## Algemene informatie

**Aanbesteding:** Matchingsapplicatie
**Aanbestedende Dienst:** Gemeente Utrecht
**Referentie:** 2025WI840
**Toelichting:**
-

## Vraag en antwoord

**Ref.nr.**
**1**

**Onderwerp:**
1.3 Duur van de overeenkomst

**Vraag:**
Kan de opdrachtgever bevestigen of de geschatte contractwaarde naar ons inzicht is vastgesteld? In de aanbesteding wordt een geschat budget van EUR 320.000 over een periode van vier jaar genoemd . De overeenkomst lijkt echter te voorzien in een initiële looptijd van één (1) jaar met de mogelijkheid tot verlenging met telkens één (1) jaar.
Kunt u dit bevestigen?
• Of de EUR 320.000 de totale geschatte waarde vertegenwoordigt voor de volledige contractduur, inclusief alle verlengingsopties;
• Wat is het daadwerkelijke budget per jaar?

**Antwoord:**
Het bedrag van € 320.000,- (excl. btw) betreft de totale indicatieve waarde voor de volledige contractduur van maximaal 4 jaar inclusief verlengingen en implementatie; er is geen vast budget per jaar vastgesteld.

**Fase:**
Inschrijffase

**Inschrijfronde:**
Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**
Vragenronde 1

**Beantwoord op:**
9 nov 2026

**Percelen:**
P1 Matchingsapplicatie

**Ref.nr.**
**2**

**Onderwerp:**
Hostingkosten

**Vraag:**
Kan de opdrachtgever bevestigen of het voorgestelde budget de hostingkosten en daarmee samenhangende operationele kosten dekt, of dat deze kosten afzonderlijk door de opdrachtgever zullen worden gedragen?

**Antwoord:**
Het bedrag van € 320.000 betreft de totale indicatieve waarde van de opdracht. In deze raming zijn



Rijksoverheid

ook de hostingkosten en de daarmee samenhangende operationele kosten opgenomen. Deze kosten worden niet afzonderlijk door de opdrachtgever gedragen.

**Fase:**
Inschrijffase

**Inschrijfronde:**
Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**
Vragenronde 1

**Beantwoord op:**
9 nov 2026

**Percelen:**
P1 Matchingsapplicatie

**Ref.nr.**
**3**

**Onderwerp:**
4.2.1 Kwaliteitsborging

**Vraag:**
De aanbestedende dienst eist een ISO 9000-certificering of een gelijkwaardig certificaat. Wij beschikken over een kwaliteitsmanagementsysteem dat zich al bijna 30 jaar heeft bewezen tijdens implementatieprojecten bij meer dan 25 openbare arbeidsbureaus wereldwijd. Accepteert u referentieverklaringen van klanten (certificaat van goede prestaties) als aanvaardbaar bewijs van een gelijkwaardige kwalificatie aan ISO 9000?

**Antwoord:**
Bij het ontbreken van een geldig ISO 9001:2015/EN 29000-certificaat dient een beschrijving op hoofdlijnen van uw kwaliteitszorgsysteem te worden overgelegd waaruit de minimale gelijkwaardigheid blijkt, vergezeld van een verklaring van een onafhankelijk deskundige derde (auditor) die de juistheid van deze beschrijving heeft geverifieerd. Referentieverklaringen van klanten voldoen niet aan deze voorwaarden.

**Fase:**
Inschrijffase

**Inschrijfronde:**
Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**
Vragenronde 1

**Beantwoord op:**
9 nov 2026

**Percelen:**
P1 Matchingsapplicatie

**Ref.nr.**
**4**

**Onderwerp:**
Participatiewet en dossier werkzoekende



Rijksoverheid

**Vraag:**
Kunt u omschrijven wat wordt vastgelegd in het dossier van een werkzoekende?

**Antwoord:**
In het dossier registreren we enerzijds informatie over de voortgang van de bemiddeling van de inwoner, denk hierbij aan gespreksverslagen, e-mailverkeer, afspraakbevestigingen etc. Anderzijds registreren we informatie over de werkzoekende in zijn of haar profiel die de werkzoekende omschrijft en die relevant is voor het matchingsproces, zoals werkervaring, competenties, affiniteiten, kennis van talen etc.

