

Raamovereenkomst ten behoeve van telemetriesysteem rioolgemaal

De ondergetekenden:

1. De publiekrechtelijke rechtspersoon *gemeente Deventer*, gevestigd en kantoorhoudende te *Deventer aan Grote Kerkhof 1, 7411 KT Deventer* (KvK-nummer *08214418*), hierbij rechtsgeldig vertegenwoordigd door ..., ..., hierna te noemen "Opdrachtgever"; en;
2. [NAAM_LEVERANCIER], gevestigd en kantoorhoudende te [PLAATS_LEVERANCIER] aan [ADRES_LEVERANCIER] (KvK-nummer [KVK_LEVERANCIER]), hierbij rechtsgeldig vertegenwoordigd door [NAAM], [FUNCTIE], hierna te noemen "Leverancier";

Opdrachtgever en Leverancier worden hierna gezamenlijk ook aangeduid als "Partijen" en afzonderlijk als "Partij".

Nemen het volgende in aanmerking:

- A) Partijen hebben kennisgenomen van de documenten die onderdeel uitmaken van deze Raamovereenkomst;
- B) De doelstellingen, gewenste situatie en eindgebruikers waarvoor de ICT prestatie een oplossing zal bieden, zijn beschreven in het PvE;
- C) Opdrachtgever heeft behoefte aan een ICT Prestatie die ook in de toekomst blijft voldoen aan de in haar organisatie voorkomende behoeftes;
- D) Opdrachtgever is overgegaan tot een Europese aanbesteding;
- E) Leverancier is een ervaren leverancier van telemetriesysteem voor rioolgemaal;
- F) Leverancier heeft aangegeven dat met haar ICT Prestatie aan de eisen van de Opdrachtgever zal worden voldaan;
- G) Opdrachtgever heeft de Raamovereenkomst gegund aan Leverancier;
- H) Partijen wensen de uit het bovenstaande voortvloeiende rechtsverhouding schriftelijk vast te leggen.

Zijn als volgt overeengekomen:

Artikel 1. Algemeen

- 1.1. Deze Raamovereenkomst heeft betrekking op:
 - A. het verrichten van Diensten voor het telemetriesysteem rioolgemaal;
 - B. het verlenen van een Licentie voor het telemetriesysteem rioolgemaal;
 - C. het ontwikkelen van Maatwerkprogrammatuur voor het telemetriesysteem rioolgemaal.
- 1.2. Op deze Raamovereenkomst zijn de Inkoopvoorwaarden van de GIBIT 2025 ("Inkoopvoorwaarden") van toepassing. Waar in deze Raamovereenkomst begrippen met

een (begin)hoofdletter worden gebruikt, hebben zij de betekenis zoals gegeven in de Inkoopvoorwaarden.

- 1.3. Eventuele algemene leverings- en betalingsvoorwaarden van Leverancier zijn niet van toepassing op de Raamovereenkomst, ook niet indien Partijen naar deze voorwaarden verwijzen op briefpapier, offertes, facturen of anderszins.
- 1.4. Onderstaande documenten maken deel uit van de Raamovereenkomst als bijlage. Voor zover deze documenten met elkaar in tegenspraak zijn, geldt dat bepalingen van het hoger geplaatste document prevaleren boven de betreffende bepalingen van het lager geplaatste document, tenzij het tegendeel blijkt uit het betreffende document. Voorts geldt dat een nieuwere door Partijen vastgestelde versie van een document de oudere versie vervangt.
 - A. Raamovereenkomst;
 - B. Nota van Inlichtingen (NvI);
 - C. Programma van Eisen (PvE);
 - D. Service Level Agreement (SLA);
 - E. Inkoopvoorwaarden;
 - F. Aanbestedingsleidraad;
 - G. Inschrijving (PVA en Prijzenblad).
- 1.5. Partijen bevestigen dat zij alle bovengenoemde bijlagen hebben ontvangen en dat zij kennis hebben genomen van de inhoud daarvan.
- 1.6. Wijzigingen van en aanvullingen op de Raamovereenkomst en bovengenoemde bijlagen gelden slechts indien deze schriftelijk tussen Partijen zijn overeengekomen.
- 1.7. Afwijkingen GIBIT:

Waar in GIBIT Overeenkomst wordt benoemd, betreft het zowel de Raamovereenkomst als een Deelovereenkomst.

Met Bestek worden alle documenten bedoeld die onderdeel uitmaken van de Raamovereenkomst en Deelovereenkomst.

