

Marktconsultatie

“AI-toepassingen binnen het Nederlandse VTH-domein”



Datum: 5 oktober 2026

Colofon

Gemeente Hoeksche Waard

Team Inkoop & Verzekering

Template: Marktconsultatie

Inhoudsopgave

Inleiding	3
Beschrijving van de opdracht.....	4
Het verloop van de marktconsultatie	6
Wie kan deelnemen aan de marktconsultatie?	6
Planning.....	6
Procedure van de marktconsultatie	6
(a) Vragen.....	6
(b) Reactie	6
(c) Verduidelijkingsvragen.....	6
(d) Publiceren bevindingen marktconsultatie	6
Voorwaarden.....	7

Inleiding

Gemeente Hoeksche Waard verkent de mogelijkheden voor uitbesteding van AI-toepassingen binnen het Nederlandse VTH-domein. Voor de verkenning organiseert de Gemeente een marktconsultatie. Een marktconsultatie is een door de gemeente georganiseerde informatie-uitwisseling met belanghebbende partijen over de voorgenomen opdracht. De gemeente wil de verkregen informatie gebruiken om alle opties inzichtelijk te maken. De marktconsultatie stelt de gemeente tevens in staat om inzicht te verkrijgen in welke mate aanbieders van aan de behoefte van de gemeente kunnen voldoen.

Dit document beschrijft op welke wijze de gemeente de marktconsultatie uitvoert en welke voorwaarden van toepassing zijn.

Het staat partijen vrij om wel of niet deel te nemen aan deze marktconsultatie, c.q. deelname aan de marktconsultatie is geen voorwaarde om te kunnen deelnemen aan de (mogelijke) aanbesteding en wel of niet deelnemen aan deze marktconsultatie heeft geen invloed op de positie van partijen in de aanbesteding.

Partijen dienen bij de verstrekte informatie duidelijk aan te geven waar het bedrijfsvertrouwelijke informatie betreft. Deze bedrijfsvertrouwelijke informatie zal niet openbaar gemaakt worden. Wel zal de gemeente de inzichten die zij in het kader van de marktconsultatie opdoet, opnemen in de aanbestedingsdocumenten, om zodoende het level playing field tussen partijen te waarborgen. Tevens wordt als afsluiting van deze consultatie een verslag op hoofdlijnen gepubliceerd.

De gemeente nodigt potentiële aanbieders uit om deel te nemen aan deze marktconsultatie en de gemeente waardeert de bijdrage van partijen aan deze marktconsultatie zeer.

Beschrijving van de opdracht

Aanleiding voor de marktconsultatie

De gemeente zet binnen Vergunningverlening, Toezicht en Handhaving (VTH) steeds meer AI-toepassingen in ter ondersteuning van medewerkers en werkprocessen. Deze toepassingen dragen bij aan een snellere behandeling van verzoeken, een betere onderbouwing van besluiten en een efficiëntere inzet van capaciteit. De gemeente werkt hiervoor momenteel samen met een leverancier. Deze leverancier ontwikkelde een AI-platform dat specifieke ondersteuning biedt binnen het Nederlandse VTH-domein. Het platform bevat onder meer technische bouwregelgeving, omgevingsplannen, provinciale verordeningen, gemeentelijk beleid, vergunningsvrijchecks, documentanalyse, anonimisatie, BIM-functionaliteiten en koppelingen met bestaande werkprocessen. Daarnaast biedt het platform bronverwijzingen, rapportages en samenwerking binnen projecten.

De leverancier beschikt daarnaast over een omvangrijke bibliotheek met Nederlandse bouwregelgeving, omgevingsplannen en aanverwante regelgeving. Ook beschikt deze leverancier over een ISO 27001-certificering en diverse functionaliteiten die specifiek aansluiten op de uitvoering van taken binnen het VTH-domein.

