichtingen rondom Startpunt	In de herziene resultaatovereenkomst is deelname aan Startpunt als verplichting opgenomen. Welke concrete werkzaamheden, verantwoordelijkheden en beschikbaarheid worden van gecontracteerde aanbieders verwacht? Kan opdrachtgever verduidelijken hoe deze verplichting zich verhoudt tot de bestaande contractuele taken en of aanvullende structurele uitvoeringskosten worden gecompenseerd, ook voor bovenregionale aanbieders?	Deelname aan het Startpunt houdt in dat opdrachtnemer zijn diensten die onder de gecontracteerde producten worden geleverd op het Startpunt zet. Daarnaast zorgt opdrachtnemer voor actuele informatie op het Startpunt over de beschikbaarheid. Het is van belang dat de vermelde wachttijden overeenkomen met de daadwerkelijke wachttijden. De afgelopen jaren was de deelname aan het Startpunt een meer informele afspraak welke per 2027 wordt geformaliseerd om te zorgen voor actuele informatie op het Startpunt, van belang voor de lokale toegangsorganisaties om jongeren/ouders met een hulpvraag in het kader van de jeugdhulp goed te kunnen helpen. Het beschikbaar stellen en actueel houden van deze informatie is gebruikelijk; ook landelijk wordt gewerkt met vergelijkbare platforms waarop jeugdhulpaanbieders hun aanbod en wachttijden inzichtelijk maken voor verwijzers. De gevraagde inzet in verband met Startpunt behoort tot de algemene en niet-cliëntgebonden werkzaamheden van jeugdhulpaanbieders die vallen onder de overheadkosten.
17	Segment 1 - Jeugdhulp met verblijf, inclusief crisis	Gelijke behandeling bij afwijkende tariefafspraken	Kan opdrachtgever bevestigen of binnen segment 1 afwijkende of aanvullende tariefafspraken mogelijk zijn voor kleinschalige specialistische verblijfszorg? Zo ja, op basis van welke transparante criteria kunnen gecontracteerde aanbieders hiervoor in aanmerking komen en hoe wordt gewaarborgd dat aanbieders met een vergelijkbaar zorgaanbod gelijk worden behandeld?	Het is denkbaar dat er door specifieke of lokale omstandigheden op individuele basis aanvullende afspraken gemaakt moeten worden om specifiek aanbod in stand te houden. Het gaat dan om noodzakelijk ontbrekend aanbod. Dergelijke afspraken kunnen middels een addendum worden vastgelegd.
18	Segment 1 - Jeugdhulp met verblijf, inclusief crisis	Differentiatie drie-milieutarieven naar groepsgrootte	Binnen de productbeschrijving voor drie-milieuvoorzieningen wordt uitgegaan van een maximale groepsgrootte van negen jeugdigen. Tegelijkertijd is binnen de jeugdhulp sprake van een landelijke beweging naar kleinschaligere woon- en behandelvormen, juist voor jeugdigen met een complexe en intensieve zorgvraag. Kleinschalige voorzieningen met vijf of zes jeugdigen sluiten aan bij deze ontwikkeling, maar kennen door de noodzakelijke personele bezetting, behandelintensiteit en vaste exploitatiekosten een wezenlijk hogere kostprijs per jeugdige. Kan opdrachtgever toelichten waarom binnen de productbeschrijving wordt vastgehouden aan een maximale groepsgrootte van negen jeugdigen, zonder daarbij onderscheid te maken in de bekostiging van kleinere groepen? Op welke wijze wordt in de tariefstelling rekening gehouden met de landelijke ontwikkeling naar kleinschaligheid en de financiële consequenties hiervan? En is opdrachtgever bereid om voor drie-milieuvoorzieningen een tariefdifferentiatie naar groepsgrootte (bijvoorbeeld negen, zes en vijf jeugdigen) door te voeren, zodat de bekostiging aansluit bij de gewenste zorginhoudelijke ontwikkeling?	Voor 2027 zijn geen wijzigingen aangebracht in de productbeschrijving van de drie-milieuvoorzieningen. Het is denkbaar dat er door specifieke of lokale omstandigheden op individuele basis aanvullende afspraken gemaakt moeten worden om specifiek aanbod in stand te houden. Dergelijke afspraken kunnen middels een addendum worden vastgelegd.
19	Segment 1 - Jeugdhulp met verblijf, inclusief crisis	Tegenstrijdige aanmeldtermijnen – Inkoopleidraad §2.1	De inkoopleidraad vermeldt 12 november 2026 om 12.00 uur als uiterste aanmelddatum, terwijl in de TenderNed-publicatie van 19 oktober 2026 een termijn tot 19 november 2026 om 12.00 uur wordt genoemd. Kan opdrachtgever bevestigen welke uiterste aanmeldtermijn leidend is voor zowel nieuwe aanmeldingen als productuitbreidingen van reeds gecontracteerde aanbieders?De inkoopleidraad vermeldt 12 november 2026 om 12.00 uur als uiterste aanmelddatum, terwijl in de TenderNed-publicatie van 19 oktober 2026 een termijn tot 19 november 2026 om 12.00 uur wordt genoemd. Kan opdrachtgever bevestigen welke uiterste aanmeldtermijn leidend is voor zowel nieuwe aanmeldingen als productuitbreidingen van reeds gecontracteerde aanbieders?	Zie het antwoord op vraag 9.

20	Segment 1 - Jeugdhulp met verblijf, inclusief crisis	Bestaande contractering – Inkoopleidraad §1.2	Kan opdrachtgever bevestigen dat reeds gecontracteerde jeugdhulpaanbieders die geen uitbreiding van hun productportfolio aanvragen, geen nieuwe aanmelding hoeven in te dienen en dat hun bestaande contractrechten en gecontracteerde producten ongewijzigd blijven bestaan binnen de per 1 januari 2027 geldende overeenkomsten?	Ja, dat kan Opdrachtgever bevestigen. Voor reeds gecontracteerde producten hoeft geen nieuwe aanmelding te worden ingediend.
21	Segment 5 - Veelvoorkomende jeugdhulp	Uitsluitend aanleveren indien geen ORO Ontwikkel en Resultaatovereenkomst (ORO)	Geldt “uitsluitend aanleveren indien geen ORO” (GVA en verklaring belastingdienst) ook als een bestaande aanbieder extra producten aanmeldt?	Zie het antwoord op vraag 20. Een reeds gecontracteerde aanbieder die zich voor extra producten aanmeldt hoeft geen GVA en verklaring van de Belastingdienst in te dienen, maar wel de documenten die betrekking hebben op de uitbreiding van het portfolio evenals een recent origineel uittreksel uit het Handelsregister van de Kamer van Koophandel. Zie ook paragraaf 1.2.1 A van Inkoopleidraad heropening toelatingsprocedure en bijlage 8 Verklaring van Aanmelding (reeds gecontracteerde aanbieders).
22	Segment 5 - Veelvoorkomende jeugdhulp	Zie onderstaande 7 vragen	1. Acceptatie AMV-mentorschap als referentie Verwijzing: Bijlage 2, eis 4 (referentieopdrachten); Bijlage 5, productcode 45C05. Kan individuele pedagogische begeleiding van alleenstaande minderjarige vreemdelingen (AMV) op een COA-opvanglocatie als vergelijkbare referentie voor 45C05 worden aangemerkt, indien de begeleiding door een zelfstandig werkende SKJ-geregistreerde professional is uitgevoerd, met individuele begeleidings- en signaleringsplannen, doelgerichte begeleiding bij zelfregulatie, gedragsontwikkeling en zelfredzaamheid, en aantoonbaar ten minste 20 afgesloten begeleidingstrajecten binnen 12 november 2023–12 november 2026? Is het voor de beoordeling noodzakelijk dat die begeleiding formeel op grond van de Jeugdwet is verleend of gefinancierd, of volstaat aantoonbare inhoudelijke gelijkwaardigheid met de productomschrijving? 2. Referentie van zzp-opdrachten en ondernemingsidentiteit Verwijzing: Bijlage 2, eis 4; Bijlage 9, referentieformulier, o.a. eigen uitgevoerde aandeel. Kan een inschrijvende eenmanszaak een referentie opvoeren voor jeugdhulp die de eigenaar in de referentieperiode als zelfstandig opdrachtnemer zelf heeft uitgevoerd bij een professionele opdrachtgever (zoals het COA of een jeugdhulporganisatie), wanneer de opdracht aantoonbaar voor eigen rekening en risico is verricht? Welke documenten of feiten zijn doorslaggevend indien de handelsnaam waarmee destijds werd gefactureerd verschilt van de handelsnaam waarmee nu wordt aangemeld, maar het dezelfde natuurlijke persoon betreft? 3. Afgeronde trajecten bij meerjarige begeleiding Verwijzing: Bijlage 9, referentieformulier, vereiste dat de begeleiding naar behoren is uitgevoerd en afgerond. Hoe wordt bij meerjarige individuele begeleiding van jongeren beoordeeld of een traject "afgerond" is? Mag een aan een specifieke mentor toegewezen en later volgens begeleidingsplan/evaluatie overgedragen of beëindigd mentorschap als afgerond traject gelden, ook wanneer de betreffende jongere daarna nog op de COA-locatie verbleef of elders ondersteuning ontving? Welke concrete onderbouwing wordt hiervoor verlangd?	Vraag 1: Als de inzet aantoonbaar gelijkwaardig is met de productbeschrijving dan kan dit meetellen. Vraag 2: In de bijlage OOH8-B2- geschiktheidseisen staat op pagina 8 onderaan een definitie van een referent. Voor uw vraag over het wijzigen van (de naam) van uw bedrijf, zie ook het antwoord op vraag 2. Vraag 3: Een afgerond traject houdt in dat de betreffende cliënt uit zorg is, omdat de doelen uit het plan van aanpak zijn behaald, bij de betreffende jeugdhulpaanbieder.

