

Algemene informatie

Aanbesteding: Werving en Selectiediensten

Aanbestedende Dienst: VISTA college

Referentie: ENO.2026.INK.3

Toelichting:

Met deze Nota van Inlichtingen t.b.v. de selectiefase worden de volgende documenten opnieuw gepubliceerd:

- Deel A.1 Selectieleidraad - EA niet-openbaar versie 2.0 Nvl
- Bijlage 3 Toelichting functieprofielen versie 2.0 Nvl

In deze documenten zijn de wijzigingen/toevoegingen t.b.v. de beantwoording van de Nota van Inlichtingen geel gearceerd. De gele arcering wordt bij de contractering verwijderd.

Vraag en antwoord

Ref.nr.

1

Onderwerp:

Algemene voorwaarden

Vraag:

Kunt u bevestigen dat bij de situatie van art. 20.3 (meerwerk) van de Algemene voorwaarden het niet gaat om toepassing van art. 2.5? Meerwerk lijkt daardoor niet voor vergoeding in aanmerking te komen.

Antwoord:

Artikel 2.5 van de Algemene FSR Inkoopvoorwaarden regelt uitsluitend de rangorde tussen de Overeenkomst en de Algemene FSR Inkoopvoorwaarden en blijft onverkort van toepassing.

Voor de vergoeding van meerwerk geldt artikel 20 van de Algemene FSR Inkoopvoorwaarden, tenzij in de Overeenkomst afwijkende afspraken zijn vastgelegd.

Op grond van artikel 20.2 komt meerwerk voor vergoeding in aanmerking indien sprake is van gewijzigde inzichten of aanvullende wensen van de Opdrachtgever dan wel gewijzigde wettelijke voorschriften die leiden tot een aantoonbare uitbreiding of verzwaring van de Prestaties. Voor zover hierin niet reeds in de Overeenkomst is voorzien, maken partijen hierover schriftelijke afspraken. Artikel 20.3 bepaalt dat meerwerk dat de Opdrachtnemer bij het sluiten van de Overeenkomst had behoren te voorzien, niet wordt vergoed.

Daarnaast gelden de voorwaarden van artikel 20.4 en 20.5. De Opdrachtnemer dient vermeend meerwerk schriftelijk en onverwijld te melden en mag niet met de uitvoering daarvan aanvangen voordat een schriftelijke opdracht van de Opdrachtgever is verkregen.

Meerwerk is derhalve niet categorisch van vergoeding uitgesloten. De vergoeding daarvan wordt bepaald aan de hand van artikel 20, met inachtneming van de voorrangsregeling van artikel 2.5.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

9 okt 2026

Percelen:

P1 Werving en Selectiediensten - Perceel 1 Management-, leidinggevende en projectfuncties

P2 Werving en Selectiediensten - Perceel 2: Advies- en staffuncties

Ref.nr.

2

Onderwerp:

Algemene voorwaarden

Vraag:

Gaat u ermee akkoord dat bij art. 8.6 van de algemene voorwaarden er eerst overleg plaatsheeft met opdrachtnemer óf er een overtreding is voordat de boete wordt opgelegd?

Antwoord:

De aanbestedende dienst gaat niet akkoord met het voorstel.

Artikel 8.6 van de Algemene FSR Inkoopvoorwaarden voor Leveringen en Diensten v5.0 blijft ongewijzigd van toepassing. Voorafgaand overleg met de Opdrachtnemer is geen voorwaarde voor de verschuldigdheid van de in artikel 8.6 opgenomen boete.

De aanbestedende dienst zal, alvorens een beroep te doen op het boetebeding, aan de hand van de relevante feiten en omstandigheden beoordelen of sprake is van een schending van de geheimhoudingsplicht.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

9 okt 2026

Percelen:

P1 Werving en Selectiediensten - Perceel 1 Management-, leidinggevende en projectfuncties

P2 Werving en Selectiediensten - Perceel 2: Advies- en staffuncties

Ref.nr.

3

Onderwerp:

Algemene voorwaarden

Vraag:

Gaat u ermee akkoord dat de aansprakelijkheid bij art. 11.3 en 12.3 van de algemene voorwaarden maximaal gelijk is aan de opdrachtwaarde

Antwoord:

De aanbestedende dienst gaat niet akkoord met het voorstel om de aansprakelijkheid te beperken tot maximaal de opdrachtwaarde.

Artikel 11.3 van de Algemene FSR Inkoopvoorwaarden voor Leveringen en Diensten v5.0 regelt de

aansprakelijkheid van Opdrachtnemer voor schade die voortvloeit uit het niet of niet juist nakomen van de contractuele verplichtingen. Artikel 12.3 bevat de daarop van toepassing zijnde aansprakelijkheidsbeperking per gebeurtenis, waarbij de hoogte van de aansprakelijkheidslimiet afhankelijk is van de waarde van de Overeenkomst.

De aanbestedende dienst ziet geen aanleiding om van deze aansprakelijkheidsregeling af te wijken. De bepalingen van artikel 11.3 en artikel 12, waaronder de in artikel 12.4 en 12.5 opgenomen bepalingen, blijven ongewijzigd van toepassing.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

9 okt 2026

Percelen:

P1 Werving en Selectiediensten - Perceel 1 Management-, leidinggevende en projectfuncties

P2 Werving en Selectiediensten - Perceel 2: Advies- en staffuncties

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Betalingsstructuur

Vraag:

Kan VISTA college bevestigen of de aangeboden fee uitsluitend verschuldigd is bij succesvolle plaatsing van een kandidaat, dan wel aangeven welke betalingsstructuur (success fee, gedeeltelijke vooruitbetaling, retainerconstructie of andere vorm) binnen de raamovereenkomst is toegestaan?"

Antwoord:

De aanbestedende dienst bevestigt dat, overeenkomstig paragraaf 1.3.3.2 van de selectieleidraad, uitsluitend een success fee/no cure no pay-systematiek wordt gehanteerd. De werving- en selectiefte is uitsluitend verschuldigd indien sprake is van een succesvolle plaatsing, zoals gedefinieerd in de selectieleidraad.

De aangeboden fee omvat alle kosten die behoren tot de reguliere uitvoering van de werving- en selectieopdracht, waaronder gebruikelijke recruitmentmarketing, doelgroepgerichte arbeidsmarktbenadering en inzet van mediakanalen. Deze kosten kunnen niet standaard afzonderlijk of vooraf naast de fee in rekening worden gebracht.

Andere betalingsconstructies, zoals gedeeltelijke vooruitbetaling, retainerconstructies of vergoedingen die onafhankelijk van een succesvolle plaatsing verschuldigd zijn, zijn voor de reguliere werving- en selectiedienstverlening niet toegestaan.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

9 okt 2026

Percelen:

P1 Werving en Selectiediensten - Perceel 1 Management-, leidinggevende en projectfuncties

P2 Werving en Selectiediensten - Perceel 2: Advies- en staffuncties

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Referentie P1

Vraag:

In de referentie-eisen voor Perceel 1 wordt gevraagd naar succesvol ingevulde management-, leidinggevende en projectfuncties. Kan VISTA College bevestigen of plaatsingen van leden van een Raad van Commissarissen (RvC) en/of Raad van Toezicht (RvT) eveneens mogen worden meegeteld, indien deze qua aard, niveau en bestuurlijke verantwoordelijkheid vergelijkbaar zijn met de in het perceel genoemde functies?

Antwoord:

De in de aanbestedingsstukken genoemde functies en salarisschalen zijn indicatief en niet-limitatief. Dit betekent dat ook niet expliciet genoemde functies binnen Perceel 1 kunnen vallen, mits deze naar aard, inhoud en niveau vergelijkbaar zijn met de binnen dit perceel beschreven management-, leidinggevende en projectfuncties. Een vergelijkbaar organisatorisch of bestuurlijk niveau is daarbij op zichzelf niet voldoende.

Perceel 1 heeft betrekking op functies die gericht zijn op het aansturen van organisatieonderdelen, teams, programma's en/of projecten en het realiseren van organisatorische doelstellingen en veranderopgaven. Deze functies kenmerken zich onder meer door integrale verantwoordelijkheid voor resultaten, middelen en/of medewerkers, het vertalen van strategisch beleid naar uitvoering en het aansturen van veranderprocessen, programma's en/of projecten.

Een reguliere functie als lid van een Raad van Commissarissen (RvC) of Raad van Toezicht (RvT) heeft primair een toezichthoudend karakter. Daarmee onderscheidt deze functie zich naar aard, inhoud en verantwoordelijkheden van de binnen Perceel 1 beschreven management-, leidinggevende en projectfuncties. Het enkele feit dat sprake is van een vergelijkbaar bestuurlijk niveau maakt dit niet anders. Plaatsingen in dergelijke toezichthoudende functies worden daarom niet meegeteld voor het aantonen van de kerncompetentie of de toepassing van de selectiecriteria van Perceel 1.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

28 okt 2026

Percelen:

P1 Werving en Selectiediensten - Perceel 1 Management-, leidinggevende en projectfuncties

Ref.nr.
6

Onderwerp:
Selectieleidraad 3.3

Vraag:

Opdrachtgever stelt bij de beoordeling van het selectie criterium: "Indien uit de verstrekte informatie niet blijkt dat een opgegeven functie aansluit op de scope van Perceel 1 (en dat sprake was van betrokkenheid bij vacature-intake en profielaanscherping/onderbouwd selectieadvies) zoals hiervoor gedefinieerd, wordt deze functie niet meegeteld." Hanteert opdrachtgever bij de beoordeling van deze vereisten een beoordelingskader of nadere toetsingscriteria? Zo ja, kan opdrachtgever deze delen? Zo nee, kan opdrachtgever aangeven welke beoordelingselementen uiteindelijk bepalend zijn voor het al dan niet meetellen van een opgegeven functie?

Antwoord:

De aanbestedende dienst hanteert bij de beoordeling van de selectiecriteria voor Perceel 1 uitsluitend de voorwaarden, definities en beoordelingssystematiek zoals opgenomen in paragraaf 3.3 van de selectieleidraad. Voor de afbakening van de functies wordt tevens verwezen naar de paragrafen 1.3.1.1 en 1.3.1.3 en Bijlage 3 – Toelichting functieprofielen. Er worden geen aanvullende beoordelingscriteria of toetsingsmaatstaven gehanteerd.

De beoordeling vindt uitsluitend plaats op basis van de informatie die de gegadigde heeft verstrekt in Bijlage 2.A – Beantwoording selectiecriteria Perceel 1. Per opgegeven functie wordt beoordeeld of deze aantoonbaar voldoet aan de voorwaarden van het betreffende selectie criterium.

Indien uit de verstrekte informatie onvoldoende blijkt dat aan deze voorwaarden wordt voldaan, wordt de betreffende functie niet meegeteld. De puntentoekenning vindt plaats overeenkomstig de in paragraaf 3.3 opgenomen beoordelingssystematiek.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

28 okt 2026

Percelen:

P1 Werving en Selectiediensten - Perceel 1 Management-, leidinggevende en projectfuncties

Ref.nr.
7

Onderwerp:
Selectieleidraad 1.3.3.2

Vraag:

In de voorwaarden is opgenomen dat opdrachtgever het recht behoudt om een vacature zelfstandig in te vullen met een kandidaat die niet door opdrachtnemer is aangedragen. Kan opdrachtgever toelichten hoe deze bepaling zich verhoudt tot de inspanningen en investeringen die opdrachtnemer verricht in het wervings- en selectieproces? Daarnaast vernemen wij graag welke afspraken gelden om te waarborgen dat de samenwerking voor beide partijen effectief en

evenwichtig blijft.