**Fase:**
Inschrijffase

**Inschrijfronde:**
Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**
Vragenronde 1

**Beantwoord op:**
9 nov 2026

**Percelen:**
P1 Matchingsapplicatie

**Ref.nr.**
**5**

**Onderwerp:**
Participatiewet en dossier werkzoekende

**Vraag:**
Wij vragen ons af of dossiervorming vanuit een Zaaksysteem/CommUtr moet plaatsvinden en dat het matchingproces vanuit een ATS plaatsvindt en dat daardoor het standard datamodel van de ATS niet (significant) hoeft te worden aangepast?

**Antwoord:**
De ICT-prestatie dient het acquistie- en matchingsproces en de bijbehorende dossiervorming te ondersteunen.

**Fase:**
Inschrijffase

**Inschrijfronde:**
Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**
Vragenronde 1

**Beantwoord op:**
9 nov 2026

**Percelen:**
P1 Matchingsapplicatie

**Ref.nr.**

**Onderwerp:**



Rijksoverheid

**6**

Digitale Soevereiniteit

**Vraag:**
I.h.k.v. digitale soevereiniteit leveren wij een niet-Amerikaanse oplossing. In hoeverre moet deze oplossing voldoen aan de eis van een lokale referentie of mogen wij ook een niet-Nederlandse een referentie aanbieden?

**Antwoord:**
Ja, mits de referentieopdracht aantoonbaar voldoet aan alle gestelde voorwaarden en minimumeisen

**Fase:**
Inschrijffase

**Inschrijfronde:**
Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**
Vragenronde 1

**Beantwoord op:**
9 nov 2026

**Percelen:**
P1 Matchingsapplicatie

**Ref.nr.**
**7**

**Onderwerp:**
Aantoonbare functionaliteit en demonstratie (E-1 t/m E-40, gunningscriteria 1.a en 1.b)

**Vraag:**
De leidraad beschrijft dat tijdens de demonstratie in een test- of trainingsomgeving wordt getoond hoe de aangeboden ICT-prestatie de acquisitie- en matchingsprocessen uit de twee use cases in de praktijk uitvoert, ter verificatie van de schriftelijke uitwerking.

Begrijpen wij juist dat de beschreven werking, waaronder de samenhang tussen processtappen en het voorkomen van dubbele gegevensvastlegging, tijdens deze demonstratie daadwerkelijk uitvoerbaar en verifieerbaar moet zijn? En dat een uitsluitend conceptuele toelichting, screenshots, presentatie of ontwikkelvoornemen voor een gevraagde handeling niet geldt als het aantonen van die werking?

**Antwoord:**
De demonstratie dient plaats te vinden in een test- of trainingsomgeving waarin de uitwerking van de twee use cases wordt getoond.

**Fase:**
Inschrijffase

**Inschrijfronde:**
Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**
Vragenronde 1



Rijksoverheid

**Beantwoord op:**
9 nov 2026

**Percelen:**
P1 Matchingsapplicatie

**Ref.nr.**
**8**

**Onderwerp:**
Inschrijvingsleidraad, hoofdstuk 1 gewenste situatie – Knelpunten huidige werkwijze

**Vraag:**
Welke knelpunten ervaren de gebruikers in de huidige werkwijze en applicatie, die met de nieuwe ICT-prestatie in ieder geval moeten worden opgelost?

