Nr.	Verwijzing leidraad	Categorie	Vraag	Antwoord
1	2.1 / 3.2	Procedure en toelating	De aanbesteding wordt meervoudig onderhands. Op basis van welke criteria selecteert HHR de uit te nodigen partijen, en speelt deelname aan deze marktconsultatie daarbij een rol?	Voor Opdrachtgever is het doel van de maktconsultatie te komen tot meer inzicht in hoe de markt eruitziet met betrekking tot de uitvoering van de werkzaamheden van ICT-Infrastructuurdiensten.
2	5.1 / 5.2	Procedure en toelating	Hoeveel partijen is HHR voornemens uit te nodigen per perceel, en hoeveel raamcontractanten wil HHR per perceel contracteren?	Opdrachtgever is voornemens om minimaal 3 en maximaal 5 partijen uit te nodigen voor de toekomstige aanbesteding. Of dit haalbaar is, hangt mede af van de uitkomsten van deze martkconsultatie. Zie vraag nummer 1. Het aantal Opdrachtnemers per perceel: - Perceel 1 Backend-infrastructuurdiensten: minimaal één (1) en maximaal twee (2) partijen. - Perceel 2 Werkplekservices Cloud diensten / Active Directory: minimaal één (1) en maximaal twee (2) partijen.
3	5.2	Procedure en toelating	Kan een partij op beide percelen inschrijven en op beide gegund krijgen?	Ja
4	5.6 / Bijlage 1, vraag 3	Procedure en toelating	Mag een inschrijver gebruikmaken van onderaannemers c.q. een combinatie vormen, en gelden daarvoor beperkingen?	**Deelname in samenwerking met andere ondernemingen** Een Inschrijver kan zelfstandig of in samenwerking met een of meer andere ondernemingen deelnemen aan de aanbesteding. Deelname in samenwerking met een of meer andere ondernemingen kan op twee (2) manieren: 1. Combinatie 2. Hoofdaannemer/Onderaannemer constructie **Beroep op Derde(n)** Een Inschrijver hoeft niet zelf aan alle vereisten te voldoen, hij kan zich ook beroepen op de financiële draagkracht of op de bekwaamheid van een derde. Dit kan alleen als hij kan aantonen daar daadwerkelijk over te beschikken. Een Inschrijver neemt bij een beroep op een Derde de verplichting op zich deze Derde bij de uitvoering van de opdracht te betrekken bij de onderdelen waarvoor het beroep is gedaan. Let op: alle eisen m.b.t. samenwerkingen worden nader opgenomen in de toekomstige aanbestedingsstukken, waaronder de Inschrijvingsleidraad inclusief bijlagen.
5	5.1 / 5.3	Omvang	Wat is de geraamde (jaarlijkse) omvang per perceel, in euro's? Wat is de historische besteding op vergelijkbare diensten?	HHR heeft geen afnameverplichting en geeft geen omzetgarantie. Wel maximeert HHR de totale omvang van deze opdracht (initiële looptijd incl. verlengingsopties) op € 216.000,- exclusief btw verdeeld over de volgende percelen: Perceel 1 Infrastructuur: € 108.000,- exclusief btw Perceel 2 (Microsoft) Cloud diensten / Active Directory: € 108.000,- exclusief btw
6	5.3	Omvang	Geldt er een maximale totale waarde van de raamovereenkomst, en is er sprake van een afnameverplichting of exclusiviteit?	Zie vraag nummer 5.
7	5.3 / 5.4	Scope-afbakening	Perceel 2 noemt 'optimalisatie- en beheertrajecten' en Perceel 1 'monitoring-, observability- en capaciteitsmanagementoplossingen', terwijl beheer en dagelijkse monitoring buiten scope zijn. Kan HHR deze afbakening verduidelijken?	Met 'optimalisatie- en beheertrajecten' en 'monitoring-, observability- en capaciteitsmanagementoplossingen' worden projectmatige werkzaamheden bedoeld, zoals het ontwerpen, implementeren, migreren, optimaliseren of verbeteren van dergelijke oplossingen en platformen. Het dagelijks of structureel uitvoeren van beheer- en monitoringwerkzaamheden valt niet binnen de scope van deze aanbesteding. Het onderscheid zit daarmee in het projectmatige karakter: werkzaamheden gericht op verandering, inrichting of verbetering vallen binnen scope; reguliere, terugkerende operationele beheer- en monitoringactiviteiten vallen buiten scope.
8	5.3	Huidige situatie en toekomst	Zijn er onderdelen van de scope (bijvoorbeeld AI-/data-infrastructuur of Zero Trust) waarvoor HHR al concrete trajecten voorziet in 2027–2028?	HHR voorziet dat tijdens de looptijd opdrachten kunnen ontstaan op onder meer het gebied van AI- en data-infrastructuur, Zero Trust, hybride cloud, identity- en toegangsbeheer, platformmodernisering en automatisering. Op dit moment worden echter geen concrete trajecten, planning of afnamevolumes voor 2027–2028 gegarandeerd. Nadere opdrachten worden verstrekt op basis van de actuele behoefte en beschikbare budgetten.
9	5.1	Huidige situatie en toekomst	Kan HHR een beschrijving geven van het huidige landschap: datacenters/cloudproviders, virtualisatieplatform, werkplekplatform, identity-platform en de mate van cloudadoptie?	Nadere technische informatie over het landschap, de gebruikte platformen en de relevante afhankelijkheden wordt, voor zover noodzakelijk en passend vanuit informatiebeveiliging, opgenomen in de aanbestedingsstukken of verstrekt bij een concrete nadere opdracht.
