

Bijlage 3A – Concept Raamovereenkomst

ARVODI-2025 [Onderwerp]

Contractnummer [nummer]

[Naam Opdrachtnemer]

[Logo Opdrachtnemer]

RAAMOVEREENKOMST ARVODI-2025 OP HET GEBIED VAN [ONDERWERP OF PERCEEL]

Contractnummer: [nummer]

DE ONDERGETEKENDE

Koninklijke Bibliotheek, een publiekrechtelijke rechtspersoon: Rechtspersoon met Wettelijke Taak (RWT), gevestigd te Den Haag, kantoorhoudende aan het Prins Willem- Alexanderhof 5, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 27377634, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door [naam], [functie], hierna te noemen: '**Opdrachtgever**'

en

[Naam Opdrachtnemer], een [rechtsvorm], gevestigd te [Plaats], kantoorhoudende aan [Adres], ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer [Nummer], te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door [de heer / mevrouw, Functie], hierna te noemen: '**Opdrachtnemer**'

Opdrachtgever en Opdrachtnemer hierna afzonderlijk te noemen '**Partij**' en gezamenlijk '**Partijen**',

OVERWEGENDE DAT

- Opdrachtgever over het uitvoeren van Diensten op het gebied van [...] voor een bepaalde periode vaste afspraken met [aantal] dienstverlener(s) wil maken;
- Opdrachtgever in verband daarmee de opdracht voor [beschrijving Diensten] heeft aanbesteed door middel van [aard van de procedure];
- Opdrachtgever de opdracht op [datum] heeft gegund aan Opdrachtnemer [en aan [aantal] andere dienstverleners];
- In deze Raamovereenkomst de voorwaarden zijn vastgelegd die van toepassing zijn op alle Opdrachten tot het uitvoeren van Diensten die Opdrachtgever gunt tijdens de looptijd van deze Raamovereenkomst;
- Opdrachtgever met de [aantal andere Raamcontractanten invullen] andere Raamcontractanten een soortgelijke overeenkomst als de onderhavige zal aangaan.

KOMEN OVEREEN

In deze Raamovereenkomst wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. De betekenis van deze begrippen is vermeld in artikel 1 van de Algemene Rijksvoorwaarden voor het verstrekken van opdrachten tot het uitvoeren van Diensten 2025 (ARVODI-2025). In aanvulling daarop wordt onder de volgende begrippen in deze Raamovereenkomst verstaan:

Aanbestedingsstukken: alle stukken die door de Aanbestedende dienst ter beschikking worden gesteld in het kader van de aanbesteding, inclusief alle Bijlagen en gepubliceerde Nota's van Inlichtingen.

Inschrijving: de in het kader van de [Europese] aanbesteding [...] met kenmerk [...] door Opdrachtnemer ingediende inschrijving d.d. [datum] met kenmerk [...];

Nadere Overeenkomst: de nadere overeenkomst tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer tot het uitvoeren van Diensten;

Offerte: een aanbieding van Opdrachtnemer tot het uitvoeren van Diensten;

Offerteaanvraag: een uitnodiging van Opdrachtgever tot het uitbrengen van een Offerte.

