Nota van Inlichtingen I

Betreft	Nota van Inlichtingen I	**Datum**	29 oktober 2026
Van	Stichting Yuverta	**Ref.**	TN609632
Project	Promotionele artikelen en kleding		

Deze Nota van Inlichtingen wordt hiermee integraal onderdeel van de aanbestedingsleidraad. Daar waar de antwoorden tegenstrijdig zouden zijn, geldt voor dat deel het antwoord met het hoogste nummer.

Nr.	Betreft	Vraag
1.	Geschiktheidseis 6: ISO 27001	Vraag – Geschiktheidseis 6: ISO 27001 In paragraaf 4.5.2 wordt een ISO 27001-certificering of vergelijkbare certificering verlangd. Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat inschrijvers ook aan deze eis kunnen voldoen door aantoonbaar gelijkwaardige informatiebeveiligingsmaatregelen te overleggen, zoals een gedocumenteerd informatiebeveiligingsbeleid, toegangsbeheer, risicobeheersing, incidentprocedures en een aantoonbaar beveiligde webshopomgeving? Hierbij verwijzen wij naar artikel 2.96 lid 2 van de Aanbestedingswet 2012, dat onder voorwaarden ruimte biedt voor andere bewijsmiddelen van gelijkwaardige maatregelen. Daarnaast verzoeken wij de aanbestedende dienst toe te lichten waarom een ISO 27001-certificering op organisatieniveau noodzakelijk en proportioneel wordt geacht voor deze opdracht, die hoofdzakelijk betrekking heeft op de levering, bedrukking, opslag en distributie van promotionele artikelen en kleding. Gelet op de aard van de dienstverlening en de mogelijkheid om de webshopomgeving via een ISO 27001-gecertificeerde softwareleverancier aan te bieden, achten wij deze geschiktheidseis mogelijk disproportioneel en onnodig mededingingsbeperkend. Is de aanbestedende dienst bereid deze eis te laten vervallen, dan wel aan te passen zodat aantoonbaar gelijkwaardige informatiebeveiligingsmaatregelen worden geaccepteerd?
Antwoord	De aanbestedende dienst heeft de eis inzake informatiebeveiliging	

	opgenomen om te waarborgen dat de opdrachtnemer beschikt over passende en structureel geborgde maatregelen voor de beveiliging van informatie die in het kader van de opdracht wordt verwerkt. Daarbij zijn mede de verwerking van bestelgegevens en persoonsgegevens en de beveiliging van de webshopomgeving van belang, voor zover deze onderdeel uitmaken van de uitvoering van de opdracht. De aanbestedende dienst handhaaft de eis dat de inschrijver beschikt over een ISO 27001-certificering of een vergelijkbare certificering, voor zover deze eis in verhouding staat tot de aard en risico's van de opdracht. Gelijkwaardige certificaten worden aanvaard. Ten aanzien van andere bewijsmiddelen geldt artikel 2.96 lid 2 van de Aanbestedingswet 2012. Op grond hiervan kunnen andere bewijsmiddelen van gelijkwaardige maatregelen inzake kwaliteitsbewaking worden aanvaard indien de ondernemer het betreffende certificaat niet binnen de gestelde termijn kan verkrijgen om redenen die hem niet kunnen worden aangerekend, en de ondernemer aantoont dat de voorgestelde maatregelen aan de gestelde normen voldoen. Een informatiebeveiligingsbeleid, beschrijving van toegangsbeheer, risicobeheersing en incidentprocedures, of een verklaring over de beveiliging van de webshopomgeving, leidt daarom niet zonder meer tot het voldoen aan de geschiktheidseis. Dergelijke stukken kunnen, voor zover aan de wettelijke voorwaarden is voldaan, worden betrokken bij de beoordeling van de gelijkwaardigheid. De certificering van een softwareleverancier kan relevant zijn voor de beveiliging van de webshop, maar toont op zichzelf niet aan dat de inschrijver aan de volledige geschiktheidseis voldoet. De aanbestedende dienst acht het van belang dat de informatiebeveiliging gedurende de uitvoering van de opdracht voldoende is geborgd. De gestelde eis en de aanvaarding van gelijkwaardige bewijsmiddelen worden toegepast met inachtneming van de Aanbestedingswet 2012 en de beginselen van proportionaliteit, gelijke behandeling en transparantie.

