

Marktconsultatie

“Ik start” en “Ik ontmoet”



Zaffier

Inleiding

Zaffier is de regionale uitvoeringsorganisatie van de gemeenten Alkmaar, Dijk en Waard, Bergen NH, Uitgeest, Castricum en Heiloo, voor de uitvoering van de Participatiewet, inburgering, schuldhulpverlening en bijzondere bijstand, hierna te noemen: `Zaffier`.

In samenwerking met onze partners werken wij aan een effectieve uitvoering van de Participatiewet, met als doel inwoners met afstand tot de arbeidsmarkt te ondersteunen bij het vinden van werk en het participeren in de samenleving. Wij werken aan een samenleving waarin iedereen, ongeacht achtergrond of uitdagingen, de kans krijgt om actief en volwaardig deel te nemen.

De afgelopen jaren hebben wij inwoners in dit kader een tweetal trajecten aangeboden: “Ik start” (individueel) en “Ik ontmoet” (groepsverband). Hiervoor was de organisatie Sport-Z gecontracteerd. Daar de contracten met deze partij aflopen, en de waarde van iedere opdracht de drempel voor meervoudig onderhands aanbesteden (SAS-dienst) overstijgt, oriënteren wij ons op (de noodzaak van) het aanbesteden van de opdrachten. Hierbij behouden wij ons ook het recht voor om een en ander uiteindelijk intern of anders te organiseren.

Via onderhavige marktconsultatie willen wij marktpartijen actief betrekken bij ons inkoopvraagstuk, en tevens een beeld vormen van de markt, wat er speelt en hoe er invulling gegeven kan worden aan onze inkoopbehoefte. De marktconsultatie moet ook ondersteunend zijn aan het, op grond van objectieve criteria, selecteren van drie tot vijf partijen die kunnen deelnemen aan een eventuele meervoudig onderhandse aanbesteding en fungeert daarmee ook als animopeiling.

De marktconsultatie geschiedt schriftelijk, volgens de hiernavolgende werkwijze. In beginsel vinden er geen toelichtende gesprekken plaats, tenzij wij behoefte hebben aan een nadere toelichting op gegeven antwoorden.

Wij nodigen iedere marktpartij van harte uit deel te nemen aan de consultatie.

Achtergrondinformatie bij de opdrachten

Als aangegeven gaat het om de trajecten “Ik start” (individueel) en “Ik ontmoet” (groepsverband). Het is aan de individuele inwoner welk traject wordt gekozen. De trajecten worden los van elkaar aangeboden, en hangen inhoudelijk of functioneel ook niet met elkaar samen. Een inwoner is dus ook niet verplicht beide trajecten te doorlopen.

Daar de invulling, doelstellingen en uitvoering per traject verschillen, zijn wij voornemens om deze los van elkaar in te kopen. Beide opdrachten kwalificeren als een sociaal en andere specifieke (SAS) dienst.

Hierna volgt per traject wat meer informatie.

Individueel traject

Dit traject bestaat uit individuele coaching op maat (persoonlijke coaching en begeleiding). Het betreft een gepersonaliseerd traject van minimaal 8 bijeenkomsten. De coach ondersteunt de inwoner bij het aangaan van persoonlijke uitdagingen.

De belangrijkste doelstellingen c.q. beoogde resultaten zijn:

- vergroten van maatschappelijke participatie;
- ontwikkelen van persoonlijke vaardigheden;
- verbeteren van fysieke en mentale gezondheid.

De beoogde opzet is als volgt:

- opdrachtnemer organiseert een intakegesprek tussen de coach, inwoner en consulent van Zaffier. Tijdens deze intake worden huidige situatie, behoeften en leerdoelen in kaart gebracht;
- vervolgens worden er minimaal 8 coaching-sessies georganiseerd, waarin actief wordt gewerkt aan persoonlijke doelen op basis van een maatwerkaanpak voor het individu;
- gedurende het traject worden minimaal 3 voortgangs- c.q. evaluatiegesprekken gehouden met deelnemer en consulent;
- tussentijds worden doelen, aanpak en resultaten middels een rapportage vastgelegd en teruggekoppeld aan de consulent. Deze rapportages vormen ook de basis van de voortgangsgesprekken;
- er dient frequent contact te zijn met de inwoner. De coach fungeert als proactief ondersteuner en motivator.