1. VOORWERP VAN DE RAAMOVEREENKOMST

- 1.1 Opdrachtgever mag gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst een Offerteaanvraag doen, maar is daartoe niet verplicht. Opdrachtnemer is verplicht naar aanleiding van een Offerteaanvraag een Offerte uit te brengen.
- 1.2 Op deze Raamovereenkomst, en op een Nadere Overeenkomst, zijn uitsluitend van toepassing de ARVODI-2025 [(Bijlage [XX]) / (al in het bezit van Partijen)], tenzij daarvan in deze Raamovereenkomst wordt afgeweken. De (eventuele) algemene en bijzondere voorwaarden van Opdrachtnemer zijn niet van toepassing.
- 1.3 De volgende documenten vormen gezamenlijk de Raamovereenkomst. Als deze documenten elkaar tegenspreken, gaat het eerder genoemde document boven het later genoemde:
 1. dit document;
 2. [de Verwerkersovereenkomst d.d. [X]];
 3. Verslag Verificatiegesprek;
 4. 2^e Nota van Inlichtingen d.d. [X];
 5. 1^e Nota van Inlichtingen d.d. [X];
 6. Beschrijvend document inclusief Bijlagen d.d. [X], met kenmerk [X];
 7. de ARVODI-2025;
 8. de overige Bijlagen;
 9. de Inschrijving d.d. [X], met kenmerk [X].
- 1.4 De voorwaarden van deze Raamovereenkomst zijn integraal van toepassing op alle Nadere Overeenkomsten.
- 1.5 Afwijkingen van deze Raamovereenkomst of een Nadere Overeenkomst zijn alleen bindend als Partijen dit uitdrukkelijk schriftelijk of per e-mail zijn overeengekomen.
- 1.6 Door ondertekening van deze Raamovereenkomst vervallen alle eventueel eerder door Partijen gemaakte afspraken ten aanzien van de Diensten.

- 1.7 **<OPTIONEEL>** De Diensten worden geleverd in de vorm van een eindrapport. In het eindrapport zijn in elk geval de bereikte resultaten, de daarbij gebruikte methoden en technieken, en de daarop gebaseerde conclusies opgenomen. Het eindrapport wordt digitaal opgeleverd.
- 1.8 **<OPTIONEEL>** Voor het eindrapport wordt een conceptrapport ingediend. Partijen overleggen over de vorm waarin en de datum waarop het eindrapport wordt ingediend.
- 1.9 **<OPTIONEEL>** In het eindrapport wordt vermeld dat Opdrachtgever de auteursrechthebbende is.

2. DUUR VAN DE RAAMOVEREENKOMST EN NADERE OVEREENKOMST

- 2.1 De Overeenkomst treedt in werking op het moment waarop deze door beide Partijen is ondertekend.
- OF**
- 2.2 De Overeenkomst treedt in werking op **[datum]**.
- 2.3 **<OPTIONEEL>** De Overeenkomst heeft een looptijd van **[looptijd]** en eindigt op **[datum]**.
- 2.4 **<OPTIONEEL>** Opdrachtgever kan de Overeenkomst onder gelijkblijvende voorwaarden voor een periode van **[periode]** verlengen. Indien Opdrachtgever van dit recht gebruik wenst te maken doet hij hiervan uiterlijk **[aantal]** maanden voor het einde van de in artikel 2.**[X]** bedoelde looptijd schriftelijk mededeling aan Wederpartij.
- 2.5 Als deze Raamovereenkomst om welke reden dan ook eindigt, blijven de rechten en verplichtingen uit een Nadere Overeenkomst van kracht.
- 2.6 De duur van een Nadere Overeenkomst die onder deze Raamovereenkomst aan Opdrachtnemer wordt gegund wordt in de Nadere Overeenkomst per opdracht vastgelegd.
- 2.7 In aanvulling op het bepaalde in artikel 21 van de ARVODI-2025 kan Opdrachtgever de Raamovereenkomst met onmiddellijke ingang schriftelijk of per e-mail opzeggen als de maximale hoeveelheid en/of waarde zoals beschreven in de Aanbestedingsstukken is bereikt, of deze door een eerstvolgende opdrachtverstrekking kan worden overschreden. Opdrachtgever hoeft Opdrachtnemer niet schadeloos te stellen voor de gevolgen van het opzeggen van de Raamovereenkomst.
- 2.8 **<OPTIONEEL>** **alleen opnemen voor verplichtingen die niet in de NOK worden geregeld** Als aan **[verplichting]** niet binnen de overeengekomen termijn is voldaan dan is Opdrachtnemer aan Opdrachtgever een onmiddellijk opeisbare boete verschuldigd van **[bijvoorbeeld percentage van de ROK-waarde of vast bedrag]** voor elke dag dat de tekortkoming voortduurt, tot een maximum van **[invullen]**. Als nakoming anders dan door overmacht blijvend onmogelijk is geworden, is de boete onmiddellijk volledig verschuldigd.