Artikel 2. Totstandkoming Deelovereenkomsten

- 2.1. Partijen voorzien dat Opdrachtgever in de toekomst behoefte kan hebben aan Diensten die aan de ICT Prestatie verwant zijn. Indien Leverancier dergelijke Diensten ontwikkelt en aanbiedt en dit mogelijk is in lijn met de aanbestedingsrechtelijke wet- en regelgeving, kunnen Partijen overeenkomen om ook deze Diensten onderdeel te laten vormen van de ICT Prestatie waar deze Raamovereenkomst betrekking op heeft. Partijen zullen alsdan nadere afspraken maken over zaken als de Implementatie, het Onderhoud en de prijs hiervan in de vorm van een Deelovereenkomst. Deze mogelijkheid tot afname kan in geen geval tot een afnameverplichting van de aanvullende Diensten leiden.
- 2.2. Partijen zullen voor iedere aanvullende ICT prestatie voor het telemetriesysteem schriftelijk een Deelovereenkomst aangaan. Er wordt geen ICT prestatie geleverd zonder dat daar een Deelovereenkomst aan ten grondslag ligt.
- 2.3. Een Deelovereenkomst wordt altijd aangegaan voor bepaalde tijd. Indien er geen tijd is aangegeven, dan zal de Deelovereenkomst nooit langer lopen dan de Raamovereenkomst.

- 2.4. Leverancier is verplicht een offerte in te dienen, binnen de door Opdrachtgever bepaalde, redelijke termijn.
- 2.5. Bij het uitbrengen van een offerte voor een ICT prestatie hanteert Leverancier geen hogere tarieven per functie dan opgenomen in het Prijzenblad Fictieve opdracht. De tariefstelling dient gepaard te gaan met een open calculatie van de uren. In geval van leveringen geeft Leverancier per te leveren component de kosten per component op en de aantallen.
- 2.6. Bij het uitbrengen van een offerte voor een ICT prestatie voor Licenties, Onderhoud en/of Dienstverlening op afstand hanteert Leverancier geen hogere prijzen per object (rioolgemalen etc.) dan opgenomen in het Prijzenblad Deelopdracht 1.

Artikel 3. De ICT Prestatie

- 3.1. Tot het Overeengekomen gebruik behoort dat de ICT Prestatie voldoet aan hetgeen beschreven is in de bijlagen.
- 3.2. De Leverancier verstrekt Documentatie en actualiseert deze waar nodig. Geactualiseerde Documentatie stelt Leverancier voor Opdrachtgever beschikbaar.

Artikel 4. Dienstverlening op Afstand

- 4.1. Om aan zijn plichten uit artikel 38 van de Inkoopvoorwaarden te voldoen, overlegt Leverancier jaarlijks een derdenverklaring (TPM) en een ISO-certificering (ISO27001).

Artikel 5. Gemeentelijke ICT-kwaliteitsnormen

- 5.1. Tot het Overeengekomen gebruik behoort dat de ICT Prestatie op het moment van ingebruikname voldoet aan de volgende in de Gemeentelijke ICT-kwaliteitsnormen voorgeschreven normen, standaarden en eisen:
 - A. Architectuur;
 - B. Interoperabiliteit;
 - C. Informatiebeveiliging en privacy;
 - D. Dataportabiliteit;
 - E. Toegankelijkheid;
 - F. Archivering;
 - G. Infrastructuur;
 - H. Documentatie;
 - I. E-facturering.
- 5.2. Tot het Overeengekomen gebruik behoort dat de ICT Prestatie door middel van Onderhoud blijft voldoen aan de volgende in de Gemeentelijke ICT-kwaliteitsnormen voorgeschreven normen, standaarden en eisen en diens opvolgende versies:
 - A. Architectuur;
 - B. Interoperabiliteit;
 - C. Informatiebeveiliging en privacy;
 - D. Dataportabiliteit;
 - E. Toegankelijkheid;
 - F. Archivering;
 - G. Infrastructuur;
 - H. Documentatie;

I. E-facturering.

Artikel 6. Vergoeding, facturatie en betaling

- 6.1. De door Opdrachtgever aan Leverancier te betalen vergoedingen voor het gebruik van de ICT Prestatie en de overige Diensten zijn vastgelegd in het Prijzenblad, waarbij geldt dat alle vergoedingen worden vermeerderd met de voor de desbetreffende prestatie verschuldigde btw.
- 6.2. Indien aanvullende diensten (waaronder verlenging) worden overeengekomen, worden de te betalen vergoedingen voor die aanvullende diensten vastgelegd in een Deelovereenkomst en/of bijlagen bij deze Deelovereenkomst. Daarbij is het Prijzenblad onverkort van toepassing, zowel de prijzen per aangegeven periode als de tarieven.
- 6.3. Leverancier verzendt de facturen aan Opdrachtgever elektronisch naar facturen@dowr.nl, onder vermelding van het door de Opdrachtgever verstrekte verplichtingensnummer @@@.
- 6.4. Alle werkzaamheden die voor een jaarwisseling zijn verricht dienen uiterlijk op 31 januari van het opvolgende jaar te zijn gefactureerd.
- 6.5. De betalingstermijn van de facturen bedraagt dertig (30) dagen na ontvangst van de factuur.
- 6.6. Leverancier verzendt indexeringsaankondigingen aan Opdrachtgever elektronisch naar facturen@dowr.nl.
- 6.7. In afwijking van artikel 11.2 van de Inkoopvoorwaarden gebruiken Partijen een alternatief facturatieschema, zoals opgenomen in de Deelovereenkomsten.

