



Dienstverleningsovereenkomst

tussen

Waterschap Zuiderzeeland en **[naam Opdrachtnemer]**
inzake **Reinigen Kolken en lijngoten gemeente Zeewolde**

Aanbestedingskenmerk:
Tenderned: TN 613806
INKO- 04418

Datum: **[datum]**

Versie: **Concept**

De ondergetekenden:

Waterschap Zuiderzeeland, gevestigd aan de Lindelaan 20 te Lelystad, in deze rechtsgeldig vertegenwoordigd door **naam**, in diens hoedanigheid van **Functie**, hierna te noemen: “**Opdrachtgever**”;

en

naam Leverancier, gevestigd te **ADRES**, in deze rechtsgeldig vertegenwoordigd door **NAAM**, in diens hoedanigheid van **functie**, hierna te noemen: “**Opdrachtnemer**”;

gezamenlijk te noemen: “**Partijen**”;

Overwegende dat:

- Opdrachtgever een overeenkomst wenst af te sluiten voor ‘**Reinigen Kolken en lijngoten gemeente Zeewolde**’;
- Opdrachtgever in verband hiermee via Tendered tot aanbesteding van Reinigen Kolken en lijngoten gemeente Zeewolde door middel van een Europese Openbare procedure is overgegaan (kenmerk: TN 613806);
- Opdrachtnemer op **datum** via Tendered heeft ingeschreven op de aanbesteding;
- De Inschrijving van Opdrachtnemer is aangemerkt als de economische meest voordelige inschrijving op basis van gunningscriterium: Laagste prijs;
- Opdrachtnemer zich in voldoende mate op de hoogte heeft gesteld van wat de Opdrachtgever met de opdracht wil bereiken;
- Partijen de daaruit voortvloeiende rechtsverhouding schriftelijk wensen vast te leggen in een Dienstverleningsovereenkomst, hierna te noemen “**Overeenkomst**”;

Komen overeen:

Artikel 1. Begrippen

In deze Overeenkomst worden een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Aan deze begrippen komt de betekenis toe die hieraan wordt gegeven in artikel 1 van Algemene Waterschapsinkoopvoorwaarden voor het verstrekken van opdrachten tot het verrichten van Diensten 2018 (hierna: AWWODI-2018). In aanvulling daarop wordt onder de volgende begrippen in deze Overeenkomst verstaan:

- **Tender in Tendered**: Aanbestedingsleidraad van de Opdrachtgever d.d. **datum** met kenmerk: TN 613806 inclusief alle daarbij horende bijlagen alsmede de in het kader van de aanbesteding eventueel uitgebrachte Nota(s) van Inlichtingen;
- **Inschrijving**: de door Opdrachtnemer uitgebrachte Inschrijving via Tendered d.d. **datum** met kenmerk: **xxx**;

Artikel 2. Voorwerp van de Overeenkomst

1. Opdrachtgever verleent aan Opdrachtnemer opdracht tot het jaarlijks reinigen van straat- en trottoirkolken, inclusief lijngoten, binnen het beheergebied van de gemeente Zeewolde. De werkzaamheden bestaan in ieder geval uit het machinaal en waar nodig handmatig reinigen van kolken en lijngoten, het verwijderen en afvoeren van vrijkomend slib, vuil en afvalstromen, het

schoon en veilig achterlaten van de werklocatie, het signaleren en melden van afwijkingen of gebreken en het rapporteren van de uitgevoerde werkzaamheden conform de eisen van Opdrachtgever. Reparatie van defecte kolken valt buiten de scope van deze Overeenkomst.

2. De navolgende documenten vormen gezamenlijk de Overeenkomst. Voor zover deze documenten met elkaar in tegenspraak zijn, prevaleert het eerder genoemde document boven het later genoemde:
 - a) Deze Overeenkomst;
 - b) Nota('s) van Inlichtingen, waarbij de laatste Nota van Inlichtingen als eerste prevaleert;
 - c) Aanbestedingsleidraad 'Reinigen Kolken en lijngoten gemeente Zeewolde', inclusief Bijlage 4 – Programma van Eisen en Bijlage 8 – AWWODI-2018;
 - d) Inschrijving van Opdrachtnemer;
3. Op deze Overeenkomst zijn uitsluitend de AWWODI-2018 van toepassing, voor zover daar in deze Overeenkomst niet van wordt afgeweken. De toepasselijkheid van de algemene en bijzondere voorwaarden van Opdrachtnemer is uitgesloten.