		Vervolg vraag 22	4. Locatie-eis en toegestaan gebruik van een gedeelde praktijkruimte Verwijzing: Bijlage 8 (16 oktober 2026), pagina 1: locatie bij aanmelding binnen regiogemeenten of maximaal 20 km daarbuiten. Voldoet een aantoonbaar gehuurde en voor cliëntgesprekken beschikbare spreekkamer of gedeelde praktijkruimte (bijvoorbeeld op basis van een vaste gebruiks- of huurovereenkomst) aan de locatie-eis, ook wanneer niet permanent exclusieve kantoorruimte wordt gehuurd? Aan welke minimale eisen inzake beschikbaarheid, privacy, bereikbaarheid en feitelijk gebruik moet deze locatie voldoen? 5. Peildatum en bewijs van het locatievereiste Verwijzing: Bijlage 8 (16 oktober 2026), pagina 1. Dient de praktijkruimte op 12 november 2026 reeds feitelijk in gebruik te zijn, of volstaat een vóór de sluitingsdatum rechtsgeldig gesloten overeenkomst waarmee het gebruik vóór de start van de dienstverlening is gegarandeerd? Welke bewijsstukken dient de aanbieder bij aanmelding te uploaden en hoe wordt de afstand van maximaal 20 km bepaald (hemelsbreed of reisafstand, en vanaf welk referentiepunt)? 6. Gedragswetenschappelijke advisering en functiemix Verwijzing: Bijlage 5 H8, productcode 45C05: functiemix MBO-4 t/m WO; gedragswetenschapper/orthopedagoog beschikbaar voor advisering. Kan een kleine zorgaanbieder voldoen aan de beschikbaarheid van een gedragswetenschapper/orthopedagoog via een schriftelijke samenwerkingsovereenkomst met een externe professional op consultatiebasis, terwijl de individuele begeleiding wordt uitgevoerd door een SKJ-geregistreerde professional? Welke minimale afspraken over inzet, responstijd, deskundigheid, casuïstiekbespreking en dossiervorming zijn vereist om te voldoen aan de aanvullende eisen voor 45C05? 7. Toetsing van kwaliteitssysteem bij aanmelding Verwijzing: Bijlage 2, eis 3: systematische bewaking, beheersing en verbetering van de kwaliteit van de hu	Vraag 4: Als de locatie geschikt is om ouders en jeugdigen te begeleiden met voldoende privacy en binnen 20 KM van regiogrens ligt dan voldoet u aan de eisen. Vraag 5: De locatie moet beschikbaar zijn op de ingangsdatum van het contract. Opdrachtgever berekent de straal vanaf de buitengrenzen van de deelnemende gemeenten in de regio Haaglanden. Opdrachtgever zal geen kaart publiceren. Jeugdhulpaanbieders kunnen voor het berekenen van de afstand van hun verblijfslocatie tot de dichtstbijzijnde buitengrens gebruik maken van Google Maps via de mogelijkheid van 'afstand meten'. Vraag 6: Dit kan alleen als u in combinatie met een andere jeugdhulpaanbieder inschrijft, de inschrijving is dan dus niet alleen u als kleine zorgaanbieder, maar moet gezamenlijk gedaan worden tussen u en de gedragswetenschapper/orthopedagoog waarmee u de samenwerking aangaat. Om aan de aanvullende eisen te voldoen moet u kunnen aantonen dat de gedragswetenschapper/orthopedagoog binnen uw organisatie (of de combinatie van organisties waarmee u inschrijft) beschikbaar is. Vraag 7: Een deel van vraag 7 is weggevallen, Opdrachtgever kan deze vraag niet beantwoorden.
28	Segment 3 - Dagbesteding en dagbehandeling, Segment 5 - Veelvoorkomende jeugdhulp	Verduidelijking deadlines vragenronde en aanmelding	Bij het voorbereiden van onze aanmelding voor de heropening van de toelatingsprocedure Jeugdhulp Haaglanden 2027 constateren wij een verschil tussen de planning in de inkoopleidraad en de termijnen die in TenderNed worden weergegeven. In de inkoopleidraad van 7 oktober 2026 staan de volgende deadlines vermeld: - Uiterste datum voor het stellen van vragen: 22 oktober 2026 vóór 10.00 uur. - Uiterste datum voor het indienen van aanmeldingen: 12 november 2026 vóór 12.00 uur. In TenderNed worden echter de volgende deadlines weergegeven: - Uiterste datum voor het stellen van vragen: 29 oktober 2026 om 10.00 uur. - Uiterste datum voor het indienen van aanmeldingen: 19 november 2026 om 12.00 uur. Kan de opdrachtgever bevestigen welke deadlines officieel van toepassing zijn op deze toelatingsprocedure? Daarnaast vernemen wij graag of de in TenderNed weergegeven termijnen een formele verlenging betreffen van de oorspronkelijke planning uit de inkoopleidraad. Wij willen voorkomen dat onze aanmelding door onduidelijkheid over de termijnen niet tijdig wordt ingediend.	Zie het antwoord op vraag 9.

29	Segment 3 - Dagbesteding en dagbehandeling	Referenties samenhangende dagbestedingsproducten	In Nota van Inlichtingen 2 van 25 september 2020, vraag 728, is bevestigd dat een referentie waarmee wordt voldaan aan de ervaringseis voor dagbesteding zwaar ook kan gelden voor dagbesteding licht en middel. In Bijlage 9 Referentieformulier van 8 oktober 2026, pagina 1, wordt echter voorgeschreven dat voor ieder product afzonderlijk ervaring met minimaal twintig cliënten moet worden aangetoond. Geldt de in 2020 gegeven uitzondering ook bij de heropening van de toelatingsprocedure in 2026?	Ja, de uitzondering is nog steeds van toepassing.
30	Segment 1 - Jeugdhulp met verblijf, inclusief crisis, Segment 2 - Hoogspecialistische GGZ, Segment 3 - Dagbesteding en dagbehandeling, Segment 4 - Onderwijs – jeugdhulp, Segment 5 - Veelvoorkomende jeugdhulp	Afwijzing van een product of de volledige aanmelding	In OOH8 B2 Geschiktheidseisen, pagina 8, eis 4, staat dat geen Ontwikkelovereenkomst met de jeugdhulpaanbieder wordt gesloten wanneer bij controle blijkt dat deze niet voor alle betreffende producten aan de referentie-eis voldoet. In Bijlage 9 Referentieformulier, pagina 1, staat daarentegen dat bij onvoldoende referenties de aanmelding voor het betreffende product terzijde wordt gelegd. Wanneer een aanbieder zich voor meerdere productcodes aanmeldt en voor één of enkele producten niet aan de referentie-eis blijkt te voldoen, leidt dit dan uitsluitend tot afwijzing van die specifieke producten, of wordt de volledige aanmelding afgewezen? Welke bepaling is hierbij leidend?	Wanneer een Opdrachtnemer niet voldoet aan de gestelde referentie-eis voor een bepaald product-kan de aanmelding voor het betreffende product terzijde worden gelegd. Wanneer een Opdrachtnemer zich voor meerdere producten aanmeldt wordt hij wel toegelaten voor de producten waarvoor hij wel aan de gestelde referentieeis voldoet behalve wanneer er sprake is van een verplichte productcombinatie, dan moet een Opdrachtnemer wel aan de referentie-eis voor beide producten voldoen.
31	Segment 1 - Jeugdhulp met verblijf, inclusief crisis, Segment 2 - Hoogspecialistische GGZ, Segment 3 - Dagbesteding en dagbehandeling, Segment 4 - Onderwijs – jeugdhulp, Segment 5 - Veelvoorkomende jeugdhulp	Aandeel van de derde in de toekomstige uitvoering	In OOH8 B2 Geschiktheidseisen, pagina 3, paragraaf 3.2.3, en Bijlage 10 Garantieverklaring derden, pagina 1 en 2, wordt voorgeschreven dat een derde op wiens ervaring een beroep wordt gedaan de betreffende jeugdhulp zelf moet verlenen en daadwerkelijk als onderaannemer wordt ingezet. Kan aan deze eis worden voldaan wanneer de aanmeldende aanbieder de dagelijkse cliëntbegeleiding zelfstandig uitvoert en de derde een gedragswetenschapper inzet voor inhoudelijke consultatie, advisering en supervisie bij de betreffende jeugdhulp? Of moet de derde zelf ook rechtstreeks cliëntbegeleiding of behandeling uitvoeren?	De aanmeldende jeugdhulpaanbieder moet voor de ontbrekende ervaring of expertise een beroep doen op een derde. Als de jeugdhulpaanbieder zelf een deel kan leveren en daar ervaring mee heeft, dan hoeft hij daarvoor geen beroep op een derde te doen.
32	Segment 1 - Jeugdhulp met verblijf, inclusief crisis, Segment 2 - Hoogspecialistische GGZ, Segment 3 - Dagbesteding en dagbehandeling, Segment 4 - Onderwijs – jeugdhulp, Segment 5 - Veelvoorkomende jeugdhulp	Aandeel van de derde in de toekomstige uitvoering	In OOH8 B2 Geschiktheidseisen, pagina 3, paragraaf 3.2.3, staat dat een derde op wiens ervaring een beroep wordt gedaan de betreffende jeugdhulp daadwerkelijk zelf moet verlenen. In Bijlage 10 Garantieverklaring derden, pagina 1, staat dat de derde alleen of gezamenlijk met de aanmeldende aanbieder aan de geschiktheidseisen mag voldoen. Op pagina 2 staat dat deze derde daadwerkelijk als onderaannemer moet worden ingezet. Wanneer een aanbieder voor een product zelf ervaring heeft met bijvoorbeeld 12 cliënten en voor de ontbrekende ervaring een beroep doet op een derde, gelden dan minimumvereisten voor het aandeel van deze derde in de toekomstige uitvoering? Moet de derde een evenredig aandeel van de cliëntenzorg uitvoeren, of mag een andere taakverdeling worden afgesproken?	Een opdrachtnemer kan om aan de referentieopdracht te voldoen een beroep doen op (de ervaring) van een derde. De opdrachtnemer moet dan gedurende de looptijd van de overeenkomst gebruik blijven maken van de ervaring van deze derde. Dit hoeft niet tot een evenredig aandeel van de te behandelen jeugdigen te leiden zoals bij de ingediende referentie is aangegeven.

