1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam:	Kamer van Koophandel
Rechtsvorm van de koper :	Publiekrechtelijke instelling
Activiteit van de aanbestedende dienst:	Economische zaken

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel:	UX research
Beschrijving:	Binnen KVK werken we aan steeds ambitieuzere ontwerp- en ontwikkeldoelen, waarbij het centraal stellen van de gebruiker een essentieel uitgangspunt is. UX Research speelt hierin een sleutelrol. De groeiende ambitie en het toenemende belang van evidence#based besluitvorming leiden echter tot een sterk stijgende vraag naar UX#Research#inzet.
Identificatiecode van de procedure:	33a1070e-002f-465f-868d-44c4e2c84bce
Eerdere aankondiging:	32c8f69d-4467-44c9-a66f-5bfdae8bea3d-01
Interne identificatiecode:	c0fe6138-0962-4973-a17d-5278e7b03ae2
Type procedure:	Openbaar
De procedure wordt versneld:	neen

2.1.1 Doel

Aard van het contract:	Diensten
Belangrijkste classificatie (cpv):	79000000 Zakelijke dienstverlening: juridisch, marketing, consulting, drukkerij en beveiliging
Aanvullende classificatie (cpv):	73110000 Uitvoeren van onderzoek
Aanvullende classificatie (cpv):	79342310 Diensten voor klantenonderzoek

2.1.2 Plaats van uitvoering

Land:	Nederland

Overal in het desbetreffende land

Aanvullende informatie:	Zie documentatie in Mercell.

2.1.3 Waarde

Geraamde waarde exclusief btw:	800 000 Euro
Maximumwaarde van de raamovereenkomst:	1 200 000 Euro

2.1.4 Algemene informatie

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

5. Perceel

5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0000

Titel:	UX research
Beschrijving:	Binnen KVK werken we aan steeds ambitieuzere ontwerp- en ontwikkeldoelen, waarbij het centraal stellen van de gebruiker een essentieel uitgangspunt is. UX Research speelt hierin een sleutelrol. De groeiende ambitie en het toenemende belang van evidence#based besluitvorming leiden echter tot een sterk stijgende vraag naar UX#Research#inzet.

Rijksoverheid

Interne identificatiecode:	7e8d9ea2-47b0-4a24-8105-71db8136cb37

5.1.1 Doel

Aard van het contract:	Diensten
Belangrijkste classificatie (cpv):	79000000 Zakelijke dienstverlening: juridisch, marketing, consulting, drukkerij en beveiliging
Aanvullende classificatie (cpv):	73110000 Uitvoeren van onderzoek
Aanvullende classificatie (cpv):	79342310 Diensten voor klantenonderzoek

5.1.2 Plaats van uitvoering

Land:	Nederland

Overal in het desbetreffende land

Aanvullende informatie:	Zie documentatie in Mercell.

5.1.3 Geraamde duur

Begindatum:	20/08/2026
Looptijd:	2 Jaar

5.1.4 Verlenging

Maximumaantal verlengingen:	2
Overige informatie over verlengingen:	De duur van de raamovereenkomst is twee (2) jaar en de beoogde ingangsdatum is 20 augustus 2026. Na het einde van de initiële periode, kan de overeenkomst eenzijdig door KVK twee (2) maal verlengd worden onder gelijkblijvende voorwaarden met één (1) jaar tot uiterlijk 20 augustus 2030.

5.1.5 Waarde

Geraamde waarde exclusief btw:	800 000 Euro
Maximumwaarde van de raamovereenkomst:	1 200 000 Euro

5.1.6 Algemene informatie

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA):	ja

5.1.7 Strategische aanbestedingen

Criteria groene overheidsopdrachten:	Geen criteria voor groene overheidsopdrachten

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	Gunningscriterium 1: strategie en doorontwikkeling van UX-research
Beschrijving:	KVK is op zoek naar een leverancier die KVK strategisch en praktisch ondersteunt bij de verdere ontwikkeling van UX#research binnen de organisatie voor de langere termijn. Het doel van KVK is om de UX#volwassenheid te verhogen en UX#research duurzaam te verankeren in haar werkwijze, zodat onderzoek structureel bijdraagt aan kwaliteit, effectiviteit en innovatie. Vraagstelling aan inschrijver: wat is de voorgestelde aanpak (werkwijze)* waarmee KVK haar doelstelling kan behalen.
Categorie van het gunningscriterium	Gewicht (percentage, exact)

Rijksoverheid

drempel:	
Gunningscriterium numerieke waarde:	24
Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	Samenwerking
Beschrijving:	KVK hecht grote waarde aan een effectieve samenwerking. Met dit gunningscriterium beoordeelt KVK in hoeverre de inschrijver in staat is om deze samenwerking professioneel in te richten en te borgen.
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (percentage, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	17
Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	Uitvoeren van UX-research
Beschrijving:	Goed uitgevoerd onderzoek levert betrouwbare inzichten op die direct bijdragen aan betere beslissingen, verbeterde dienstverlening en gebruiksvriendelijke producten. Met dit gunningscriterium beoordeelt KVK in hoeverre de inschrijver in staat is om UX#research methodisch sterk, consistent en van hoge kwaliteit uit te voeren, van vraagverheldering tot en met rapportage en opvolging.
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (percentage, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	27
Criterium:	
Type:	Prijs
Naam:	Prijs
Beschrijving:	Uurtarieven en situatieschetsen. Zie meer informatie in de prijsbijlage.
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (percentage, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	32