**Antwoord:**
Deze zijn verwerkt in de Eisen en wensen in de aanbestedingsdocumenten.

**Fase:**
Inschrijffase

**Inschrijfronde:**
Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**
Vragenronde 1

**Beantwoord op:**
9 nov 2026

**Percelen:**
P1 Matchingsapplicatie

**Ref.nr.**
**9**

**Onderwerp:**
Bijlage 1 PvE, E-26 en bijlage 11 Use case Acquisitie – Vastleggen werkgeverscontacten

**Vraag:**
Hoe leggen bedrijfsadviseurs op dit moment werkgeverscontacten, afspraken en de werkgeversstatus vast, en welke informatie moet minimaal in het werkgeversdossier beschikbaar zijn?

**Antwoord:**
Op dit moment leggen de bedrijfsadviseurs de informatie vast die te vinden is in E-25 +E-26 . Verder is het ook belangrijk dat er onder de werkgever vacatures gehangen kunnen worden. Zie E-28

**Fase:**
Inschrijffase

**Inschrijfronde:**
Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**
Vragenronde 1



Rijksoverheid

**Beantwoord op:**
9 nov 2026

**Percelen:**
P1 Matchingsapplicatie

**Ref.nr.**
**10**

**Onderwerp:**
Bijlage 1 PvE, E-7 en bijlage 12 Use case Matching – Belangrijkste matchkenmerken

**Vraag:**
Welke kenmerken uit het matchprofiel (bijvoorbeeld beroep, competenties, opleiding, beschikbaarheid, reisafstand en belastbaarheid) zijn voor de Opdrachtgever in de praktijk het belangrijkst bij het bepalen van een passende match?

**Antwoord:**
Het belangrijkste is de beschikbaarheid (concrete dagen & werkuren), belastbaarheid, werkervaring en wensberoep. Ook wordt er gekeken of een inwoner bijvoorbeeld een statushouder of al een indicatiebanenafspraak heeft.

**Fase:**
Inschrijffase

**Inschrijfronde:**
Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**
Vragenronde 1

**Beantwoord op:**
9 nov 2026

**Percelen:**
P1 Matchingsapplicatie

**Ref.nr.**
**11**

**Onderwerp:**
Bijlage 1 PvE, E-65 en E-66 – BI-omgeving en gegevenslevering

**Vraag:**
Welke BI-omgeving en welk datawarehouse gebruikt de Opdrachtgever, met welke frequentie moeten gegevens worden aangeleverd, en is er een gegevensset of datamodel beschikbaar waarop de levering moet aansluiten?

**Antwoord:**
a. De gestelde aansluitvoorwaarden zijn in PvE reeds beschreven.
b. frequentie van aanleveren: is dagelijks
c. gegevenset of datamodel; is geen specifieke dataset. GGM (gemeentelijk gegevens model) is onze standaard.

**Fase:**
Inschrijffase

**Inschrijfronde:**
Inschrijfronde 1



Rijksoverheid

**Vragenronde:**
Vragenronde 1

**Beantwoord op:**
9 nov 2026

**Percelen:**
P1 Matchingsapplicatie

**Ref.nr.**
**12**

**Onderwerp:**
Bijlage 1 PvE, E-49 en E-50 – Gewenste rapportages en stuurinformatie

**Vraag:**
Welke rapportages en dashboards gebruiken werkmatchers, bedrijfsadviseurs en management op dit moment, en welke stuurinformatie (bijvoorbeeld over plaatsingen, uitstroom of caseload) mist de Opdrachtgever nu het meest?

**Antwoord:**
Eisen en wensen rondom rapportages zijn verwerkt in de aanbestedingsdocumenten.

**Fase:**
Inschrijffase

**Inschrijfronde:**
Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**
Vragenronde 1

**Beantwoord op:**
9 nov 2026

**Percelen:**
P1 Matchingsapplicatie

**Ref.nr.**
**13**

**Onderwerp:**
Inschrijvingsleidraad, hoofdstuk 5 – Testgegevens voor de demonstratie

**Vraag:**
Levert de Opdrachtgever voor de demonstratie testgegevens aan, of mag een demo-omgeving met fictieve gegevens worden gebruikt die niet specifiek voor de Opdrachtgever is ingericht?