Artikel 7. Data

- 7.1. Met de ICT Prestatie worden Data verwerkt. Leverancier is niet gerechtigd om de Data voor eigen doeleinden te hergebruiken.

Artikel 8. Governance

- 8.1. Partijen wijzen personen aan als contactpersoon namens hun organisatie gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst.
- 8.2. Een Partij mag haar contactpersonen wijzigen via een schriftelijke mededeling aan de andere Partij. De wijziging wordt minimaal een week van tevoren gemeld, behoudens in spoedgevallen.
- 8.3. Partijen evalueren minimaal één (1) maal per halfjaar de uitvoering van de Raamovereenkomst en het resultaat van de ICT Prestatie. De onderwerpen van evaluatie omvatten in ieder geval:
 - A. De prijs;
 - B. De kwaliteit;
 - C. EMVI-belofte
 - D. Oplevering en levertijd;
 - E. Service;
 - F. Nazorg;
 - G. Onderhoudstermijnen;

- H. Nakoming van de SLA;
- I. Garantie;
- J. Algemene ervaringen met Leverancier.

- 8.4. De tussen Partijen gesloten contractbijlagen worden minimaal één (1) maal per jaar, of op verzoek van de Partijen, geëvalueerd. Partijen kunnen voorstellen doen om de betreffende bijlage aan te passen. Aanpassingen op de bijlagen worden door Leverancier verwerkt. Tijdens deze evaluatie wordt de bijlage in ieder geval getoetst op de bruikbaarheid in achterliggende periode, contactpersonen en hun functie, scope van de dienstverlening of de lopende procedures. Indien nodig kunnen additionele onderwerpen voor de evaluatie uiterlijk één (1) week voor het evaluatieoverleg ingediend worden.

Artikel 9. EMVI-belofte

- 9.1. Presteert de Leverancier structureel minder dan aangeboden in het Plan van Aanpak van de Inschrijving, dan wordt een Gebrek geconstateerd. De Leverancier krijgt dan tijd om tot verbetering te komen. Komt Leverancier niet tot deze verbetering, dan is er sprake van een blijvende tekortkoming. Hierdoor wordt de Opdrachtgever wezenlijk gedupeerd. Voorts zullen hier ook effecten optreden die als concurrentievervalsing zijn aan te merken. Op deze blijvende afwijking wordt een sanctie toegepast van EUR 10.000,-- per geval.

Artikel 10. Duur, beëindiging en gevolgen van beëindiging

- 10.1. De Raamovereenkomst treedt in werking op 1 januari 2027.
- 10.2. De Raamovereenkomst heeft een looptijd tot twee (2) jaar na inwerkingtreding overeenkomstig lid 1 van dit artikel.
- 10.3. De looptijd van de Raamovereenkomst wordt automatisch stilzwijgend verlengd zes (6) maanden voor einde looptijd Raamovereenkomst, tenzij Opdrachtgever voor die tijd schriftelijk kenbaar heeft gemaakt de Raamovereenkomst niet te verlengen.
- 10.4. De Raamovereenkomst mag vier maal worden verlengd.
- 10.5. Bij verlenging wordt de Raamovereenkomst verlengd met een periode van twee (2) jaar.
- 10.6. De looptijd van de Gebruiksrechten is gelijk aan artikel 20.3 GIBIT 2025.
- 10.7. De looptijd van de Dienstverlening op Afstand is gelijk aan de looptijd van de Raamovereenkomst.
- 10.8. Indien de maximale waarde van de Raamovereenkomst is bereikt (€ 1 miljoen ex BTW), eindigt de Raamovereenkomst van rechtswege. Deze maximale waarde wordt geïndexeerd.

Aldus overeengekomen en ondertekend:

Namens Opdrachtgever

Namens Leverancier

[NAAM VERTEGENWOORDIGER], [FUNCTIE
VERTEGENWOORDIGER]
[DATUM ONDERTEKENING]

[NAAM VERTEGENWOORDIGER], [FUNCTIE
VERTEGENWOORDIGER]
[DATUM ONDERTEKENING]