

Bijlage 7. KPI-scoringsmodel QliQ Primair Onderwijs

Looptijd contract: 1 mei 2027 t/m 30 april 2030. Optiejaren: 5

Opdrachtnemer / SMB: <>

							Jaar		Opmerking QliQ	Opmerking SMB
KPI nr.	Onderwerp: Personeel	Wie dient KPI aan te tonen?	Bewijs aanleveren?	Norm	Per jaar	Scorings-mogelijkheden	Score Jaar	Score		
1	Opleidingseisen personeel	SMB (in de management-rapportage)	Ja, af te tekenen lijst door medewerkers	Iedere medewerker beschikt binnen 12 maanden na indiensttreding over een RAS-diploma of gelijkwaardig.	Iedere medewerker gediplomeerd.	5,0		0		
					Niet iedere medewerker tijdig gediplomeerd.	0,0				
2	Verklaring Omtrent Gedrag (VOG)	SMB (in de management-rapportage)	Ja, eenmalig overleggen of bevestiging vanuit HR SMB	Voor iedere medewerker is vóór tewerkstelling, een VOG verstrekt.	Voor iedere medewerker verstrekt.	3,0		0		
					Niet voor iedere medewerker verstrekt.	0,0		0		
3	Werkkleding	QliQ	Nee	Iedere medewerker draagt herkenbare, nette en deugdelijke werkkleding tijdens de uitvoering van de werkzaamheden.	Alle medewerkers dragen werkkleding.	3,0		0		
					Niet alle medewerkers dragen werkkleding.	0,0		0		
Totaal personeel						11		0		
KPI nr.	Onderwerp: Uitvoering	Wie dient KPI aan te tonen?	Bewijs aanleveren?	Norm	Per jaar	Scorings-mogelijkheden	Score Jaar	Score	Opmerking QliQ	Opmerking SMB
4	Kwaliteitscontroles DKS	SMB (in de management-rapportage)	Ja, resultaten overhandigen aan opdrachtgever, inclusief totalisatie van de uitgevoerde DKS metingen	Minimaal éénmaal per maand wordt voor alle (taken) in de locaties een DKS meting door opdrachtnemer uitgevoerd, rapportages worden opgestuurd naar opdrachtgever.	Alle DKS metingen uitgevoerd (100%).	5,0		0		
					Tussen 50% en 99,9 % van de DKS metingen uitgevoerd.	3,0		0		
					Tussen 25% en 49,9% van de DKS metingen uitgevoerd.	1,0		0		
					Minder dan 25% van de DKS metingen uitgevoerd.	0,0		0		
5	Contractafspraken	SMB / QliQ	Nee	Alle toezeggingen die door SMB zijn gedaan in de beantwoording van de open vragen worden nagekomen door SMB. Deze KPI wordt na definitieve gunning uitgewerkt.	Alle toezeggingen zijn uitgevoerd en nagekomen.	15,0		0		
					1 van de toezeggingen is niet uitgevoerd/nagekomen.	8,0		0		
					2 of meer van de toezeggingen zijn niet uitgevoerd/nagekomen.	0,0		0		
6	Logboek	QliQ	Nee	In ieder gebouw is een (digitaal) logboek, waarin dagelijks door SMB wordt geschreven (op- en/of aanmerkingen of paraaf "voor gezien").	Het (digitale) logboek is op alle locaties aanwezig en wordt dagelijks gebruikt.	2,0		0		
					Het (digitale) logboek is niet op alle locaties aanwezig of wordt niet dagelijks gebruikt.	0,0		0		
7	Betreding en sluiten van gebouwen en alarm	QliQ	Nee	Op locaties waar SMB verantwoordelijk is voor het openen of afsluiten en/of het in- of uitschakelen van het alarm, geschiedt dit zonder verwitbare incidenten.	Geén incidenten.	3,0		0		
					Maximaal 5 incidenten.	1,0		0		
					Méér dan 5 incidenten.	0,0		0		