33	Segment 1 - Jeugdhulp met verblijf, inclusief crisis, Segment 2 - Hoogspecialistische GGZ, Segment 3 - Dagbesteding en dagbehandeling, Segment 4 - Onderwijs – jeugdhulp, Segment 5 - Veelvoorkomende jeugdhulp	Reeds gecontracteerde aanbieder als derde	In OOH8 B2 Geschiktheidseisen, pagina 1, paragraaf 1.1, staat dat een reeds gecontracteerde jeugdhulpaanbieder zich niet opnieuw zelfstandig of in combinatie mag aanmelden voor producten waarvoor hij al een overeenkomst heeft. In paragraaf 3.2.3, pagina 3, staat dat een aanbieder een beroep mag doen op een derde om aan de geschiktheidseisen te voldoen. In Bijlage 10 Garantieverklaring derden, pagina 2, staat dat deze derde daadwerkelijk als onderaannemer moet worden ingezet. Mag een jeugdhulpaanbieder die zelf al voor bepaalde productcodes een Ontwikkel- en Resultaatovereenkomst met Haaglanden heeft, voor dezelfde productcodes als derde/onderaannemer optreden bij de aanmelding van een andere aanbieder? Of wordt dit beschouwd als een niet-toegestane tweede aanmelding?	Nee, dat is niet toegestaan. Zie ook het antwoord op vraag 4.
34	Bijlage 9	Referentieperiode	In Bijlage 9 Referentieformulier, pagina 1 en 5, staat dat referentieopdrachten betrekking moeten hebben op jeugdhulp die in de periode van 12 november 2023 tot 12 november 2026 is uitgevoerd en naar behoren is afgerond. Niet expliciet is vermeld of ook de startdatum van de behandeling of begeleiding binnen deze periode moet liggen. Kan een cliënttraject dat vóór 12 november 2023 is gestart, maar gedurende de referentieperiode is uitgevoerd en binnen deze periode naar behoren is afgerond, worden meegeteld voor de referentie-eis? Of moet ook de startdatum op of na 12 november 2023 liggen?	Ja, dit traject kan worden meegeteld. Het traject hoeft niet te zijn gestart in de genoemde periode van 3 jaar, maar moet wel zijn uitgevoerd en afgerond in de genoemde periode.
35	Segment 1 - Jeugdhulp met verblijf, inclusief crisis, Segment 2 - Hoogspecialistische GGZ, Segment 3 - Dagbesteding en dagbehandeling, Segment 4 - Onderwijs – jeugdhulp, Segment 5 - Veelvoorkomende jeugdhulp	Opdrachtgever bij verwijzing door jeugdreclassering	In Bijlage 9 Referentieformulier, pagina 2, staat dat de referent de opdrachtgever van de referentieopdracht moet zijn. Wanneer de jeugdreclassering een beschikking afgeeft en de gemeente de betreffende jeugdhulp betaalt, wie is dan de opdrachtgever? Kan in deze situatie de jeugdreclassering als referent worden opgegeven, of moet dit de gemeente zijn?	In dit geval is de GI de opdrachtgever, vragensteller mag de GI als referent opgeven.
36	Segment 1 - Jeugdhulp met verblijf, inclusief crisis, Segment 2 - Hoogspecialistische GGZ, Segment 3 - Dagbesteding en dagbehandeling, Segment 4 - Onderwijs – jeugdhulp, Segment 5 - Veelvoorkomende jeugdhulp	Referent bij onderaanneming	In OOH8 B2 Geschiktheidseisen, pagina 8, onder 'Definities bij eis 4', en Bijlage 9 Referentieformulier, pagina 2, staat dat de referent de opdrachtgever van de referentieopdracht is. In Bijlage 9, pagina 2, staat daarnaast expliciet dat een bij de jeugdhulp betrokken medewerker van een regiogemeente als referent mag worden opgegeven. Mag bij werkzaamheden die in onderaanneming zijn uitgevoerd een betrokken gemeentelijke medewerker als referent worden opgegeven, ook wanneer de hoofdaannemer de formele opdrachtgever was? Of moet in dat geval de hoofdaannemer als referent optreden?	U geeft in het referentieformulier aan dat u de opdracht in onderaannemerschap heeft uitgevoerd en noemt de naam van de betrokken hoofdaannemer. De opdrachtgever voor de referentieopdracht is de organisatie die u de opdracht geeft, zie ook de definitie onderaan pagina 8 van bijlage OOH8 . Als referent geeft u de hoofdaannemer op waarvoor de opdracht is uitgevoerd. U dient de medewerker die u als contactpersoon van de referent opgeeft wel te informeren dat u hem/haar als referent opgeeft.

37	Segment 1 - Jeugdhulp met verblijf, inclusief crisis, Segment 2 - Hoogspecialistische GGZ, Segment 3 - Dagbesteding en dagbehandeling, Segment 4 - Onderwijs – jeugdhulp, Segment 5 - Veelvoorkomende jeugdhulp	Referenties uit onderaannemerschap	In Nota van Inlichtingen 2 (2020), vraag 853, pagina 11, staat dat jeugdhulpaanbieders ervaring kunnen opbouwen als onderaannemer. In Bijlage 9 Referentieformulier (2026), pagina 2, staat echter dat referenties waarmee eerder een Ontwikkel- en Resultaatovereenkomst is verkregen, niet opnieuw mogen worden gebruikt. Mag een aanbieder eigen werkzaamheden als referentie opvoeren die hij als onderaannemer heeft uitgevoerd voor een reeds bij Haaglanden gecontracteerde hoofdaannemer, wanneer deze hoofdaannemer destijds op basis van andere referentieopdrachten is toegelaten? Of vallen ook deze later uitgevoerde werkzaamheden onder het verbod op hergebruik van referenties?	Ja dat is toegestaan, u dient op het referentieformulier aan te geven dat de opdracht in onderaannemerschap is uitgevoerd en daarbij de naam van de hoofdaannemer. Zie ook het antwoord op vraag 36.
38	Segment 1 - Jeugdhulp met verblijf, inclusief crisis, Segment 2 - Hoogspecialistische GGZ, Segment 3 - Dagbesteding en dagbehandeling, Segment 4 - Onderwijs – jeugdhulp, Segment 5 - Veelvoorkomende jeugdhulp	Aantal referentieformulieren	In OOH8 B2 Geschiktheidseisen, pagina 7, eis 4, staat dat wanneer één referentie betrekking heeft op verschillende producten die voor dezelfde referent zijn uitgevoerd, één referentieformulier moet worden ingediend voor deze producten samen. Dit is in de NVI uit 2020 bevestigd in vragen 762 en 767. In Bijlage 9 Referentieformulier, pagina 1, staat daarentegen dat per product één afzonderlijk referentieformulier moet worden ingediend. Welke instructie is leidend? Denk hierbij aan de complexe situatie waarbij voor sommige productcodes meerdere referenten nodig zijn om aan de eis van 20 cliënten te voldoen. Bijvoorbeeld: referent A kan voor productcodes 1 en 3 zelfstandig 20 cliënten bevestigen, maar voor productcode 2 slechts 12 cliënten. Referent B kan voor productcode 2 de overige 8 cliënten bevestigen, maar is daarnaast ook nodig om productcode 4 te bevestigen.	In OOH8 B2 staan twee verschillende opdrachten. Indien Jeugdhulpaanbieder beschikt over één referentie die op verschillende producten betrekking heeft waar Jeugdhulpaanbieder zich voor aanmeldt, en die alle voor dezelfde referent werden uitgevoerd, dan moet één referentieformulier worden ingediend voor de betreffende producten samen. Indien Jeugdhulpaanbieder beschikt over meerdere referenties die op verschillende producten betrekking hebben waar Jeugdhulpaanbieder zich voor aanmeldt, en die derhalve voor verschillende referenten werden uitgevoerd, dan moet één referentieformulier per referent worden ingediend voor de betreffende producten die samen voor één referent werden uitgevoerd. Uit het voorbeeld dat u geeft blijkt dat u meerdere referenties nodig hebt om te voldoen aan de referentie-eis. Dan dient u per referent een referentieformulier aan te leveren.
39	Segment 1 - Jeugdhulp met verblijf, inclusief crisis, Segment 3 - Dagbesteding en dagbehandeling, Segment 4 - Onderwijs – jeugdhulp, Segment 5 - Veelvoorkomende jeugdhulp	ingangsdatum overeenkomst	In de definitieve herzieningen (Addendum art. 2) staat 01-01-2027 als ingangsdatum vermeld en in de Inkoopleidraad ingangsdatum 01-03-2027. Is 01-01-2027 of 01-03-2027 de juiste ingangsdatum voor de definitieve herzieningen in 2027?	Voor reeds gecontracteerde jeugdhulpaanbieders treden de herziende Ontwikkel- en Resultaatovereenkomst in werking per 1 januari 2027. Voor nieuwe jeugdhulpaanbieders die in deze heropeningsronde worden gecontracteerd geldt naar verwachting 1 maart 2027 als startdatum van de Ontwikkel- en Resultaatovereenkomst.
40	Segment 1 - Jeugdhulp met verblijf, inclusief crisis, Segment 3 - Dagbesteding en dagbehandeling, Segment 4 - Onderwijs – jeugdhulp, Segment 5 - Veelvoorkomende jeugdhulp	ingangsdatum declaraties	Als we ons inschrijven op een nieuwe productcode in een segment waar we al voor gecontracteerd zijn, kunnen we dan per ingangsdatum van de nieuwe resultaatovereenkomst op deze nieuwe productcode declaraties indienen? Zo niet, per wanneer dan wel?	De productcode kan worden ingezet, zodra deze aan uw productportfolio is toegevoegd. Voor nieuwe jeugdhulpaanbieders is dit vanaf 1 maart 2027. Zie ook het antwoord op vraag 39.

