

Marktconsultatie provincie Noord-Brabant

Notificatiesysteem

Casenummer: C2382591

Auteur

Jos Poeder

Theo Dusol

Datum

7 oktober 2026

Uiterste ontvangstdatum reacties:

A 30 oktober om 12:00 uur

1. Algemeen

1.1 De provincie Noord-Brabant

De provincie Noord-Brabant behartigt de belangen van de Brabanders. Of het nu gaat om het economisch klimaat, de bereikbaarheid, de bouw van woningen, bedrijventerreinen, veiligheid, zorg voor jongeren en ouderen, musea en podiumkunsten. De provincie staat voor Brabant: kleurrijk, ondernemend en sociaal!

Het college van Gedeputeerde Staten vormt het dagelijks bestuur van de provincie. De secretaris neemt deel aan de vergaderingen van Gedeputeerde Staten en is tevens Algemeen Directeur van de provinciale organisatie. De provinciale organisatie wordt geleid door de directie onder leiding van de Algemeen Directeur. De directie zet strategische kaders uit, stuurt het concern en zorgt voor een effectieve samenwerking binnen de organisatie en met onze partners.

Meer informatie over de provincie is te vinden op www.brabant.nl.

Deze marktconsultatie wordt uitgevoerd ten behoeve van een provincie brede notificatiefunctie voor onder andere de realisatie van MijnBrabant.

1.2 Inleiding

Provincie Noord-Brabant is voornemens om met Worth Internet Systems een overeenkomst af te sluiten voor de inrichting, de hosting, het beheer en de ondersteuning van open source notificatiefunctie NotifyNL.

De reden om NotifyNL te gaan gebruiken is gelegen in het feit dat NotifyNL de open source notificatievoorziening is die door de Nederlandse publieke sector gezamenlijk is ontwikkeld en ingezet, en ook gezamenlijk wordt doorontwikkeld. Zo bouwt het ministerie van Binnenlandse Zaken samen met Logius de landelijke notificatiedienst op NotifyNL en baseert de VNG de notificatieservice binnen Omnichannel/MijnServices ook op NotifyNL. Door hierbij aan te sluiten kiest de provincie voor de richting die de Nederlandse publieke sector inslaat.

Hoewel NotifyNL een open source systeem is, moet dit worden ingericht en gehost in een beveiligde omgeving. Daarnaast vraagt NotifyNL doorlopend beheer en ondersteuning. Aangezien provincie Noord-Brabant een regie-organisatie is, besteden wij de inrichting, de hosting, het beheer en de ondersteuning uit aan een gespecialiseerde leverancier.

Om inkoop technisch de juiste strategie te kunnen volgen, wil provincie Noord-Brabant weten of Worth Internet Systems de enige leverancier is die deze dienst (inrichting, hosting, beheer

en ondersteuning van open source NotifyNL) aanbiedt. Vandaar dat deze vraag middels deze consultatie aan de markt wordt voorgelegd.

Let op: provincie Noord-Brabant gebruikt de vrij beschikbare open source code van NotifyNL en is dus niet op zoek naar een eigen notificatiefunctionaliteit van een leverancier, maar besteedt als regie-organisatie alleen de inrichting, hosting, het beheer en de ondersteuning van NotifyNL uit.

2. Doel van deze marktconsultatie

Binnen de marktconsultatie staat de volgende doelstelling centraal:

Antwoord krijgen op de vraag of er naast Worth Internet Systems andere partijen zijn die inrichting, hosting, beheer en ondersteuning op maat van NotifyNL aanbieden.

Door hier duidelijkheid in te krijgen kan provincie Noord-Brabant de juiste stappen bepalen om op een inkoop technisch correcte manier tot een overeenkomst voor deze dienstverlening te komen, waarbij de algemene beginselen voor Europees aanbesteden in acht worden genomen (gelijke behandeling, transparantie en proportionaliteit).

3. Gewenste dienstverlening

Provincie Noord-Brabant wil gebruik gaan maken van het opensource systeem NotifyNL met daarbij inrichting, hosting, beheer en ondersteuning op maat hiervan door een gespecialiseerd leverancier. Daarbij gaat het om de onderstaande dienstverlening, waarbij het van belang is dat de leverancier ervaring heeft met het aanbieden van deze dienstverlening bij een overheidsorganisatie:

- Inrichting van NotifyNL op basis van de publieke open source code, zonder eigen afwijkende versie of maatwerk in de code.
- Proactief beheer, waaronder het tijdig doorvoeren van nieuwe releases van de landelijke codebase en van beveiligingsupdates van onderliggende componenten, zodat de omgeving gelijk blijft met de landelijke versie.
- Aansluiting van NotifyNL op de output management component (OMC) die de provincie zelf host in Azure en ontsluit via de Azure API Manager. De dienstverlener verzorgt de configuratie aan de kant van NotifyNL en ondersteunt bij het testen van de keten.
- Hosting in een beheerde, beveiligde cloudomgeving binnen de Europese Economische Ruimte (EER), met een test-, acceptatie- en productieomgeving.
- Ondersteuning, waaronder een helpdesk en hulp bij implementatie, configuratie en wijzigingen in de functionaliteit.
- Periodieke rapportage over de afgesproken service levels, een vast aanspreekpunt en een vast overlegmoment.

