1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam:	Stichting Talland College
Rechtsvorm van de koper :	Publiekrechtelijke instelling
Activiteit van de aanbestedende dienst:	Onderwijs

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel:	Europese aanbesteding voor een gecertificeerde Microsoft Dynamics inrichting- en supportpartner
Beschrijving:	Talland College heeft sinds de zomer van 2024 Microsoft Dynamics 365 in gebruik als CRM-systeem. De initiële inrichting en toepassing van het CRM-systeem is gerealiseerd binnen het team Marketing & Communicatie. Binnen de organisatie bestaat de wens om Microsoft Dynamics 365 organisatiebreed in te zetten. In eerste instantie richt deze uitbreiding zich op het domein Leven Lang Ontwikkelen (LLO), waarbij de focus vergroot van studentenwerving voor het reguliere opleidingsaanbod naar het werven/bedienen van werkende professionals en externe relaties voor bedrijfsopleidingen en om- en bijscholingstrajecten. De totale raming over de gehele looptijd van de raamovereenkomst van maximaal 10 jaar bedraagt € 1.200.000 (exclusief BTW), bestaande uit: Eenmalige inrichtingskosten LLO met een volledige uitvoering (inclusief de koppelingen LLO) in de eerste 24 maanden na definitieve gunning is begroot op maximaal € 320.000 en zijn daarmee een plafondbedrag. Jaarlijkse kosten beheer/support zijn begroot op € 30.000 en daarna jaarlijks geïndexeerd. Jaarlijkse mutaties op de inrichting zijn begroot op € 40.000 en daarna jaarlijks geïndexeerd.
Identificatiecode van de procedure:	abf84481-5bcf-45f2-b2e9-066e536f8d55
Interne identificatiecode:	TC26MD
Type procedure:	Openbaar
De procedure wordt versneld:	neen

2.1.1 Doel

Aard van het contract:	Diensten
Belangrijkste classificatie (cpv):	72000000 IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning
Aanvullende classificatie (cpv):	72222300 Diensten in verband met informatietechnologie
Aanvullende classificatie (cpv):	72267100 Onderhoud van software voor informatietechnologie

2.1.2 Plaats van uitvoering

Land:	Nederland

Overal in het desbetreffende land

2.1.4 Algemene informatie

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

2.1.6 Gronden voor uitsluiting

Bronnen voor uitsluitingsgronden:	Aanbestedingsstuk

5. Perceel

5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0000

Europese aanbesteding voor een gecertificeerde Microsoft Dynamics inrichting- en

Rijksoverheid

Titel:	supportpartner
Beschrijving:	Talland College heeft sinds de zomer van 2024 Microsoft Dynamics 365 in gebruik als CRM-systeem. De initiële inrichting en toepassing van het CRM-systeem is gerealiseerd binnen het team Marketing & Communicatie. Binnen de organisatie bestaat de wens om Microsoft Dynamics 365 organisatiebreed in te zetten. In eerste instantie richt deze uitbreiding zich op het domein Leven Lang Ontwikkelen (LLO), waarbij de focus vergroot van studentenwerving voor het reguliere opleidingsaanbod naar het werven/bedienen van werkende professionals en externe relaties voor bedrijfsopleidingen en om- en bijscholingstrajecten. De totale raming over de gehele looptijd van de raamovereenkomst van maximaal 10 jaar bedraagt € 1.200.000 (exclusief BTW), bestaande uit: Eenmalige inrichtingskosten LLO met een volledige uitvoering (inclusief de koppelingen LLO) in de eerste 24 maanden na definitieve gunning is begroot op maximaal € 320.000 en is daarmee een plafondbedrag. Jaarlijkse kosten beheer/support zijn begroot op € 30.000 en daarna jaarlijks geïndexeerd. Jaarlijkse mutaties op de inrichting zijn begroot op € 40.000 en daarna jaarlijks geïndexeerd.
Interne identificatiecode:	1

5.1.1 Doel

Aard van het contract:	Diensten
Belangrijkste classificatie (cpv):	72000000 IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning
Aanvullende classificatie (cpv):	72222300 Diensten in verband met informatietechnologie
Aanvullende classificatie (cpv):	72267100 Onderhoud van software voor informatietechnologie
Opties:	
Beschrijving van de opties:	De raamovereenkomst heeft een vaste looptijd van drie (3) jaar. De aanbestedende dienst heeft het eenzijdige recht de raamovereenkomst eenmaal te verlengen met 36 maanden en viermaal te verlengen met telkens twaalf maanden, tot een totale maximale looptijd van tien (10) jaar. Verlenging vindt uitsluitend plaats na een uitdrukkelijk, schriftelijk besluit van de aanbestedende dienst; de opdrachtnemer kan aan de verlengingsopties geen rechten of verwachtingen ontlenen.