10	5.1	Huidige situatie en toekomst	Wie zijn de huidige leveranciers van deze diensten, en lopen er contracten die van invloed zijn op de start van de raamovereenkomst?	Er lopen geen contracten die van invloed zijn op de start van de Raamovereenkomst. Wat buiten scope valt per perceel zal nader opgenomen worden in de toekomstige aanbestedingsstukken inclusief bijlagen.
11	5.5 / 5.6	Huidige situatie en toekomst	Welke ICT-strategie, architectuurkaders of normenkaders (bijvoorbeeld ISO, BIO, SEAL-niveau) zijn leidend, en kunnen deze worden gedeeld?	Opdrachten moeten worden uitgevoerd binnen de geldende ICT-strategie, architectuurkaders, beveiligingskaders en beleidskeuzes van HHR en HHSK. Afhankelijk van de aard van de opdracht kunnen onder meer de BIO, NORA en Zero Trust-principes van toepassing zijn. De voor een specifieke opdracht relevante kaders worden bij de nadere uitvraag beschikbaar gesteld, voor zover deze gedeeld kunnen worden. Het eigenaarschap van de ICT-strategie, architectuurkaders en beleidskeuzes blijft bij HHR.
12	5.3	Huidige situatie en toekomst	De dienstverlening richt zich volgens de leidraad op het waarborgen van continuïteit, beschikbaarheid, veiligheid, prestaties, schaalbaarheid en toekomstbestendigheid van de IT-dienstverlening. Welke organisatiedoelstellingen van HHR en HHSK liggen hieraan ten grondslag, en hoe worden deze vertaald naar prioriteiten binnen de opdrachten?	De ICT-dienstverlening ondersteunt de uitvoering van de taken van HHR en HHSK en moet daarom betrouwbaar, veilig, beschikbaar en toekomstbestendig zijn. Bij iedere nadere opdracht worden de concrete doelstellingen, prioriteiten, resultaten en randvoorwaarden afzonderlijk bepaald. Daarbij wordt onder andere gekeken naar continuïteit, informatiebeveiliging, technische noodzaak, risico's, beschikbare capaciteit en budget. De prioritering en opdrachtverstrekking blijven de verantwoordelijkheid van HHR.
13	5.3	Huidige situatie en toekomst	Wat is de beoogde ingangsdatum van de raamovereenkomst?	De beoogde ingangsdatum van de Raamovereenkomsten is in het eerste kwartaal van 2027. De definitieve ingangsdatum is afhankelijk van het verdere verloop en de planning van de aanbestedingsprocedure.
14	5.6	Eisen en voorwaarden	Welke certificeringen of normen stelt HHR als eisen richting haar leveranciers?	Kwaliteitsborging: een geldig certifcaat (of gelijkwaardige certificaten van in andere lidstaten van de Europese Unie gevestigde instanties) NEN ISO 9001. Informatiebeveiliging: De opdrachtnemer dient aantoonbaar te beschikken over een gecertificeerd informatiebeveiligingsmanagementsysteem conform de internationale norm ISO/IEC 27001 (of gelijkwaardige certificaten van in andere lidstaten van de Europese Unie gevestigde instanties). Opdrachtnemer voldoet aan de Inkoopeisen Cybersecurity Overheid: de ICO-Wizard. Continuïteits- en beveiligingsmaatregelen, inclusief naleving van relevante wet- en regelgeving (zoals NIS2 en BIO). De volledige certificeringen, normen en eisen worden nader opgenomen in de toekomstige aanbestedingsstukken inclusief bijlagen.
15	5.6	Eisen en voorwaarden	Welke algemene inkoopvoorwaarden zijn van toepassing (ARBIT, GIBIT, eigen voorwaarden)?	de Algemene Waterschapsvoorwaarden voor het verstrekken van Opdracht tot het verrichten van Diensten 2018 (AWVODI-2018)
16	5.3 / 5.6	Eisen en voorwaarden	Gelden er eisen aan de locatie van uitvoering en aan de taalvaardigheid van de ingezette medewerkers?	Alle mondelinge en schriftelijke communicatie bij de uitvoering van de raamovereenkomst vindt plaats in de Nederlandse taal. De werkzaamheden kunnen, afhankelijk van de opdracht, op locatie bij HHR of HHSK, op afstand of op een andere overeengekomen locatie worden uitgevoerd. Wanneer aanwezigheid op locatie noodzakelijk is, wordt dit in de betreffende nadere uitvraag vermeld. De gezamenlijke ICT-organisatie voert haar werkzaamheden hoofdzakelijk vanuit Leiden uit.
17	5.1 / 5.3	Eisen en voorwaarden	Is HHSK mede-contractant, of contracteert HHR namens beide hoogheemraadschappen? Mogen andere waterschappen of samenwerkingsverbanden gebruikmaken van de raamovereenkomst?	HHR sluit de Raamovereenkomst en treedt op als contracterende partij. HHR en HHSK hebben een I&A-samenwerkingsovereenkomst en beschikken over één gezamenlijke ICT-organisatie binnen HHR. De werkzaamheden onder de Raamovereenkomst kunnen daarom betrekking hebben op zowel HHR als HHSK. Andere waterschappen of samenwerkingsverbanden kunnen geen gebruikmaken van de raamovereenkomst, tenzij dit uitdrukkelijk in de definitieve aanbestedingsstukken is opgenomen. Zie artikel 5,3 "ICT Organisatie" van de leidraad Marktconsultatie.
18	Bijlage 1	Correctie	Vraag 7 ontbreekt in het antwoordformulier (de nummering springt van 6 naar 8). Betreft dit een omissie, of ontbreekt er een vraag?	Dit is een omissie, excuus.