8	Werkplanning periodiek	QliQ	Nee	Alle periodieke werkzaamheden (vloer, glas, inventaris en dieptereiniging sanitair) zijn ingepland en vastgelegd in een jaarplanning en SMB voert de werkzaamheden uit conform deze planning. Alle contactpersonen van opdrachtgever beschikken over de jaarplanning. De planning wordt bij (tactisch/strategisch) overleg afgestemd met opdrachtgever.	Planning is vastgelegd en de werkzaamheden worden/zijn uitgevoerd conform deze planning. De planning is in bezit van de CP per locatie en wordt afgestemd met opdrachtgever.	5,0		0		
					Planning is niet vastgelegd, werkzaamheden worden/zijn niet uitgevoerd conform deze planning, planning is niet in bezit van de CP per locatie en/of de planning is niet afgestemd met opdrachtgever.	0,0		0		
9	Oplevering specialistisch periodiek onderhoud	SMB (in de management-rapportage) en QliQ	Oplevering samen met opdrachtgever	Na uitvoering van specialistisch periodiek onderhoud (vloer, glas, inventaris en dieptereiniging sanitair) voert SMB een controle uit om vervolgens aan de aangewezen vertegenwoordiger van opdrachtgever op te leveren, met getekende werkbom.	Alle werkzaamheden zijn volgens afspraak opgeleverd.	8,0		0		
					Werkzaamheden zijn niet volgens afspraak opgeleverd.	0,0		0		
Totaal uitvoering						38		0		
KPI nr.	Onderwerp: Communicatie en evaluatie	Wie dient KPI aan te tonen?	Bewijs aanleveren?	Norm	Per jaar	Scorings-mogelijkheden	Score Jaar	Score	Opmerking QliQ	Opmerking SMB
10	Managementrapportage	QliQ	Nee	De managementrapportage zoals beschreven in Eis 90 wordt tijdig en volledig aangeleverd.	De rapportage is tijdig verstuurd. Alle onderwerpen zijn opgenomen en/of onderbouwd.	5,0		0		
					De rapportage is niet tijdig verstuurd of niet alle onderwerpen zijn opgenomen/onderbouwd.	0,0		0		
11	Klachten en afhandeling	QliQ	Nee	Alle meldingen en klachten over het reguliere schoonmaakproces worden geregistreerd en overeenkomstig de in het Programma van Eisen (eis 86) opgenomen termijnen afgehandeld. De beoordeling vindt per kwartaal plaats. De behaalde kwartalscores worden na afloop van het contractjaar bij elkaar opgeteld tot een maximale jaarscore van 10 punten.	Indien in een kwartaal geen klachten zijn ontvangen en er geen aanwijzingen zijn dat klachten niet zijn geregistreerd, worden voor dat kwartaal 2,5 punten toegekend.	10,0		0		
					Maximaal één klacht per locatie in het betreffende kwartaal, waarbij alle klachten tijdig zijn opgelost en teruggekoppeld: 1,25 punt per kwartaal.	5,0		0		
					Méér dan één klacht per locatie per kwartaal en/of niet alle klachten tijdig opgelost en teruggekoppeld: 0 punter per kwartaal.	0,0		0		
Totaal communicatie en evaluatie						15		0		
KPI nr.	Onderwerp: Financieel	Wie dient KPI aan te tonen?	Bewijs aanleveren?	Norm	Per jaar	Scorings-mogelijkheden	Score Jaar	Score	Opmerking QliQ	Opmerking SMB
12	Correcte facturering	QliQ of onafhankelijk inkoopadvies-bureau	Nee	De facturen zijn tijdig ingediend en correct gefactureerd. Eventuele regiewerkzaamheden worden gefactureerd middels werkbommen met handtekening van opdrachtgever.	Alle facturen zijn tijdig en correct.	5,0		0		
					Eén of meerdere facturen niet tijdig of correct.	0,0		0		
Totaal financieel						5		0		
									Opmerking QliQ	Opmerking SMB
						Maximale score	Score Jaar			
TOTAAL SCORE						69		0		

Zie het Programma van Eisen voor de werking van het KPI-model.