Antwoord:

De aanbestedende dienst onderkent dat de opdrachtnemer tijd, expertise en capaciteit investeert in het wervings- en selectieproces. Tegelijkertijd acht de aanbestedende dienst het noodzakelijk om de mogelijkheid te behouden vacatures zelfstandig in te vullen, bijvoorbeeld door interne doorstroom, rechtstreekse sollicitaties of eigen wervingsactiviteiten. Deze flexibiliteit is van belang om tijdig en doelmatig in de personeelsbehoefte te kunnen voorzien.

De aanbestedende dienst hanteert een successfee/no-cure-no-pay-systematiek. Indien de aanbestedende dienst een vacature zelfstandig invult met een kandidaat die niet door de opdrachtnemer in het kader van de betreffende nadere opdracht is geworven en/of voorgedragen, is geen werving- en selectiefee verschuldigd. De door de opdrachtnemer verrichte inspanningen en gemaakte kosten geven in dat geval geen recht op een afzonderlijke vergoeding.

De aanbestedende dienst kan er echter ook voor kiezen om een kandidaat die via de eigen wervingskanalen is gevonden, aan de opdrachtnemer aan te dragen voor het doorlopen van het wervings- en selectieproces. Indien de opdrachtnemer deze kandidaat in het kader van de betreffende nadere opdracht begeleidt en beoordeelt en de kandidaat vervolgens wordt geplaatst, is de overeengekomen werving- en selectiefee verschuldigd. Het feit dat de kandidaat oorspronkelijk via de eigen wervingskanalen van de aanbestedende dienst is gevonden, doet hieraan niet af.

De aanbestedende dienst verwacht van de opdrachtnemer een actieve bijdrage gedurende het wervings- en selectieproces. Deze bijdrage kan onder meer bestaan uit een vacature-intake, arbeidsmarktadvies, profilering van de vacature, voorselectie, kandidaat begeleiding, advisering over de kandidaat reis en ondersteuning bij selectiegesprekken.

Om de samenwerking voor beide partijen effectief en evenwichtig te houden, hecht de aanbestedende dienst belang aan transparante en tijdige communicatie over de voortgang van vacatures, de onderlinge rolverdeling en eventuele wijzigingen in de invulstrategie. Daarnaast worden nadere opdrachten verdeeld volgens de in de selectieleidraad beschreven quasi-routinesystematiek.

Het verstrekken van een nadere opdracht biedt geen exclusiviteit of garantie op een succesvolle plaatsing. De uitgangspunten en voorwaarden zoals opgenomen in de selectieleidraad blijven voor het overige ongewijzigd van toepassing.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

28 okt 2026

Percelen:

P1 Werving en Selectiediensten - Perceel 1 Management-, leidinggevende en projectfuncties

P2 Werving en Selectiediensten - Perceel 2: Advies- en staffuncties

Ref.nr.**Onderwerp:**

Vraag:

Opdrachtgever hanteert het uitgangspunt 'no cure, no pay'. Kan opdrachtgever toelichten hoe wordt omgegaan met situaties waarin een plaatsing geen doorgang vindt door omstandigheden aan de zijde van opdrachtgever, bijvoorbeeld wanneer een vacature wordt ingetrokken nadat opdrachtnemer reeds tijd en middelen heeft geïnvesteerd in de werving- en selectieactiviteiten? Gelden hiervoor specifieke afspraken of een vorm van compensatie?

Antwoord:

De aanbestedende dienst onderkent dat de opdrachtnemer tijd, expertise en capaciteit investeert in het wervings- en selectieproces. Tegelijkertijd kunnen zich omstandigheden voordoen waardoor een vacature wordt gewijzigd, uitgesteld of ingetrokken, bijvoorbeeld als gevolg van organisatorische ontwikkelingen, wijzigende personeelsbehoeften, interne mobiliteit of budgettaire keuzes.

De aanbestedende dienst hanteert een successfee/no-cure-no-pay-systematiek, zoals opgenomen in paragraaf 1.3.3.2 van de selectieleidraad. Dit betekent dat de werving- en selectiefee uitsluitend verschuldigd is indien sprake is van een succesvolle plaatsing, zijnde de totstandkoming van een arbeidsovereenkomst met een kandidaat die door de opdrachtnemer in het kader van de betreffende nadere opdracht is geworven en/of voorgedragen.

Indien een vacature door de aanbestedende dienst wordt ingetrokken voordat sprake is van een succesvolle plaatsing, is op grond van deze systematiek geen successfee verschuldigd. De nadere contractuele afspraken over het annuleren of voortijdig beëindigen van nadere opdrachten en de eventuele gevolgen daarvan worden, voor zover van toepassing, uitgewerkt in de conceptraamovereenkomst of de bijbehorende bijlagen, zoals toegelicht in het antwoord op vraag 11.

Om de samenwerking voor beide partijen effectief en evenwichtig te houden, streeft de aanbestedende dienst naar zorgvuldige opdrachtverstrekking, transparante communicatie en tijdige afstemming over ontwikkelingen die van invloed kunnen zijn op de voortgang van de opdracht.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

28 okt 2026

Percelen:

P1 Werving en Selectiediensten - Perceel 1 Management-, leidinggevende en projectfuncties

P2 Werving en Selectiediensten - Perceel 2: Advies- en staffuncties

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Selectieleidraad 1.3.3.3.1

Vraag:

Kan opdrachtgever nader toelichten waarom is gekozen voor een ingangsdatum van 22 maart 2027? Op basis van de ervaring van opdrachtnemer lijkt deze ingangsdatum ruim vooruit in de planning te liggen ten opzichte van vergelijkbare aanbestedingstrajecten.

Antwoord:

De aanbestedende dienst heeft bij het vaststellen van de beoogde ingangsdatum van 22 maart 2027 rekening gehouden met de verschillende fasen en de verwachte doorlooptijd van de Europese niet-openbare aanbestedingsprocedure.

Zoals opgenomen in paragraaf 1.4 van de selectieleidraad, bestaat de procedure uit een selectiefase en een daaropvolgende gunningsfase. De planning biedt voldoende ruimte voor een zorgvuldige beoordeling van de aanmeldingen en inschrijvingen, de besluitvorming, de afronding van de aanbestedingsprocedure en het sluiten van de raamovereenkomsten.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

28 okt 2026

Percelen:

P1 Werving en Selectiediensten - Perceel 1 Management-, leidinggevende en projectfuncties
P2 Werving en Selectiediensten - Perceel 2: Advies- en staffuncties

Ref.nr.
10

Onderwerp:

Selectieleidraad 1.3

Vraag:

Opdrachtnemer is van mening dat een exclusieve samenwerking per vacature, waarbij ook kandidaten die zich rechtstreeks bij opdrachtgever melden via opdrachtnemer worden begeleid en waarbij de naam van opdrachtnemer in de vacature-uiting wordt vermeld, de kans op een succesvolle invulling van vacatures vergroot. Kan opdrachtgever aangeven hoe zij tegen deze werkwijze aankijkt en in hoeverre er ruimte bestaat om op deze wijze samen te werken?

Antwoord:

De aanbestedende dienst onderkent dat de voorgestelde werkwijze in specifieke situaties kan bijdragen aan een succesvolle invulling van een vacature. De aanbestedende dienst wenst echter geen exclusiviteit overeen te komen, ook niet voor afzonderlijke vacatures of nadere opdrachten, en behoudt zich het recht voor om vacatures zelfstandig te publiceren, kandidaten rechtstreeks te ontvangen en vacatures zelfstandig in te vullen.

Zoals opgenomen in paragraaf 1.3.3.2 van de selectieleidraad, wordt een nadere opdracht in beginsel aan één van de twee gecontracteerde opdrachtnemers binnen het betreffende perceel verstrekt. Dit betekent echter niet dat sprake is van exclusiviteit voor de betreffende vacature.

Afhankelijk van de aard van de opdracht kan de opdrachtnemer wel worden betrokken bij de begeleiding en selectie van kandidaten die via de eigen wervingskanalen van de aanbestedende dienst instromen. De aanbestedende dienst kan ervoor kiezen deze kandidaten aan de

opdrachtnemer aan te dragen voor het doorlopen van het wervings- en selectieproces. Indien dit leidt tot een succesvolle plaatsing, is de overeengekomen werving- en selectiefee verschuldigd, overeenkomstig de beantwoording van vraag 7.

Vermelding van de naam van de opdrachtnemer in vacature-uitingen kan per nadere opdracht worden overwogen. Een dergelijke vermelding leidt niet tot exclusiviteit.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

28 okt 2026

Percelen:

P1 Werving en Selectiediensten - Perceel 1 Management-, leidinggevende en projectfuncties

P2 Werving en Selectiediensten - Perceel 2: Advies- en staffuncties

Ref.nr.

11

Onderwerp:

Algemene inkoopvoorwaarden 2.3, 3.5 en 3.6

Vraag:

Zijn in de raamovereenkomst specifieke dienstvoorwaarden (zoals de fee-structuur, garantieregeling en annuleringsregeling) opgenomen?

Antwoord:

De aanbestedende dienst bevestigt dat in de raamovereenkomst specifieke voorwaarden worden opgenomen met betrekking tot de uitvoering van de werving- en selectiedienstverlening.

De belangrijkste uitgangspunten, waaronder de gehanteerde successfee/no-cure-no-pay-systematiek, de berekeningsgrondslag van de fee en de daarin inbegrepen kosten, zijn reeds opgenomen in paragraaf 1.3.3.2 van de selectieleidraad.

De nadere contractuele bepalingen, waaronder eventuele garantieregelingen en afspraken over het annuleren of voortijdig beëindigen van nadere opdrachten, worden voor zover van toepassing uitgewerkt in de conceptramovereenkomst of de bijbehorende bijlagen.

Zoals vermeld in paragraaf 1.3.3.2 van de selectieleidraad wordt de conceptramovereenkomst, inclusief bijlagen, beschikbaar gesteld aan de gegadigden die worden geselecteerd voor de gunningsfase. Tijdens de vragenronde van de gunningsfase kunnen hierover vragen en tekstvoorstellen worden ingediend.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

28 okt 2026

Percelen:

P1 Werving en Selectiediensten - Perceel 1 Management-, leidinggevende en projectfuncties

P2 Werving en Selectiediensten - Perceel 2: Advies- en staffuncties

Ref.nr.

12

Onderwerp:

Algemene inkoopvoorwaarden 5.2

Vraag:

"Het bepaalde in artikel 5.2 kan worden uitgelegd als een resultaatsverbintenis voor bijvoorbeeld het functioneren van een geplaatste kandidaat. Dit past niet goed op de dienstverlening.

- a) Kan de Opdrachtgever bevestigen dat de wervingsdiensten een inspanningsverplichting zijn?
- b) Kan de Opdrachtgever tevens bevestigen dat de Opdrachtnemer niet wordt geacht in te staan voor het functioneren van een kandidaat na diens indiensttreding, behoudens een eventueel overeengekomen garantieregeling?"

Antwoord:

a) Nee, de aanbestedende dienst bevestigt niet dat sprake is van uitsluitend een inspanningsverplichting. De wervings- en selectiedienstverlening is resultaatgericht ingericht, waarbij het realiseren van een succesvolle plaatsing centraal staat.