Nr.	Betreft	Vraag
2.	Bijlage 2	Prijzenblad – Stonebook en Correctbook A5 In het prijzenblad worden de volgende merkproducten specifiek uitgevraagd: Stonebook A5 gelinieerd wit met logo Correctbook A5 gelinieerd wit met logo Het voorschrijven van specifieke merkproducten zonder de mogelijkheid om gelijkwaardige alternatieven aan te bieden, is in beginsel niet toegestaan op grond van artikel 2.76 van de Aanbestedingswet 2012. Dit beperkt de mededinging en belemmert een eerlijke en objectieve prijsvergelijking. Wij verzoeken de aanbestedende dienst daarom het prijzenblad aan te passen en expliciet toe te staan dat

		gelijkwaardige alternatieven worden aangeboden, mits deze voldoen aan dezelfde functionele, kwalitatieve en duurzaamheidseisen.
Antwoord	De aanbestedende dienst bevestigt dat het aanbieden van gelijkwaardige alternatieven is toegestaan. De in het prijzenblad genoemde producten, waaronder Stonebook A5 gelinieerd wit met logo en Correctbook A5 gelinieerd wit met logo, dienen als referentie voor het gewenste product en voor een uniforme en vergelijkbare prijsbeoordeling. De vermelding van deze merknamen houdt niet in dat uitsluitend producten van deze merken mogen worden aangeboden. Inschrijvers mogen gelijkwaardige alternatieven aanbieden, mits deze voldoen aan de in de aanbestedingsstukken opgenomen specificaties en ten minste gelijkwaardig zijn aan het betreffende referentieproduct wat betreft de relevante functionele, kwalitatieve en duurzaamheidskenmerken. De inschrijver dient bij inschrijving duidelijk te vermelden welk product wordt aangeboden en de gelijkwaardigheid daarvan aan te tonen aan de hand van passende productinformatie, zoals een productblad, technische specificaties of andere objectief verifieerbare documentatie. De overige eisen en voorwaarden uit de aanbestedingsstukken blijven onverkort van toepassing.	

Nr.	**Betreft**	**Vraag**
3.	Bijlage 2	Prijzenblad – Productspecificaties In het prijzenblad worden diverse artikelen uitsluitend met een productomschrijving of titel vermeld, zonder nadere technische specificaties. Wij verzoeken de aanbestedende dienst om voor alle uitgevraagde artikelen volledige productspecificaties beschikbaar te stellen, waaronder materiaal, afmetingen, kwaliteit en eventuele bedrukkingseisen. Dit is noodzakelijk om ervoor te zorgen dat alle inschrijvers op basis van dezelfde uitgangspunten een objectief vergelijkbare aanbieding kunnen indienen.
Antwoord	Zie aangepaste prijzenblad V2.	

Nr.	**Betreft**	**Vraag**
4.	PVE	Vraag betreffende eis 14 (OCI-koppeling met AFAS) In eis 14 van het Programma van Eisen verlangt Yuverta dat de inschrijver voor eigen rekening een OCI-koppeling met AFAS realiseert. Het bezwaar is dat hiermee implementatiekosten bij de leverancier worden neergelegd, terwijl deze kosten mede afhankelijk zijn van de bestaande ICT-infrastructuur, technische vereisten en medewerking

		van de aanbestedende dienst. De vraag wordt juridisch ingestoken vanuit het proportionaliteitsbeginsel (artikel 1.10 Aanbestedingswet 2012), met een verzoek om de kostenverdeling te heroverwegen. Inschrijver constateert dat eis 14 voorschrijft dat de OCI-koppeling met AFAS volledig voor rekening van opdrachtnemer moet worden gerealiseerd. Brancheverenigingen Promotional Products Professionals (PPP) benadrukt in haar aanbestedingsfactsheet (zie bijlage) het belang van transparante prijsvorming en een zorgvuldige beoordeling van financiële aspecten. Een OCI-koppeling betreft klantspecifieke technische inrichting, implementatie en testwerkzaamheden, waarvoor aantoonbare kosten worden gemaakt. Het volledig en zonder nadere specificatie neerleggen van deze kosten bij opdrachtnemer roept vragen op over de proportionaliteit en transparantie conform artikelen 1.9 en 1.10 Aanbestedingswet 2012. Is aanbestedende dienst bereid deze eis te herzien en een afzonderlijke, marktconforme implementatievergoeding toe te staan? Wij verzoeken u uw antwoord uitgebreid te onderbouwen. Zo nee, kunt u aangeven waarom niet?
Antwoord	Yuverta acht deze eis passend binnen de opdracht, aangezien de OCI-koppeling onderdeel uitmaakt van de gewenste bestel- en inkoopfunctionaliteit en bijdraagt aan een efficiënte en uniforme verwerking van bestellingen binnen de organisatie. Van inschrijvers wordt verwacht dat zij bij het opstellen van hun aanbieding rekening houden met de benodigde technische voorzieningen en implementatiewerkzaamheden om aan de gestelde eisen te voldoen. Yuverta is zich ervan bewust dat de benodigde werkzaamheden afhankelijk kunnen zijn van de bestaande technische inrichting en de wijze waarop de koppeling wordt gerealiseerd. Daarom bepaalt eis 14 dat, indien de inschrijver nog niet over een bestaande OCI-koppeling met AFAS beschikt, de inschrijver zich gedurende de implementatieperiode samen met Yuverta inspant om de koppeling alsnog te realiseren. De kosten voor het realiseren van de koppeling dienen te worden verdisconteerd in de aanbieding. Een afzonderlijke implementatievergoeding naast de aangeboden prijzen wordt niet toegestaan.	