Voor de opdracht denken wij aan een tariefbandbreedte van € 1.000,- t/m € 1.100,- per inwoner, per geheel traject (op basis van de hiervoor geschetste uitgangspunten).

De historische, jaarlijkse opdrachtwaarde (gemiddeld) is geraamd op € 155.000,-.

Traject in groepsverband

Aan de trajecten in groepsverband nemen inwoners deel die ondersteuning nodig hebben op meerdere leefgebieden. Het traject richt zich op sport, bewegen, creatief bezig zijn en elkaar ontmoeten in een veilige omgeving. Een en ander gedurende minimaal 8 aangesloten maanden.

De belangrijkste doelstellingen c.q. beoogde resultaten zijn:

- vergroten van maatschappelijke participatie en arbeidsfitheid;

- verruimen van sociale contacten en eigen netwerk;
- ontwikkelen van sociale- en arbeidsvaardigheden;
- verbeteren van fysieke en mentale gezondheid;
- verkrijgen van structuur, discipline en een hogere mate van zelfvertrouwen.

De beoogde opzet is als volgt:

- opdrachtnemer organiseert een intakegesprek tussen de coach, inwoner en consulent van Zaffier. Tijdens deze intake worden huidige situatie, behoeften en leerdoelen in kaart gebracht;
- deelnemende inwoners worden actief begeleid binnen diverse activiteiten, gerelateerd aan en gericht op de genoemde doelstellingen;
- opdrachtnemer dient meerdere activiteiten gedurende de week aan te kunnen bieden, zoals wandelen, fitness, tuinieren, zwemmen sport- en spellessen, schilderles;
- de mate van eenzaamheid, gezondheid, fitheid van de deelnemers dienen een rol te spelen bij de invulling, selectie/samenstelling en frequentie van de activiteiten;
- gedurende het traject worden minimaal 4 voortgangs- c.q. evaluatiegesprekken gehouden met deelnemer en consulent;
- tussentijds worden doelen, aanpak en resultaten middels een rapportage vastgelegd en teruggekoppeld aan de consulent. Deze rapportages vormen ook de basis van de voortgangsgesprekken.

Voor de opdracht denken wij aan een tariefbandbreedte van € 1.100,- t/m € 1.200,- per inwoner, per algeheel traject (op basis van de hiervoor geschetste uitgangspunten).

De historische, jaarlijkse opdrachtwaarde (gemiddeld) is geraamd op € 122.000,-.

Algemene informatie

Voor beide opdrachten geldt in de basis daarnaast nog het volgende:

- de opdracht ziet op een initiële contractperiode van 2 jaar, met nadien tweemaal 1 jaar verlenging (optioneel voor opdrachtgever);
- het betreft een raamcontract zonder volume- of omzetgarantie;
- de verwachte maandelijkse instroom bedraagt 20 inwoners, zowel voor individuele- als voor groepstrajecten;
- de coaches dienen te beschikken over HBO werk -en denkniveau, ruime ervaring in het werken met kwetsbare doelgroepen, en een afgeronde studie op het gebied van psychologie, maatschappelijk werk dan wel sociaalpedagogische hulpverlening;
- activiteiten en faciliteiten dienen te worden georganiseerd binnen de zes deelnemende gemeenten. Waar de inwoner woonachtig is, daar vinden de activiteiten plaats.

Wettelijk kader markconsultatie

Een markconsultatie is een rechtmatig hulpmiddel bij de vaststelling van een optimale uitvraag. De marktconsultatie is vormvrij: er zijn dus geen specifieke (processuele) eisen aan verbonden. Wel moeten de aanbestedingsbeginselen – ook onder de drempel – in acht worden genomen. Dit betekent dat wij ons zullen houden aan de vereisten van gelijkheid en transparantie, en dat wij te allen tijde het level playing field zullen borgen. Partijen die deelnemen aan de marktconsultatie zullen op generlei wijze worden bevoordeeld en/of een voorsprong vergaren ten aanzien van de op handen zijnde aanbestedingsprocedure. Met uitzondering van het feit dat wij de uitkomsten van de marktconsultatie wel mogen aanwenden voor de objectieve partijselectie.

Doelstelling

Het doel van deze marktconsultatie is om beter inzicht te krijgen in de markt. Dit om enerzijds marktanimo en mogelijke concurrentiestelling te peilen, en anderzijds onze uitvraag straks goed aan te laten sluiten op de mogelijkheden die de markt te bieden heeft. Daarbij geven wij wel alvast aan dat het naar alle waarschijnlijkheid niet mogelijk is om met alle (on)mogelijkheden rekening te houden.