Zoals opgenomen in paragraaf 1.3.3.2 van de selectieleidraad hanteert de aanbestedende dienst een successfee/no-cure-no-pay-systematiek. Dit betekent dat de werving- en selectiefee uitsluitend verschuldigd is wanneer sprake is van een succesvolle plaatsing zoals gedefinieerd in de selectieleidraad. Het enkel verrichten van reguliere wervings- en selectieactiviteiten geeft geen recht op de werving- en selectiefee. De opdrachtnemer blijft daarnaast verantwoordelijk voor een deskundige, zorgvuldige en contractconforme uitvoering van de dienstverlening.

b) De aanbestedende dienst bevestigt dat artikel 5.2 van de Algemene FSR Inkoopvoorwaarden betrekking heeft op de kwaliteit en de contractconforme uitvoering van de dienstverlening en niet inhoudt dat de opdrachtnemer instaat voor het functioneren van een kandidaat na diens indiensttreding. Dit laat onverlet de verantwoordelijkheid van de opdrachtnemer voor de naleving van de overeengekomen verplichtingen en een eventuele garantieregeling.

Een eventuele garantieregeling wordt nader uitgewerkt in de conceptraamovereenkomst of de bijbehorende bijlagen, die tijdens de gunningsfase beschikbaar worden gesteld.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

28 okt 2026

Percelen:

P1 Werving en Selectiediensten - Perceel 1 Management-, leidinggevende en projectfuncties

P2 Werving en Selectiediensten - Perceel 2: Advies- en staffuncties

Ref.nr.
13

Onderwerp:

Algemene inkoopvoorwaarden 5.5

Vraag:

In dit artikel is bepaald dat derden alleen mogen worden ingeschakeld met voorafgaande schriftelijke toestemming. Inschrijver gebruikt standaard jobboards, assessmentbureaus, referentiecheckers en groepsmaatschappijen. Kan de Opdrachtgever bevestigen dat het gebruik van standaard vacatureplatforms, assessmentaanbieders en groepsmaatschappijen geen toestemming vereist, of dat die toestemming vooraf in de Overeenkomst kan worden gegeven?

Antwoord:

De aanbestedende dienst bevestigt dat voorafgaande schriftelijke toestemming voor het inschakelen van derden kan worden vastgelegd in de raamovereenkomst of de bijbehorende bijlagen. Voor de aldus goedgekeurde inzet van derden hoeft niet bij iedere nadere opdracht opnieuw toestemming te worden gevraagd.

De gegadigde dient hierbij rekening te houden met de verplichtingen zoals opgenomen in paragraaf 3.2.2 van de selectieleidraad ten aanzien van het inschakelen van onderaannemers bij de uitvoering van de opdracht.

Voor de overige in te schakelen derden dient de opdrachtnemer uiterlijk bij contractering aan te geven welke derden worden ingeschakeld en welke werkzaamheden zij zullen uitvoeren. De aanbestedende dienst beoordeelt vervolgens of hiervoor voorafgaande schriftelijke toestemming wordt verleend.

Indien gedurende de looptijd van de raamovereenkomst andere derden worden ingeschakeld waarvoor nog geen schriftelijke toestemming is verleend, blijft voorafgaande schriftelijke toestemming vereist.

De opdrachtnemer blijft volledig verantwoordelijk voor de naleving van de overeengekomen verplichtingen, ook wanneer werkzaamheden door derden worden uitgevoerd.

Artikel 5.5 van de Algemene FSR Inkoopvoorwaarden blijft ongewijzigd van toepassing.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

28 okt 2026

Percelen:

P1 Werving en Selectiediensten - Perceel 1 Management-, leidinggevende en projectfuncties

P2 Werving en Selectiediensten - Perceel 2: Advies- en staffuncties

Ref.nr.

Onderwerp:

14

Algemene inkoopvoorwaarden 7.3

Vraag:

"De Opdrachtgever kan een VOG van Personeel verlangen, minimaal drie werkdagen voor aanvang. Het is ondudelijk of dit artikel ook geldt voor kandidaten en voor wiens rekening de kosten vallen.

- a) Geldt de VOG-eis alleen voor medewerkers van de Opdrachtnemer die op locatie werken, of ook voor voorgestelde kandidaten?
b) Vallen de eventuele kosten van een VOG voor rekening van Opdrachtgever?"

Antwoord:

a) De aanbestedende dienst bevestigt dat artikel 7.3 van de Algemene FSR Inkoopvoorwaarden betrekking heeft op personeel dat door de opdrachtnemer onder diens verantwoordelijkheid wordt ingezet voor de uitvoering van de overeenkomst en werkzaamheden op locatie van de aanbestedende dienst verricht. De aanbestedende dienst kan voor dit personeel een Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG) verlangen.

De bepaling is niet van toepassing op kandidaten die door de opdrachtnemer worden voorgedragen voor indiensttreding bij de aanbestedende dienst. Eventuele VOG-eisen voor voorgedragen kandidaten worden, voor zover van toepassing, nader uitgewerkt in het Programma van Eisen dat tijdens de gunningsfase beschikbaar wordt gesteld.

b) Nee, de eventuele kosten voor het verkrijgen van een VOG voor personeel van de opdrachtnemer komen voor rekening van de opdrachtnemer. Deze kosten worden niet afzonderlijk door de aanbestedende dienst vergoed.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

28 okt 2026

Percelen:

P1 Werving en Selectiediensten - Perceel 1 Management-, leidinggevende en projectfuncties

P2 Werving en Selectiediensten - Perceel 2: Advies- en staffuncties

Ref.nr.

15

Onderwerp:

Algemene inkoopvoorwaarden 8.6, 8.7

Vraag:

Bij schending van de geheimhoudingsplicht is een boete van € 50.000 per overtreding verschuldigd. De Opdrachtgever kan dan ook opschorten of ontbinden. De boete geldt zonder maximum, zonder verwijtbaarheidseis en alleen voor de Opdrachtnemer, terwijl de geheimhoudingsplicht voor beide partijen geldt. Het is daarnaast onduidelijk of de boete naast schadevergoeding kan worden gevorderd.

- a) Is de Opdrachtgever bereid de boete te maximeren op een bedrag ad € 100,000,- per kalenderjaar en alleen te laten gelden bij een toerekenbare schending?

b) Kunt u daarnaast bevestigen dat een eventueel verbeurde boete in mindering strekt op eventuele schadevergoeding ten gevolge van ontbinding (naar aanleiding van de schending geheimhouding)?

c) Is Opdrachtgever bereid de boete wederkerig overeen te komen? "

Antwoord:

a) Nee, de aanbestedende dienst is niet bereid de boete te maximeren op € 100.000 per kalenderjaar. Gelet op de aard van de dienstverlening en de vertrouwelijke informatie waarmee de opdrachtnemer in aanraking kan komen, waaronder persoonsgegevens van kandidaten en organisatiegevoelige informatie, hecht de aanbestedende dienst groot belang aan de naleving van de geheimhoudingsverplichtingen. De boete van € 50.000 per overtreding wordt daarom gehandhaafd.

Ten aanzien van de toerekenbaarheid gelden de toepasselijke wettelijke bepalingen, waaronder artikel 6:92 lid 3 BW. De aanbestedende dienst ziet geen aanleiding hiervoor aanvullende voorwaarden overeen te komen.

b) Nee, de aanbestedende dienst is niet bereid een aanvullende bepaling op te nemen waarin een verbeurde boete automatisch in mindering wordt gebracht op een eventuele schadevergoeding als gevolg van ontbinding.

De verhouding tussen een contractuele boete en eventuele schadevergoeding wordt beheerst door de toepasselijke wettelijke bepalingen, waaronder de artikelen 6:92 en 6:94 BW. Op grond van artikel 6:92 lid 2 BW treedt een contractuele boete in beginsel in de plaats van de wettelijke schadevergoeding voor dezelfde tekortkoming, behoudens een rechtsgeldige afwijkende afspraak of toepasselijke wettelijke uitzondering.

De aanbestedende dienst ziet geen aanleiding hiervoor een aanvullende contractuele regeling overeen te komen.

c) Nee, de aanbestedende dienst is niet bereid de boetebepaling wederkerig overeen te komen. De geheimhoudingsverplichting van artikel 8.1 van de Algemene FSR Inkoopvoorwaarden geldt voor beide partijen. De aanbestedende dienst beoogt de boetebepaling van artikel 8.6 uitsluitend van toepassing te laten zijn op schendingen van de geheimhoudingsverplichtingen door de opdrachtnemer.

In afwijking van het eerder gepubliceerde antwoord op vraag 2, waarin is aangegeven dat artikel 8.6 ongewijzigd van toepassing blijft, wordt dit artikel op dit onderdeel alsnog aangepast. Deze wijziging betreft uitsluitend de verduidelijking dat de boete alleen door de opdrachtnemer verschuldigd kan zijn.

Artikel 8.6 wordt als volgt aangepast:

"Bij schending door Opdrachtnemer van de op hem rustende geheimhoudingsverplichtingen is Opdrachtnemer aan Opdrachtgever een boete van € 50.000 per overtreding verschuldigd."

De wederzijdse geheimhoudingsverplichting van artikel 8.1 blijft ongewijzigd van toepassing. Het overige gestelde in het antwoord op vraag 2, waaronder het ontbreken van een verplichting tot voorafgaand overleg, blijft eveneens van toepassing.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

28 okt 2026

Percelen:

P1 Werving en Selectiediensten - Perceel 1 Management-, leidinggevende en projectfuncties

P2 Werving en Selectiediensten - Perceel 2: Advies- en staffuncties

Ref.nr.

16

Onderwerp:

Algemene inkoopvoorwaarden 9.1

Vraag:

Kan Opdrachtgever bevestigen dat reeds bestaande IE en standaardmethodieken, -tools en -software van de Opdrachtnemer (background IP) bij de Opdrachtnemer blijven, ook wanneer deze worden gebruikt/ingezet bij het leveren van de diensten aan Opdrachtgever?

Is opdrachtgever bereid het gebruiksrecht te beperken tot een niet-exclusief, niet-overdraagbaar recht voor de eigen bedrijfsvoering van de Opdrachtgever?

Antwoord:

De aanbestedende dienst bevestigt dat reeds bestaande intellectuele eigendomsrechten op standaardmethodieken, producten, hulpmiddelen, tools en software van de opdrachtnemer (background IP) bij de opdrachtnemer blijven, ook wanneer deze worden ingezet bij de uitvoering van de dienstverlening. Het enkele gebruik of de verwerking hiervan in een specifiek voor de aanbestedende dienst ontwikkeld resultaat leidt niet tot overdracht van deze reeds bestaande intellectuele eigendomsrechten.

De artikelen 9.1 en 9.4 van de Algemene FSR Inkoopvoorwaarden hebben betrekking op intellectuele eigendomsrechten op resultaten en werkwijzen die specifiek voor of in opdracht van de aanbestedende dienst worden ontwikkeld of vervaardigd. Voor zover daarbij gebruik wordt gemaakt van reeds bestaande methodieken, producten, hulpmiddelen, tools of software van de opdrachtnemer, blijven de daarop rustende intellectuele eigendomsrechten bij de opdrachtnemer.

In paragraaf 2.5 van de selectieleidraad is artikel 9.1 van de Algemene FSR Inkoopvoorwaarden reeds aangepast. De aanbestedende dienst is niet bereid het daarin opgenomen gebruiksrecht voor specifiek voor haar ontwikkelde of geleverde resultaten te beperken tot een niet-exclusief, niet-overdraagbaar gebruiksrecht voor de eigen bedrijfsvoering. De aanbestedende dienst acht het van belang dat deze resultaten zonder onnodige beperkingen kunnen worden gebruikt.