Nr.	Betreft	Vraag
5.	PVE	Vraag betreffende eis 26 (gratis levering vanaf € 100 inclusief btw) Eis 26 bepaalt dat bestellingen vanaf € 100 inclusief btw kosteloos moeten worden geleverd op de verschillende locaties van Yuverta. De aanbestedingsstukken vermelden echter niet hoeveel bestellingen naar verwachting boven deze grens vallen. Inschrijver constateert dat eis 26 voorschrijft dat bestellingen vanaf € 100 inclusief btw kosteloos op de verschillende locaties van opdrachtgever

		worden geleverd. Om de hieraan verbonden logistieke kosten verantwoord te kunnen calculeren, verzoeken wij aanbestedende dienst inzicht te geven in het jaarlijkse aantal bestellingen vanaf € 100, bij voorkeur op basis van historische bestelgegevens over 2023, 2024 en 2025, inclusief de gemiddelde orderwaarde en verdeling over de afleverlocaties. Deze informatie is relevant voor een transparante en proportionele inschrijving, conform artikelen 1.9 en 1.10 Aanbestedingswet 2012. Kunt u deze gegevens verstrekken en uw antwoord uitgebreid onderbouwen? Zo nee, kunt u aangeven waarom niet?
Antwoord	Yuverta heeft in de bijlage een overzicht toegevoegd van de bestellingen 2024-2026 voorzien van het aantal bestelde producten en het aantal bestellingen onder en boven de 100 euro. Aanbestedende dienst acht deze informatie voldoende om een passende business case uit te kunnen voeren voor inschrijver.	

Nr.	Betreft	Vraag
6.	PVE	Vraag betreffende eis 27 (maximale verzendkosten € 4,50). Inschrijver constateert dat eis 27 de verzendkosten voor bestellingen onder € 100 inclusief btw maximeert op € 4,50 per bestelling. Dit bedrag lijkt niet marktconform, mede gezien de stijgende tarieven van pakketvervoerders. Hierdoor ontstaat het risico dat opdrachtnemer structureel moet bijleggen op verzendkosten. Vanuit het proportionaliteits- en transparantiebeginsel, zoals neergelegd in artikelen 1.9 en 1.10 Aanbestedingswet 2012, verzoeken wij aanbestedende dienst inzicht te geven in het historische en verwachte jaarlijkse aantal bestellingen onder € 100 en de onderbouwing van het gehanteerde maximumtarief. Is aanbestedende dienst bereid dit bedrag te verhogen naar een aantoonbaar marktconform tarief en jaarlijkse indexering van verzendkosten toe te staan? Wij verzoeken u uw antwoord uitgebreid te onderbouwen. Zo nee, kunt u aangeven waarom niet?
Antwoord	Yuverta heeft ervoor gekozen de verzendkosten voor kleinere bestellingen te maximeren om de kosten voor bestellingen met een lagere orderwaarde beheersbaar en voorspelbaar te houden. Daarbij is het uitgangspunt dat inschrijvers bij het opstellen van hun aanbieding rekening houden met de gestelde voorwaarden, waaronder het maximum voor de verzendkosten, en deze verwerken in hun prijsaanbieding. Yuverta is bereid de verzendkosten te maximeren naar € 5,50. Afzonderlijke jaarlijkse indexering van het maximumtarief voor verzendkosten wordt niet toegestaan. Wel mogen de verzendkosten geïndexeerd worden conform de voorwaarden uit de raamovereenkomst.	