Artikel 3. Inwerkingtreding en duur van de Overeenkomst

1. Deze Overeenkomst treedt in werking na ondertekening door beide Partijen en is beoogd in te gaan op 1 januari 2027 (onder voorbehoud).
2. Deze Overeenkomst wordt aangegaan voor een initiële looptijd van vier (4) jaar, derhalve eindigend op 31 december 2030.
3. Opdrachtgever heeft twee (2) opties om de duur van de Overeenkomst te verlengen met telkens twee (2) jaar. Indien Opdrachtgever een optie tot verlenging wenst uit te oefenen, stelt hij Opdrachtnemer hiervan schriftelijk in kennis vóór afloop van de dan geldende contracttermijn. De maximale looptijd van deze Overeenkomst bedraagt acht (8) jaar en de uiterste einddatum is 31 december 2034.

Artikel 4. Prijs en overige financiële bepalingen

1. Opdrachtnemer brengt uitsluitend de daadwerkelijk gereinigde kolken en lijngoten in rekening tegen de in het prijzenblad opgenomen eenheidsprijzen. Na afronding van de reinigingswerkzaamheden mag Opdrachtnemer 80% van de op basis van de daadwerkelijk gereinigde aantallen berekende vergoeding factureren. De resterende 20% mag Opdrachtnemer factureren nadat Opdrachtgever de eindrapportage schriftelijk heeft goedgekeurd.
2. Uitdrukkelijk wordt bepaald dat indien Opdrachtnemer geen BTW in rekening brengt, maar voor (een deel van) de Diensten geen vrijstelling van BTW blijkt te bestaan, deze niet ten laste komt van de Opdrachtgever.
3. De prijzen worden eenmaal per jaar, maar voor het eerst op 1 januari 2028 geïndexeerd. Berekening op basis van:

CBS indexcijfer (Dienstenprijzen; commerciële dienstverlening en transport, index 2021=100)

Volgens het principe:

$$((\text{indexcijfer nieuw}^* - \text{indexcijfer oud}^{**}) / \text{indexcijfer oud}^*) \times 100\%$$

* Indexcijfer nieuw = prijsindexcijfer december 2027,

** Indexcijfer oud = prijsindexcijfer december 2026,

Het aangegeven jaar wordt gedurende de looptijd van de overeenkomst telkens met 1 verhoogd.

4. De Opdrachtnemer doet minimaal 1 maand voor de ingangsdatum een onderbouwd indexeringsverzoek bij Opdrachtgever.

5. Indien op enig moment het CBS de publicatie van het hiervoor beschreven prijsindexcijfer staakt, zullen Partijen in onderling overleg schriftelijk een nieuwe vergelijkbare indexatieregeling overeenkomen.
6. Opdrachtnemer ontvangt een order met ordernummer ten behoeve van de facturatie. Het ordernummer dient op de factuur vermeld te zijn. De order zal geautomatiseerd per mail verstuurd worden naar het door Opdrachtnemer opgegeven mailadres.
Alleen een factuur met ordernummer kan in behandeling worden genomen. Een factuur zonder ordernummer kan niet verwerkt worden. De factuur wordt dan terug gezonden, met de vraag om dit nummer alsnog toe te voegen.
7. Een factuur dient u in als e-factuur via het e-facturatiernetwerk van Peppol. Nadere informatie hierover vindt u [via deze link](#) op onze website.

Artikel 5. Contactpersonen en rapportage

1. De contractmanager namens Opdrachtgever is Bart Bos, emailadres B.Bos@zuiderzeeland.nl tel: 0611324079. De operationeel contactpersoon namens Opdrachtgever is Jacob Baak, emailadres j.Baak@zuiderzeeland.nl tel: 0625303126.
2. Contactpersoon voor Opdrachtnemer is **NAAM, FUNCTIE, TELEFOONNUMMER, MAILADRES**.
3. Opdrachtnemer rapporteert over de uitgevoerde werkzaamheden conform de eisen van Opdrachtgever en meldt afwijkingen of gebreken die tijdens de uitvoering worden geconstateerd.
4. Partijen voeren periodiek overleg over de uitvoering van deze Overeenkomst, waaronder planning, voortgang, kwaliteit, rapportage en eventuele verbeterpunten.