Dit laat onverlet dat de intellectuele eigendomsrechten op reeds bestaande methodieken, producten, hulpmiddelen, tools en software van de opdrachtnemer bij de opdrachtnemer blijven. Het in artikel 9.1 opgenomen gebruiksrecht strekt niet tot het onbeperkt kunnen exploiteren van deze bestaande middelen uitsluitend vanwege het feit dat zij bij de dienstverlening zijn ingezet.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

28 okt 2026

Percelen:

P1 Werving en Selectiediensten - Perceel 1 Management-, leidinggevende en projectfuncties

P2 Werving en Selectiediensten - Perceel 2: Advies- en staffuncties

Ref.nr.

17

Onderwerp:

Algemene inkoopvoorwaarden 11.1, 11.2

Vraag:

In deze artikelen is bepaald dat herstel of vervanging binnen vier weken moet plaatsvinden. Dat past niet bij werving- en selectiediensten. Kan de Opdrachtgever bevestigen dat de artikelen 11.1 en 11.2 alleen gelden voor Leveringen?

Zo niet, kan worden bevestigd dat herstel door derden alleen plaatsvindt na een ingebrekestelling met een redelijke termijn en dat de kosten worden gemaximeerd tot de fee van de betreffende opdracht?

Antwoord:

De aanbestedende dienst bevestigt dat de artikelen 11.1 en 11.2 van de Algemene FSR Inkoopvoorwaarden betrekking hebben op het herstel of de vervanging van geleverde producten en niet van toepassing zijn op de uitvoering van de werving- en selectiedienstverlening binnen deze aanbesteding.

Voor het overschrijden van overeengekomen termijnen geldt artikel 10.1 van de Algemene FSR Inkoopvoorwaarden, zoals aangepast in paragraaf 2.5 van de selectieleidraad. Hierin is bepaald dat de opdrachtnemer bij een toerekenbare overschrijding van een overeengekomen wezenlijke termijn schriftelijk in gebreke wordt gesteld, waarbij een redelijke termijn voor nakoming wordt geboden.

Ook bij andere tekortkomingen in de uitvoering van de werving- en selectiedienstverlening die voor herstel vatbaar zijn, zal de aanbestedende dienst in beginsel een schriftelijke ingebrekestelling met een redelijke hersteltermijn hanteren, tenzij op grond van de wet of de overeenkomst geen ingebrekestelling vereist is.

De aanbestedende dienst is niet bereid de eventuele kosten of schade als gevolg van een tekortkoming te maximeren tot de successfee van de betreffende opdracht. De toepasselijke contractuele en wettelijke bepalingen inzake tekortkomingen en aansprakelijkheid blijven onverkort van toepassing.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

28 okt 2026

Percelen:

P1 Werving en Selectiediensten - Perceel 1 Management-, leidinggevende en projectfuncties

P2 Werving en Selectiediensten - Perceel 2: Advies- en staffuncties

Ref.nr.**18****Onderwerp:**

Algemene inkoopvoorwaarden 11.3

Vraag:

Kan de Opdrachtgever bevestigen dat de limiet van 12.3 ook geldt voor 11.3?

Antwoord:

Nee,

Artikel 11.3 van de Algemene FSR Inkoopvoorwaarden voor Leveringen en Diensten v5.0 regelt zowel de aansprakelijkheid van de opdrachtnemer voor schade die voortvloeit uit het niet of niet juist nakomen van contractuele verplichtingen als de vrijwaring voor aanspraken van derden.

De aansprakelijkheidsbeperking van artikel 12.3 is van toepassing voor zover sprake is van schade als gevolg van een toerekenbare tekortkoming of onrechtmatige daad van de opdrachtnemer die onder de reikwijdte van dit artikel valt.

Deze beperking geldt echter niet onverkort voor alle vormen van aansprakelijkheid en vrijwaring uit artikel 11.3. De specifieke aansprakelijkheidsregelingen en uitzonderingen zoals opgenomen in de artikelen 12.4 tot en met 12.7 blijven van toepassing. Voor de daarin afzonderlijk geregelde aansprakelijkheid en vrijwaringsverplichtingen gelden de betreffende bepalingen.

Voor de aanvullende aansprakelijkheidsbeperking van € 5.000.000 per kalenderjaar wordt verwezen naar het antwoord op vraag 21. Deze aanvullende beperking geldt uitsluitend voor schade die onder de reikwijdte van artikel 12.3 valt en is niet van toepassing op de afzonderlijke vrijwaringsverplichting voor aanspraken van derden uit artikel 11.3, de specifieke aansprakelijkheids- en vrijwaringsregelingen van de artikelen 12.4 tot en met 12.7 en eventueel verschuldigde contractuele boetes.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

28 okt 2026

Percelen:

P1 Werving en Selectiediensten - Perceel 1 Management-, leidinggevende en projectfuncties

P2 Werving en Selectiediensten - Perceel 2: Advies- en staffuncties

Ref.nr.**19****Onderwerp:**

Algemene inkoopvoorwaarden 11.4

Vraag:

In dit artikel is bepaald dat geen sprake is van overmacht bij gebrek aan personeel, ziekte, stakingen, pandemie of tekortkoming van toeleveranciers. Krapte op de arbeidsmarkt en het uitvallen van recruiters zijn echter juist de kernrisico's bij wervingsdiensten.

a) Kan de Opdrachtgever bevestigen dat het niet vinden van geschikte kandidaten door marktomstandigheden geen tekortkoming oplevert?

b) Is de Opdrachtgever bereid pandemie, epidemie en landelijke stakingen als overmacht te erkennen?

Antwoord:

a) Nee, de aanbestedende dienst bevestigt dit niet. De aard van de werving- en selectiedienstverlening brengt met zich mee dat de opdrachtnemer rekening dient te houden met de omstandigheden op de arbeidsmarkt, waaronder arbeidsmarktkrapte en de beschikbaarheid van geschikte kandidaten. Deze omstandigheden behoren tot de risico's die inherent zijn aan de uitvoering van de dienstverlening.

Zoals opgenomen in paragraaf 1.3.3.2 van de selectieleidraad wordt een successfee/no-cure-no-pay-systematiek gehanteerd. Dit betekent dat uitsluitend een vergoeding verschuldigd is wanneer sprake is van een succesvolle plaatsing. Het uitblijven van een succesvolle plaatsing leidt derhalve niet tot een betalingsverplichting voor de aanbestedende dienst.

Of daarnaast sprake is van een toerekenbare tekortkoming, wordt beoordeeld aan de hand van de overeengekomen verplichtingen en de concrete omstandigheden van het geval.

b) De aanbestedende dienst heeft het verzoek beoordeeld en komt hier gedeeltelijk aan tegemoet. De aanbestedende dienst handhaaft als uitgangspunt dat de in artikel 11.4 genoemde bedrijfs- en ondernemersrisico's, waaronder gebrek aan personeel, ziekte van personeel en stakingen, niet als overmacht worden aangemerkt. Dit geldt eveneens voor landelijke stakingen.

De aanbestedende dienst is wel bereid artikel 11.4 aan te passen, zodat pandemieën en epidemieën niet langer op voorhand als mogelijke overmachtssituaties worden uitgesloten. Dit betekent niet dat deze omstandigheden automatisch als overmacht worden aangemerkt. Een beroep daarop dient deugdelijk te worden onderbouwd en wordt beoordeeld aan de hand van de concrete omstandigheden van het geval en artikel 6:75 van het Burgerlijk Wetboek.

Artikel 11.4 van de Algemene FSR Inkoopvoorwaarden wordt vervangen door de volgende tekst:

11.4 De Opdrachtnemer kan zich jegens de Opdrachtgever enkel op overmacht beroepen indien de Opdrachtnemer de Opdrachtgever zo spoedig mogelijk, onder overlegging van bewijsstukken, schriftelijk van het beroep op overmacht in kennis stelt.

Onder overmacht als bedoeld in artikel 6:75 van het Burgerlijk Wetboek wordt in ieder geval niet verstaan: gebrek aan personeel, stakingen, ziekte van personeel, grondstoffentekort, transportproblemen, tekortkoming of niet-nakoming van verplichtingen door toeleveranciers, storingen in de productie van de Opdrachtnemer en liquiditeits- of solvabiliteitsproblemen aan de zijde van de Opdrachtnemer.

Voor omstandigheden die niet in de voorgaande opsomming zijn genoemd, is een beroep op overmacht niet op voorhand uitgesloten. De Opdrachtnemer dient in dat geval aannemelijk te maken dat sprake is van uitzonderlijke omstandigheden die buiten zijn redelijke invloedssfeer liggen en waarvan de gevolgen, ondanks het treffen van redelijkerwijs van hem te verlangen maatregelen, niet konden worden voorkomen of beperkt.

Een pandemie of epidemie wordt niet zonder meer als overmacht aangemerkt. De Opdrachtnemer dient een beroep daarop deugdelijk te onderbouwen. Of sprake is van overmacht wordt

beoordeeld aan de hand van de concrete omstandigheden van het geval en artikel 6:75 van het Burgerlijk Wetboek.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

28 okt 2026

Percelen:

P1 Werving en Selectiediensten - Perceel 1 Management-, leidinggevende en projectfuncties

P2 Werving en Selectiediensten - Perceel 2: Advies- en staffuncties

Ref.nr.
20

Onderwerp:

Algemene inkoopvoorwaarden 12.1

Vraag:

In dit artikel is geen onderscheid gemaakt tussen directe en indirecte schade. Op basis van goed financieel bestuur dienen wij onze aandeelhouders inzicht te verstrekken in de maximale exposure van onze verplichtingen. Bent u in dat kader bereid aansprakelijkheid voor indirecte schade uit te sluiten en een navolgende bepaling op te nemen in de raamovereenkomst?

'Aansprakelijkheid voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie en aansprakelijkheid in geval van overmacht, is uitgesloten.'

Antwoord:

Nee, de aanbestedende dienst is niet bereid aansprakelijkheid voor indirecte schade uit te sluiten of de voorgestelde bepaling op te nemen in de raamovereenkomst.

De aanbestedende dienst merkt op dat artikel 12.1 van de Algemene FSR Inkoopvoorwaarden reeds is komen te vervallen, zoals opgenomen in paragraaf 2.5 van de selectieleidraad.

De aanbestedende dienst acht een generieke uitsluiting van indirecte schade niet wenselijk. De aard en omvang van eventuele schade kunnen immers niet op voorhand volledig worden vastgesteld. Een dergelijke uitsluiting zou ertoe kunnen leiden dat schade die op grond van de overeenkomst en de toepasselijke wettelijke bepalingen voor vergoeding in aanmerking komt, bij voorbaat van vergoeding wordt uitgesloten.

Op de vaststelling en berekening van schade zijn de toepasselijke bepalingen van het Burgerlijk Wetboek (BW) van toepassing. De partij die aanspraak maakt op schadevergoeding dient de grondslag van de aansprakelijkheid, de aard en omvang van de schade en het causaal verband tussen de schade en de gebeurtenis waarop de aansprakelijkheid berust voldoende te onderbouwen. Daarbij gelden de wettelijke regels omtrent schadevergoeding, schadebegroting en bewijslast.

Daarnaast bevat artikel 12.3 van de Algemene FSR Inkoopvoorwaarden voor Leveringen en Diensten v5.0 reeds een begrenzing van de door de opdrachtnemer te vergoeden schade per gebeurtenis, voor zover deze onder de reikwijdte van dat artikel valt. Voor de aanvullende

aansprakelijkheidsbeperking van € 5.000.000 per kalenderjaar wordt verwezen naar het antwoord op vraag 21. De specifieke aansprakelijkheidsregelingen en uitzonderingen zoals opgenomen in de artikelen 12.4 tot en met 12.7 blijven onverkort van toepassing.

