

1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam: Stichting Talland College

Rechtsvorm van de koper:
: Publiekrechtelijke instelling

Activiteit van de aanbestedende dienst: Onderwijs

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel: Europese aanbesteding voor een gecertificeerde Microsoft Dynamics inrichting- en supportpartner

Beschrijving: Talland College heeft sinds de zomer van 2024 Microsoft Dynamics 365 in gebruik als CRM-systeem. De initiële inrichting en toepassing van het CRM-systeem is gerealiseerd binnen het team Marketing & Communicatie. Binnen de organisatie bestaat de wens om Microsoft Dynamics 365 organisatiebreed in te zetten. In eerste instantie richt deze uitbreiding zich op het domein Leven Lang Ontwikkelen (LLO), waarbij de focus vergroot van studentenwerving voor het reguliere opleidingsaanbod naar het werven/bedienen van werkende professionals en externe relaties voor bedrijfsopleidingen en om- en bijscholingstrajecten. De totale raming over de gehele looptijd van de raamovereenkomst van maximaal 10 jaar bedraagt € 1.200.000 (exclusief BTW), bestaande uit: Eenmalige inrichtingskosten LLO met een volledige uitvoering (inclusief de koppelingen LLO) in de eerste 24 maanden na definitieve gunning is begroot op maximaal € 320.000 en zijn daarmee een plafondbedrag. Jaarlijkse kosten beheer/support zijn begroot op € 30.000 en daarna jaarlijks geïndexeerd. Jaarlijkse mutaties op de inrichting zijn begroot op € 40.000 en daarna jaarlijks geïndexeerd.

Identificatiecode van de procedure: abf84481-5bcf-45f2-b2e9-066e536f8d55

Interne identificatiecode: TC26MD

Type procedure: Openbaar

De procedure wordt versneld: neen

2.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 72000000 IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning

Aanvullende classificatie (cpv): 72222300 Diensten in verband met informatietechnologie

Aanvullende classificatie (cpv): 72267100 Onderhoud van software voor informatietechnologie

2.1.2 Plaats van uitvoering

Land: Nederland

Overal in het desbetreffende land

2.1.4 Algemene informatie

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

2.1.6 Gronden voor uitsluiting

Bronnen voor uitsluitingsgronden: Aanbestedingsstuk

5. Perceel

5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0000

Europese aanbesteding voor een gecertificeerde Microsoft Dynamics inrichting- en

Titel: supportpartner

Beschrijving: Talland College heeft sinds de zomer van 2024 Microsoft Dynamics 365 in gebruik als CRM-systeem. De initiële inrichting en toepassing van het CRM-systeem is gerealiseerd binnen het team Marketing & Communicatie. Binnen de organisatie bestaat de wens om Microsoft Dynamics 365 organisatiebreed in te zetten. In eerste instantie richt deze uitbreiding zich op het domein Leven Lang Ontwikkelen (LLO), waarbij de focus vergroot van studentenwerving voor het reguliere opleidingsaanbod naar het werven/bedienen van werkende professionals en externe relaties voor bedrijfsopleidingen en om- en bijscholingstrajecten. De totale raming over de gehele looptijd van de raamovereenkomst van maximaal 10 jaar bedraagt € 1.200.000 (exclusief BTW), bestaande uit: Eenmalige inrichtingskosten LLO met een volledige uitvoering (inclusief de koppelingen LLO) in de eerste 24 maanden na definitieve gunning is begroot op maximaal € 320.000 en is daarmee een plafondbedrag. Jaarlijkse kosten beheer/support zijn begroot op € 30.000 en daarna jaarlijks geïndexeerd. Jaarlijkse mutaties op de inrichting zijn begroot op € 40.000 en daarna jaarlijks geïndexeerd.

Interne identificatiecode: 1

5.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 72000000 IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning

Aanvullende classificatie (cpv): 72222300 Diensten in verband met informatietechnologie

Aanvullende classificatie (cpv): 72267100 Onderhoud van software voor informatietechnologie

Opties:

Beschrijving van de opties: De raamovereenkomst heeft een vaste looptijd van drie (3) jaar. De aanbestedende dienst heeft het eenzijdige recht de raamovereenkomst eenmaal te verlengen met 36 maanden en viermaal te verlengen met telkens twaalf maanden, tot een totale maximale looptijd van tien (10) jaar. Verlenging vindt uitsluitend plaats na een uitdrukkelijk, schriftelijk besluit van de aanbestedende dienst; de opdrachtnemer kan aan de verlengingsopties geen rechten of verwachtingen ontleunen.

5.1.2 Plaats van uitvoering

Land: Nederland

Overall in het desbetreffende land

Aanvullende informatie:

5.1.3 Geraamde duur

Looptijd: 120 Maand

5.1.4 Verlenging

Maximumaantal verlengingen: 5

Overige informatie over verlengingen: De aanbestedende dienst heeft het eenzijdige recht de raamovereenkomst eenmaal te verlengen met 36 maanden en viermaal te verlengen met telkens twaalf maanden, tot een totale maximale looptijd van tien (10) jaar. Verlenging vindt uitsluitend plaats na een uitdrukkelijk, schriftelijk besluit van de aanbestedende dienst; de opdrachtnemer kan aan de verlengingsopties geen rechten of verwachtingen ontleunen.

5.1.6 Algemene informatie

Voorbehouden deelname : Deelname is niet voorbehouden.