De gemeente investeerde de afgelopen jaren aanzienlijk in de implementatie en het gebruik van de huidige AI-oplossing. Medewerkers pasten de oplossing toe in de dagelijkse uitvoeringspraktijk en verankerden deze in werkprocessen. Vanuit doelmatigheid en continuïteit onderzoekt de gemeente daarom de mogelijkheden voor voortzetting en verdere uitbouw van deze samenwerking. Voordat de gemeente hierover een afweging maakt, verkrijgt zij eerst inzicht in het beschikbare marktaanbod. De marktconsultatie richt zich daarom op de vraag of andere marktpartijen momenteel beschikken over aantoonbaar beschikbare en operationeel inzetbare functionaliteiten die qua omvang, volwassenheid en toepasbaarheid vergelijkbaar zijn met de huidige oplossing.

Met deze marktconsultatie vraagt de gemeente marktpartijen om inzicht te geven in bestaande AI-oplossingen voor het VTH-domein. De gemeente zoekt nadrukkelijk naar oplossingen die vandaag al operationeel inzetbaar zijn. De consultatie richt zich daarom uitsluitend op aantoonbaar beschikbare functionaliteiten die momenteel in de praktijk functioneren.

Ontwikkelideeën, toekomstvisies, roadmaps en functionaliteiten die nog ontwikkeling vragen vallen buiten de reikwijdte van deze marktconsultatie. Marktpartijen dienen aan te tonen dat de aangeboden functionaliteiten daadwerkelijk beschikbaar zijn en al toepassing vinden binnen de uitvoeringspraktijk.

De gemeente gebruikt de uitkomsten van deze marktconsultatie om inzicht te verkrijgen in het actuele marktaanbod, de mate waarin gelijkwaardige alternatieven beschikbaar zijn en de positie van de huidige oplossing binnen de markt. Deze informatie ondersteunt een zorgvuldige afweging van eventuele vervolgstappen binnen de geldende aanbestedingswetgeving.

Doel van de marktconsultatie

De marktconsultatie heeft als doel:

- Inzicht verkrijgen in beschikbare AI-oplossingen voor het VTH-domein;
- Vaststellen welke marktpartijen momenteel beschikken over aantoonbaar operationele en bewezen functionaliteiten;
- Beoordelen in hoeverre andere marktpartijen functionaliteiten aanbieden die vergelijkbaar zijn met de huidige oplossing;
- Inzicht verkrijgen in praktijkervaringen, referenties en bestaande implementaties;
- Onderbouwen van toekomstige keuzes binnen de kaders van het aanbestedingsrecht.
- Aantoonbaarheid van functionaliteiten.

De gemeente vraagt marktpartijen om per functionaliteit aan te tonen:

- Dat de functionaliteit reeds beschikbaar is;
- Dat gebruikers de functionaliteit momenteel toepassen;
- Bij welke organisaties de functionaliteit inzet krijgt;
- Op welke wijze de functionaliteit aansluit op de Nederlandse VTH-praktijk en de Omgevingswet.

Het verzoek om de vier bovenstaande punten uit te werken en in te dienen als een reactie op deze marktconsultatie.

De gemeente betreft uitsluitend functionaliteiten in de beoordeling die op het moment van de marktconsultatie aantoonbaar beschikbaar zijn. In de bijlage zijn de functionaliteiten opgenomen van de huidige applicatie.

Het verloop van de marktconsultatie

Wie kan deelnemen aan de marktconsultatie?

Gemeente Hoeksche Waard nodigt alle geïnteresseerde partijen uit die zich kunnen conformeren aan de uitgangspunten van deze marktconsultatie.

De gemeente heeft de start van de marktconsultatie openbaar aangekondigd op TenderNed. Op deze wijze kunnen alle partijen zich in kennis stellen van de start van deze marktconsultatie.

Tevens heeft de gemeente een aantal partijen, waarvan zij meent dat deze geïnteresseerd zijn in deelname aan de marktconsultatie, geattendeerd op deze aankondiging.

Geïnteresseerde partijen kunnen zich aanmelden voor deelname volgens de beschreven wijze.