- 2.9 Opdrachtgever heeft naast de boete recht op nakoming en op vergoeding van de schade die het gevolg is van de niet-nakoming.
- 2.10 De boete wordt verrekend met de door Opdrachtgever verschuldigde betalingen, ongeacht of de vordering tot betaling daarvan op een derde is overgegaan.

3. NADERE GUNNING

- 3.1 Opdrachtnemer is verplicht om binnen ☒ Werkdagen na ontvangst van een Offerteaanvraag **[<OPTIONEEL>** en ☐ Werkdag(en) voor een spoedaanvraag van Opdrachtgever een Offerte uit te brengen die voldoet aan de bepalingen in deze Raamovereenkomst. Opdrachtnemer kan voor het uitbrengen van een Offerte geen kosten in rekening brengen.
- 3.2 De Offerte mag niet minder gunstig zijn dan de Inschrijving.
- 3.3 De opdracht wordt gegund zoals beschreven in de Aanbestedingsstukken.

4. PRIJS EN OVERIGE FINANCIËLE BEPALINGEN

- 4.1 In alle Nadere Overeenkomsten worden de in die Nadere Overeenkomst gespecificeerde Diensten uitgevoerd tegen een vaste totaalprijs. Deze prijzen zijn gelijk aan de bij de Inschrijving ingediende prijzen (Bijlage ☒) en omvatten alle kosten die nodig zijn voor de uitvoering.

OF

- 4.2 Opdrachtnemer declareert het werkelijk aantal bestede **[invullen dagen of uren]** met betrekking tot de op grond van een Nadere Overeenkomst uitgevoerde Diensten per maand op nacalculatiebasis tegen het in de Nadere Overeenkomst opgenomen dag-/uurtarief.
- 4.3 Als Opdrachtnemer geen btw in rekening brengt, maar voor (een deel van) de Diensten geen vrijstelling van btw blijkt te bestaan, kan Opdrachtnemer deze btw niet alsnog in rekening brengen.
- 4.4 De in artikel 4.☒ van deze Raamovereenkomst bedoelde prijs heeft betrekking op alle door Opdrachtnemer in het kader van de desbetreffende Nadere Overeenkomst uit te voeren Diensten en eventueel daartoe benodigde materialen en is inclusief eventuele reis- en verblijfskosten en alle eventueel bijkomende kosten en exclusief btw.
- 4.5 De overeengekomen (maximum) tarieven zijn vast en onveranderlijk voor de duur van deze Raamovereenkomst en de onder deze Raamovereenkomst gesloten Nadere Overeenkomsten.

OF

- 4.6 De tarieven kunnen na [dag, maand, jaar] jaarlijks per [dag, maand] worden aangepast op basis van het 'CBS-prijsindexcijfer CAO lonen per uur inclusief bijzondere beloningen, categorie zakelijke dienstverlening', reeks [jaar]=100, van [maand] ten opzichte van [maand] van het voorafgaande jaar. De geïndexeerde tarieven zijn van toepassing op nieuwe Nadere Overeenkomsten <OPTIONEEL> en op lopende Nadere Overeenkomsten vanaf het moment van aanpassing.

OF

- 4.7 De tarieven kunnen na [dag, maand, jaar] jaarlijks per [dag, maand] worden aangepast op basis van het 'CBS-prijsindexcijfer [invullen indexcijfer en categorie]', reeks [jaar]=100, van [maand] ten opzichte van [maand] van het voorafgaande jaar. De geïndexeerde tarieven zijn van toepassing op nieuwe Nadere Overeenkomsten <OPTIONEEL> en op lopende Nadere Overeenkomsten vanaf het moment van aanpassing.
- 4.8 facturen worden ingediend via het PEPPOL-netwerk met gebruik van ons OIN: 00000001007969880000. Indien Opdrachtnemer niet in de gelegenheid is via PEPPOL te factureren, kan in afwijking van artikel 15.1 ARVODI-2025 per e-mail worden gefactureerd aan digifez@kb.nl. In dat geval vermeldt Opdrachtnemer op de factuur het contractnummer en het inkoopnummer

