

Bijlage 6 TC26MD

Begrippenlijst

Aanbestedingswet:	Aanbestedingswet 2012 (oorspronkelijk gepubliceerd in Staatsblad 2012, 542), zoals nadien gewijzigd. Raadpleeg voor de meest actuele, geconsolideerde tekst wetten.overheid.nl .
Aanbestedende dienst:	Stichting Talland College.
Opdrachtgever:	Aanbestedende dienst, indien de Raamovereenkomst is gesloten.
Inschrijver:	Partij of partijen die naar aanleiding van de publicatie het Aanbestedingsdocument via TenderNed hebben verkregen en een inschrijving indienen.
Opdrachtnemer:	Inschrijver aan wie, op basis van zijn inschrijving, de opdracht is gegund en waarmee een Raamovereenkomst is gesloten. NOTE: in dit document wordt gesproken over Opdrachtnemer, echter tot het moment van definitieve gunning dient u Opdrachtnemer te lezen als Inschrijver.
Samenwerkingsverband:	Twee of meer ondernemingen die gezamenlijk, als combinatie, inschrijven, waarbij één van hen als gevolmachtigde (penvoerder) optreedt.
Uitsluitingsgronden:	De in het UEA vermelde omstandigheden op grond waarvan de Aanbestedende dienst een Inschrijver van deelname aan deze aanbesteding uitsluit.
Geschiktheidseisen:	De minimumeisen waaraan een Inschrijver moet voldoen op het gebied van financiële en economische draagkracht, technische- en beroepsbekwaamheid en inschrijving in het beroeps- of handelsregister.
Nota van Inlichtingen:	De schriftelijke, via TenderNed gepubliceerde en geanonimiseerde beantwoording van de door (potentiële) Inschrijvers gestelde vragen over deze aanbesteding.
TenderNed:	Het digitale platform waarlangs alle informatie-uitwisseling in het kader van deze aanbesteding uitsluitend verloopt.
Gestanddoening:	De termijn waarbinnen de Inschrijver zijn inschrijving gestand dient te doen.
Standstill-termijn:	De termijn van 20 kalenderdagen na bekendmaking van de voorgenomen gunningsbeslissing, waarbinnen een Inschrijver een kort geding aanhangig kan maken.

Beste PKV:	Het gunningscriterium op basis waarvan de opdracht wordt gegund, bepaald aan de hand van het criterium kwaliteit en het criterium prijs (Beste Prijs-Kwaliteitverhouding).
Gunnen op Waarde:	De beoordelingsmethodiek waarbij de aangeboden kwaliteit wordt uitgedrukt in een fictieve geldwaarde, die in mindering wordt gebracht op de ingediende inschrijfprijs tot de fictieve inschrijvingsprijs.
Klachtenmeldpunt:	Het meldpunt waar belanghebbenden een klacht met een corrigerend of afwijzend karakter over deze specifieke aanbesteding kunnen indienen.
Raamovereenkomst:	De overeenkomst die de Aanbestedende dienst met de winnende Inschrijver sluit voor de dienstverlening van een gecertificeerde Microsoft Dynamics-partner ten behoeve van het CRM-platform, bestaande uit onder andere implementatie, (her)inrichting, doorontwikkeling, koppelingen/integraties, beheer, ondersteuning en advisering.
CRM:	Customer Relationship Management; in deze aanbesteding het platform Microsoft Dynamics 365, met het daarmee samenhangende Microsoft Power Platform, dat de Aanbestedende dienst gebruikt voor relatiebeheer.
LLO:	Leven Lang Ontwikkelen; het domein binnen de opdracht gericht op bedrijfsopleidingen en om- en bijscholingstrajecten voor professionals, waarvoor een concrete opdracht geldt tot implementatie en inrichting van nieuwe CRM-functionaliteit.
SIS:	Studenteninformatiesysteem; bronsysteem van de Aanbestedende dienst waarop het CRM-platform (mede) dient te worden aangesloten.