41	Segment 5 - Veelvoorkomende jeugdhulp	41U01 en 41U02	Geldt voetnoot 19 (bijlage 13 +combinatie met verblijf) ook voor 41U01 en 41U02 in segment 5 bij de gemeenten buiten Den Haag, of mag een bestaande segment -5- aanbieder die producten daar zonder verblijf leveren?	Voetnoot 19 is alleen opgenomen in bijlage 5 van de Resultaatovereenkomst H1 met de gemeente Den Haag. In bijlage 5 van de Resultaatovereenkomst H8 (met de overige regiogemeenten Haaglanden) is deze voetnoot niet opgenomen.
42	Segment 1 - Jeugdhulp met verblijf, inclusief crisis, Segment 2 - Hoogspecialistische GGZ, Segment 3 - Dagbesteding en dagbehandeling, Segment 4 - Onderwijs – jeugdhulp, Segment 5 - Veelvoorkomende jeugdhulp	Bijlage 9; Referentie	Bijlage 9 verlangt per referent juiste, actuele, volledige en rechtstreeks tot de natuurlijke persoon herleidbare contactgegevens: naam, e-mailadres en telefoonnummer. Die gegevens moeten eenvoudige en rechtstreekse verificatie mogelijk maken. Onze referenten zijn schoolprofessionals. Scholen verstrekken doorgaans geen persoonlijk zakelijk 06-nummer. Wel is van de genoemde persoon een persoonlijk werk-e-mailadres beschikbaar (niet het algemene schooladres). Mag voor deze referenten het algemene (vaste) telefoonnummer van de school worden opgegeven, in combinatie met het persoonlijke werk-e-mailadres van de referent, mits naam en functie volledig zijn ingevuld en de school het gesprek kan doorverbinden naar die persoon? Zo nee: welk type telefoonnummer moet dan worden gebruikt, en is het persoonlijke werk-e-mailadres in dat geval voldoende om de herleidbaarheid tot de natuurlijke persoon te borgen?	Ja. Opdrachtgever begrijpt dat een persoonlijk zakelijk telefoonnummer niet in alle gevallen beschikbaar is of wordt verstrekt. Het algemene telefoonnummer van de school mag daarom worden opgegeven, mits de betreffende referent via dit nummer eenvoudig bereikbaar is of naar deze persoon kan worden doorverbonden. In combinatie met de volledige naam, functie en het persoonlijke werk-e-mailadres van de referent wordt hiermee voldaan aan de eis. De eis strekt ertoe de verificatie van referenties op eenvoudige en voortvarende wijze te kunnen uitvoeren. Ervaring leert dat het uitsluitend verstrekken van algemene contactgegevens tot een tijdrovend verificatieproces kan leiden. Van jeugdhulpaanbieders wordt daarom verwacht dat zij contactgegevens verstrekken waarmee de opgegeven referent telefonisch en/of per e-mail eenvoudig kan worden bereikt.

43	Segment 1 - Jeugdhulp met verblijf, inclusief crisis	Vestigings-/uitvoeringslocatie jeugdhulp	Wij zijn voornemens deel te nemen aan de heropening van de toelatingsprocedure Jeugdhulp regio Haaglanden 2027 voor de vormen van jeugdhulp verblijf en crisisverblijf. Onze organisatie beschikt over locaties in Amsterdam en Zaandam. Deze locaties bevinden zich buiten de regio Haaglanden en op meer dan 20 kilometer afstand van de regio Haaglanden. Wij verzoeken u om te verduidelijken of een aanbieder voor de productcategorieën verblijf en/of crisisverblijf gebruik mag maken van een locatie die buiten de regio Haaglanden is gevestigd, mits de locatie voldoet aan alle overige gestelde kwaliteitseisen en de aanbieder de benodigde hulp aan jeugdigen uit de regio Haaglanden kan leveren. Meer specifiek vragen wij: Is het toegestaan om verblijf en crisisverblijf vanuit een locatie buiten de regio Haaglanden aan te bieden? Geldt hierbij een maximale afstand tot de regio Haaglanden? Zo ja, wat is deze maximale afstand en vanaf welk punt wordt deze gemeten? Geldt voor crisisverblijf een andere geografische of bereikbaarheidseis dan voor regulier verblijf? Indien een locatie buiten de regio Haaglanden is toegestaan, gelden er dan aanvullende eisen ten aanzien van bijvoorbeeld aanrijtijd, bereikbaarheid, beschikbaarheid of plaatsingstermijnen? Kunnen onze locaties in Amsterdam en Zaandam binnen deze toelatingsprocedure worden opgegeven voor verblijf en/of crisisverblijf, indien zij aan de overige eisen voldoen? Wij verzoeken u vriendelijk dit expliciet te bevestigen, zodat wij kunnen beoordelen of deelname met onze bestaande locaties mogelijk is.	De onderhavige procedure betreft een heropening van de bestaande toelatingsprocedure en geen nieuwe toelatingsprocedure. Opdrachtgever heeft in 2021 locatie eisen gesteld aan jeugdhulpaanbieders (zie ook het antwoord op vraag 77 en 504 van Nota van Inlichtingen 1). Van deze eisen kan in het kader van de heropening niet worden afgeweken. Opdrachtgever hecht eraan dat de jeugdhulpaanbieder binding heeft met de regio en de gemeenten waarin hij werkzaam is. U dient daarom te voldoen aan de 20 km-eis om voor een contract in aanmerking te komen. U dient te beschikken over locatie(s) in de regio (uitgezonderd hoog specialistische functies die alleen op bovenregionaal georganiseerd kunnen worden) en spant u in om de hulpverlening zoveel mogelijk lokaal, afgestemd op de lokale zorg- en welzijnsstructuur en met vaste gezichten te leveren en te organiseren. De 20 km is bepaald op basis van wat in redelijkheid nog haalbaar is voor ouders en jeugdigen als reisafstand. Voor aanbod wat alleen bovenregionaal georganiseerd kan worden, vanwege het zeer specialistische karakter kan een uitzondering worden gemaakt op deze eis. Jeugdhulp aan jeugdigen op een locatie buiten de afstand van 20 km is alleen toegestaan met voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtgever. Zie verder het antwoord op vraag 22 voor de wijze waarop de 20 km wordt berekend.
44	Segment 5 - Veelvoorkomende jeugdhulp	Bekostiging van niet-gestarte of afgebroken trajecten 45C01	45C01 wordt bekostigd met een vaste stukprijs ongeacht de duur van het traject. Hoe gaat de regio om met trajecten die niet van de grond komen of voortijdig worden afgebroken? Geldt daarbij de volledige stukprijs, of ligt er een p-maal-u-grondslag onder? En wat geldt wanneer een traject na de intake niet doorgaat?	Trajecten die na de intake geen doorgang vinden worden niet vergoed. Het doel is dat er na de intake ook daadwerkelijk begeleiding plaatsvindt. Voor een PxQ financiering voor deze trajecten, bij een lagere inzet, kunt u inschrijven op de codes 45HBO, 45HBO+ en op de 45WON.
45	Segment 5 - Veelvoorkomende jeugdhulp	Stukprijs 45C01 bij Parallel Solo Ouderschap	Het product 45C01 kent een vaste stukprijs van EUR 4.833,95 per traject. Bij Parallel Solo Ouderschap worden beide ouders in feite in een afzonderlijk traject begeleid, waardoor er sprake is van twee trajecten. Kunt u bevestigen of in dat geval twee maal de stukprijs mag worden gedeclareerd, en zo nee, hoe de bekostiging van Parallel Solo Ouderschap dan is geregeld?	De code 45C01 kan per gezin maar één keer worden afgegeven.

46	Segment 5 - Veelvoorkomende jeugdhulp	Functie-eis WO bij 45C01 Behandeling scheidingsproblematiek	Voor 45C01 verlangt u een functiemix met het zwaartepunt op WO-opleidingsniveau (WO tot en met WO+). De door u genoemde erkende methodieken (Ouderschap Blijft, Kinderen uit de Knel) schrijven uitvoering op WO-niveau echter niet voor. In andere regio's voeren wij dit aanbod effectief uit met HBO-geschoolde professionals in de uitvoering en een WO-geschoolde gedragswetenschapper in de regie. Kunt u motiveren waarom hier WO-inzet als zwaartepunt wordt verlangd, en kunt u toestaan dat de uitvoering op HBO-niveau plaatsvindt met WO-regie?	Als u grotendeels met HBO-geschoolde professionals deze methodieken uitvoert, dan zijn de codes 45HBO, 45HBO+ en 45WON passender in uw geval.
47	Segment 5 - Veelvoorkomende jeugdhulp	Locatie-eis	In de Verklaring van Aanmelding is bepaald dat een aanmelding terzijde wordt gelegd indien de aanbieder geen locatie heeft binnen de regiogemeenten of tot maximaal 20 km daarbuiten. Kunt u motiveren waarom deze eis ook geldt voor segment 5, dat overwegend ambulante jeugdhulp betreft die per definitie bij de jeugdige thuis, op school of in de wijk wordt geleverd en niet op een eigen locatie van de aanbieder? Hoe verhoudt deze eis zich tot de Gids Proportionaliteit, en bent u bereid de eis voor zuiver ambulante producten te laten vervallen of te versoepelen?	Deze eis wordt door Opdrachtgever proportioneel geacht. Zie ook het antwoord op vraag 43.
48	Segment 5 - Veelvoorkomende jeugdhulp	Verzoek om een tweede vragenronde	De aanbestedingsstukken voorzien in slechts één vragenronde. Daardoor is het voor aanbieders niet mogelijk om te reageren op de antwoorden in de Nota van Inlichtingen, terwijl die antwoorden, bijvoorbeeld over de locatie-eis of de bekostiging van product 45C01, naar verwachting vervolgvragen zullen oproepen. In het belang van een zorgvuldige, transparante en voor alle partijen gelijke inschrijving verzoeken wij u een tweede (verduidelijkende) vragenronde te organiseren, of ten minste de mogelijkheid te bieden om na publicatie van de Nota van Inlichtingen nog aanvullende vragen te stellen. Bent u daartoe bereid, en zo ja, op welke termijn?	Nee. Opdrachtgever zal geen tweede of aanvullende vragenronde organiseren. Het betreft een heropening van een bestaande procedure en geen nieuwe inkoopprocedure. De voorwaarden en uitgangspunten van de procedure zijn grotendeels reeds bekend; zo maakt onder meer de genoemde locatie-eis sinds 2021 onderdeel uit van de procedure. Hoewel Opdrachtgever niet gehouden is een vragenronde te organiseren, is ervoor gekozen om in het kader van deze heropening één vragenronde aan te bieden. Hiermee wordt aan jeugdhulpaanbieders de gelegenheid geboden om eventuele onduidelijkheden over de heropening en de daarbij behorende documenten aan de orde te stellen. Opdrachtgever acht een aanvullende vragenronde daarom niet noodzakelijk.
49	Segment 3 - Dagbesteding en dagbehandeling	Inkoopleidraad	In de Inkoopleidraad staat als uiterste termijn voor het indienen van aanmeldingen 12 november 2026, vóór 12.00 uur. In de gewijzigde aankondiging in TenderNed van 19 oktober 2026 staat bij alle segmenten als uiterste datum voor de ontvangst van verzoeken tot deelname 19 november 2026, 12.00 uur. Welke datum is juist? Als 19 november geldt: verschuift dan ook de referentieperiode van eis 4 (nu 12 november 2023 tot 12 november 2026) en de rest van de planning?	Zie antwoord vraag 9.