Planning

Activiteit	Datum	Tijd
Publicatie marktconsultatie	5 oktober 2026	
Gelegenheid voor het stellen van vragen	14 oktober 2026	
Publicatie nota van inlichtingen	21 oktober 2026	
Indienen reactie op marktconsultatiedocument door partijen	6 november 2026	
Publicatie bevindingen marktconsultatie	Maand december	

Procedure van de marktconsultatie

De procedure van de marktconsultatie verloopt als volgt:

(a) Vragen

Tot 14 oktober bestaat de mogelijkheid tot het indienen van schriftelijke vragen door partijen over dit marktconsultatiedocument. De vragen kunnen alleen via de vraag & antwoord module op TenderNed gesteld worden.

Een overzicht van alle ingediende (geanonimiseerde) vragen van partijen en de antwoorden daarop van de gemeente worden op 21 oktober gepubliceerd op TenderNed.

(b) Reactie

De gemeente verzoekt partijen een reactie te geven op de punten zoals besproken in paragraaf 'Doel van de marktconsultatie'. Dit kunt u vormvrij indienen via TenderNed. Partijen kunnen tot uiterlijk 6 november 2026 de toelichting indienen.

(c) Verduidelijkingsvragen

Indien daar aanleiding toe is kan de gemeente, naar aanleiding van de ingediende reactie of presentatie, verduidelijkingsvragen stellen. Partijen worden verzocht hiermee rekening te houden

(d) Publiceren bevindingen marktconsultatie

Het geanonimiseerde verslag van deze marktconsultatie wordt naar verwachting in de eerste week van december verstrekt aan deelnemende partijen. Het verslag van de marktconsultatie wordt tevens opgenomen in de (mogelijke) aanbesteding.

Voorwaarden

Partijen dienen bij de verstrekte informatie duidelijk aan te geven waar het bedrijfsvertrouwelijke informatie betreft. Deze bedrijfsvertrouwelijke informatie zal niet openbaar gemaakt worden. Correspondentie en documenten worden na afloop van de consultatie niet geretourneerd.

De voertaal van de marktconsultatie is in het Nederlands.

Aan de deelname van de marktconsultatie is geen vergoeding van kosten verbonden. Dit document is enkel bestemd voor marktconsultatie doeleinden. Het wordt ter beschikking gesteld onder de uitdrukkelijke voorwaarde dat de partijen het uitsluitend gebruiken om suggesties en ideeën aan te reiken over een potentiële samenwerking met de gemeente. Een deelname aan deze marktconsultatie kan niet leiden tot verplichtingen van de partijen om overeenkomsten met de gemeente, en vice versa, aan te gaan.

Verkregen inzichten uit de marktconsultatie worden (waar relevant) gebruikt in de voorbereiding van de aanbesteding. De gemeente behoudt zich evenwel het recht voor om deze inzichten niet of niet volledig te gebruiken.

De gemeente behoudt zich het recht voor om (a) de planning zoals in dit document geschetst aan te passen, (b) de betreffende aanbesteding en/of andere aanbestedingen op andere wijze dan in dit document beschreven uit te voeren en/of (c) het traject van marktconsultatie en/of de aanbestedingsprocedure tijdelijk of definitief te staken.

De in het document opgenomen informatie wordt geacht nauwkeurig te zijn bij publicatie. Alle informatie is echter onderhevig aan bewerkingen, wijzigingen en verbeteringen. De gemeente aanvaardt geen aansprakelijkheid voor de in dit document opgenomen informatie.

Voor de ideeën, suggesties en voorstellen die in antwoord op deze marktconsultatie worden ingediend kunnen de partijen zich niet beroepen op auteursrechtelijke bescherming. Het staat de gemeente vrij deze elementen op te nemen in de later toe te kennen opdracht, zonder dat hiervoor enige vorm van vergoeding verschuldigd is.

De gemeente neemt bij het uitvoeren van deze marktconsultatie de in dit kader relevante grondbeginselen van het Europees aanbesteden, te weten objectiviteit en transparantie, in acht. Dit betekent onder meer dat:

- Participatie aan deze marktconsultatie en de kwaliteit van de antwoorden op geen enkele wijze van invloed is op de positie van de participerende partijen bij het uitvoeren van de aanbesteding;
- De informatie die de Gemeente tijdens de marktconsultatie heeft gedeeld, onderdeel zal zijn van de documenten die onderdeel zijn van de aanbesteding.