Met de volgende adresgegevens:

[Naam Opdrachtgever]

T.a.v. financiële administratie

Postbus [Nummer], [Postcode Plaats]

- 4.9 <OPTIONEEL> Betaling van een eventueel voorschot vindt alleen plaats na ondertekening van een Nadere Overeenkomst, ontvangst van de voorschot factuur en na ontvangst van een kredietinstellingsgarantie als bedoeld in artikel 17 van de ARVODI-2025.
- 4.10 <OPTIONEEL> Opdrachtnemer declareert onkosten die op grond van de Raamovereenkomst en Nadere Overeenkomst voor vergoeding in aanmerking komen, waarbij Opdrachtnemer de over die onkosten betaalde btw in mindering brengt. Over dat netto bedrag kan Opdrachtnemer het toepasselijke btw-tarief in rekening brengen bij Opdrachtgever.
- 4.11 Betaling vindt plaats binnen dertig (30) dagen na ontvangst, mits de factuur voldoet de eisen die aan de factuur worden gesteld in de Aanbestedingsstukken. Facturen die niet voldoen aan het bepaalde in dit artikel worden als niet-ontvangen beschouwd en derhalve niet in behandeling genomen. Opdrachtnemer wordt op de hoogte gebracht indien een factuur niet volstaat.

5. CONTACTPERSONEN/ <OPTIONEEL> OVERLEG/ <OPTIONEEL>
RAPPORTAGE/ <OPTIONEEL> PROJECTLEIDER/ <OPTIONEEL>
BEGELEIDINGSCOMMISSIE/STUURGROEP

- 5.1 Contactpersoon voor Opdrachtgever is [naam en functie].
Contactpersoon voor Opdrachtnemer is [naam en functie].
- 5.2 <OPTIONEEL> De contactpersonen overleggen ten minste 1x [periode] en zo vaak als Opdrachtgever dat verlangt over de uitvoering en voortgang van de werkzaamheden van Opdrachtnemer.
<OPTIONEEL> Opdrachtnemer doet zo vaak als Opdrachtgever dat verlangt schriftelijk verslag van de voortgang van diens werkzaamheden, maar minimaal [X] maal per [periode].
- 5.3 <OPTIONEEL> Projectleider bij Opdrachtgever is [naam].
Projectleider bij Opdrachtnemer is [naam].
- 5.4 <OPTIONEEL> In afwijking van artikel 8.2 van de ARVODI-2025 binden de genoemde contactpersonen Partijen niet.
- 5.5 <OPTIONEEL> Er is een [begeleidingscommissie/stuurgroep] ingesteld als bedoeld in artikel 9 van de ARVODI-2025, waarvan de taken en bevoegdheden zijn vastgelegd in Bijlage [X] van deze Raamovereenkomst.

6. INTEGRITEIT

Opdrachtnemer verklaart dat aan Personeel van Opdrachtgever geen voordeel is of wordt gegeven in het kader van de gunning van deze Raamovereenkomst en ook niet in het kader van het verkrijgen van opdrachten tot het uitvoeren van Diensten onder Nadere Overeenkomsten.

7. INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN

Zoals bepaald in de artikelen 23.1, 23.4 en 23.5 van de ARVODI-2025 worden de auteursrechten en databankrechten die kunnen worden uitgeoefend ten aanzien van de resultaten van de Diensten overgedragen aan Opdrachtgever.

OF

<OPTIONEEL> In afwijking van de artikelen 23.1, 23.4 en 23.5 van de ARVODI-2025 worden de auteursrechten en databankrechten die kunnen worden uitgeoefend ten aanzien van de resultaten van de Diensten niet overgedragen aan Opdrachtgever. Opdrachtnemer verleent aan Opdrachtgever een niet-exclusief, niet-opzegbaar gebruiksrecht voor onbepaalde tijd, om de resultaten van de Diensten openbaar te (laten) maken en te (laten) verveelvoudigen.