Artikel 6. Tijd en plaats werkzaamheden

1. De Diensten worden verricht binnen het beheergebied van de gemeente Zeewolde, op de locaties waar straat- en trottoirkolken en lijngoten aanwezig zijn.
2. Opdrachtnemer stemt de planning en uitvoering van de werkzaamheden af met Opdrachtgever en draagt zorg voor een schone en veilige achterlating van de werklocatie.

Artikel 7. Programma van Eisen

1. Opdrachtnemer voert de Diensten uit overeenkomstig het Programma van Eisen, dat onderdeel is van de uitvraag zoals opgenomen in Bijlage A. De eisen uit het Programma van Eisen zijn bindend. Afwijking daarvan is uitsluitend toegestaan na voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtgever.
2. Indien Opdrachtnemer niet voldoet aan één of meerdere eisen uit het Programma van Eisen, geldt dit als een tekortkoming in de nakoming van deze Overeenkomst, onverminderd de overige rechten van Opdrachtgever op grond van deze Overeenkomst en de AWWODI-2018.

Artikel 8. Omvang van de Opdracht en meer-/minderwerk

1. De geraamde jaarlijkse basisomvang bedraagt circa 11.000 straat- en trottoirkolken, inclusief 2.400 m1 lijngoten. Aan deze raming kunnen door Opdrachtnemer geen rechten worden ontleend. De feitelijke omvang kan gedurende de looptijd wijzigen als gevolg van areaalmutaties, technische ontwikkelingen, beleidskeuzes of wijzigingen in de onderhoudsbehoefte.
2. Opdrachtgever kan optioneel een tweede, kleinere reinigingsronde laten uitvoeren van circa 5.000 kolken per jaar. Opdrachtnemer is uitsluitend gehouden deze optionele werkzaamheden uit te voeren indien Opdrachtgever daartoe schriftelijk opdracht verstrekt.
3. Meer- en minderwerk wordt uitsluitend uitgevoerd na voorafgaande schriftelijke opdracht van Opdrachtgever en wordt verrekend overeenkomstig de tarieven zoals opgenomen in de Inschrijving of het prijzenblad.

Artikel 9. Planning en uitvoering

1. Opdrachtnemer stelt jaarlijks, voorafgaand aan de uitvoering van de werkzaamheden, een uitvoeringsplanning op en legt deze ter goedkeuring voor aan Opdrachtgever. Opdrachtnemer start pas met de uitvoering nadat Opdrachtgever de planning heeft goedgekeurd.
2. Opdrachtnemer draagt zorg voor een doelmatige, veilige en ordelijke uitvoering van de werkzaamheden en voorkomt zoveel mogelijk hinder voor weggebruikers, bewoners, bedrijven en overige belanghebbenden.

Artikel 10. Rapportage en oplevering

1. Opdrachtnemer verstrekt na uitvoering van de werkzaamheden een rapportage conform het Programma van eisen aan Opdrachtgever waaruit ten minste blijkt welke kolken en lijngoten zijn gereinigd, op welke datum de werkzaamheden zijn uitgevoerd en welke afwijkingen, gebreken of bijzonderheden zijn geconstateerd.
2. De werkzaamheden worden pas als afgerond beschouwd nadat Opdrachtgever de rapportage heeft ontvangen en geen wezenlijke bezwaren heeft tegen de uitgevoerde werkzaamheden.

Artikel 11. Veiligheid en certificering

1. Opdrachtnemer beschikt gedurende de uitvoering van de Overeenkomst over een geldig VCA**-certificaat of aantoonbaar gelijkwaardig certificaat. Opdrachtnemer draagt ervoor zorg dat de werkzaamheden veilig worden uitgevoerd en dat personeel, materieel en werkwijze voldoen aan de toepasselijke wet- en regelgeving en veiligheidsvoorschriften.
2. Op verzoek van Opdrachtgever verstrekt Opdrachtnemer onverwijld bewijs van geldige certificering.