4. Procedure marktconsultatie

De marktconsultatie zal schriftelijk via TenderNed plaatsvinden. Tijdens de marktconsultatie verloopt alle communicatie via de berichtenmodule van TenderNed met als contactpersoon vanuit provincie Noord-Brabant: Theo Dusol (Inkoopadviseur).

Indien u van mening bent invulling te kunnen geven aan de door de provincie Noord-Brabant gevraagde dienstverlening zoals beschreven in hoofdstuk 3 van dit document, dan verzoeken wij u om te beschrijven en motiveren hoe u invulling kunt geven aan de gevraagde dienstverlening. U kunt voor uw schriftelijke reactie (volledig in de Nederlandse taal) gebruik maken van het format van Bijlage 1 – Invulblad marktconsultatie Notificatiesysteem en daarvoor maximaal twee pagina's A4 gebruiken.

U wordt verzocht om uiterlijk op 30 oktober 2026 (voor 12:00 uur) te reageren op deze marktconsultatie door uw schriftelijke reactie te uploaden in TenderNed. Reacties die na deze termijn binnen komen worden niet in behandeling genomen.

5. (Overige) voorwaarden

Naast de elders vermelde voorwaarden in dit document zijn op deze marktconsultatie de volgende overige voorwaarden van toepassing:

- dit document is uitsluitend bestemd voor marktconsultatie doeleinden;
- de marktconsultatie is geen onderdeel van een aanbesteding maar een consultatieronde;
- deze marktconsultatie dient uitdrukkelijk niet om een voorselectie te maken van gegadigden in het kader van mogelijke vervolgtrajecten;
- marktpartijen die niet meedoen aan de marktconsultatie zijn daarmee niet uitgesloten van deelname aan mogelijke vervolgprojecten. Evenmin zijn marktpartijen die deelnemen aan de marktconsultatie op enige wijze uitgesloten van of bevoorrecht in mogelijke vervolgtrajecten;
- de marktconsultatie is voor alle deelnemers als voor de provincie Noord-Brabant vrijblijvend;
- partijen (inclusief partijen die niet deelnemen als voor de provincie Noord-Brabant) kunnen aan deze marktconsultatie geen (wederzijdse) verplichtingen of rechten jegens de provincie Noord-Brabant ontlelen;
- deelname aan deze marktconsultatie biedt geen enkel recht op het verkrijgen van een opdracht;
- eventuele kosten voor de deelname aan deze marktconsultatie worden niet vergoed door de provincie Noord-Brabant;
- deelnemende marktpartijen stemmen ermee in dat door hen aangeleverde informatie verwerkt kan worden in het door de provincie Noord-Brabant nader uit te werken stukken op het gebied van een mogelijk inkooptraject.

- de provincie Noord-Brabant neemt bij het doorlopen van deze marktconsultatie de beginselen van non-discriminatie en transparantie in acht;
- de inbreng van deelnemende partijen zal zoveel mogelijk vertrouwelijk behandeld worden, waarbij in ieder geval rekening zal worden gehouden met de gerechtvaardigde (zakelijke) belangen van partijen;
- de voertaal tijdens deze marktconsultatie is Nederlands;
- de provincie is op geen enkele wijze gebonden aan de uitkomsten van de marktconsultatie of verplicht tot realiseren en/of aanbesteding van het onderwerp waarop de marktconsultatie betrekking heeft;
- claims over het gebruik van informatie, vertrouwelijkheid of verzoeken om vergoeding in verband hiermee worden niet gehonoreerd;
- de door deelnemende partijen ingezonden documenten worden beschouwd als openbare documenten en vrij van auteursrechten. Indien auteursrechten van toepassing zijn dan wordt de provincie Noord-Brabant hiervan gevrijwaard door deze deelnemende partij(en);
- de provincie Noord-Brabant behoudt zich het recht voor deze marktconsultatie tijdelijk of definitief te staken;
- door deelnemen aan deze marktconsultatie geven partijen te kennen onvoorwaardelijk akkoord te gaan met de voorwaarden zoals vermeld in dit document.