Nr.	Betreft	Vraag
7.	PVE	Vraag betreffende eisen 29 en 30 (levertijden en

		voorraadverplichtingen) Eis 29 schrijft een levertijd van drie werkdagen voor artikelen uit het vaste assortiment voor. Eis 30 hanteert dezelfde termijn voor artikelen uit voorraad, maar staat voor artikelen buiten het vaste assortiment een levertijd in overleg toe. Hierdoor blijft onduidelijk of artikelen uit het vaste assortiment verplicht vooraf geproduceerd en op voorraad gehouden moeten worden. Dat kan print-on-demand feitelijk uitsluiten en onnodige voorraadkosten en risico's veroorzaken. Inschrijver constateert dat eisen 29 en 30 een levertijd van maximaal drie werkdagen voorschrijven voor zowel het vaste assortiment als artikelen uit voorraad. Kunt u verduidelijken wat het onderscheid is tussen beide categorieën? Deze levertijd maakt productie en bedrukking op aanvraag (print-on-demand) voor veel artikelen praktisch onhaalbaar, waardoor feitelijk een voorraadverplichting ontstaat met aanzienlijke opslagkosten, kapitaalbeslag en risico op incourante voorraad. Branchevereniging Promotional Products Professionals (PPP) benadrukt in haar aanbestedingsfactsheet dat aantallen, levertijden en voorraadkosten bepalend zijn voor een verantwoorde prijsvorming. Gelet op artikelen 1.9 en 1.10 Aanbestedingswet 2012 verzoeken wij u print-on-demand met marktconforme levertijden toe te staan, tenzij vooraf expliciet voorraadartikelen zijn aangewezen. Kunt u uw antwoord uitgebreid onderbouwen? Zo nee, waarom niet?
Antwoord	Het vaste assortiment en artikelen uit voorraad zijn beide in de webshop opgenomen en liggen beide bedrukt op voorraad. Verschil hierbij is dat het vaste assortiment een ijzeren voorraad heeft en weer aangevuld dient te worden, terwijl de artikelen uit voorraad ook tijdelijk in de webshop kunnen zijn opgenomen. Beide liggen in opslag klaar en hiervoor hanteren we een levertijd van maximaal 3 werkdagen. Zie ook het antwoord op vraag 11.	

Nr.	Betreft	Vraag
8.	PVE	Nota van Inlichtingen – Vraag betreffende eis 51 (overname bestaande voorraad en risico op incourante artikelen) Inschrijver constateert dat eis 51 verplicht tot overname van de bestaande voorraad, waaronder artikelen die niet terugkomen in het nieuwe minimale voorraadassortiment en kleding in grotere maten. Dit roept de vraag op of deze artikelen nog courant zijn en daadwerkelijk worden afgenomen. De nieuwe opdrachtnemer heeft geen invloed gehad op de oorspronkelijke inkoopbeslissingen, maar draagt wel het volledige financiële risico en voorraadbeheer van mogelijk onverkoopbare voorraad, terwijl opdrachtgever hiervan wordt gevrijwaard. Dit lijkt moeilijk verenigbaar met het proportionaliteitsbeginsel van artikel 1.10 Aanbestedingswet 2012. Is aanbestedende dienst bereid uitsluitend aantoonbaar courante artikelen die onderdeel uitmaken van het nieuwe assortiment te laten overnemen

		en het risico van overige voorraad zelf te dragen? Wij verzoeken u uw antwoord uitgebreid en juridisch te onderbouwen. Zo nee, kunt u aangeven waarom niet?
Antwoord	Met deze eis beoogt Yuverta een zorgvuldige overgang tussen de huidige en de nieuwe opdrachtnemer te faciliteren en de continuïteit van de beschikbaarheid van promotionele artikelen te waarborgen. De overname van de bestaande voorraad maakt onderdeel uit van de overgang naar de nieuwe overeenkomst. Yuverta onderkent dat de bestaande voorraad artikelen kan bevatten die niet één-op-één aansluiten op het minimale voorraadassortiment binnen de nieuwe overeenkomst. De verplichting tot overname is echter niet uitsluitend beperkt tot artikelen die onderdeel uitmaken van het nieuwe minimale voorraadassortiment. De eis is erop gericht de bestaande voorraad over te nemen zoals deze bij aanvang van de nieuwe overeenkomst aanwezig is, met inachtneming van de in de aanbestedingsstukken opgenomen uitgangspunten. De bij de aanbestedingsstukken gevoegde voorraadlijst, met peildatum 4 september 2026, geeft inschrijvers inzicht in de samenstelling van de bestaande voorraad. Yuverta vermeldt daarbij dat deze lijst een momentopname betreft en dat de voorraad bij aanvang van de nieuwe overeenkomst naar verwachting lager zal zijn. Van inschrijvers wordt verwacht dat zij bij het bepalen van hun aanbieding rekening houden met de overnameverplichting en de mogelijke gevolgen daarvan voor de opslag, het voorraadbeheer en de verdere afhandeling van de betreffende artikelen. De verplichting tot overname maakt onderdeel uit van de voorwaarden waaronder de opdracht wordt uitgevoerd. Yuverta zal zich inspannen om de items welke niet meer op voorraad gehouden hoeven te worden in het nieuwe contract tijdig in te zetten voor acties etc. om deze aantallen zo laag mogelijk te krijgen voor het aflopen van het contract.	