Ten aanzien van overmacht gelden artikel 11.4 van de Algemene FSR Inkoopvoorwaarden, zoals aangepast bij deze Nota van Inlichtingen, en artikel 6:75 BW. De aanbestedende dienst ziet geen aanleiding hiervoor een aanvullende aansprakelijkheidsuitsluiting overeen te komen.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

28 okt 2026

Percelen:

P1 Werving en Selectiediensten - Perceel 1 Management-, leidinggevende en projectfuncties

P2 Werving en Selectiediensten - Perceel 2: Advies- en staffuncties

Ref.nr.

21

Onderwerp:

Algemene inkoopvoorwaarden 12.3

Vraag:

Hoewel in dit artikel een maximale aansprakelijkheid per gebeurtenis is opgenomen, ontbreekt een maximale aansprakelijkheid per jaar. Op basis van goed financieel bestuur dienen wij onze aandeelhouders inzicht te verstrekken in de maximale exposure van onze verplichtingen. Er wordt van Opdrachtnemer verwacht een maximaal aansprakelijkheidsbedrag (op jaarbasis) overeen te komen.

Bent u derhalve bereid om in de raamovereenkomst aanvullend op te nemen dat de aansprakelijkheid beperkt is op EUR 5.000.000,- (dan wel een door u te bepalen maximaal bedrag) per kalenderjaar?

Antwoord:

De aanbestedende dienst heeft het verzoek beoordeeld en is bereid hieraan gedeeltelijk tegemoet te komen.

In afwijking van het eerder gepubliceerde antwoord op vraag 3, waarin is aangegeven dat de bestaande aansprakelijkheidsregeling ongewijzigd van toepassing blijft, wordt alsnog een aanvullende aansprakelijkheidsbeperking per kalenderjaar overeengekomen. De in het antwoord op vraag 3 opgenomen afwijzing van een beperking van de aansprakelijkheid tot maximaal de opdrachtwaarde blijft onverkort van toepassing.

Artikel 12.3 van de Algemene FSR Inkoopvoorwaarden voor Leveringen en Diensten v5.0 bevat reeds een aansprakelijkheidsbeperking per gebeurtenis, waarbij de toepasselijke aansprakelijkheidslimiet afhankelijk is van de waarde van de overeenkomst.

Aanvullend hierop is de aanbestedende dienst bereid een maximale aansprakelijkheid van € 5.000.000 per kalenderjaar overeen te komen, uitsluitend voor de schade die onder de reikwijdte van artikel 12.3 valt.

Deze aanvullende beperking laat de specifieke aansprakelijkheidsregelingen en uitzonderingen zoals opgenomen in de artikelen 12.4 tot en met 12.7 onverlet. De aansprakelijkheidsbeperking per kalenderjaar is derhalve niet van toepassing op de in deze artikelen afzonderlijk geregelde aansprakelijkheid en vrijwaringsverplichtingen, waaronder aanspraken van derden en boetes van toezichthouders. Ook contractuele boetes vallen niet onder dit jaarmaximum.

Aan artikel 12.3 wordt de volgende bepaling toegevoegd:

"Onverminderd de in dit artikel opgenomen aansprakelijkheidsbeperking per gebeurtenis, is de totale aansprakelijkheid van de Opdrachtnemer voor schade die onder de reikwijdte van artikel 12.3 valt, beperkt tot € 5.000.000 per kalenderjaar per afzonderlijke raamovereenkomst.

Deze beperking is niet van toepassing op de aansprakelijkheid en vrijwaringsverplichtingen als bedoeld in de artikelen 12.4 tot en met 12.7, de vrijwaringsverplichtingen voor aanspraken van derden uit artikel 11.3 en eventueel verschuldigde contractuele boetes."

De overige bepalingen van artikel 12 blijven ongewijzigd van toepassing.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

28 okt 2026

Percelen:

P1 Werving en Selectiediensten - Perceel 1 Management-, leidinggevende en projectfuncties

P2 Werving en Selectiediensten - Perceel 2: Advies- en staffuncties

Ref.nr.
22

Onderwerp:

Algemene inkoopvoorwaarden 13.1

Vraag:

De rolverdeling onder de AVG is voorsnog niet geregeld.

- a) Hoe kwalificeert Opdrachtgever de rol van de Opdrachtnemer onder de AVG?
- b) Kunt u bevestigen dat Opdrachtnemer kandidaatgegevens die zelfstandig zijn verkregen mag blijven verwerken in haar eigen bestanden?
- c) Wordt er een verwerkersovereenkomst bijgevoegd en op welk moment wordt dit overgelegd?

Antwoord:

a) De aanbestedende dienst bevestigt dat de opdrachtnemer voor de toepassing van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) als verwerker wordt aangemerkt voor de verwerkingen van persoonsgegevens die uitsluitend ten behoeve van de aanbestedende dienst worden uitgevoerd.

Voor verwerkingen van persoonsgegevens in eigen bestanden, die losstaan van de specifieke opdracht voor de aanbestedende dienst, wordt de opdrachtnemer aangemerkt als zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke.

b) Ja, de opdrachtnemer mag zelfstandig verkregen kandidaat gegevens blijven verwerken in de eigen systemen. Voor deze verwerkingen treedt de opdrachtnemer op als zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke en is deze zelf verantwoordelijk voor de naleving van de toepasselijke verplichtingen uit de AVG.

De aanbestedende dienst heeft geen zeggenschap over deze zelfstandige verwerkingen en draagt hiervoor geen verantwoordelijkheid.

c) Ja, de verwerkersovereenkomst van de aanbestedende dienst (VISTA verwerkersovereenkomst versie 4.0 of hoger) wordt als bijlage bij de conceptraamovereenkomst gevoegd. Deze documenten worden verstrekt aan de geselecteerde gegadigden in de gunningsfase.

De verwerkersovereenkomst is uitsluitend van toepassing op de verwerkingen van persoonsgegevens die de opdrachtnemer ten behoeve van de aanbestedende dienst als verwerker uitvoert. Voor de verwerking van persoonsgegevens in eigen bestanden, die losstaat van de specifieke opdracht, blijft de opdrachtnemer zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

28 okt 2026

Percelen:

P1 Werving en Selectiediensten - Perceel 1 Management-, leidinggevende en projectfuncties

P2 Werving en Selectiediensten - Perceel 2: Advies- en staffuncties

Ref.nr.

23

Onderwerp:

Algemene inkoopvoorwaarden 15.1

Vraag:

a) Is Opdrachtgever bereid te bevestigen dat herstructurerings binnen een groep niet onder 15.1 sub b en e vallen?

b) Kan 'structureel tekortschieten' worden geconcretiseerd en voorafgegaan door een ingebrekestelling met een hersteltermijn?

Antwoord:

a) Nee, de aanbestedende dienst bevestigt niet dat herstructurerings binnen een groep in algemene zin buiten de reikwijdte van artikel 15.1, sub b en e, van de Algemene FSR Inkoopvoorwaarden vallen.

Een interne herstructurering leidt niet zonder meer tot ontbinding van de overeenkomst. De aanbestedende dienst beoordeelt aan de hand van de concrete omstandigheden of sprake is van een wijziging in de zeggenschap of een overdracht van bedrijfsactiviteiten zoals bedoeld in deze bepalingen.

Bij deze beoordeling worden onder meer de gevolgen voor de continuïteit van de dienstverlening, de nakoming van de contractuele verplichtingen en de toepasselijke aanbestedingsrechtelijke

bepalingen betrokken.

De aanbestedende dienst behoudt zich het recht voor om overeenkomstig artikel 15.1, sub b en e, de overeenkomst te ontbinden indien de omstandigheden daartoe aanleiding geven.

b) De aanbestedende dienst verduidelijkt dat onder structureel tekortschieten als bedoeld in artikel 15.1, sub f, wordt verstaan het herhaaldelijk of gedurende langere tijd niet of onvoldoende nakomen van wezenlijke verplichtingen uit de overeenkomst, waardoor een behoorlijke uitvoering van de dienstverlening niet langer voldoende is gewaarborgd.

Het niet succesvol invullen van een afzonderlijke vacature wordt niet zonder meer aangemerkt als structureel tekortschieten in de uitvoering van de raamovereenkomst. De aanbestedende dienst is dan ook niet gehouden om voor iedere vacature die niet succesvol wordt ingevuld een formele ingebrekestelling te versturen.

Voor het niet naar behoren uitvoeren van afzonderlijke werving- en selectieopdrachten geldt de werkwijze zoals opgenomen in paragraaf 1.3.3.2 van de selectieleidraad. De aanbestedende dienst stelt de opdrachtnemer hiervan in kennis en biedt, indien daartoe aanleiding bestaat, gelegenheid om binnen een redelijke termijn alsnog aan de verplichtingen te voldoen, alvorens de betreffende opdracht aan de andere opdrachtnemer wordt verstrekt.

Indien sprake is van structureel tekortschieten en de aanbestedende dienst voornemens is de raamovereenkomst op grond van artikel 15.1, sub f, te ontbinden, worden de toepasselijke wettelijke vereisten voor ontbinding en verzuim in acht genomen. Voor zover een ingebrekestelling vereist is, wordt de opdrachtnemer schriftelijk in gebreke gesteld en een redelijke termijn voor nakoming geboden.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

28 okt 2026

Percelen:

P1 Werving en Selectiediensten - Perceel 1 Management-, leidinggevende en projectfuncties

P2 Werving en Selectiediensten - Perceel 2: Advies- en staffuncties

Ref.nr.
24

Onderwerp:

Algemene inkoopvoorwaarden 15.2, 21.2, 21.4

Vraag:

Het moment waarop de fee verschuldigd wordt is niet vaststaand.

a) Wanneer is de wervingsfee verschuldigd: bij acceptatie van het aanbod door de kandidaat of bij indiensttreding?

b) Kunt u bevestigen dat ook een fee verschuldigd is indien een voorgestelde kandidaat binnen 12 maanden na introductie alsnog bij Opdrachtgever in dienst treedt?

Antwoord:

a) De aanbestedende dienst verwijst naar paragraaf 1.3.3.2 van de selectieleidraad. Hierin is bepaald dat de wervings- en selectiefee uitsluitend verschuldigd is bij een succesvolle plaatsing. Onder een succesvolle plaatsing wordt verstaan de totstandkoming van een arbeidsovereenkomst tussen de aanbestedende dienst en een kandidaat die door de opdrachtnemer in het kader van de betreffende nadere opdracht is geworven en/of voorgedragen.

Voor de situatie waarin de aanbestedende dienst zelf een kandidaat aandraagt bij de opdrachtnemer voor begeleiding en beoordeling binnen de betreffende nadere opdracht, wordt verwezen naar het antwoord op vraag 7.

De fee is derhalve verschuldigd op het moment dat een juridisch bindende arbeidsovereenkomst tot stand is gekomen. Dit moment kan voorafgaan aan de feitelijke indiensttreding. Het enkel uitbrengen van een aanbod leidt niet tot verschuldigdheid van de fee.

b) Nee, de aanbestedende dienst bevestigt niet dat de enkele introductie van een kandidaat recht geeft op een fee indien deze kandidaat binnen twaalf (12) maanden alsnog in dienst treedt.

Zoals toegelicht in het antwoord op vraag 35 van deze Nota van Inlichtingen, wordt voor de daarin beschreven situatie van een latere plaatsing na beëindiging of overdracht van de betreffende nadere opdracht een termijn van maximaal drie (3) maanden gehanteerd.

Binnen deze termijn kan uitsluitend een fee verschuldigd zijn indien de kandidaat aantoonbaar door de opdrachtnemer in het kader van de betreffende nadere opdracht is geworven en/of voorgedragen en vervolgens voor de betreffende functie een arbeidsovereenkomst met de aanbestedende dienst tot stand komt.

