1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam:	Stichting Tijdelijk Noodfonds Energie
Rechtsvorm van de koper :	Publiekrechtelijke instelling
Activiteit van de aanbestedende dienst:	Algemene overheidsdiensten

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel:	Ondersteuning bij uitvoering Noodfonds 2026-2027
Beschrijving:	Aankondiging van een gegunde opdracht – ondersteuning bij uitvoering Noodfonds Energie 2026-2027. Stichting TNE voert in mandaat en opdracht van de minister van Sociale Zaken en Werkgelegenheid (“SZW”) de publiekrechtelijke Tijdelijke regeling tegemoetkoming energiearmoede 2026-2027 uit. Het Noodfonds Energie is in 2022 opgericht op initiatief van energieleveranciers en maatschappelijke organisaties om huishoudens met een laag inkomen, die door de stijgende energieprijzen in financiële problemen dreigen te komen of zijn gekomen, te ondersteunen en is reeds in de jaren 2023-2025 actief geweest. Vanaf de winter 2026/2027 zal het Noodfonds Energie wederom worden ingezet, vanaf deze editie in mandaat van de minister. Het Noodfonds Energie gaat in twee fases open: vanaf 1 december 2026 zijn het klantcontactcentrum en de website met informatie beschikbaar. Vanaf 4 januari 2027 kunnen burgers een aanvraag indienen. De onderhavige opdracht aan Ockto omvat de ontwikkeling, het beheer en de doorontwikkeling van het aanvraagproces voor het Noodfonds Energie, alsmede de implementatie daarvan. Dit omvat onder meer de technische ontwikkeling en het onderhoud van de aanvraagomgeving waarmee huishoudens hun aanvraag voor de tegemoetkoming kunnen indienen. De aanvraagomgeving dient tevens de verzameling van gegevens door aanvragers bij verschillende databronnen en het delen van die verzamelde data door aanvragers aan Stichting TNE in een digitale aanvraagstraat te faciliteren. De opdracht omvat zowel de oplevering, (door)ontwikkeling, implementatie en toegang tot de aanvraagomgeving, waaronder de levering van de webapp en de integratie met achterliggende webservices en logica om verschillende scenario’s te ondersteunen (zoals voor huishoudens en voor personen onder bewindvoering).
Identificatiecode van de procedure:	5336f204-622b-4214-982c-e4fa70f3e2c6
Type procedure:	Onderhandelingsprocedure zonder voorafgaande oproep tot mededinging

2.1.1 Doel

Aard van het contract:	Diensten
Belangrijkste classificatie (cpv):	72000000 IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning

2.1.2 Plaats van uitvoering

Land:	Nederland

Overal in het desbetreffende land

Aanvullende informatie: Nederland

2.1.4 Algemene informatie

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

5. Perceel

5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0000

Titel:	Aankondiging van een gegunde opdracht – ondersteuning bij uitvoering Noodfonds Energie 2026-2027

De onderhavige opdracht aan Ockto omvat de ontwikkeling, het beheer en de doorontwikkeling van het aanvraagproces voor het Noodfonds Energie, alsmede de implementatie daarvan. Dit

Rijksoverheid

Beschrijving:	omvat onder meer de technische ontwikkeling en het onderhoud van de aanvraagomgeving waarmee huishoudens hun aanvraag voor de tegemoetkoming kunnen indienen. De aanvraagomgeving dient tevens de verzameling van gegevens door aanvragers bij verschillende databronnen en het delen van die verzamelde data door aanvragers aan Stichting TNE in een digitale aanvraagstraat te faciliteren. De opdracht omvat zowel de oplevering, (door) ontwikkeling, implementatie en toegang tot de aanvraagomgeving, waaronder de levering van de webapp en de integratie met achterliggende webservices en logica om verschillende scenario's te ondersteunen (zoals voor huishoudens en voor personen onder bewindvoering). De waarde is inclusief de mogelijkheid van een eenzijdige tijdelijke verlenging van 3 maanden
Interne identificatiecode:	1

5.1.1 Doel

Aard van het contract:	Diensten
Belangrijkste classificatie (cpv):	72000000 IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning

5.1.2 Plaats van uitvoering

Land:	Nederland

Overal in het desbetreffende land

Aanvullende informatie:	Nederland

5.1.3 Geraamde duur

Begindatum:	01/07/2026
Einddatum van de duur:	01/05/2027

5.1.6 Algemene informatie

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA):	ja

5.1.7 Strategische aanbestedingen

Doel van strategische aanbestedingen:	Geen strategische aanbesteding

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:	
Type:	Kosten
Naam:	-
Beschrijving:	-
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	0

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Geen raamovereenkomst

Informatie over het dynamische aankoopsysteem:

Geen dynamisch aankoopsysteem

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures:	Stichting Tijdelijk Noodfonds Energie - Rechtbank Den Haag

Rijksoverheid

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt:	Stichting Tijdelijk Noodfonds Energie
Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures:	Stichting Tijdelijk Noodfonds Energie - Stichting TNE
Organisatie die het contract ondertekent:	Stichting Tijdelijk Noodfonds Energie

6. Resultaten

Waarde van alle contracten toegekend in deze kennisgeving:	1 305 728 Euro
Onderhandse gunning:	
Rechtvaardiging voor onderhandse gunning:	Dwingende spoed als gevolg van gebeurtenissen die door de koper niet konden worden voorzien
Andere rechtvaardiging:	Stichting TNE is geen aanbestedende dienst in de zin van artikel 1.1 Aw, mede omdat zij opdrachtnemer is van het ministerie van SZW. Uitsluitend voor het geval Stichting TNE toch als 'aanbestedende dienst' zou kwalificeren, gunt zij de opdracht aan Ockto op basis van de 'onderhandelingsprocedure zonder aankondiging' als bedoeld in art. 2.32 Aw, op basis van de volgende motivering. Dwingende spoed (art. 2.32 lid 1 sub c Aw) Het Noodfonds Energie is een belangrijk noodverband om mensen te helpen die moeite hebben om hun energierekening te betalen. Huishoudens met een lager inkomen en een hoge energierekening kunnen door onverwachte gebeurtenissen zoals het conflict in het Midden-Oosten, moeite hebben met het betalen van hun energierekening. De minister van SZW heeft de Tweede Kamer bij brief van 1 juli 2026 geïnformeerd over de inrichting en vormgeving van het Noodfonds en zijn voornemen om Stichting TNE het mandaat en de opdracht tot uitvoering te geven, waarna Stichting TNE die opdracht op 22 juli 2026 heeft verkregen. Stichting TNE is voor de inrichting en opening van het Noodfonds volledig afhankelijk van de besluitvorming van de minister, en kon dus niet eerder aanvangen met het contracteren van de voor de uitvoering benodigde partijen. Gelet op o.a. de complexiteit van de onderhavige opdracht, de zeer beperkte voorbereidingstijd en de doelstelling van het kabinet om het Noodfonds op 1 december 2026 te heropenen, waarbij burgers vanaf 4 januari 2027 aanvragen moeten kunnen indienen, is sprake van 'dwingende spoed' en kan geen reguliere dan wel versnelde aanbestedingsprocedure worden doorlopen. Technische redenen en uitsluitende rechten (art. 2.32 lid 1 sub b Aw) Ockto is de enige ondernemer die de opdracht kan uitvoeren, om de volgende technische redenen en vanwege intellectuele eigendomsrechten: i. Ockto heeft het aanvraagproces voor het Noodfonds ontwikkeld. Dit aanvraagproces is specifiek afgestemd op het Noodfonds en is gedurende drie eerdere edities in 2023-2025 opgebouwd en doorontwikkeld. Gedurende deze periode is een aanzienlijk deel van de bestaande technische componenten opgebouwd, zoals het Ockto Platform en de specifiek voor Stichting TNE ontwikkelde maatwerk componenten die voor de editie van 2026-2027 worden hergebruikt. Voor deze editie bouwt Ockto voort op de bestaande systemen. ii. Ockto beschikt over intellectuele eigendomsrechten op de voor het aanvraagproces benodigde software en systemen, waaronder maar niet beperkt tot de architectuur, software, broncode en overige platformcomponenten van het Ockto Platform. iii. De specifieke koppeling tussen het door Ockto ontwikkelde aanvraagproces en de overige systemen van de uitvoeringsinfrastructuur levert een interoperabiliteitsargument op: het aanvraagproces is technisch geïntegreerd met de beoordelings- en verwerkingsstraat en IT-systemen van TNE. iv. Het vervangen van Ockto zou onevenredig hoge transitiekosten en implementatierisico's met zich brengen: als een derde partij het aanvraagproces al opnieuw zou kunnen ontwikkelen en integreren met de bestaande infrastructuur, dan zou dat slechts tegen zeer hoge aanvullende kosten kunnen, en overigens binnen de beperkte implementatietermijn van het Noodfonds niet haalbaar zijn, en daarmee maatschappelijk onverantwoord zijn. Van een redelijk alternatief of substituut is dan ook geen sprake. Maatschappelijke waarde voor publieke middelen Als uitgangspunt bij alle aanbestedingen geldt op grond van artikel 1.4 lid 2 Aw de verplichting om