De namen en beroepskwalificaties van het voor de uitvoering van de opdracht

Niet vereist

ingezette personeel
moeten worden vermeld
:

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt
onder de Overeenkomst

inzake ja
overheidsopdrachten
(GPA):

5.1.7 Strategische aanbestedingen

Doel van strategische
aanbestedingen: Geen strategische aanbesteding

5.1.9 Selectiecriteria

Bronnen van
selectiecriteria: Aanbestedingsstuk

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: Criterium 1: De aangeboden kwaliteit

Beschrijving: Criterium 1: De aangeboden kwaliteit

Categorie van het
gunningscriterium
drempel: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium
numerieke waarde: 100

Criterium:

Type: Prijs

Naam: Criterium 2: De ingediende prijs

Beschrijving: Criterium 2: De ingediende prijs

Categorie van het
gunningscriterium
drempel: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium
numerieke waarde: 100

5.1.11 Aanbestedingsstukken

Adres van de
aanbestedingsstukken: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/443063>

5.1.12 Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening: Vereist

Adres voor indiening: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/443063>

Talen waarin
inschrijvingen of
verzoeken tot deelname
kunnen worden
ingediend: Nederlands

Elektronische catalogus: Niet toegestaan

Varianten: Niet toegestaan

Uiterste datum voor de
ontvangst van 24/12/2026 10:00 +01:00

inschrijvingen:

Uiterste datum tot
wanneer de inschrijving 3 Maand
geldig moet blijven:

Informatie over de openbare opening:

Openingsdatum: 24/12/2026 10:01 +01:00

Voorwaarden van het contract:

De uitvoering van de
opdracht moet
plaatsvinden binnen het
kader van programma's Neen
voor maatwerkbedrijven

:
Elektronische facturering Vereist
:

Er zal worden
gebruikgemaakt van
elektronische neen
orderplaatsing:

Er zal worden
gebruikgemaakt van neen
elektronische betaling:

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Raamovereenkomst, zonder hernieuwde oproep tot mededinging

Maximumaantal
deelnemers: 1

Rechtvaardiging voor de
looptijd van de
raamovereenkomst: De aanbestedende dienst heeft het eenzijdige recht de raamovereenkomst eenmaal te
verlengen met 36 maanden en viermaal te verlengen met telkens twaalf maanden, tot een totale
maximale looptijd van tien (10) jaar. Verlenging vindt uitsluitend plaats na een uitdrukkelijk,
schriftelijk besluit van de aanbestedende dienst; de opdrachtnemer kan aan de
verlengingsopties geen rechten of verwachtingen ontleunen.

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Bemiddelingsorganisatie
: Stichting Talland College - Niet van toepassing

Organisatie voor
beroepsprocedures: Stichting Talland College - Rechtbank Noord-Holland

Organisatie die nadere
inlichtingen over de
aanbestedingsprocedure
verstrekt: Stichting Talland College

Organisatie die meer
informatie geeft over
beroepsprocedures: Stichting Talland College - Rechtbank Noord-Holland

Organisatie die
verzoeken tot deelname
ontvangt: Stichting Talland College - Inschrijvingen kunnen digitaal worden ingediend via TenderNed.nl

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Officiële naam: Stichting Talland College
Registratienummer: 28694649
Postadres: Kruseman van Eltenweg 4
Stad: ALKMAAR
Postcode: 1817BC
Onderverdeling land (NUTS): Alkmaar en omgeving (NL328)
Land: Nederland
Contactpunt: Rob Bennink
E-mail: tenderdesk@bic-bv.nl
Telefoon: +31 0582132227
Internetadres: <http://www.talland.nl>
Andere contactpunten:
Officiële naam: Inschrijvingen kunnen digitaal worden ingediend via TenderNed.nl
Stad: Den Haag
Postcode: 2595 AL
Onderverdeling land (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)
Land: Nederland
E-mail: info@tenderned.nl
Internetadres: <http://www.tenderned.nl>
Andere contactpunten:
Officiële naam: Rechtbank Noord-Holland
Postadres: Kruseman van Eltenweg 4
Stad: Alkmaar
Postcode: 1817 BC
Onderverdeling land (NUTS): Alkmaar en omgeving (NL328)
Land: Nederland
E-mail: info@rechtspraak.nl
Internetadres: <http://www.rechtspraak.nl>
Andere contactpunten:
Officiële naam: Niet van toepassing
Stad: Niet van toepassing
Postcode: 0000 AA
Onderverdeling land (NUTS): Kop van Noord-Holland (NL321)
Land: Nederland
E-mail: niet@van.toepassing
Internetadres: <http://www.nietvantoepassing.nl>
Andere contactpunten:
Officiële naam: Rechtbank Noord-Holland
Postadres: Kruseman van Eltenweg 2
Stad: Alkmaar
Postcode: 1817 BC
Onderverdeling land (NUTS): Alkmaar en omgeving (NL328)

Land: Nederland
Contactpunt: Rechtbank Noord-Holland
E-mail: info@rechtspraak.nl
Internetadres: <http://www.rechtspraak.nl>

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

Bemiddelingsorganisatie

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging: d607c8dd-3222-4477-976f-033656756691 - 01

Type formulier: Mededinging

Type aankondiging: Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling

Verzenddatum van de aankondiging: 05/10/2026 17:03 +02:00

Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is: Nederlands