Nr.	Betreft	Vraag
9.	PVE	In aanvulling op onze eerdere vraag over eis 51 verzoekt inschrijver aanbestedende dienst om de historische afnamecijfers over de afgelopen drie jaar te verstrekken, uitgesplitst per artikel. Deze informatie is noodzakelijk de financiële gevolgen van de verplichte voorraadovername verantwoord te kunnen beoordelen. Gelet op het transparantie- en proportionaliteitsbeginsel, zoals bedoeld in artikelen 1.9 en 1.10 Aanbestedingswet 2012, verzoeken wij u deze gegevens aan alle inschrijvers beschikbaar te stellen. Kunt u uw antwoord uitgebreid onderbouwen? Zo nee, kunt u aangeven waarom niet?
Antwoord	Zie de bijlage bij deze Nota van Inlichtingen.	

Nr.	Betreft	Vraag

10.	PVE	Inschrijver constateert dat eis 60 bepaalt dat opdrachtgever de voorraad uitsluitend bij daadwerkelijke afname betaalt. Hierdoor wordt opdrachtnemer verplicht de volledige voorraad voor te financieren, zonder gegarandeerde afname of mogelijkheid om dit financieringsrisico te beperken. Deze eenzijdige risicoverdeling leidt tot aanzienlijk kapitaalbeslag, financieringskosten en het risico op incourante voorraad, hetgeen met name voor mkb-ondernemingen een belemmering kan vormen om in te schrijven. Dit roept vragen op over de proportionaliteit van deze eis, gelet op artikel 1.10 Aanbestedingswet 2012 en de Gids Proportionaliteit. Is aanbestedende dienst bereid eis 60 te herzien en de voorraad vooraf te financieren, met maandelijkse verrekening op basis van daadwerkelijke afname? Wij verzoeken u uw antwoord uitgebreid en juridisch te onderbouwen. Zo nee, kunt u aangeven waarom niet?
Antwoord	De keuze om voorraad uitsluitend bij daadwerkelijke afname te betalen, is bewust gemaakt op basis van de ervaringen met de huidige overeenkomst en de wens om de administratieve processen rondom voorraad en betalingen te vereenvoudigen. Binnen de huidige werkwijze wordt voorraad vooruitbetaald. Dit leidt tot aanvullende administratieve handelingen, doordat betalingen centraal plaatsvinden en de kosten vervolgens over de verschillende locaties en bijbehorende budgetten moeten worden verdeeld en verwerkt. Yuverta wil deze werkwijze voorkomen en de financiële afhandeling zo veel mogelijk laten aansluiten op de daadwerkelijke afname van artikelen. Daarnaast heeft Yuverta bij de voorbereiding van deze aanbesteding onderzoek gedaan naar de werkwijze bij andere onderwijsinstellingen. Uit deze marktverkenning is gebleken dat betaling van voorraad op basis van daadwerkelijke afname ook bij andere onderwijsinstellingen wordt toegepast. Dit heeft Yuverta mede betrokken bij de keuze voor de in eis 60 opgenomen betalingssystematiek. Met eis 60 beoogt Yuverta een transparant en efficiënt betaalproces te realiseren, waarbij uitsluitend wordt betaald voor artikelen die daadwerkelijk worden afgenomen. Dit voorkomt dat Yuverta vooruitbetalingen doet voor voorraad die nog niet is afgenomen en beperkt de daarmee samenhangende administratieve werkzaamheden. Yuverta onderkent dat deze betalingssystematiek met zich meebrengt dat de opdrachtnemer de voorraad moet financieren totdat daadwerkelijke afname plaatsvindt. Van inschrijvers wordt verwacht dat zij bij het opstellen van hun aanbieding rekening houden met deze contractuele voorwaarde en de daarmee samenhangende kosten en risico's.	

Nr.	Betreft	Vraag
11.	PVE	Inschrijver constateert dat eis 75 bepaalt dat kleding niet op voorraad hoeft te worden gehouden, maar dat een concrete

		levertijd voor deze artikelen ontbreekt. Hierdoor is onduidelijk welke leveringsverplichting geldt en of productie en bedrukking op aanvraag (print-on-demand) daadwerkelijk mogelijk zijn. Gelet op het transparantie- en proportionaliteitsbeginsel, zoals neergelegd in artikelen 1.9 en 1.10 Aanbestedingswet 2012, verzoeken wij aanbestedende dienst deze onduidelijkheid weg te nemen. Is aanbestedende dienst bereid voor kleding die via print-on-demand wordt geproduceerd een levertijd van 5 tot 10 werkdagen na bestelling vast te stellen, in afwijking van eventuele kortere algemene levertijden? Hiermee wordt onnodige voorraadopbouw voorkomen en ontstaat een beter beheersbare kosten- en risicoverdeling. Wij verzoeken u uw antwoord uitgebreid en juridisch te onderbouwen. Zo nee, kunt u aangeven waarom niet?
Antwoord	Akkoord.	