**Antwoord:**
Nee we leveren geen gegevens aan. Ja u moet fictieve gegevens gebruiken en het mag in een omgeving die niet specifiek voor de opdrachtgever is ingericht.

**Fase:**
Inschrijffase

**Inschrijfronde:**
Inschrijfronde 1



Rijksoverheid

**Vragenronde:**
Vragenronde 1

**Beantwoord op:**
9 nov 2026

**Percelen:**
P1 Matchingsapplicatie

**Ref.nr.**
**14**

**Onderwerp:**
Bijlage 7 Prijsinvulformulier, prijsonderdeel 3 – Aantal licenties en op- of afschalen

**Vraag:**
Is het aantal licenties per licentietype in het prijsinvulformulier het verwachte aantal voor de gehele looptijd, en kan het aantal licenties tussentijds worden op- of afgeschaald?

**Antwoord:**
Het aantal licenties per licentietype zoals opgenomen in het prijsinvulformulier betreft een raming, gebaseerd op een zo realistisch mogelijke inschatting van de verwachte behoefte gedurende de looptijd van de overeenkomst. Gedurende de looptijd van de overeenkomst kunnen de aantallen worden op- of afgeschaald.

**Fase:**
Inschrijffase

**Inschrijfronde:**
Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**
Vragenronde 1

**Beantwoord op:**
9 nov 2026

**Percelen:**
P1 Matchingsapplicatie

**Ref.nr.**
**15**

**Onderwerp:**
Bijlage 7 Prijsinvulformulier, prijsonderdeel 4 – Aantal uren consultancy/doorontwikkeling

**Vraag:**
Is het in prijsonderdeel 4 opgenomen aantal uren voor consultancy en doorontwikkeling een fictief rekenaantal voor de beoordeling, en wat is de verwachte daadwerkelijke inzet per jaar?

**Antwoord:**
Het in prijsonderdeel 4 opgenomen aantal uren voor consultancy en doorontwikkeling betreft een fictief aantal .De daadwerkelijke inzet gedurende de looptijd van de overeenkomst is vooraf niet te bepalen en kan daarom niet worden aangegeven.

**Fase:**
Inschrijffase



Rijksoverheid

**Inschrijfronde:**
Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**
Vragenronde 1

**Beantwoord op:**
9 nov 2026

**Percelen:**
P1 Matchingsapplicatie

**Ref.nr.**
**16**

**Onderwerp:**
Inschrijvingsleidraad, planning – Gunning en inzet Opdrachtgever vóór ingebruikname 1 mei 2027

**Vraag:**
Wat is de verwachte datum van definitieve gunning en ondertekening van de Overeenkomst, en welke inzet van medewerkers van de Opdrachtgever is voorzien voor inrichting, testen en training vóór de ingebruikname op 1 mei 2027?

**Antwoord:**
De definitieve gunning is gepland op 2 februari 2027 en contractondertekening op 3 februari 2027, waarbij conform Gunningscriterium 2 de Inschrijver zelf in het implementatieplan o.a. dient te specificeren welke inzet van de gemeente benodigd is.

**Fase:**
Inschrijffase

**Inschrijfronde:**
Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**
Vragenronde 1

**Beantwoord op:**
9 nov 2026

**Percelen:**
P1 Matchingsapplicatie

**Ref.nr.**
**17**

**Onderwerp:**
Bijlage 1 PvE, E-143 – Medewerking huidige leverancier aan migratie

**Vraag:**
Is de medewerking van de huidige leverancier aan het aanleveren van de data-export en aan een proefmigratie geborgd, en vanaf wanneer is een eerste export beschikbaar?