De marktconsultatie richt zich op:

- Het beschikbare aanbod en animo;
- Uitdagingen of aandachtspunten die de markt in relatie tot de opdracht signaleert;
- Kansen die de markt ziet;
- Feedback op beoogde tariefstelling.

Het verloop van de markconsultatie

De markconsultatie is gepubliceerd op de website van TenderNed. Naast dit toelichtend document treft u in de map “Marktconsultatie” ook “Bijlage 1 – Antwoordformulier”.

Alle communicatie zal via TenderNed verlopen. De deelname aan de markconsultatie is vrijblijvend, en u kunt geen rechten ontlenen aan de informatie die Zaffier verstrekt in het kader van de marktconsultatie.

Wij willen geïnteresseerde partijen vragen om Bijlage 1 – Antwoordformulier ingevuld aan ons retour te sturen. Middels het antwoordformulier zien wij graag reactie op de volgende vragen:

- 1) Heeft uw organisatie mogelijkheden voor één of beide opdrachten? Waarom wel, waarom niet en met welke eventuele kanttekeningen, restricties?
- 2) Wat zijn volgens u – per voor u relevante opdracht – belangrijke aandachtspunten, trends of overwegingen die wij moeten meenemen bij het opstellen van onze aanbesteding, onder meer om marktpotentie / inschrijfkansen voor partijen te vergroten?
- 3) Hoe kijkt u naar de genoemde aantallen, uren en tarieven?
- 4) Waar kunnen partijen zich volgens u kwalitatief in onderscheiden van elkaar?
- 5) Wilt u ons nog iets aanvullends meegeven?

Wij willen u verzoeken zo concreet mogelijk te antwoorden, binnen de scope van de vraag (niet uitweiden), en gevoelige informatie achterwege te laten. Wij benadrukken dat dit geen gelegenheid is om uw organisatie reeds aan ons te presenteren, als zijnde een voorschot op een eventuele inschrijving. Het geven van inzichten in concrete prijsstelling van de eigen organisatie valt buiten de scope en is ook niet gewenst.

Het formulier kan worden ingediend via de berichtenmodule op het dashboard van deze marktconsultatie. Dit kan tot en met **21 oktober 2026**.

Planning

Hieronder treft u de planning.

Publiceren schriftelijke consultatie op TenderNed	Woensdag 7 oktober 2026
Deadline indienen antwoordformulieren	Woensdag 28 oktober 2026, 23:59 uur
Besluitvorming over vervolgstappen Zaffier	Eind oktober / begin november 2026
Beoogde ingangsdatum evt. nieuwe overeenkomst(en)	Vrijdag 1 januari 2027

Er is geen Nota van Inlichtingen tijdens de markconsultatie. Wij hopen dat dit document en de vragen in het antwoordenformulier geen onduidelijkheden opleveren.

Verwerking van resultaten

Na het verstrijken van de deadline voor het indienen van de antwoordformulieren gaan wij alle resultaten inventariseren en analyseren, en vertalen naar conclusies / aanbevelingen ten aanzien van (de noodzaak en mogelijke inrichting van) de aanbestedingsprocedure(s). De marktconsultatie is daarmee dan afgerond.

Vervolgens zal de informatie die is opgedaan in de marktconsultatie worden verwerkt in de aanbestedingsdocumenten. Indien wij dit noodzakelijk achten, zal er ook een verslag / samenvatting van de consultatie aan de documenten worden toegevoegd. Wij zullen in ieder geval inzicht geven, hetzij in het bestek, hetzij separaat, in het aantal partijen dat heeft deelgenomen en de wijze van verwerking van de output. Indien op basis van de marktconsultatie wordt besloten gemotiveerd af te zien van aan aanbestedingsprocedure, zal ook dit nader worden toegelicht.

Alle informatie die door marktpartijen wordt aangeleverd, is van vertrouwelijke aard daar het concurrentiegevoelige informatie kan bevatten. Wij zullen daarom zorgvuldig met de informatie omgaan en zullen geen commercieel gevoelige informatie van u delen met andere partijen of anderszins openbaar maken. Bevindingen uit de marktconsultatie zullen worden vertaald naar geanonimiseerde, generieke conclusies daar waar er wordt gewerkt met openbaarmaking van de verslaglegging (al dan niet in samenvatting).