50	Segment 3 - Dagbesteding en dagbehandeling	GVA en verklaring Belastingdienst	Geschiktheidseisen §5.2; Inkoopleidraad §4.2 Volgens §5.2 duurt het verkrijgen van de GVA en de verklaring van de Belastingdienst doorgaans minstens zes weken. Die termijn is langer dan de periode tussen de publicatie (8 oktober) en de sluiting (12 november). Volstaat bij de aanmelding een bewijs van tijdige aanvraag? Of kunnen deze documenten nog worden nagezonden als ze na de hersteltermijn van twee werkdagen worden ontvangen?	Zie het antwoord op vraag 27.
51	Segment 3 - Dagbesteding en dagbehandeling	zzp	Bijlage 9 Referentieformulier, onderdeel “Is de referentie uitgevoerd samen met andere partijen?” Klopt het dat de inzet van zzp’ers of uitzendkrachten niet geldt als “uitvoering samen met andere partijen”, als de inschrijver de referentieopdracht zelf heeft verkregen en uitgevoerd en deze professionals onder eigen regie en verantwoordelijkheid heeft ingezet? Kan deze vraag in dat geval met “nee” worden beantwoord en telt de referentie dan voor 100% mee? Als het antwoord op vraag 1 “nee” is en de vraag dus met “ja” moet worden beantwoord: hoe werkt het percentage dat de inschrijver zelf heeft uitgevoerd door in het aantal cliënten dat meetelt voor de referentie? Bijvoorbeeld: als 30% van de begeleiding door zzp’ers is gegeven, telt de inschrijver dan nog maar 70% van de cliënten mee? Houd er daarbij rekening mee dat cliënten vaak zowel door eigen medewerkers als door zzp’ers worden begeleid. Een cliënt valt dan niet in te delen bij één van beide.	Zie het antwoord op vraag 36 en 37 uit de nota van inlichtingen 1 uit 2020. Zzp'ers zijn zelfstandig ondernemers en worden wel degelijk als onderaannemer (andere partij)aangemerkt. Dit betekent dat u het deel van de jeugdigen dat door zzp'ers is begeleid niet kunt meetellen voor de referentieopdracht, tenzij beroep wordt gedaan op de ervaring van deze zzp'ers (beroep op een derde) om te voldoen aan de referentieopdracht. Een uitzendkracht werkt onder leiding en toezicht van de inlenende organisatie en is geen onderaannemer, de jeugdigen die door uitzendkrachten binnen uw organisatie zijn begeleid kunt u meetellen voor de referentieopdracht. Voor de referentieopdracht dient u het daadwerlijk aantal jeugdigen dat door uw organisatie is begeleid en waarvan het traject succesvol is afgerond op te geven. Deze onderaannemers moeten ingevuld worden onder deel II C van het UEA en ook moet u de verplichte stukken voor het beroep op een derde toevoegen.
52	Segment 3 - Dagbesteding en dagbehandeling	Inzet van zzp'ers en de kritieke taken	Geschiktheidseisen §3.2.1 Kritieke taken; UEA deel II D Een jeugdhulpaanbieder zet naast medewerkers in loondienst zelfstandige professionals (zzp) in, zoals een SKJ- of BIG-geregistreerde gedragswetenschapper en therapeuten zoals een logopedist, ergotherapeut, fysiotherapeut of speltherapeut. De gedragswetenschapper werkt in een adviserende rol. De therapeuten leveren een onderdeel van de multidisciplinaire behandeling binnen het hulpverleningsplan. Zij werken allen onder regie en eindverantwoordelijkheid van de jeugdhulpaanbieder. Het hulpverleningsplan wordt opgesteld en vastgesteld door medewerkers in loondienst, die ook de afstemming met het lokale team en de verwijzer verzorgen. Worden deze zzp'ers gezien als onderaannemers in de zin van §3.2.1 en deel II D van het UEA? Zo ja, welke documenten moeten bij de aanmelding voor hen worden ingediend?	Ja, deze zzp'ers worden gezien als onderaannemers in de zin van §3.2.1 Kritieke taken. Een uitzondering hierop zijn onderaannemers die u bij uw aanmelding al heeft aangevoerd en die voldoen aan alle eisen en alle documenten hebben ingevuld. Voor deze onderaannemers geldt dat zij tellen als een derde waarop een beroep wordt gedaan omdat u bepaalde ervaring of expertise mist. Deze onderaannemers moeten ingevuld worden onder deel II C van het UEA en ook moet u de verplichte stukken voor het beroep op een derde toevoegen.

53	Segment 3 - Dagbesteding en dagbehandeling	Product 41A03 voor jonge kinderen	In Bijlage 5 staat bij product 41A03 Dagbehandeling als doelgroep “jeugdigen met een (licht) verstandelijke beperking”. Wij hebben hierover de volgende vragen: Bij jonge kinderen is vaak nog geen (intelligentie)onderzoek gedaan. Daardoor is bij de start van de behandeling niet altijd bekend of er echt sprake is van een (licht) verstandelijke beperking. Vallen deze kinderen onder 41A03 als er een vermoeden is van een (licht) verstandelijke beperking, maar dit (nog) niet is vastgesteld? Vallen jonge kinderen met een autismespectrumstoornis (ASS), ADHD of een taalontwikkelingsstoornis (TOS) ook onder 41A03, als bij hen geen verstandelijke beperking is vastgesteld? Zo niet: onder welk product moet dagbehandeling in groepsverband voor deze kinderen dan vallen, en welk product moeten wij hiervoor aanvinken in Bijlage 8?	Ja, kinderen met een vermoeden van een verstandelijke beperking die nog niet is vastgesteld vallen in het jaar 2027 onder 41A03. Ja, jonge kinderen met ASS en ADHD en TOS vallen in het jaar 2027onder 41A03.
54	Segment 3 - Dagbesteding en dagbehandeling	Cliënten van buiten de regio en andere financiering	Geschiktheidseisen eis 4; Bijlage 9 Tellen voor eis 4 ook cliënten mee bij wie de jeugdhulp is ingezet door een gemeente buiten de regio Haaglanden, of via een maatwerkcontract of een andere productcode dan in Haaglanden? Dit voor zover de geleverde hulp inhoudelijk vergelijkbaar is met de actuele productbeschrijving in Bijlage 5.	Ja, voor zover de geleverde hulp inhoudelijk vergelijkbaar is met de actuele productbeschrijvingen zoals opgenomen in Bijlage 5.
55	Segment 3 - Dagbesteding en dagbehandeling	Wie mag referent zijn	Geschiktheidseisen, definities bij eis 4 ("Referent"); Bijlage 9 De Geschiktheidseisen omschrijven de referent als "de opdrachtgever voor de referentieopdracht" en noemen als voorbeeld een gemeente, school of GGZ-instantie. Mag een professional als referent worden opgegeven die inhoudelijk nauw bij de jeugdhulp betrokken was, maar niet de financier was? Bijvoorbeeld een jeugdbeschermer van een gecertificeerde instelling die bij een ondertoezichtstelling de jeugdhulp heeft ingezet, of een intern begeleider of orthopedagoog van de school waar de jeugdige na de behandeling naartoe is uitgestroomd.	De betrokken GI of school mag als referent worden opgegeven, de gegevens van betrokken professional kan dan als contactpersoon worden opgegeven. Paragraaf Eis 4; referentieopdrachten (incl. definities), pagina 8 van bijlage 2 Geschiktheidseisen (00H8B2) staat een definitie van een referent.
56	Segment 3 - Dagbesteding en dagbehandeling	Cliënten met een pgb	Geschiktheidseisen, definities bij eis 4; Bijlage 9 Tellen cliënten mee voor eis 4 als de jeugdhulp is gefinancierd met een persoonsgebonden budget (pgb), dat door de gemeente of het lokale team is geïndiceerd? Formeel is de ouder dan budgethouder en opdrachtgever, en een ouder mag geen referent zijn. Mag in dat geval de professional van de gemeente, het lokale team of de gecertificeerde instelling die het pgb heeft geïndiceerd of de hulp heeft gevolgd, als referent optreden?	Nee, dit is niet toegestaan. Zie bijlage 2 Geschiktheidseisen (OOH8B2) paragraaf Eis 4; referentieopdrachten (incl. definities) op pagina 8 van staat de definitie van de referent vermeld.