Artikel 12. Verzekering

1. Opdrachtnemer beschikt gedurende de looptijd van de Overeenkomst over een adequate bedrijfs- en beroepsaansprakelijkheidsverzekering. De verzekering biedt dekking voor schade die kan ontstaan bij de uitvoering van de werkzaamheden, waaronder schade aan eigendommen van Opdrachtgever, gemeente Zeewolde of derden, en schade als gevolg van handelen of nalaten van Opdrachtnemer of diens medewerkers.
2. De minimale dekking bedraagt € 1.250.000,- per gebeurtenis en € 2.500.000,- per jaar. Op verzoek van Opdrachtgever verstrekt Opdrachtnemer onverwijld een kopie van de polis of een ander bewijs van verzekering.

Artikel 13. Onderaanneming

1. Opdrachtnemer mag de uitvoering van de Diensten geheel of gedeeltelijk laten verrichten door derden, mits dit vooraf schriftelijk aan Opdrachtgever is gemeld en Opdrachtgever daartegen geen redelijke bezwaren heeft.
2. Inzet van derden laat de verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid van Opdrachtnemer voor de volledige en juiste nakoming van deze Overeenkomst onverlet. Opdrachtnemer staat ervoor in dat door hem ingeschakelde derden voldoen aan alle op de uitvoering van de Diensten toepasselijke verplichtingen.

Artikel 14. Aansprakelijkheid, schadevergoeding en boete

1. In afwijking van artikel 19.3 van de AWWODI-2018 is de Partij die toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van haar verplichtingen, tegenover de andere Partij aansprakelijk tot een bedrag van maximaal € 1.250.000,- per gebeurtenis en maximaal € 2.500.000,- per contractjaar.
2. Bij schending van de geheimhoudingsverplichtingen welke ingevolge artikel 11 van de AWWODI-2018 op hem en zijn Personeel rusten, is Opdrachtnemer een boete verschuldigd van € 10.000,-

per gebeurtenis. De boete is onmiddellijk opeisbaar en komt de Opdrachtgever toe, onverminderd alle andere rechten of vorderingen, daaronder mede begrepen:

- a) Zijn vordering tot nakoming van de overeengekomen verplichting tot het verrichten van de Diensten;
- b) Zijn recht op schadevergoeding.

De boete wordt verrekend met de door de Opdrachtgever verschuldigde betalingen, ongeacht of de vordering tot betaling daarvan op een derde is overgegaan.

Artikel 15. Geschillen

In aanvulling op artikel 29.1 van de AWWODI-2018 geldt dat alle uit de Overeenkomst voortvloeiende geschillen bij uitsluiting zullen worden voorgelegd aan de Rechtbank Midden-Nederland.

Artikel 16. Slotbepaling

1. Afwijkingen van deze Overeenkomst zijn slechts bindend voor zover zij uitdrukkelijk tussen Partijen schriftelijk zijn overeengekomen.
2. Door ondertekening van deze Overeenkomst vervallen alle eventueel eerder door Partijen gemaakte mondelinge en schriftelijke afspraken omtrent de hierbij overeengekomen Diensten.

Aldus overeengekomen en ondertekend

De Opdrachtgever
Waterschap Zuiderzeeland

het college van Dijkgraaf en Heemraden,
namens dit college,

Naam
Functie

Datum
Plaats

De Opdrachtnemer
Naam Opdrachtnemer

Naam
Functie

Datum
Plaats

1. Bijlagen

- Bijlage A Aanbestedingsleidraad 'Reinigen Kolken en lijngoten gemeente Zeewolde' van 06-10-2026, met kenmerk TN 613806, inclusief alle daarbij horende bijlagen alsmede de in het kader van de aanbesteding eventueel uitgebrachte Nota('s) van Inlichtingen.
- Bijlage B Algemene Waterschapsinkoopvoorwaarden voor het verstrekken van opdrachten tot het verrichten van Diensten 2018 (AWVODI-2018).
- Bijlage C Uitgebrachte Inschrijving van Opdrachtnemer aan Opdrachtgever via TenderNed d.d. [datum].