8. **<OPTIONEEL> INFORMATIEVERPLICHTING EN AUDIT**

- 8.1 Kwaliteitsborging is een aspect van het kwaliteitsmanagement van Opdrachtnemer en maakt onderdeel uit van de Raamovereenkomst en Nadere Overeenkomst. In het kader van kwaliteitsborging treft Opdrachtnemer maatregelen die Opdrachtgever het vertrouwen geven dat het overeengekomen gebruik van de Diensten kan worden gemaakt. Opdrachtnemer treft deze maatregelen uit eigen beweging.
- 8.2 Opdrachtnemer stelt alle informatie ter beschikking die nodig is om aan te tonen dat de verplichtingen uit deze Raamovereenkomst zijn en worden nagekomen.
- 8.3 Als concrete omstandigheden daartoe aanleiding geven kan Opdrachtgever een audit (laten) uitvoeren. Opdrachtnemer verleent alle medewerking aan audits, waaronder begrepen audits bij Personeel van Opdrachtnemer, tenzij dit in redelijkheid niet van Opdrachtnemer kan worden verwacht.
- 8.4 Partijen dragen zelf de kosten die zij maken in verband met de in dit artikel bedoelde informatieverstrekking en audits, waaronder begrepen de kosten van door hen ingeschakelde derden.
- 8.5 Opdrachtgever kan naar aanleiding van de op grond van dit artikel verkregen informatie op elk moment nadere maatregelen voorstellen. Opdrachtnemer moet die maatregelen in redelijkheid uitvoeren.

9. **<OPTIONEEL> ONDERZOEKSMATERIAAL (NIET WETENSCHAPPELIJK ONDERZOEK)**

- 9.1 Opdrachtnemer draagt aan Opdrachtgever al het onderzoeksmateriaal dat Opdrachtnemer ontvangt, aanschafft of ten behoeve van het onderzoek vervaardigt of bewerkt, in eigendom over, voor zover Opdrachtnemer daarover kan beschikken en voor zover daarop gegevens zijn vastgelegd die deel uitmaken van het onderzoek. De levering vindt plaats doordat Partijen hierbij verklaren dat Opdrachtnemer dat onderzoeksmateriaal voor Opdrachtgever zal houden.

Na afloop van de in artikel 9.X genoemde periode stelt Opdrachtnemer het onderzoeksmateriaal kosteloos aan Opdrachtgever ter beschikking, of vernietigt het kosteloos op verzoek van Opdrachtgever. Als Opdrachtnemer Opdrachtgever niet op de hoogte stelt van het verstrijken van de periode, wordt de bewaarneming stilzwijgend voortgezet tot op het moment dat Opdrachtgever of Opdrachtnemer schriftelijk of per e-mail aangeeft dat die Partij de bewaarneming wil beëindigen.

OF

- 9.2 Opdrachtnemer blijft eigenaar van al het door de Opdrachtnemer ontvangen, aangeschafte en/of ten behoeve van het onderzoek vervaardigde en bewerkte onderzoeksmateriaal, voor zover Opdrachtnemer daarover kan beschikken en voor zover daarop gegevens zijn vastgelegd die deel uitmaken van het onderzoek.

- 9.3 **<OPTIONEEL>** Opdrachtnemer geeft Opdrachtgever op eerste aanvraag inzage in het onderzoeksmateriaal en andere op het onderzoek betrekking hebbende stukken en stelt dit op verzoek kosteloos ter beschikking aan Opdrachtgever, ook als dit onderzoeksmateriaal zich bij een derde bevindt. Opdrachtnemer maakt op verzoek van Opdrachtgever duplicaten van het onderzoeksmateriaal en stelt die tegen kostprijs ter beschikking aan Opdrachtgever.
- 9.4 Opdrachtnemer bewaart het in deze Raamovereenkomst en Nadere Overeenkomsten bedoelde onderzoeksmateriaal zorgvuldig en kosteloos tot uiterlijk **[X]**.
- 9.5 Opdrachtnemer, en diens Personeel, mag tijdens het onderzoek het onderzoeksmateriaal niet gebruiken voor andere doeleinden dan beschreven in de Raamovereenkomst en Nadere Overeenkomsten, tenzij Opdrachtgever vooraf schriftelijk of per e-mail toestemming heeft gegeven.