57	Segment 3 - Dagbesteding en dagbehandeling	Cliënten nog in zorg	In bijlage 9 staat dat uit de casusbeschrijvingen moet blijken dat de behandeling/begeleiding naar behoren is uitgevoerd en in de periode van 12 november 2023 tot 12 november 2026 is afgerond. Tellen cliënten mee voor het minimum van twintig cliënten als de jeugdhulp met het betreffende product binnen deze periode is gestart en gedurende langere tijd naar behoren is geleverd, maar het traject op de datum van aanmelding nog loopt? Zo nee: tellen trajecten mee die worden afgerond tussen de datum van indienen en 12 november 2026, 12:00 uur? Aanvullend: telt een indicatieperiode die volledig is doorlopen en formeel is geëvalueerd en afgesloten, als een afgerond traject? Dit ook als aansluitend een nieuwe indicatie (verlenging) is afgegeven voor een vervolgperiode met nieuwe doelen.	De behandeling/begeleiding moet in de periode 19 november 2023 - 19 november 2026 zijn afgerond.
58	Segment 3 - Dagbesteding en dagbehandeling	rechtsvorm gewijzigd	Een jeugdhulpaanbieder heeft binnen de referentieperiode zijn rechtsvorm gewijzigd. Hiervoor is een nieuwe rechtspersoon opgericht met een nieuw KvK-nummer. Via een activa-passivatransactie is de gehele onderneming overgegaan naar de nieuwe rechtspersoon, inclusief het personeel, de cliëntdossiers en de lopende zorgovereenkomsten. De organisatie, de locatie, de (handels)naam en de werkwijze zijn ongewijzigd gebleven. De oude rechtspersoon voert geen activiteiten meer uit. Mogen cliënten die de oude rechtspersoon binnen de referentieperiode heeft behandeld of begeleid, worden meegeteld als eigen ervaring van de nieuwe rechtspersoon voor het minimum van twintig cliënten? Geldt dit ook voor trajecten die onder de oude rechtspersoon zijn gestart en onder de nieuwe zijn afgerond? Zo ja, moet de aanbieder dit bij de aanmelding toelichten, of de oude rechtspersoon vermelden als andere partij op het referentieformulier? Zo nee, is een beroep op een derde (bijlage 10) dan de enige mogelijkheid?	Zie het antwoord op vraag 2.
59	Bijlage 9	Geschitheidseis 4 - Referentie eis	In het kader van geschiktheidseis 4 en bijlage 9 wordt per aan te vragen productcode een referentie gevraagd waaruit blijkt dat minimaal 20 cliënten met het betreffende product zijn behandeld of begeleid. Kan worden bevestigd dat bij de beoordeling van deze referenties de feitelijk uitgevoerde werkzaamheden en de inhoudelijke vergelijkbaarheid met de productbeschrijving van de aangevraagde productcode bepalend zijn, en niet uitsluitend de productcode waaronder de betreffende jeugdhulp destijds is gedeclareerd?	Ja, uw aanname is correct.
60	Bijlage 8 - alle percelen	Aanmeldformulier Locatie eis	In Bijlage 8 staat dat een gegadigde bij aanmelding reeds over een locatie binnen de regio Haaglanden of maximaal 20 km daarbuiten moet beschikken. In de eerdere Nota van Inlichtingen (2020, vraag 504) en artikel 9.3 van de Resultaatovereenkomst wordt echter ook de mogelijkheid geboden om zich in de regio te vestigen. Gegadigde is momenteel bezig met het realiseren van een behandellocatie binnen Haaglanden, die per 1 januari 2027 beschikbaar komt, ruim vóór de ingangsdatum van de overeenkomst op 1 maart 2027. Kan Opdrachtgever bevestigen dat het voldoende is wanneer een gegadigde uiterlijk bij aanvang van de overeenkomst over een passende behandellocatie beschikt en dat de aanmelding om die reden niet wordt uitgesloten? Daarnaast begrijpen wij dat voor hoogspecialistische GGZ een uitzondering op de locatie-eis geldt. Kan Opdrachtgever bevestigen dat voor dit segment het beschikken over een locatie binnen de genoemde afstand bij aanmelding geen vereiste is?	Zie ook het antwoord op vraag 43 van deze nota van inlichtingen en het antwoord op vraag 506 van Nvl 1 van 2020. Ja, dit kan Opdrachtgever bevestigen. Dit antwoord is eveneens van toepassing op uw 2e vraag, indien het gaat om hoog specialistische functies die alleen bovenregionaal georganiseerd kunnen worden.

61	Segmet 5 - Bijlage 8	verduidelijking locatievereiste – ambulante jeugdhulp segment 5	Aanbieder is gevestigd in [plaats aanbieder] en biedt ambulante individuele jeugdhulp aan. Onze SKJ-geregistreerde professionals leveren begeleiding op locatie bij cliënten, bijvoorbeeld thuis of op school, binnen de regiogemeenten Haaglanden. In Bijlage 8 staat dat een jeugdhulpaanbieder bij aanmelding moet beschikken over een locatie binnen de regio of maximaal 20 kilometer daarbuiten. Kunt u verduidelijken of ambulante begeleiding die volledig op locatie bij de jeugdige plaatsvindt, voldoet aan deze eis? Of moet aanbieder bij aanmelding beschikken over een eigen fysieke kantoor- of werklocatie binnen de gestelde afstand? Indien een fysieke locatie verplicht is, welke vormen van locaties worden dan geaccepteerd?	Zie het antwoord op vraag 22 subantwoord 4 en vraag 43.
62	Segment 1 0 Bijlage 8	Locatie eis	In bijlage 8 stelt u een maximum van 20km in rondom uw regio voor locaties. Nu is ons aanbod op 25km gesitueerd, kunt onderbouwen hoe u tot 20km bent gekomen en of er mogelijkheden zijn in deze onderbouwing om deze eis bij te stellen.	Zie het antwoord op vraag 22 en 43.
63	Bijlage 9	Referentieformulier	Bijlage 9 betreft een Referentieformulier in Word versie, wij beschikken over een digitale Adobe Pro-Sign licentie voor rechtsgeldige ondertekening. Deze vorm van ondertekenen kan echter alleen plaatsvinden als het document wordt omgezet naar een PDF. Is het ons toegestaan om de ondertekening te verzorgen middels aanlevering van het document in PDF, en daarnaast ook een niet getekende word versie van hetzelfde document aan te leveren? Of ontvangt u dan liever uitsluitend de getekende PDF versie?	Het document is in Word aangeleverd, zodat het gemakkelijk in te vullen is. Het is toegestaan om een ondertekende versie in PDF-format aan te leveren.
64	Bijlage 9	Referentieformulier	In bijlage 9 wordt in de inleiding gesproken over casusbeschrijvingen, verderop wordt in het formulier gemeld dat Jeugdhulpaanbieder hoeft bij aanmelding nog geen verklaring van de referent zèlf, noch een ander document, anders dan dit referentieformulier te uploaden; wij leiden hieruit af dat wij niet daadwerkelijk casusbeschrijvingen dienen aan te leveren. Wij maken hieruit op dat indien gevraagd door de inkoper, wij aantoonbaar (met bijv. informatie uit onze systemen/dossiers) deze casusbeschrijvingen moeten kunnen aantonen. Gezien deze procedure een toelatingsprocedure betreft, gaan wij er vanuit dat wij niet daadwerkelijk per referentie 20 casusbeschrijvingen hoeven aan te leveren (dit zou immers een buitenproportioneel grote schrijfopdracht betekenen). Wij gaan er daarom vanuit dat de ingevulde referentieformulieren volstaan bij inschrijving. Mocht onze interpretatie hiervan onjuist zijn en moeten er wel daadwerkelijk casusbeschrijvingen worden aangeleverd, dan vernemen wij dit graag.	Ja, u hoeft alleen het referentieformulier aan te leveren. Wij kunnen wel bij de referent verifiëren of de door u opgegeven informatie correct is.

65	Segment 5 - Veelvoorkomende jeugdhulp	vraag over geschiktheidseis 4 – Referentieopdrachten	Aansluitend op de eerder gestelde vraag over geschiktheidseis 4 (Referentieopdrachten), zouden wij graag een aanvullende vraag stellen. De eerdere vraag richt zich voornamelijk op nieuwe jeugdhulpaanbieders. Wij zijn daarnaast benieuwd hoe deze eis zich verhoudt tot kleinere, reeds gevestigde jeugdhulporganisaties die al meerdere jaren kwalitatief goede jeugdhulp verlenen. Bij dergelijke organisaties kan sprake zijn van aantoonbare ervaring, deskundigheid en continuïteit, terwijl de cliëntenpopulatie per afzonderlijke productcode relatief beperkt is. Is bij het vaststellen van de eis van minimaal 20 cliënten per productcode ook rekening gehouden met deze categorie zorgaanbieders? En op welke wijze is de proportionaliteit van deze eis beoordeeld, mede in het licht van de toegankelijkheid van de toelatingsprocedure voor kleinere, gespecialiseerde jeugdhulporganisaties? Wij ontvangen graag uw toelichting.	Opdrachtgever acht geschiktheidseis 4 van het begegeleiden/behandelen van minimaal 20 jeugdigen de afgelopen 3 jaar proportioneel en ook haalbaar voor kleinere aanbieders. Zie ook het antwoord op vraag 2.
66	Segment 5 - Veelvoorkomende jeugdhulp	Productbeschrijvingen - Behandeling individueel (45A65)	Is de inzet van de Medisch specialist altijd een voorwaarde bij de toepassing van dit product (behandeling individueel 45A65)?	De medisch specialist moet, conform productbeschrijvingen, betrokken zijn bij de inzet van dit product.
67	Segment 1 - Jeugdhulp met verblijf, inclusief crisis, Segment 2 - Hoogspecialistische GGZ, Segment 3 - Dagbesteding en dagbehandeling, Segment 4 - Onderwijs – jeugdhulp, Segment 5 - Veelvoorkomende jeugdhulp	Beschikbaarheid vanaf contractstart	Moet een toegelaten aanbieder vanaf 1 maart 2027 daadwerkelijk verblijfscapaciteit beschikbaar hebben, of mag de dienstverlening later starten zodra de locatie en het personeel beschikbaar zijn?	Bij ingangsdatum van het contract moet de daadwerkelijke verblijfscapaciteit beschikbaar zijn. Het is niet mogelijk om dit pas later beschikbaar te hebben.
68	Segment 1 - Jeugdhulp met verblijf, inclusief crisis	Vestiging in Haaglanden	Bevestigt de opdrachtgever dat een nieuwe aanbieder voor segment 1 kan worden toegelaten zonder bij aanmelding al over een verblijfslocatie in Haaglanden te beschikken? Zo ja, op welk moment moet de locatie aantoonbaar beschikbaar en operationeel zijn?	Zie ook het antwoord op vraag 67.