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Raamovereenkomst, zonder hernieuwde oproep tot mededinging

Informatie over het dynamische aankoopsysteem:

Geen dynamisch aankoopsysteem

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures:	Rechtbank midden Nederland
Informatie over de termijnen voor beroep:	20 dagen.
Organisatie die informatie verstrekt over de voorschriften die op de plaats van de	Rechtbank midden Nederland

Rijksoverheid

verrichtingen gelden inzake belasting:	
Organisatie die informatie verstrekt over de voorschriften die op de plaats van de verrichtingen gelden inzake milieubescherming:	Rechtbank midden Nederland
Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt:	Kamer van Koophandel
Organisatie die offlinetoegang verleent tot de aanbestedingsstukken:	Kamer van Koophandel
Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures:	Rechtbank midden Nederland
Organisatie waarvan het budget wordt gebruikt om voor de opdracht te betalen:	Kamer van Koophandel
Organisatie die de betaling uitvoert:	Kamer van Koophandel
Organisatie die het contract ondertekent:	Kamer van Koophandel

6. Resultaten

Maximumwaarde van de raamovereenkomsten in deze aankondiging:	1 200 000 Euro
Waarde bij benadering van de raamovereenkomsten:	800 000 Euro

6.1 ID resultaat perceel: LOT-0000

Er is ten minste één winnaar gekozen.

Raamovereenkomst:

Maximumwaarde van de raamovereenkomst:	1 200 000 Euro
Opnieuw geraamde waarde van de raamovereenkomst:	800 000 Euro

6.1.2 Informatie over winnaars

Winnaar:

Officiële naam:	Greenberry B.V.

Inschrijving:

Identificatiecode van de inschrijving:	T199622 (Greenberry B.V.)
Identificatiecode van het perceel of de groep percelen:	LOT-0000

Rijksoverheid

Waarde van de aanbesteding:	108 100 Euro
De inschrijving is gerangschikt:	neen
De inschrijving is een variant:	neen
Onderaanneming:	Neen
Informatie over het contract:	
Identificatiecode van het contract:	T199622
Titel:	UX research
Datum waarop de winnaar is gekozen:	23/07/2026
Datum van sluiting van het contract:	04/08/2026
De opdracht wordt gegund in het kader van een raamovereenkomst:	neen
Organisatie die het contract ondertekent:	Kamer van Koophandel

6.1.4 Statistische informatie

Ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname:

Type van de ontvangen inschrijvingen:	Elektronisch ingediende inschrijvingen
Aantal ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname:	8

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Officiële naam:	Kamer van Koophandel
Registratienummer:	59581883
Postadres:	St.-Jacobsstraat 300
Stad:	Utrecht
Postcode:	3511BT
Onderverdeling land (NUTS):	Utrecht (NL350)
Land:	Nederland
Contactpunt:	Kelly Simmerman
E-mail:	kelly.simmerman@kvk.nl
Telefoon:	+31 625686393
Internetadres:	https://www.kvk.nl/
Kopersprofiel:	https://s2c.mercell.com/buyer/2470

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie die offlinetoegang verleent tot de aanbestedingsstukken

Organisatie die het contract ondertekent

Organisatie waarvan het budget wordt gebruikt om voor de opdracht te betalen

Rijksoverheid

Organisatie die de betaling uitvoert

8.1 ORG-0002

Officiële naam:	Rechtbank midden Nederland
Registratienummer:	82940444
Stad:	Utrecht
Postcode:	3500DA
Onderverdeling land (NUTS):	Utrecht (NL350)
Land:	Nederland
E-mail:	informatiebalie.ams@rechtspraak.nl

Rollen van deze organisatie:

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

Organisatie die informatie verstrekt over de voorschriften die op de plaats van de verrichtingen gelden inzake belasting

Organisatie die informatie verstrekt over de voorschriften die op de plaats van de verrichtingen gelden inzake milieubescherming

8.1 ORG-0003

Officiële naam:	Greenberry B.V.
Omvang van de ondernemer:	Micro, klein of middelgroot
Registratienummer:	30232318
Postadres:	Maliebaan 50
Stad:	Utrecht
Postcode:	3581CS
Onderverdeling land (NUTS):	Utrecht (NL350)
Land:	Nederland
Contactpunt:	Bas van Bokhorst
E-mail:	bas.vanbokhorst@greenberry.nl
Telefoon:	0624543311

Rollen van deze organisatie:

Inschrijver

Winnaar van deze percelen: LOT-0000

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging:	f13dd403-f4d1-4cdf-b2df-de608da594c8 - 01
Type formulier:	Resultaat
Type aankondiging:	Aankondiging van een gegunde opdracht of concessie – standaardregeling
Verzenddatum van de aankondiging:	06/10/2026 06:43 +00:00
Aankondiging datum verzending (eSender):	06/10/2026 06:45 +00:00
Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is:	Nederlands

Rijksoverheid