Nr.	Betreft	Vraag
12.	PVE	Inschrijver constateert dat eis 75 bepaalt dat kleding niet op voorraad hoeft te worden gehouden, terwijl op grond van eis 51 wel bestaande kledingvoorraad moet worden overgenomen. Kunt u toelichten waarom deze voorraad momenteel wordt aangehouden en waarom de nieuwe opdrachtnemer verplicht wordt deze over te nemen, terwijl hiervoor kennelijk geen toekomstige voorraadverplichting geldt? Dit geldt temeer nu de bestaande voorraad kledingmaten bevat waarvan de toekomstige afname onzeker is. Deze verplichting lijkt een onevenredig risico op incourante voorraad bij de nieuwe opdrachtnemer neer te leggen, hetgeen vragen oproept over artikel 1.10 Aanbestedingswet 2012 en de Gids Proportionaliteit. Is aanbestedende dienst bereid de verplichte overname van bestaande kledingvoorraad te laten vervallen? Wij verzoeken u uw antwoord uitgebreid en juridisch te onderbouwen. Zo nee, kunt u aangeven waarom niet?
Antwoord	Zie het antwoord op vraag 5.	

Nr.	Betreft	Vraag
13.	***Programma van Eisen – Overname voorraad (Eis 3, Eis 4, Eis 51, Eis 59, Eis 60)***	Is het courante voorraad, e.e.a. conform Stichting Yuverta's up to date huisstijl?
Antwoord	Ja	

Nr.	Betreft	Vraag
14.	***Programma van Eisen –***	Wat is de door Stichting Yuverta geschatte waarde van de huidige voorraad?

	Overname voorraad (Eis 3, Eis 4, Eis 51, Eis 59, Eis 60)	
Antwoord	De aantallen zijn vermeld in bijlage 12. Zoals eerder vermeld zal Yuverta zich inspannen om de items welke niet meer op voorraad gehouden hoeven te worden in het nieuwe contract tijdig in te zetten voor acties etc. om deze aantallen zo laag mogelijk te krijgen voor het aflopen van het contract.	

Nr.	Betreft	Vraag
15.	***Programma van Eisen – Overname voorraad (Eis 3, Eis 4, Eis 51, Eis 59, Eis 60) – overzicht huidige voorraad***	Kan Stichting Yuverta per artikel aangeven sinds wanneer deze op voorraad liggen?
Antwoord	Deze gegevens zijn helaas niet beschikbaar.	

Nr.	Betreft	Vraag
16.	***Programma van Eisen – Overname voorraad (Eis 3, Eis 4, Eis 51, Eis 59, Eis 60)***	Wanneer wij voorraad overnemen, zonder de mogelijkheid om voorraad- en opslagkosten door te belasten en zonder afnamegarantie, hoe kunnen we dan voorkomen dat dit voor ons leidt tot financiële risico's en verliezen?
Antwoord	De verplichting tot overname van de bestaande voorraad is opgenomen om een zorgvuldige overgang tussen de huidige en de nieuwe opdrachtnemer mogelijk te maken. Yuverta wil voorkomen dat de overgang naar de nieuwe overeenkomst leidt tot onduidelijkheid over de afhandeling van de reeds aanwezige voorraad. Yuverta is zich ervan bewust dat de bestaande voorraad niet noodzakelijkerwijs volledig aansluit op het minimale voorraadassortiment van de nieuwe overeenkomst en dat historische afname geen garantie biedt voor toekomstige afname. De overnameverplichting houdt dan ook geen afnamegarantie in voor de overgenomen artikelen. De bij de aanbestedingsstukken gevoegde voorraadlijst, met peildatum 4 september 2026, biedt inschrijvers inzicht in de samenstelling van de bestaande voorraad.	

Nr.	Betreft	Vraag
17.	***Programma van Eisen –***	We moeten per order een factuur versturen, welke betalingstermijn wordt door Stichting Yuverta gehanteerd?

	Overname voorraad (Eis 3, Eis 4, Eis 51, Eis 59, Eis 60)	
Antwoord	Zie ook de factuurwijzer bijlage. Standaard hanteert Yuverta een betaaltermijn van 28 dagen.	