69	Segment 1 - Jeugdhulp met verblijf, inclusief crisis, Segment 2 - Hoogspecialistische GGZ, Segment 3 - Dagbesteding en dagbehandeling, Segment 4 - Onderwijs – jeugdhulp, Segment 5 - Veelvoorkomende jeugdhulp	Referenties met andere productcodes	Kan een aanbieder die buiten Haaglanden vergelijkbare jeugdhulp levert, maar daarbij andere productcodes of bekostigingsvormen gebruikt, deze ervaring aantonen met inhoudelijk gelijkwaardige producten? Zo ja, hoe moet de gelijkwaardigheid worden onderbouwd?	Ja, dit kan, de gelijkwaardigheid kan worden aangetoond door middel van een beschrijving van de geleverde jeugdhulp.
70	Segment 1 - Jeugdhulp met verblijf, inclusief crisis, Segment 2 - Hoogspecialistische GGZ, Segment 3 - Dagbesteding en dagbehandeling, Segment 4 - Onderwijs – jeugdhulp, Segment 5 - Veelvoorkomende jeugdhulp	Referenties en meerdere producten	Mag een aanbieder dezelfde cliënten opvoeren voor meerdere producten wanneer zij aantoonbaar verschillende vormen van jeugdhulp hebben ontvangen? En mogen meerdere opdrachten of opdrachtgevers worden gecombineerd om aan het minimum van twintig cliënten per product te voldoen? Zo niet, graag motiveren.	Ja, dit is mogelijk wanneer een jeugdige verschillende vormen van jeugdhulp heeft doorlopen en deze trajecten succesvol zijn afgerond.
71	Segment 1 - Jeugdhulp met verblijf, inclusief crisis, Segment 2 - Hoogspecialistische GGZ, Segment 3 - Dagbesteding en dagbehandeling, Segment 4 - Onderwijs – jeugdhulp, Segment 5 - Veelvoorkomende jeugdhulp	Onvoldoende referentie voor één product	Leidt het niet voldoen aan geschiktheidseis 4 voor één aangemeld product tot afwijzing van de gehele aanmelding, of kunnen uitsluitend de betreffende producten worden afgewezen?	Zie het antwoord op vraag 30.
72	Segment 5 - Veelvoorkomende jeugdhulp	Referenties	U vraagt per product een referentieformulier, waaruit ervaring blijkt met het behandelen / begeleiden van 20 cliënten. Stel: de zorgaanbieder heeft ervaring met het begeleiden van 20 (of meer) cliënten op productcode (45C09 - individuele begeleiding zwaar). Geldt deze zelfde ervaring en deze zelfde 20 cliënten dan als referentie voor de minder zware productvormen (45C02 - individuele begeleiding licht en 45C05 - individuele begeleiding middel)?	Ja, dit is toegestaan voor de door u genoemde producten. De individuele begeleiding zwaar kan als referentie worden gebruikt voor de individuele begeleiding middel en licht. Zie ook het antwoord op vraag 728 van Nota van Inlichtingen 2. Hierin is opgenomen dat indien wordt voldaan aan de referentie eis voor dagbesteding zwaar, kan deze eveneeens gelden voor de producten dagbesteding licht en middel.

73	Segment 5 - Veelvoorkomende jeugdhulp	Bijlage 9 Referentieformulier	Voor het invullen van het referentieformulier heb ik een vraag. In mijn praktijk werk ik met zelfbetalende clienten. Zij komen bij mijn praktijk via verschillende wegen: zelf, via via, of via professionals/hulpverleners. In jullie referentieformulier vragen jullie om professionals als referent. Op welke manier dienen zij betrokken te zijn geweest bij het behandeltraject? Kunnen dit professionals zijn die het kind naar mij hebben doorverwezen, die tijdens het behandeltraject betrokken waren, en/of die na mij betrokken zijn geweest bij het gezin? Op welke manier kunnen de professionals nog meer betrokken te zijn? En op welke manier dient de omschrijving van de hulp beschreven te zijn? betreft dit ook: het aantal sessies? de behandeldoelen? Wat wordt bedoeld met concrete werkzaamheden? En dient dit te worden uitgesplitst per client?	Een referent kan alleen een opdrachtgever zijn en dan ook beperkt tot een professional of professionele organisatie. Uw cliënten kunnen, ook als zij zelf opdrachtgever zijn, geen referent zijn. Zie ook de defintie van referent in OOH8 B2 Geschiktheidseisen V2 20261006. De verschillende situaties die u benoemt komen niet in aanmerking als referent, omdat zij of niet de opdrachtgever zijn, of omdat zij niet gelden als professional of professionele organisatie. Met 'concrete werkzaamheden' bedoelen wij een beschrijving van de behandeling of begeleiding die daadwerkelijk door uw organisatie is uitgevoerd voor de cliënten waarop de referentie betrekking heeft. Hieruit moet voldoende specifiek blijken: - welke hulp is verleend en welke activiteiten of interventies daarbij zijn uitgevoerd; - hoe deze werkzaamheden aansluiten bij het opgegeven product, zoals beschreven in de actuele Bijlage 5: Productbeschrijvingen; - dat de behandeling of begeleiding naar behoren is uitgevoerd en binnen de aangegeven referentieperiode is afgerond.
74	Segment 5 - Veelvoorkomende jeugdhulp	Vestigingsplaats in Haaglanden	Kan een praktijkhouder een vestiging hebben in het centrum van Den Haag en een contract hebben voor de H8?	Ja, zie het antwoord op vraag 43.
75	Segment 2 - Hoogspecialistische GGZ	Startpunt	Kan worden toegelicht welke gegevens concreet in Startpunt dienen te worden geregistreerd en onderhouden? En wat is een eventueel vergelijkbaar systeem dat opdrachtgever kan aangeven?	Zie het antwoord op vraag 16.
76	Segment 2 - Hoogspecialistische GGZ	Looptijd	De looptijd in de Ontwikkelovereenkomsten en Resultaatovereenkomsten is 01-01-2027. Echter wordt in de Inkoopleidraad gesproken over een toetreding voor nieuwe aanbieders vanaf 1 maart 2027. Kan dit worden toegelicht?	Zie het antwoord op vraag 39.

77	Segment 2 - Hoogspecialistische GGZ	Betrokkenheid lokaal team/gemeente	In het administratieprotocol staat vermeld dat het lokale team/de gemeente altijd betrokken dient te zijn bij complexe casussen. Tegelijkertijd is in een eerdere Nota van Inlichtingen (RODH-B2-Nota-van-Inlichtingen-1-V1-20200828) aangegeven dat, wanneer een Gecertificeerde Instelling betrokken is, de casusregie bij de Gecertificeerde Instelling kan liggen en betrokkenheid van het wijkteam niet noodzakelijk is. Forensische jeugdhulp betreft in principe altijd complexe casuïstiek. Kan worden verduidelijkt welke partijen betrokken dienen te zijn wanneer forensische jeugdhulp wordt ingezet en de verwijzing niet via het lokale team verloopt? Is in dergelijke situaties alsnog betrokkenheid van het lokale team/de gemeente vereist?	De GI verwijst zelf en de verwijzing hoeft niet vooraf met de gemeenten afgestemd of getoetst te worden. Hoewel de GI inhoudelijk zelfstandig beslist, verplicht de wet- en regelgeving partijen wel tot samenwerking en afstemming.
78	Segment 2 - Hoogspecialistische GGZ	Monitoring en verantwoording	In hoofdstuk 4 (Monitoring en verantwoording) van de Resultaatovereenkomst wordt verwezen naar managementinformatie en managementrapportages. Kan worden toegelicht op welke wijze deze informatie dient te worden aangeleverd?	De managementinformatie zal tweemaal per jaar uitgevraagd worden via het aanleverportaal. Bij het aangaan van een overeenkomst zal hier een inlog voor verstrekt worden. De managementrapportage hoort door de opdrachtnemer opgesteld te worden en kan bij de aanlevering van de managementinformatie in het vierde kwartaal geüpload worden in hetzelfde portaal.
79	Segment 2 - Hoogspecialistische GGZ	Ontwikkelopgaven	Tijdens de deel- en ontwikkeltafels zijn verschillende ontwikkelopgaven besproken. In de aanbestedingsdocumenten zien wij deze ontwikkelopgaven echter niet expliciet terug. Kan worden aangegeven hoe deze ontwikkelopgaven worden verankerd binnen de contractperiode? Sommige opgaven hebben ook een deadline in 2030, en deze contractperiode loopt t/m maximaal 2029.	Dit onderwerp valt buiten de scope van de huidige herzieningsronde en is onderdeel van de herzieningen die naar verwachting per 1 januari 2028 in werking treden en zijn in de daarbij behorende herzieningsleidraad opgenomen.
80	Segment 2 - Hoogspecialistische GGZ	Productbeschrijving en tarieven	Tijdens de deel- en ontwikkeltafels is aangegeven dat een nieuw product, 54021 Forensische Jeugd-GGZ, wordt geïntroduceerd. Wij kunnen dit product echter niet terugvinden in de aanbestedingsdocumenten op TenderNed, noch in de productbeschrijvingen noch in het tarievenoverzicht. Kan worden toegelicht hoe dit product onderdeel uitmaakt van deze aanbesteding? Kunnen we ons hier op een bepaald moment voor inschrijven? Gaat deze van start vanaf 2028?	Dit onderwerp valt buiten de scope van de huidige herzieningsronde en is onderdeel van de herzieningen die naar verwachting per 1 januari 2028 in werking treden en zijn in de daarbij behorende herzieningsleidraad opgenomen.