5.1.2 Plaats van uitvoering

Land:	Nederland
Overal in het desbetreffende land	
Aanvullende informatie:	

5.1.3 Geraamde duur

Looptijd:	120 Maand

5.1.4 Verlenging

Maximumaantal verlengingen:	5
Overige informatie over verlengingen:	De aanbestedende dienst heeft het eenzijdige recht de raamovereenkomst eenmaal te verlengen met 36 maanden en viermaal te verlengen met telkens twaalf maanden, tot een totale maximale looptijd van tien (10) jaar. Verlenging vindt uitsluitend plaats na een uitdrukkelijk, schriftelijk besluit van de aanbestedende dienst; de opdrachtnemer kan aan de verlengingsopties geen rechten of verwachtingen ont

5.1.6 Algemene informatie

Voorbehouden deelname :	Deelname is niet voorbehouden.
De namen en beroepskwalificaties van het voor de uitvoering van de opdracht	
	Niet vereist

Rijksoverheid

ingezette personeel moeten worden vermeld :	
Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd	
De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA):	ja

5.1.7 Strategische aanbestedingen

Doel van strategische aanbestedingen:	Geen strategische aanbesteding

5.1.9 Selectiecriteria

Bronnen van selectiecriteria:	Aanbestedingsstuk

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	Criterium 1: De aangeboden kwaliteit
Beschrijving:	Criterium 1: De aangeboden kwaliteit
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	100
Criterium:	
Type:	Prijs
Naam:	Criterium 2: De ingediende prijs
Beschrijving:	Criterium 2: De ingediende prijs
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	100

5.1.11 Aanbestedingsstukken

Adres van de aanbestedingsstukken:	https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/443063

5.1.12 Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:	
Elektronische indiening:	Vereist
Adres voor indiening:	https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/443063
Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend:	Nederlands
Elektronische catalogus:	Niet toegestaan
Varianten:	Niet toegestaan
Uiterste datum voor de ontvangst van	24/12/2026 10:00 +01:00

Rijksoverheid

inschrijvingen:	
Uiterste datum tot wanneer de inschrijving geldig moet blijven:	3 Maand
Informatie over de openbare opening:	
Openingsdatum:	24/12/2026 10:01 +01:00
Voorwaarden van het contract:	
De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven :	Neen
Elektronische facturering :	Vereist
Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische orderplaatsing:	neen
Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische betaling:	neen

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:	
Raamovereenkomst, zonder hernieuwde oproep tot mededinging	
Maximumaantal deelnemers:	1
Rechtvaardiging voor de looptijd van de raamovereenkomst:	De aanbestedende dienst heeft het eenzijdige recht de raamovereenkomst eenmaal te verlengen met 36 maanden en viermaal te verlengen met telkens twaalf maanden, tot een totale maximale looptijd van tien (10) jaar. Verlenging vindt uitsluitend plaats na een uitdrukkelijk, schriftelijk besluit van de aanbestedende dienst; de opdrachtnemer kan aan de verlengingsopties geen rechten of verwachtingen ontlenen.
Informatie over het dynamische aankoopsysteem:	
Geen dynamisch aankoopsysteem	

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Bemiddelingsorganisatie :	Stichting Talland College - Niet van toepassing
Organisatie voor beroepsprocedures:	Stichting Talland College - Rechtbank Noord-Holland
Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt:	Stichting Talland College
Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures:	Stichting Talland College - Rechtbank Noord-Holland
Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt:	Stichting Talland College - Inschrijvingen kunnen digitaal worden ingediend via TenderNed.nl

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Rijksoverheid

Officiële naam:	Stichting Talland College
Registratienummer:	28694649
Postadres:	Kruseman van Eltenweg 4
Stad:	ALKMAAR
Postcode:	1817BC
Onderverdeling land (NUTS):	Alkmaar en omgeving (NL328)
Land:	Nederland
Contactpunt:	Rob Bennink
E-mail:	tenderdesk@bic-bv.nl
Telefoon:	+31 0582132227
Internetadres:	http://www.talland.nl
Andere contactpunten:	
Officiële naam:	Inschrijvingen kunnen digitaal worden ingediend via TenderNed.nl
Stad:	Den Haag
Postcode:	2595 AL
Onderverdeling land (NUTS):	Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)
Land:	Nederland
E-mail:	info@tenderned.nl
Internetadres:	http://www.tenderned.nl
Andere contactpunten:	
Officiële naam:	Rechtbank Noord-Holland
Postadres:	Kruseman van Eltenweg 4
Stad:	Alkmaar
Postcode:	1817 BC
Onderverdeling land (NUTS):	Alkmaar en omgeving (NL328)
Land:	Nederland
E-mail:	info@rechtspraak.nl
Internetadres:	http://www.rechtspraak.nl
Andere contactpunten:	
Officiële naam:	Niet van toepassing
Stad:	Niet van toepassing
Postcode:	0000 AA
Onderverdeling land (NUTS):	Kop van Noord-Holland (NL321)
Land:	Nederland
E-mail:	niet@van.toepassing
Internetadres:	http://www.nietvantoepassing.nl
Andere contactpunten:	
Officiële naam:	Rechtbank Noord-Holland
Postadres:	Kruseman van Eltenweg 2
Stad:	Alkmaar
Postcode:	1817 BC
Onderverdeling land (NUTS):	Alkmaar en omgeving (NL328)

Rijksoverheid

Land:	Nederland
Contactpunt:	Rechtbank Noord-Holland
E-mail:	info@rechtspraak.nl
Internetadres:	http://www.rechtspraak.nl

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

Bemiddelingsorganisatie

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging:	d607c8dd-3222-4477-976f-033656756691 - 01
Type formulier:	Mededinging
Type aankondiging:	Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling
Verzenddatum van de aankondiging:	05/10/2026 17:03 +02:00
Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is:	Nederlands

Rijksoverheid