Nr.	Betreft	Vraag
18.	***Programma van Eisen – Overdracht voorraad (Eis 13)***	Na afloop van het contract zouden wij verantwoordelijk zijn voor een kosteloze overdracht. Wat verwacht Stichting Yuverta van ons, is dit inclusief tellen, gereedmaken en versturen?
Antwoord	Yuverta verwacht dat de opdrachtnemer bij het einde van de overeenkomst meewerkt aan een zorgvuldige overdracht van de op dat moment aanwezige voorraad aan Yuverta of de opvolgende opdrachtnemer. De overdracht omvat in ieder geval het verstrekken van een actueel en gespecificeerd voorraad overzicht, zodat inzichtelijk is welke artikelen en aantallen op het moment van overdracht aanwezig zijn. Voor zover de aanbestedingsstukken hierover geen nadere bepalingen bevatten, geldt dat de precieze uitvoering van de overdracht, waaronder eventuele werkzaamheden voor het tellen, gereedmaken, verpakken en vervoeren van de voorraad, in onderling overleg tijdig vóór het einde van de overeenkomst wordt afgestemd. Yuverta beoogt hiermee een ordelijke overgang naar een eventuele opvolgende opdrachtnemer te waarborgen. De overdracht dient plaats te vinden zonder aanvullende kosten voor Yuverta, voor zover deze werkzaamheden onder de overeengekomen verplichtingen van de opdrachtnemer vallen.	

Nr.	Betreft	Vraag
19.	***Programma van Eisen – Standaard assortiment (Eis 9)***	Men geeft aan jaarlijks het assortiment te willen samenstellen, wat gebeurt er met eventuele oude voorraad, aangezien deze van ons is en er geen afname garantie wordt gegeven door Stichting Yuverta?
Antwoord	Yuverta stelt het assortiment periodiek opnieuw vast in overleg met opdrachtnemer. Hierdoor kan het voorkomen dat artikelen in een volgend contractjaar niet langer onderdeel uitmaken van het assortiment. Uiteraard weegt het advies hier omtrent van opdrachtnemer mee voor opdrachtgever om voor beide partijen tot een passend assortiment te komen. Yuverta geeft geen afnamegarantie voor de voorraad die de opdrachtnemer aanhoudt. De opdrachtnemer blijft daarom verantwoordelijk voor zijn voorraadbeheer en dient bij de inkoop en het aanhouden van voorraad rekening te houden met de mogelijkheid dat artikelen in een volgend	

	contractjaar niet langer in het assortiment zijn opgenomen. Het aanvullen van de voorraad dient altijd in overleg met de opdrachtgever te gebeuren.

Nr.	Betreft	Vraag
20.	***Programma van Eisen – Franco levering of kleine doorbelasting (eis 26/27)***	Hoeveel orders worden er ca. per jaar verzonden en wat is de gemiddelde orderwaarde van deze? Op basis hiervan kunnen we bepalen hoe reëel een franco levering vanaf Euro 100,- incl. BTW is.
Antwoord	Zie de toegevoegde bijlagen bij deze Nota van Inlichtingen.	

Nr.	Betreft	Vraag
21.	***Programma van Eisen – CO2 uitstoot (eis 41)***	Van welk transport wenst Stichting Yuverta dit exact inzichtelijk te hebben? Van de levering ex. leverancier naar onze warehouse? Van alle webshopbestellingen? Of van beide? Kortom van alle zendingen?
Antwoord	Van de webshopbestellingen.	

Nr.	Betreft	Vraag
22.	***Aanbesteding sleidraad – 2.4 Volume opdracht***	Stichting Yuverta heeft de verwachting een omzet van Euro 250.000, per jaar te doen, is dit inclusief BTW?
Antwoord	Dit is correct. De genoemde maximale waarde van de raamovereenkomst is tevens inclusief BTW.	

Nr.	Betreft	Vraag
23.	***Aanbesteding sleidraad – 2.5 Overeenkomst Raamovereenkomst***	De standaard duur van het contract is 2 jaar met een optie voor nog een keer 2 jaar, echter zouden we pas na 2 jaar mogen indexeren? Of kan de eerste indexering per 1 april 2028 in plaats van 2029? En geldt een uitzondering bij aantoonbare grondstof- of vrachtstijgingen boven X%?
Antwoord	De eerste indexering wordt aangepast van 1 april 2029 naar 1 april 2028. Een afzonderlijke uitzonderingsregel voor stijging van grondstof-, vrachtkostenkosten en/of andere kosten wordt niet opgenomen. Inschrijver dient eventuele kostenontwikkelingen en bijbehorende risico's mee te nemen in de inschrijving. De overeengekomen indexeringssystematiek blijft ongewijzigd van toepassing.	