De enkele introductie van een kandidaat vormt geen zelfstandige grondslag voor het verschuldigd zijn van een fee.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

28 okt 2026

Percelen:

P1 Werving en Selectiediensten - Perceel 1 Management-, leidinggevende en projectfuncties

P2 Werving en Selectiediensten - Perceel 2: Advies- en staffuncties

Ref.nr.
25

Onderwerp:

Algemene inkoopvoorwaarden 19.2

Vraag:

In dit artikel is bepaald dat prijzen "inclusief of vrijgesteld van BTW" en inclusief alle uitvoeringskosten zijn. Dit is niet gebruikelijk.

Kan de Opdrachtgever bevestigen dat de tarieven exclusief btw worden aangeboden?

Antwoord:

Ja, de aanbestedende dienst bevestigt dat de aangeboden wervings- en selectiefte exclusief btw dient te zijn. Voor zover btw wettelijk verschuldigd is, wordt deze afzonderlijk over de berekende fee in rekening gebracht.

Artikel 19.2 van de Algemene FSR Inkoopvoorwaarden voor Leveringen en Diensten v5.0 biedt met de formulering 'tenzij anders overeengekomen' ruimte voor deze afspraak.

De aanbestedende dienst benadrukt dat de aangeboden fee inclusief alle kosten voor de uitvoering van de overeenkomst dient te zijn. Dit betreft onder meer de kosten zoals genoemd in artikel 19.2 van de Algemene FSR Inkoopvoorwaarden, waaronder begrepen, doch niet uitsluitend, kosten voor transport, verzekering, verpakking, eventuele terugneming van verpakkingen en eventuele kosten ter zake van in- en uitvoer, voor zover deze zich bij de uitvoering van de overeenkomst voordoen.

Daarnaast is in paragraaf 1.3.3.2 van de selectieleidraad reeds bepaald dat de aangeboden fee alle kosten omvat die behoren tot de reguliere uitvoering van de werving- en selectieopdracht, waaronder gebruikelijke recruitmentmarketing, doelgroepgerichte arbeidsmarktbenadering en de inzet van mediakanalen.

Deze kosten worden geacht volledig in de aangeboden fee te zijn inbegrepen en kunnen niet afzonderlijk naast de overeengekomen fee in rekening worden gebracht.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

28 okt 2026

Percelen:

P1 Werving en Selectiediensten - Perceel 1 Management-, leidinggevende en projectfuncties

P2 Werving en Selectiediensten - Perceel 2: Advies- en staffuncties

Ref.nr.
26

Onderwerp:

Algemene inkoopvoorwaarden 20.3, 20.5

Vraag:

Voorzienbaar meerwerk wordt op basis van dit artikel niet vergoed, terwijl een gewijzigd functieprofiel aanleiding kan zijn voor extra wervingsrondes.

Kan de Opdrachtgever bevestigen dat het wijzigen van een functieprofiel of het opnieuw starten van een wervingsprocedure op initiatief van de Opdrachtgever als meerwerk in de zin van artikel 20.2 geldt?

Antwoord:

De aanbestedende dienst bevestigt niet dat het wijzigen van een functieprofiel of het opnieuw starten van een wervingsprocedure op initiatief van de aanbestedende dienst automatisch als meerwerk in de zin van artikel 20.2 van de Algemene FSR Inkoopvoorwaarden wordt aangemerkt.

Zoals opgenomen in paragraaf 1.3 van de selectieleidraad, behoren het opstellen of aanscherpen van functieprofielen en het bepalen en uitvoeren van een passende wervingsstrategie tot de reguliere wervings- en selectiedienstverlening. Daarnaast is in paragraaf 1.3.3.2 bepaald dat de aangeboden fee alle kosten omvat die behoren tot de reguliere uitvoering van de wervings- en selectieopdracht.

Hierbij wordt onderscheid gemaakt tussen de volgende situaties:

- Het opnieuw uitvoeren van een wervingsprocedure omdat geen geschikte kandidaat is gevonden, zonder dat de overeengekomen opdracht inhoudelijk is uitgebreid of verzaamd. Dit geeft geen recht op een aanvullende vergoeding. Het uitblijven van een succesvolle plaatsing behoort in beginsel tot het risico van de opdrachtnemer binnen de overeengekomen successfee/no-cure-no-pay-systematiek.

- Het wijzigen van de opdracht op initiatief van de aanbestedende dienst. Indien gewijzigde inzichten of aanvullende wensen van de aanbestedende dienst leiden tot een aantoonbare uitbreiding of verzwaring van de overeengekomen werkzaamheden, kan sprake zijn van meerwerk dat op grond van artikel 20.2 voor vergoeding in aanmerking komt.

Daarbij geldt op grond van artikel 20.3 dat werkzaamheden die de opdrachtnemer bij het sluiten van de overeenkomst had behoren te voorzien, niet voor een aanvullende vergoeding in aanmerking komen.

Een ingrijpende wijziging van het functieprofiel kan er tevens toe leiden dat feitelijk sprake is van een andere nadere opdracht. In dat geval beoordeelt de aanbestedende dienst of een nieuwe opdrachtverstrekking, met inachtneming van de overeengekomen quasi-routinesystematiek, aan de orde is in plaats van meerwerk binnen de bestaande nadere opdracht.

De opdrachtnemer dient eventueel meerwerk overeenkomstig artikel 20.4 schriftelijk en onverwijld te melden en mag niet met de uitvoering daarvan aanvangen voordat hiervoor overeenkomstig artikel 20.5 een schriftelijke opdracht van de aanbestedende dienst is verkregen. Voor zover de vergoeding niet reeds in de overeenkomst is geregeld, maken partijen hierover vooraf schriftelijke afspraken.

De overeengekomen successfee/no-cure-no-pay-systematiek blijft voor de reguliere wervings- en selectiedienstverlening onverkort van toepassing.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

28 okt 2026

Percelen:

P1 Werving en Selectiediensten - Perceel 1 Management-, leidinggevende en projectfuncties

P2 Werving en Selectiediensten - Perceel 2: Advies- en staffuncties

Ref.nr.

27

Onderwerp:

Algemene inkoopvoorwaarden 23.5

Vraag:

De Opdrachtnemer mag geen medewerkers van de Opdrachtgever in dienst nemen en dit komt neer op een breed wervingsverbod hetgeen niet redelijk wordt geacht. Is Opdrachtgever bereid het bepaalde in artikel 23.5 buiten toepassing te verklaren (dan wel aan te passen zodat personen die zelf initiatief hebben genomen, bijvoorbeeld door te reageren op een algemene wervingscampagne), wel gecontracteerd mogen worden?

Antwoord:

Nee, de aanbestedende dienst is niet bereid artikel 23.5 van de Algemene FSR Inkoopvoorwaarden buiten toepassing te verklaren of de voorgestelde algemene uitzondering op te nemen.

De bepaling beoogt de continuïteit van de dienstverlening en de belangen van de aanbestedende dienst gedurende de contractuele samenwerking te beschermen. De aanbestedende dienst acht het daarbij van belang te voorkomen dat personeelsleden die betrokken zijn bij de uitvoering van de overeenkomst gedurende deze samenwerking door de opdrachtnemer worden overgenomen.

Artikel 23.5 is reeds begrensd tot personeelsleden die betrokken zijn bij de uitvoering van de overeenkomst en geldt uitsluitend gedurende de uitvoering daarvan. Daarnaast biedt de bepaling de mogelijkheid om met toestemming van de aanbestedende dienst van het verbod af te wijken.

De aanbestedende dienst is niet bereid een algemene uitzondering op te nemen voor sollicitaties naar aanleiding van algemene wervingscampagnes of op eigen initiatief van medewerkers. Eventuele verzoeken om toestemming worden aan de hand van de concrete omstandigheden beoordeeld.

De aanbestedende dienst ziet geen aanleiding artikel 23.5 aan te passen. De bepaling blijft ongewijzigd van toepassing.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

28 okt 2026

Percelen:

P1 Werving en Selectiediensten - Perceel 1 Management-, leidinggevende en projectfuncties

P2 Werving en Selectiediensten - Perceel 2: Advies- en staffuncties

Ref.nr.

28

Onderwerp:

Selectiecriteria Format 2a en 2b

Vraag:

Bij het onderdeel 'Referenties selectiecriteria' is een tabel opgenomen met meerdere in te vullen rijen. Dienen alle opgenomen rijen volledig te worden ingevuld, of zijn deze rijen indicatief en volstaat het invullen van het aantal voor ons passende referenties aan het betreffende selectie criterium te voldoen?

Antwoord:

Nee, niet alle opgenomen rijen hoeven volledig te worden ingevuld. De tabellen in Bijlage 2.A en Bijlage 2.B bieden ruimte voor het opgeven van maximaal zeven (7) succesvol ingevulde functies per selectiecriteria.

Conform paragraaf 3.3 van de selectieleidraad mag per selectiecriteria maximaal één (1) referentieopdracht worden opgegeven. Binnen deze referentieopdracht kunnen meerdere succesvol ingevulde functies worden vermeld.

Overeenkomstig de puntentabellen in paragraaf 3.3 wordt bij vier (4) of meer functies die aantoonbaar voldoen aan de voorwaarden van het betreffende selectiecriteria de maximale score van vijftien (15) punten toegekend. Het opgeven van meer dan vier kwalificerende functies leidt niet tot een hogere score.

De gegadigde dient zelf de relevante functies te selecteren en deze volledig en overeenkomstig de gestelde eisen te specificeren en te onderbouwen in de betreffende bijlage. Uitsluitend functies waarvan voldoende duidelijk blijkt dat zij aan de voorwaarden van het betreffende selectiecriteria voldoen, worden voor de puntentoekenning meegeteld.

De overige bepalingen en instructies uit de selectieleidraad en de betreffende bijlage blijven ongewijzigd van toepassing.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

28 okt 2026

Percelen:

P1 Werving en Selectiediensten - Perceel 1 Management-, leidinggevende en projectfuncties

P2 Werving en Selectiediensten - Perceel 2: Advies- en staffuncties

Ref.nr.

29

Onderwerp:

Selectieleidraad; pag. 6; 1.3.3.1. Raamovereenkomst

Vraag:

Per perceel worden 2 opdrachtgevers gecontracteerd. Hoe wordt een evenwichtige verdeling gewaarborgd? Is er sprake van minicompetitie?

Antwoord:

De aanbestedende dienst is voornemens per perceel twee (2) opdrachtnemers te contracteren, overeenkomstig paragraaf 1.3.3.1 van de selectieleidraad.

Zoals opgenomen in paragraaf 1.3.3.2 van de selectieleidraad worden nadere opdrachten per perceel verdeeld volgens het principe van quasi-routine (beurtelingse toewijzing). Er is derhalve geen sprake van een minicompetitie.

De eerste nadere opdracht binnen een perceel wordt verstrekt aan de opdrachtnemer die in de

gunningsfase als eerste is geëindigd in de definitieve rangschikking. De daaropvolgende nadere opdracht wordt verstrekt aan de als tweede geëindigde opdrachtnemer. Vervolgens wordt deze beurtelingse volgorde in beginsel voortgezet.

Deze systematiek is gericht op een evenwichtige verdeling van opdrachten, maar biedt geen garantie op een gelijk aantal opdrachten of een evenredige omzetverdeling.