81	Segment 5 - Veelvoorkomende jeugdhulp	Vestigingsplaats praktijk	Het bezoekadres van mijn praktijk is een andere locatie dan in de KVK staat vermeld (destijds bij aanmelding KVK heb ik mijn privé-adres opgegeven). Dit wordt op dit moment veranderd en gewijzigd bij de KVK. Is dit een probleem tijdens de aanmeldprocedure? Of kan ik dit als noot erbij vermelden?	Een wijziging van het adres bij de KVK gedurende de heropening van de toelatingsprocedure vormt in beginsel geen belemmering, mits de juridische entiteit van de onderneming gelijk blijft en de jeugdhulpaanbieder voldoet aan de geschiktheidseisen. De jeugdhulpaanbieder dient de adreswijziging door te geven aan Opdrachtgever en op verzoek een uitreksel van de KVK te overleggen.
82			Graag zou ik meer informatie ontvangen over de mogelijkheden om als zelfstandig hulpverlener toe te treden tot de jeugdhulpcontractering binnen de regio Haaglanden. Ik ben momenteel werkzaam als zelfstandig ambulant begeleider binnen de jeugd- en gezinshulpverlening en beschik over ruime ervaring met het begeleiden van jongeren en gezinnen met uiteenlopende hulpvragen. Hierbij richt ik mij onder andere op emotieregulatie, gedragsproblematiek, schooluitval, zelfredzaamheid, ouderbegeleiding en het versterken van de gezinsdynamiek. Daarnaast ben ik SKJ-geregistreerd. In de afgelopen jaren heb ik binnen verschillende gemeenten gewerkt en een professioneel netwerk opgebouwd met betrokken hulpverleners, verwijzers en andere instanties. Ik ben daardoor bekend met de werkwijze binnen het sociaal domein en de samenwerking met gemeenten en jeugdbeschermingsorganisaties. Mijn interesse gaat in eerste instantie uit naar het zelfstandig aanbieden van ambulante jeugd- en gezinsbegeleiding. Op langere termijn wil ik deze werkzaamheden verder uitbreiden vanuit mijn eigen zorgorganisatie, waarbij ik mij wil richten op zowel jeugd- en gezinshulpverlening als Wmo-ondersteuning. Tijdens mijn oriëntatie heb ik gezien dat de toelatingsprocedure voor jeugdhulp in Haaglanden momenteel opnieuw is opengesteld, met een inschrijfdeadline van 19 november 2026. Voordat ik mij verder verdiep in de inschrijfprocedure, zou ik graag duidelijkheid ontvangen over een aantal punten: 1. Is het mogelijk om als individuele zzp'er met een eenmanszaak rechtstreeks toe te treden tot de jeugdhulpcontractering? 2. Welke specifieke opleidings-, kwaliteits- en certificeringseisen gelden voor ambulante jeugd- en gezinsbegeleiding? 3. Is een HKZ-certificering verplicht of worden andere vormen van kwaliteitsborging geaccepteerd?	1. Dit is mogelijk, mits aan de gestelde eisen wordt voldaan. 2. De geschiktheidseisen zijn opgenomen in de bijlage OOH8-B2, in deze bijlage staan de geschiktheidseisen opgenomen waaraan een jeugdhulpaanbieder moet voldoen. Zie daarnaast de productbeschrijvingen. 3. Er is een kwaliteitsmanagment systeem vereist, dit kan een relevant HKZ certificaat of gelijkwaardig zijn. 4. Dit kan mits de ervaring aangetoond kan worden worden door middel van de referentieopdracht(en). Zie bijlage 2 Geschiktheidseisen (OOH8B2) paragraaf Eis 4; referentieopdrachten (incl. definities) op pagina 8 van staat de definitie van de referent vermeld. 5. Deze eisen zijn beschreven in de productbeschrijvingen, een aanmelder dient voor het product waarvoor hij zich aanmeldt aan de voorwaarden en eisen die zijn beschreven in de productbeschrijvingen te voldoen. Zie ook de geschiktheidseisen. 6. Deze vormen van jeugdhulp vallen in segment 5. 7. Opdrachtgever is onvoldoende duidelijk wat aanbieder vraagt, deze vraag kan derhalve niet beantwoord worden.
		Vervolg vraag 82	4. Kan mijn opgebouwde werkervaring als zelfstandig ambulant begeleider worden meegenomen bij de beoordeling van ervaringseisen en referenties? 5. Zijn er minimale eisen aan personeelscapaciteit, omzet en continuïteit die voor een individuele zelfstandige van belang zijn? 6. Onder welk segment valt ambulante individuele begeleiding en ouder- en gezinsbegeleiding? 7. Welke mogelijkheden bestaan er om eerst zelfstandig te starten en de dienstverlening later vanuit mijn eigen zorgorganisatie verder uit te breiden?	

83			Wij hebben binnen de betreffende productcodes meerdere jeugdigen begeleid op basis van afzonderlijke beschikkingen. Een groot deel van deze trajecten is tot stand gekomen via gecertificeerde instellingen, waaronder WSG en SAVE, waarbij verschillende jeugdbeschermers betrokken zijn. Graag vernemen wij of wij deze trajecten per organisatie mogen bundelen en hiervoor één bevoegde contactpersoon als referent mogen opgeven, die de uitgevoerde werkzaamheden en het aantal cliënten kan bevestigen. Dit om te voorkomen dat voor iedere afzonderlijke beschikking of jeugdbeschermer een aparte referentie moet worden opgenomen.	Zie het antwoord op vraag 38.
84		Bijlage 9 Referentieformulier	In het referentieformulier wordt gevraagd om professionals als referent. Op welke manier dienen zij betrokken te zijn geweest bij het behandeltraject? Bijvoorbeeld bij doorverwijzing, tijdens, na of anders? Op welke manier dient de omschrijving van de hulp beschreven te zijn? betreft dit ook: het aantal sessies? de behandeldoelen? Wat wordt bedoeld met concrete werkzaamheden? En dient dit te worden uitgesplitst per client?	De referent is de Opdrachtgever voor de jeugdhulpopdracht. Zie verder het antwoord op vraag 73.
85		Segment 5	1. Mag er online behandeld worden? 2. Is de intake declarabel? 3. Mogen producten gestapeld worden? 4. Hoe is no show geregeld?	1. Online behandeling is in bepaalde omstandigheden mogelijk in overleg met jeugdigen, ouders en verwijzer. 2. Het is niet duidelijk op welk product uw vraag betrekking heeft daarom kunnen we uw vraag niet beantwoorden. 3. Ja, stapeling van producten is mogelijk in overleg met verwijzer. 4. No show is niet declarabel, dit is verwerkt in de tarieven.
86		Bijlage 9 Referentieformulier	In het kader van geschiktheidseis 4 en bijlage 9 wordt per aan te vragen productcode een referentie gevraagd waaruit blijkt dat minimaal 20 cliënten met het betreffende product zijn behandeld of begeleid. Kan worden bevestigd dat bij de beoordeling van deze referenties de feitelijk uitgevoerde werkzaamheden en de inhoudelijke vergelijkbaarheid met de productbeschrijving van de aangevraagde productcode bepalend zijn, en niet uitsluitend de productcode waaronder de betreffende jeugdhulp destijds is gedeclareerd?	Ja, dat kan bevestigd worden. Zie ook het antwoord op vraag 59.

87		Garantieverklaring bijlage 10	In bijlage 10 (Garantieverklaring derden) is opgenomen dat de derde de betreffende jeugdhulp zelf zal verlenen en daadwerkelijk als onderaannemer wordt ingezet. Kan worden toegelicht hoe deze verplichting zich verhoudt tot een beroep op een derde dat uitsluitend wordt gedaan om aan geschiktheidseis 4 (referentieopdrachten) te voldoen? Is daadwerkelijke inzet van de derde in dat geval altijd vereist?	Ja, dan is de daadwerkelijke inzet van de derde vereist, want de derde beschikt dan over de vereiste ervaring met het product.
88		Garantieverklaring bijlage 10	In bijlage 10 wordt bepaald dat de derde hoofdelijk aansprakelijk is voor de nakoming van de verplichtingen van de aanmeldende jeugdhulpaanbieder uit de overeenkomsten met de regiogemeenten. Is deze aansprakelijkheid beperkt tot de specifieke productcode(s) en onderdelen waarvoor een beroep op de derde wordt gedaan, of strekt deze zich uit tot de volledige contractuele verplichtingen van de aanmeldende jeugdhulpaanbieder?	De hoofdelijke aansprakelijkheid is beperkt tot de producten waarvoor een beroep wordt gedaan op de derde.
89		Garantieverklaring bijlage 10	Kan worden toegelicht voor welke periode de verplichtingen van de derde op grond van bijlage 10 gelden? Is de derde gedurende de volledige looptijd van de resultaatovereenkomst, inclusief eventuele verlengingen, gebonden aan de beschikbaarstelling en daadwerkelijke inzet, of kan de aanmeldende jeugdhulpaanbieder op enig moment zelfstandig aan de betreffende eisen voldoen en de inzet van de derde beëindigen?	Indien een aanmeldende jeugdhulpaanbieder voor het voldoen aan de ervaringseis een beroep doet op een derde als bedoeld in bijlage 10, geldt deze constructie gedurende de volledige looptijd van de resultaatovereenkomst, inclusief eventuele verlengingen. Tijdens de uitvoering kan de jeugdhulpaanbieder wel zelfstandig ervaring opdoen, maar dit leidt niet tot het vervallen van de verplichtingen uit bijlage 10 voor de lopende overeenkomst. Bij een volgend toetredingsmoment kan de jeugdhulpaanbieder zelfstandig aantonen aan de ervaringseis te voldoen.

90		Segment 5 - Product 45C10	**Onderwerp: Product 45C10 – 10 voor Toekomst | Gelijkwaardige methodische ervaring** In de productbeschrijving van 45C10 – 10 voor Toekomst is als aanvullende eis opgenomen dat medewerkers kennis en ervaring moeten hebben met de methodiek 10 voor Toekomst. Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat ook aan deze eis kan worden voldaan wanneer een jeugdhulpaanbieder aantoonbaar beschikt over kennis en ervaring met andere, inhoudelijk gelijkwaardige methodieken, gericht op integrale ondersteuning van multiprobleemgezinnen, systeemgericht werken, het versterken van eigen regie, netwerkversterking en het waarborgen van veiligheid? Wij denken hierbij bijvoorbeeld aan het 8-fasenmodel, KR8, Geweldloos Verzet & Verbindend Gezag en de Routekaart naar Veiligheid. Indien gelijkwaardige methodische ervaring niet wordt geaccepteerd, kan de aanbestedende dienst toelichten waarom uitsluitend ervaring met de specifiek genoemde methodiek 10 voor Toekomst volstaat en welke inhoudelijke of kwaliteitsaspecten niet met gelijkwaardige methodieken kunnen worden geborgd?	Opdrachtgever bevestigt niet dat andere methodieken aan deze eis kunnen voldoen. De vereiste kennis en ervaring van medewerkers met de methodiek 10 voor Toekomst zijn al vastgelegd in de bestaande contractvoorwaarden. Deze eis is dus niet nieuw bij deze heropening van de toelatingsprocedure. Omdat het gaat om een heropening binnen een bestaande overeenkomst en niet om een nieuwe open house procedure, blijft deze eis ongewijzigd. Bij eventuele toekomstige herzieningen kan worden bekeken of de eis ruimte kan bieden aan aantoonbaar gelijkwaardige methodieken. Hiermee neemt Opdrachtgever geen voorschot op een standpunt voor toekomstige procedures of herzieningen.
91	Segment 2 - Hoogspecialistische GGZ	Verlofregeling	Mededeling Opdrachtgever	Opdrachtgever heeft geconstateerd dat de VNG verlofregeling uitzonderingen kent voor de producten 54005 High Intensive Care en 54C01 Deelprestatie H. Om die reden heeft Opdrachtgever besloten de aanpassing van 2% ten opzichte van de huidige tarieven - zoals gepubliceerd in het kader van de herziening 2027 - terug te draaien voor deze producten.