Nr.	Betreft	Vraag
24.	***Aanbesteding sleidraad – 4.5.2. Geschiktheid***	Wanneer ben je volgens Stichting Yuverta financieel en economisch daadkrachtig?

	seisen	
Antwoord	Yuverta acht een inschrijver financieel en economisch draagkrachtig wanneer de continuïteit van de onderneming gedurende de looptijd van de opdracht, inclusief eventuele verlengingen, naar redelijke verwachting is gewaarborgd. Voor inschrijvers die controleplichtig zijn, geldt de in de aanbestedingsstukken opgenomen eis dat de meest recente accountantscontrole van de jaarrekening geen paragraaf bevat met negatieve continuïteitsverwachtingen. Door ondertekening van het UEA verklaart de inschrijver aan deze eis te voldoen. Yuverta kan na voorlopige gunning verzoeken om de betreffende accountantsverklaring en jaarrekening. Voor inschrijvers die niet controleplichtig zijn, geldt eveneens dat de continuïteit van de onderneming gedurende de looptijd van de opdracht, inclusief eventuele verlengingen, gewaarborgd dient te zijn. Yuverta beoordeelt dit aan de hand van de toepasselijke eisen en de informatie die op grond van de aanbestedingsstukken mag worden opgevraagd.	

Nr.	**Betreft**	**Vraag**
25.	***Prijzenblad***	Logospecificatie prijzenblad: welk aantal kleuren, welke positie, afmeting en techniek moeten we per artikel aanhouden?
Antwoord	Zie het aangepaste prijzenblad V2.	

Nr.	**Betreft**	**Vraag**
26.	***Voorraad bij einde contract: eisen 13, 59 en 61***	Voorraad bij einde contract: eisen 13, 59 en 61 zeggen overdracht ‘tegen laatst geldende contractprijzen’ en ‘kosten voor opdrachtnemer’. Wordt de resterende voorraad aan de vertrekkende opdrachtnemer vergoed, ook bij opzegging op grond van art. 2.5?
Antwoord	Artikel 2.5 geeft Yuverta de mogelijkheid om de overeenkomst tussentijds op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van ten minste drie maanden, zonder dat Yuverta als gevolg van deze opzegging schadeplichtig is jegens de opdrachtnemer. Ook wanneer Yuverta gebruikmaakt van deze opzeggingsbevoegdheid, kan overdracht van de resterende voorraad aan een opvolgende leverancier plaatsvinden, indien deze tijdig bekend is en de overdracht praktisch mogelijk is. De bepalingen in eisen 13, 59 en 61 over de overdracht tegen de laatst geldende contractprijzen en de kosten daarvan blijven daarbij van toepassing, voor zover de betreffende bepalingen op de situatie van toepassing zijn. De opzegging op grond van artikel 2.5 geeft op zichzelf geen recht op een aanvullende schadevergoeding voor resterende voorraad. De afhandeling van de voorraad vindt plaats overeenkomstig de toepasselijke contractuele bepalingen.	

Nr.	Betreft	Vraag
27.	***Prijzenblad***	Volumes: kunnen jaarvolumes per artikel uit het huidige contract gedeeld worden, voor een realistische voorraad- en prijsopbouw?
Antwoord	Zie de toegevoegde bijlagen bij deze Nota van Inlichtingen.	

Nr.	Betreft	Vraag
28.	**5.4 SGC2 Casus assortiment**	In paragraaf 5.4 vraagt u inschrijvers om vier gadgets uit te werken (twee voor VMBO en twee voor MBO). Kunt u voor beide doelgroepen de indicatieve afname aantallen aangeven?
Antwoord	Inschrijver mag hierbij uitgaan van 2.000 stuks per artikel.	

Nr.	Betreft	Vraag
29.	**5.4 SG2 Casus assortiment**	Om de gevraagde vier gadgets (inclusief bijbehorende afbeeldingen en toelichtingen) op een duidelijke manier uit te werken, verzoeken wij de aanbestedende dienst om de pagina-limiet te verruimen van 2 A4 naar 4 A4.
Antwoord	Aanbestedende dienst is bereid het aantal A4 te verruimen naar 3 A4.	

Nr.	Betreft	Vraag
30.	**Eis 26 en Eis 27 – Levering en verzendkosten**	De aanbestedende dienst eist in eis 26 dat bestellingen vanaf € 100,- (incl. btw) kosteloos worden geleverd op meerdere locaties van de opdrachtgever. In eis 27 wordt gesteld dat voor bestellingen onder € 100,- (incl. btw) maximaal € 4,50 aan verzendkosten in rekening mag worden gebracht. Omdat het aantal zendingen in verhouding tot de af te nemen volumes vooraf niet vaststaat én de huidige pakket- en transporttarieven aan schommelingen onderhevig zijn, dwingen deze geplafonneerde kosten inschrijvers om een risico-opslag in de productprijzen op te nemen. Dit leidt tot minder transparante prijzen en een mogelijk verhoogd prijsniveau voor de totale dienstverlening. Is de aanbestedende dienst bereid om eis 26 en eis 27 te laten vervallen en toe te staan dat de marktconforme verzendkosten per bestelling worden doorberekend, zodat er sprake is van een transparante en eerlijke prijsopbouw?
Antwoord	Niet akkoord. Zie ook het antwoord op vraag 6.	