De daadwerkelijke omzet per opdrachtnemer is onder meer afhankelijk van het aantal verstrekte nadere opdrachten, het aantal succesvol ingevulde vacatures en de aard en het functieniveau van de betreffende vacatures. Indien de fee wordt berekend als percentage van het bruto jaarinkomen, is tevens het feitelijke bruto jaarinkomen van de geplaatste kandidaten bepalend, rekening houdend met de overeengekomen arbeidsduur. Gelet op de overeengekomen successfee /no-cure-no-pay-systematiek leidt niet iedere verstrekte opdracht tot een verschuldigde vergoeding.

De aanbestedende dienst behoudt zich het recht voor om gemotiveerd van de beurtelingse toewijzing af te wijken, onder meer wanneer specifieke expertise, beschikbaarheid, capaciteit of eerdere prestaties van een opdrachtnemer daartoe aanleiding geven. Een dergelijke afwijking wordt gemotiveerd vastgelegd en heeft geen invloed op de oorspronkelijke beurtvolgorde.

De verdelingssystematiek wordt per perceel afzonderlijk toegepast. De overige bepalingen uit paragraaf 1.3.3.2 van de selectieleidraad blijven ongewijzigd van toepassing.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

28 okt 2026

Percelen:

P1 Werving en Selectiediensten - Perceel 1 Management-, leidinggevende en projectfuncties

P2 Werving en Selectiediensten - Perceel 2: Advies- en staffuncties

Ref.nr.

30

Onderwerp:

Selectieleidraad; pag. 6 par. 1.3.2. Huidige situatie

Vraag:

Momenteel maakt Vista gebruik van drie externe werving- en selectiebureaus. Hunt u aangeven wat uw ervaringen zijn? In hoeverre hebben deze drie werving- en selectiebureaus een voorsprong qua kennis en ervaring ten opzichte van nieuwe geïnteresseerde partijen?

Antwoord:

Alle voor de selectiefase relevante informatie is opgenomen in de selectieleidraad en de bijbehorende documenten. De voor de gunningsfase relevante informatie wordt aan de geselecteerde gegadigden beschikbaar gesteld via de gunningsleidraad en de bijbehorende documenten.

De beoordeling van de aanmeldingen en inschrijvingen vindt uitsluitend plaats op basis van de vooraf bekendgemaakte criteria en beoordelingssystematiek zoals vastgelegd in de

aanbestedingsdocumenten. Eerdere samenwerking met de aanbestedende dienst vormt geen afzonderlijk beoordelingscriterium en levert geen voorkeurspositie of extra punten op.

Zowel bestaande leveranciers als nieuwe geïnteresseerde partijen worden op gelijke en objectieve wijze beoordeeld.

De aanbestedende dienst verstrekt geen nadere informatie over haar ervaringen met of de prestaties van de huidige wervings- en selectiebureaus.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

28 okt 2026

Percelen:

P1 Werving en Selectiediensten - Perceel 1 Management-, leidinggevende en projectfuncties

P2 Werving en Selectiediensten - Perceel 2: Advies- en staffuncties

Ref.nr.
31

Onderwerp:

Selectieleidraad; pagina 5; 1.3.1.1. Reikwijdte functie-indeling

Vraag:

U beschrijft dat de in deze selectieleidraad en de bijbehorende bijlagen genoemde functies indicatief zijn en niet-limitatief. Kunt u een voorbeeld geven van een functie die niet expliciet is genoemd maar wel de reikwijdte van een perceel valt?

Antwoord:

De aanbestedende dienst verwijst naar paragraaf 1.3.1.1 tot en met 1.3.1.3 van de selectieleidraad en Bijlage 3 – Toelichting functieprofielen, waarin de aard, inhoud, het niveau en de kenmerken van de functies binnen de betreffende percelen nader zijn omschreven.

Zoals opgenomen in paragraaf 1.3.1.3 zijn de genoemde functies indicatief en niet-limitatief. Ook functies die niet expliciet zijn genoemd, kunnen binnen de reikwijdte van een perceel vallen, mits deze naar aard, inhoud en niveau vergelijkbaar zijn met de binnen dat perceel beschreven functies.

Bij de beoordeling wordt nadrukkelijk gekeken naar de kenmerken van de functies zoals beschreven in paragraaf 1.3.1.1 voor Perceel 1 en paragraaf 1.3.1.2 voor Perceel 2, evenals de nadere duiding daarvan in Bijlage 3.

De functietitel of salarisschaal is daarbij op zichzelf niet doorslaggevend. Bepalend is het totaalbeeld van de aard, inhoud, verantwoordelijkheden en het niveau van de betreffende functie.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

28 okt 2026

Percelen:

P1 Werving en Selectiediensten - Perceel 1 Management-, leidinggevende en projectfuncties

P2 Werving en Selectiediensten - Perceel 2: Advies- en staffuncties

Ref.nr.

32

Onderwerp:

Bijlage 3; Toelichting functieprofielen

Vraag:

In bijlage 3 is waarschijnlijk sprake van een verschrijving op pagina 2; wij veronderstellen dat hier de functies staan van Perceel 2 Advies- en staffuncties zoals opgesomd in de selectieleidraad pag. 5; 1.3.1.2. Kunt u dit bevestigen?

Antwoord:

Ja, de aanbestedende dienst bevestigt dat sprake is van een verschrijving in Bijlage 3 – Toelichting functieprofielen.

De titel van hoofdstuk 3 dient te luiden: 'Perceel 2 – Advies- en staffuncties', in plaats van 'Perceel 1 – Management-, leidinggevende en projectfuncties'.

De in dit hoofdstuk opgenomen functies, functieomschrijvingen en kenmerken hebben betrekking op Perceel 2, overeenkomstig paragraaf 1.3.1.2 van de selectieleidraad.

Bijlage 3 wordt hierop aangepast. De gecorrigeerde versie wordt als onderdeel van deze Nota van Inlichtingen gepubliceerd en vervangt de eerder verstrekte versie.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

28 okt 2026

Percelen:

P1 Werving en Selectiediensten - Perceel 1 Management-, leidinggevende en projectfuncties

P2 Werving en Selectiediensten - Perceel 2: Advies- en staffuncties

Ref.nr.

33

Onderwerp:

Selectieleidraad; pag. 4 par. 1.3 1.3 Beschrijving en doel van de aanbesteding

Vraag:

U beschrijft dat het gaat om moeilijk vervulbare functies. Kunt u aangeven of de opdrachtnemer

direct betrokken wordt bij het vacant komen van de vacature of nadat Vista geen succesvolle search heeft gedaan?

Antwoord:

De betrokkenheid van de opdrachtnemer is afhankelijk van de aard van de vacature en de beschikbaarheid van kandidaten. Voor sommige functies wordt de nadere opdracht direct bij een opdrachtnemer uitgezet om gebruik te maken van diens netwerk en expertise. Bij andere functies kiest de aanbestedende dienst ervoor om de vacature eerst via de eigen wervingskanalen te publiceren.

Het is derhalve niet vereist dat de aanbestedende dienst eerst een eigen wervings- en selectieprocedure zonder succesvol resultaat heeft doorlopen voordat een nadere opdracht aan een opdrachtnemer wordt verstrekt.

De aanbestedende dienst bepaalt per vacature op welk moment externe werving- en selectieondersteuning wordt ingezet. Daarbij blijven de uitgangspunten voor de verdeling van nadere opdrachten, zoals opgenomen in paragraaf 1.3.3.2 van de selectieleidraad, ongewijzigd van toepassing.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

28 okt 2026

Percelen:

P1 Werving en Selectiediensten - Perceel 1 Management-, leidinggevende en projectfuncties

P2 Werving en Selectiediensten - Perceel 2: Advies- en staffuncties

Ref.nr.

34

Onderwerp:

Selectieleidraad par. 1.3.3.2, pag. 7-8; Termijnen en beoordeling vóór overdracht

Vraag:

Wanneer binnen een redelijke termijn geen geschikte kandidaten zijn voorgesteld, kan een opdracht aan de andere opdrachtnemer worden verstrekt. Worden bij de start van elke nadere opdracht schriftelijk de doorlooptijd, criteria voor geschikte kandidaten en wederzijdse reactietermijnen vastgelegd, passend bij de vacature en arbeidsmarkt? Welke herstelkans krijgt de opdrachtnemer voordat overdracht plaatsvindt, en hoe wordt rekening gehouden met vertraging door gewijzigde eisen of besluitvorming bij VISTA college?

Antwoord:

Nadere opdrachten worden conform de in paragraaf 1.3.3.2 van de selectieleidraad beschreven quasi-routinesystematiek aangeboden aan de gecontracteerde opdrachtnemers.

Bij aanvang van iedere nadere opdracht worden de doorlooptijd, de criteria voor geschikte kandidaten, de reactietermijnen, verwachtingen en aanpak per vacature afgestemd en schriftelijk vastgelegd. Hierbij wordt rekening gehouden met de aard en complexiteit van de functie, de arbeidsmarktsituatie en de beschikbaarheid van geschikte kandidaten.

Indien binnen een redelijke termijn geen geschikte kandidaten worden voorgesteld of de kwaliteit van de dienstverlening onvoldoende aansluit bij de opdracht, behoudt de aanbestedende dienst zich het recht voor de opdracht aan de andere opdrachtnemer te verstrekken.

Overeenkomstig paragraaf 1.3.3.2 van de selectieleidraad stelt de aanbestedende dienst de betreffende opdrachtnemer hiervan in kennis en biedt deze, indien daartoe aanleiding bestaat, de gelegenheid om binnen een redelijke termijn alsnog aan de verplichtingen te voldoen, alvorens de opdracht aan de andere opdrachtnemer wordt verstrekt.

De beoordeling of aanleiding bestaat om de opdracht aan de andere opdrachtnemer over te dragen en of de opdrachtnemer eerst een redelijke hersteltermijn wordt geboden, vindt per vacature plaats, op basis van de concrete omstandigheden van het geval. Hierbij wordt onder meer rekening gehouden met de aard en complexiteit van de functie, de arbeidsmarktomstandigheden, de voortgang van het wervings- en selectieproces en eventuele vertragingen aan de zijde van de aanbestedende dienst. Om die reden worden geen vaste hersteltermijnen gehanteerd.

Indien vertraging ontstaat als gevolg van gewijzigde functie-eisen, interne besluitvorming of andere omstandigheden aan de zijde van de aanbestedende dienst, worden deze omstandigheden meegewogen bij de beoordeling van de voortgang en de redelijkheid van de overeengekomen doorlooptijd. Waar nodig worden de gemaakte afspraken in onderling overleg aangepast en schriftelijk vastgelegd.

De overige uitgangspunten en voorwaarden uit de selectieleidraad, waaronder de verdeling van nadere opdrachten, blijven ongewijzigd van toepassing.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

28 okt 2026

Percelen:

P1 Werving en Selectiediensten - Perceel 1 Management-, leidinggevende en projectfuncties

P2 Werving en Selectiediensten - Perceel 2: Advies- en staffuncties

Ref.nr.
35

Onderwerp:

Selectieleidraad par. 1.3.3.2, pag. 7; Herkomst van kandidaten en recht op de fee

Vraag:

VISTA college mag naast de opdrachtnemer zelf kandidaten werven. Hoe wordt vastgelegd aan welke partij een kandidaat wordt toegerekend wanneer dezelfde kandidaat via beide kanalen in beeld komt? Welke aantoonbare introductie of voordracht is bepalend? Blijft de fee verschuldigd wanneer een door de opdrachtnemer geïntroduceerde kandidaat na beëindiging of overdracht van de procedure, of voor een andere functie bij VISTA college, in dienst treedt, en welke termijn geldt daarvoor?