Rijksoverheid

zo veel mogelijk maatschappelijke waarde voor publieke middelen te creëren. Ockto heeft het aanvraagproces en de bijbehorende technische componenten reeds in 2023-2025 opgebouwd. Door hergebruik en doorontwikkeling van deze bestaande infrastructuur vallen de uitvoeringskosten aanzienlijk lager uit dan wanneer een nieuwe partij het aanvraagproces opnieuw zou moeten opbouwen. Dit is in lijn met het uitgangspunt van zo veel mogelijk maatschappelijke waarde voor publieke middelen.

6.1 ID resultaat perceel: LOT-0000

Er is ten minste één winnaar gekozen.

6.1.2 Informatie over winnaars

Winnaar:	
Officiële naam:	Ockto B.V.
Inschrijving:	
Identificatiecode van de inschrijving:	1
Identificatiecode van het perceel of de groep percelen:	LOT-0000
Waarde van de aanbesteding:	1 305 728 Euro
De inschrijving is gerangschikt:	neen
De inschrijving is een variant:	neen
Onderaanneming:	Neen
Informatie over het contract:	
Identificatiecode van het contract:	CON-0001
Titel:	P1 Aankondiging van een gegunde opdracht – ondersteuning bij uitvoering Noodfonds Energie 2026-2027
Datum waarop de winnaar is gekozen:	07/09/2026
Datum van sluiting van het contract:	07/09/2026
Organisatie die het contract ondertekent:	Stichting Tijdelijk Noodfonds Energie

6.1.4 Statistische informatie

Ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname:

Type van de ontvangen inschrijvingen:	Inschrijvingen
Aantal ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname:	1

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Officiële naam:	Stichting Tijdelijk Noodfonds Energie
Registratienummer:	441857084
Postadres:	's-Gravendijkwal 134
Stad:	Rotterdam
Postcode:	3015CC

Rijksoverheid

Onderverdeling land (NUTS):	Groot-Rijnmond (NL366)
Land:	Nederland
Contactpunt:	Stichting TNE
E-mail:	secretariaat@noodfondsenergie.nl
Telefoon:	+31 611727524
Internetadres:	https://www.noodfondsenergie.nl/
Andere contactpunten:	
Officiële naam:	Rechtbank Den Haag
Stad:	Den Haag
Postcode:	2595 AJ
Onderverdeling land (NUTS):	Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)
Land:	Nederland
Andere contactpunten:	
Officiële naam:	Stichting TNE
Postadres:	's-Gravendijkwal 134
Stad:	Rotterdam
Postcode:	3015CC
Onderverdeling land (NUTS):	Groot-Rijnmond (NL366)
Land:	Nederland
Telefoon:	+31 643258477
Internetadres:	https://www.noodfondsenergie.nl/

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

Organisatie die het contract ondertekent

8.1 ORG-0002

Officiële naam:	Ockto B.V.
Omvang van de ondernemer:	Micro, klein of middelgroot
Registratienummer:	66060923
Postadres:	Gooimeer 1
Stad:	Naarden
Postcode:	1411DC
Onderverdeling land (NUTS):	Het Gooi en Vechtstreek (NL327)
Land:	Nederland
Rollen van deze organisatie:	
Inschrijver	
Winnaar van deze percelen:	LOT-0000

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie

Rijksoverheid

van de aankondiging:	d75d1ae9-9043-416d-99f3-8642f62ed561 - 01
Type formulier:	Resultaat
Type aankondiging:	Aankondiging van een gegunde opdracht of concessie – standaardregeling
Verzenddatum van de aankondiging:	06/10/2026 17:14 +02:00
Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is:	Nederlands

Rijksoverheid