10. OVERIGE VOORWAARDEN

- 10.1 **<OPTIONEEL>** Bij schending van de geheimhoudingsverplichtingen die op grond van artikel 11 van de ARVODI-2025 op Opdrachtnemer en diens Personeel rusten, is Opdrachtnemer een boete verschuldigd van € **[X]** per gebeurtenis.
- 10.2 **<OPTIONEEL>** In afwijking van artikel 19.2 van de ARVODI-2025 is de in dat artikellid bedoelde aansprakelijkheid beperkt tot maximaal **[X]** maal de hoogte van de opdrachtwaarde per gebeurtenis en **[X]** maal de hoogte van de opdrachtwaarde per contractjaar of gedeelte van een jaar dat de Raamovereenkomst of Nadere Overeenkomst van kracht is.
- 10.3 **<OPTIONEEL>** In aanvulling op artikel 25.1 van de ARVODI-2025 over verzekering zal Opdrachtnemer zich op eerste verzoek van Opdrachtgever op een naar verkeersnormen passende en gebruikelijke wijze verzekeren en zich verzekerd houden voor de navolgende risico's: **[X]**.
- 10.4 **<OPTIONEEL>** alleen in uitzonderingsgevallen opnemen> In aanvulling op artikel 19 van de ARVODI-2025 over aansprakelijkheid vrijwaart Opdrachtnemer Opdrachtgever tegen eventuele aanspraken van derden op vergoeding van schade als gevolg van het tekortschieten als bedoeld in artikel 19.2 van de ARVODI-2025. De aansprakelijkheidsbeperking in artikel 19.2 van de ARVODI-2025 is van overeenkomstige toepassing.
- 10.5 **<OPTIONEEL>** In aanvulling op artikel 21 van de ARVODI-2025 over beëindiging kan Opdrachtgever de Raamovereenkomst en Nadere Overeenkomst zonder enige aanmaning of ingebrekestelling, met onmiddellijke ingang buiten rechte schriftelijk of per e-mail ontbinden in de volgende gevallen:
- als Opdrachtnemer onherroepelijk strafrechtelijk is veroordeeld voor discriminatie in de zin van de artikelen 137c tot en met 137g en artikel 429 quater van het Wetboek van Strafrecht, of;
 - als Personeel van Opdrachtnemer onherroepelijk strafrechtelijk is veroordeeld voor discriminatie in de zin van de artikelen 137c tot en met g en artikel 429 quater van het Wetboek van Strafrecht en de

desbetreffende persoon lid is van een bestuurs-, leidinggevend of toezichhoudend orgaan van Opdrachtnemer of daarin vertegenwoordigings-, beslissings-, of controlebevoegdheid heeft.

In de onder a. en b. genoemde gevallen vervalt het recht op ontbinding drie jaar nadat de desbetreffende veroordeling onherroepelijk is geworden.

10.6 **<OPTIONEEL>** In afwijking van artikel **[X]** van de ARVODI-2025 geldt met betrekking tot **[X]** het volgende **[X]**.

Aldus overeengekomen en rechtsgeldig ondertekend,

Koninklijke Bibliotheek

[De heer / Mevrouw]

[Functie]

Datum:

Plaats:

[Opdrachtnemer]

[De heer / Mevrouw]

[Functie]

Datum:

Plaats:

BIJLAGEN

1. Verwerkersovereenkomst d.d. [X]
2. Verslag verificatiegesprek
3. 2^e Nota van Inlichtingen d.d. [X]
4. 1^e Nota van Inlichtingen d.d. [X]
5. Beschrijvend document inclusief bijlagen d.d. [X], met kenmerk [X]
6. De ARVODI-2025
7. Inschrijving d.d. [X], met kenmerk [X]