Antwoord:

De aanbestedende dienst verstrekt een nadere opdracht in beginsel aan één van de twee gecontracteerde opdrachtnemers binnen het betreffende perceel. Zoals opgenomen in paragraaf 1.3.3.2 van de selectieleidraad, behoudt de aanbestedende dienst daarnaast het recht om zelfstandig kandidaten te werven en vacatures in te vullen.

Om discussie over de herkomst en toerekening van kandidaten te voorkomen, worden kandidaten die door de opdrachtnemer in het kader van een nadere opdracht worden geworven en/of voorgedragen aantoonbaar en schriftelijk bij de aanbestedende dienst geïntroduceerd. Daarbij wordt vastgelegd op welke kandidaat en vacature de voordracht betrekking heeft en op welke datum deze heeft plaatsgevonden.

Wanneer een kandidaat zowel via de opdrachtnemer als via de eigen wervingskanalen van de aanbestedende dienst in beeld komt, wordt op basis van de aantoonbare herkomst, de schriftelijke registratie en de daadwerkelijke betrokkenheid van de opdrachtnemer bij het wervings- en selectieproces vastgesteld of de kandidaat aan de betreffende nadere opdracht kan worden toegerekend. De enkele vermelding of registratie van een kandidaat leidt niet automatisch tot een aanspraak op een werving- en selectieftee.

De aanbestedende dienst kan er tevens voor kiezen om een kandidaat die via de eigen wervingskanalen is gevonden, aan de opdrachtnemer aan te dragen voor het doorlopen van het overeengekomen wervings- en selectieproces. Indien de opdrachtnemer deze kandidaat binnen de betreffende nadere opdracht beoordeelt en voor plaatsing voordraagt en vervolgens sprake is van een succesvolle plaatsing, is de overeengekomen werving- en selectieftee verschuldigd.

Indien een nadere opdracht wordt beëindigd of overgedragen, kan een aanspraak op de successfee blijven bestaan voor een kandidaat die vóór de beëindiging of overdracht aantoonbaar door de oorspronkelijke opdrachtnemer is geworven en/of voorgedragen voor de betreffende vacature. Hiervoor geldt een termijn van maximaal drie (3) maanden na beëindiging of overdracht van de nadere opdracht, mits binnen deze termijn een arbeidsovereenkomst tot stand komt voor de betreffende functie.

Voor indiensttreding van een kandidaat in een andere functie dan waarop de oorspronkelijke nadere opdracht betrekking had, is geen een werving- en selectieftee verschuldigd.

Voor dezelfde succesvolle plaatsing is maximaal één werving- en selectieftee verschuldigd. Bij een eventuele overdracht van een nadere opdracht worden reeds voorgedragen kandidaten en de daarmee samenhangende afspraken vastgelegd om dubbele aanspraken te voorkomen.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

28 okt 2026

Percelen:

P1 Werving en Selectiediensten - Perceel 1 Management-, leidinggevende en projectfuncties

P2 Werving en Selectiediensten - Perceel 2: Advies- en staffuncties

Ref.nr.

Onderwerp:

36

Selectieleidraad par. 1.3, pag. 4 en par. 1.3.3.2, pag. 7; aankondiging TN-616712, par. 5.1.1, pag. 2 en 5; Assessments en de all in fee

Vraag:

Verwacht VISTA college dat individuele assessments, psychologische tests of externe assessmentrapporten onderdeel zijn van de reguliere dienstverlening en de success fee? Zo ja, welke instrumenten en omvang moeten worden ingecalculeerd? Zo nee, kunnen aanvullende assessments uitsluitend na voorafgaande opdracht en tegen een afzonderlijk overeengekomen vergoeding worden uitgevoerd?

Antwoord:

Voor de reguliere wervings- en selectieactiviteiten wordt verwezen naar paragraaf 1.3 van de selectieleidraad. Overeenkomstig paragraaf 1.3.3.2 maken alle kosten die behoren tot de reguliere uitvoering van deze dienstverlening onderdeel uit van de overeengekomen successfee.

Aanvullende specialistische assessments, zoals individuele psychologische assessments, specifieke psychologische tests en externe assessmentrapportages, vallen buiten de scope van deze raamovereenkomsten. De aanbestedende dienst bepaalt per vacature of de inzet hiervan noodzakelijk of wenselijk is.

Indien de aanbestedende dienst besluit een aanvullend specialistisch assessment in te zetten, wordt dit buiten deze raamovereenkomsten om uitgevoerd door een afzonderlijk door de aanbestedende dienst gecontracteerde partij. De aanbestedende dienst verzorgt de opdrachtverstrekking en de afstemming met deze partij en informeert de opdrachtnemer hierover. De opdrachtnemer verzorgt vervolgens, als onderdeel van de reguliere dienstverlening, de praktische communicatie met de betreffende kandidaat over het assessment.

De kosten van deze aanvullende specialistische assessments vallen buiten deze raamovereenkomsten en komen niet voor rekening van de wervings- en selectieopdrachtnemer. Inschrijvers hoeven deze kosten derhalve niet in de aangeboden successfee te verdisconteren.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

28 okt 2026

Percelen:

P1 Werving en Selectiediensten - Perceel 1 Management-, leidinggevende en projectfuncties

P2 Werving en Selectiediensten - Perceel 2: Advies- en staffuncties

Ref.nr.

37

Onderwerp:

Selectieleidraad par. 3.3, pag. 18-21; bijlagen 2.A en 2.B, selectiecriterium 3; Vastlegging van het selectieadvies

Vraag:

Voor selectiecriterium 3 wordt een inhoudelijk gemotiveerd selectieadvies gevraagd. Kan ook een mondeling toegelicht advies meetellen waarvan de inhoud en onderbouwing zijn vastgelegd in

bijvoorbeeld gespreksnotities of een kandidatenvoorstel en door de referentieopdrachtgever kunnen worden bevestigd? Of is een afzonderlijk schriftelijk adviesrapport vereist? Graag verduidelijken welke vastlegging voor verificatie beschikbaar moet zijn.

Antwoord:

Ja, de aanbestedende dienst bevestigt dat een mondeling toegelicht selectieadvies kan meetellen voor selectie criterium 3, mits de inhoud en onderbouwing daarvan aantoonbaar zijn vastgelegd, bijvoorbeeld in gespreksnotities, een gespreksverslag of een kandidatenvoorstel. Een afzonderlijk schriftelijk adviesrapport is niet vereist. Uit de vastlegging dient voldoende duidelijk te blijken dat de geschiktheid van de kandidaat voor de betreffende functie inhoudelijk is beoordeeld aan de hand van relevante kwalificaties, ervaring en/of competenties.

De beoordeling van selectie criterium 3 vindt plaats op basis van de informatie die de gegadigde heeft verstrekt in Bijlage 2.A voor Perceel 1 respectievelijk Bijlage 2.B voor Perceel 2. De gegadigde dient hierin per opgegeven functie de aard en inhoudelijke onderbouwing van het selectieadvies voldoende concreet te beschrijven, overeenkomstig de eisen uit paragraaf 3.3 van de selectieleidraad.

Zoals reeds opgenomen in de aanbestedingsstukken, behoudt de aanbestedende dienst zich het recht voor om de verstrekte informatie ter verificatie bij de opgegeven referentieopdrachtgever te controleren.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

28 okt 2026

Percelen:

P1 Werving en Selectiediensten - Perceel 1 Management-, leidinggevende en projectfuncties

P2 Werving en Selectiediensten - Perceel 2: Advies- en staffuncties

Ref.nr.

38

Onderwerp:

Selectieleidraad par. 3.2.2, pag. 15-16 en par. 3.3, pag. 19; bijlagen 1.B, 2.A en 2.B;
Referentieperiode en plaatsingsdatum

Vraag:

Voor de kerncompetentie geldt een opdrachtrelatie van minimaal twaalf aaneengesloten maanden; daarnaast geldt een referentietermijn van drie jaar. Moet de volledige periode van twaalf maanden binnen die drie jaar liggen, en moeten de twee vereiste plaatsingen binnen dezelfde periode van twaalf maanden vallen? Welke datum geldt bij zowel de kerncompetentie als de selectiecriteria als datum van daadwerkelijke plaatsing: ondertekening van de arbeidsovereenkomst of de eerste werkdag?

Antwoord:

Kerncompetenties – paragraaf 3.2.2

Voor het aantonen van de kerncompetentie dient de gegadigde een referentieopdracht op te geven waarbij gedurende minimaal twaalf (12) aaneengesloten maanden voor één (1)

opdrachtgever werving- en selectiediensten zijn uitgevoerd. Binnen dezelfde aaneengesloten periode van twaalf (12) maanden dienen minimaal twee (2) werving- en selectieprocedures succesvol te zijn afgerond door de daadwerkelijke plaatsing van kandidaten in functies die voldoen aan de voorwaarden van de betreffende kerncompetentie.

De opgegeven referentie mag niet ouder zijn dan drie (3) jaar, gerekend vanaf de sluitingsdatum van de aanmeldingstermijn. Dit betekent dat zowel de periode van twaalf (12) aaneengesloten maanden als de twee (2) vereiste succesvolle plaatsingen binnen deze referentietermijn moeten vallen.

Een referentieopdracht die op het moment van aanmelding nog loopt, mag eveneens worden opgegeven, mits binnen de referentietermijn aantoonbaar aan de hiervoor genoemde voorwaarden is voldaan. Hierbij mogen uitsluitend daadwerkelijk behaalde resultaten worden meegeteld. Nog niet gerealiseerde of verwachte toekomstige plaatsingen worden niet meegeteld.

Selectiecriteria – paragraaf 3.3

Voor de selectiecriteria geldt geen vereiste van een opdrachtrelatie van minimaal twaalf (12) aaneengesloten maanden.

Zoals opgenomen in paragraaf 3.3 van de selectieleidraad, worden uitsluitend succesvol ingevulde functies meegeteld waarvan de daadwerkelijke plaatsing binnen de referentietermijn van drie (3) jaar heeft plaatsgevonden, gerekend vanaf de sluitingsdatum van de aanmeldingstermijn.

Per selectie criterium mag maximaal één (1) referentieopdracht worden opgegeven. Binnen deze referentieopdracht kunnen meerdere succesvol ingevulde functies worden vermeld, mits deze voldoen aan de voorwaarden van het betreffende selectie criterium. Het samenvoegen van resultaten uit verschillende referentieopdrachten binnen één selectie criterium is niet toegestaan.

Daadwerkelijke plaatsing – paragrafen 3.2.2 en 3.3

Voor zowel de kerncompetenties als de selectiecriteria geldt dat sprake moet zijn van een daadwerkelijk gerealiseerde plaatsing van een door de gegadigde geworven en geselecteerde kandidaat in de betreffende functie bij de referentieopdrachtgever.

Een werving- en selectieprocedure wordt pas als succesvol afgerond aangemerkt wanneer de kandidaat daadwerkelijk in dienst is getreden bij de referentieopdrachtgever. Als datum van daadwerkelijke plaatsing geldt de datum waarop het dienstverband in de betreffende functie daadwerkelijk is aangevangen. De datum van ondertekening van de arbeidsovereenkomst is hiervoor niet bepalend.

Zoals reeds opgenomen in de selectieleidraad, wordt tijdelijke inzet via uitzenden, payroll, detachering of een andere vorm van tijdelijke inhuur op zichzelf niet aangemerkt als een succesvolle plaatsing. Een daaropvolgende daadwerkelijke plaatsing in een structurele functie kan wel meetellen, mits aan de overige gestelde voorwaarden wordt voldaan.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

28 okt 2026

Percelen:

P1 Werving en Selectiediensten - Perceel 1 Management-, leidinggevende en projectfuncties

P2 Werving en Selectiediensten - Perceel 2: Advies- en staffuncties