**Antwoord:**
De medewerking van de huidige leverancier is geborgd. Het moment waarop de eerste export beschikbaar komt, is afhankelijk van de implementatie- en migratieplanning. Daarom kan hiervoor op dit moment geen exacte datum worden genoemd.

**Fase:**



Rijksoverheid

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**
Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**
Vragenronde 1

**Beantwoord op:**
9 nov 2026

**Percelen:**
P1 Matchingsapplicatie

**Ref.nr.**
**18**

**Onderwerp:**
Bijlage 1 PvE, E-143 – Migratie gegevens huidige applicatie

**Vraag:**
Kunt u aangeven welke gegevens uit de huidige applicatie gemigreerd moeten worden (bij benadering het aantal werkzoekenden, werkgevers, vacatures en documenten) en in welk formaat deze gegevens worden aangeleverd?

**Antwoord:**
Bronsysteem & exportformaat
De data wordt bij een migratie omgezet naar CSV-bestanden. Rapportages en documenten kunnen in PDF-formaat worden opgeleverd.

Datavolume & aantallen (gestructureerd)
Binnen de huidige inrichting voor Utrecht is sprake van twee projecten:
-Matchprofielen
-CRM & Matching

Binnen het project Matchprofielen bevinden zich circa 4.850 inwoners.
De belangrijkste gegevens worden binnen dit project als volgt vastgelegd:
Vragenlijsten
Matchprofiel: circa 2.400 inwoners zijn voorzien van een matchprofiel
Aan- en terugmelding: circa 2.470 inwoners zijn voorzien van een aan-/terugmelding
Verklaring van geen bezwaar: circa 600 inwoners zijn voorzien van een verklaring van geen bezwaar
Notities: circa 88.200 notities bij 4.100 inwoners

Project CRM & Matching
Binnen het project CRM & Matching bevinden zich circa 2.372 inwoners.
De belangrijkste gegevens worden binnen dit project als volgt vastgelegd:

Inwoners
Matchprofielen: circa 2.260, afkomstig uit het project Matchprofielen
Notities: circa 39.100 notities bij 2.100 inwoners
Werkgevers: circa 656
Notities: circa 1.000 bij 355 werkgevers
Bezoekverslagen: circa 600 bij 260 werkgevers
Vacatures: circa 1.336
Notities: circa 84 bij 67 vacatures
Matches: circa 3.700
Betrekking op circa 1.800 inwoners
Betrekking op circa 1.000 vacatures



Rijksoverheid

Notities: circa 1.700 bij 1.450 matches

**Fase:**
Inschrijffase

**Inschrijfronde:**
Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**
Vragenronde 1

**Beantwoord op:**
9 nov 2026

**Percelen:**
P1 Matchingsapplicatie

**Ref.nr.**
**19**

**Onderwerp:**
Bijlage 1 PvE, E-143 en Bijlage 9 Conceptovereenkomst – Verplichting huidige leverancier bij migratie

**Vraag:**
In aanvulling op de eerdere vraag over de medewerking van de huidige leverancier: is in de huidige overeenkomst contractueel vastgelegd dat de huidige leverancier een volledige data-export en medewerking aan een proefmigratie levert, binnen termijnen die passen bij ingebruikname op 1 mei 2027? Voor wiens rekening komen de kosten van deze medewerking? En kunt u bevestigen dat vertraging die het gevolg is van het niet tijdig of onvolledig aanleveren van gegevens door de huidige leverancier niet aan de Opdrachtnemer wordt toegerekend, ook niet in het kader van de fatale termijn voor de implementatie en de boetebepaling?

**Antwoord:**
De benodigde afspraken met de huidige leverancier zijn geborgd. Eventuele kosten die hiermee samenhangen komen niet voor rekening van opdrachtnemer. Daarnaast worden omstandigheden waarop opdrachtnemer geen invloed heeft, niet aan opdrachtnemer toegerekend.

**Fase:**
Inschrijffase

**Inschrijfronde:**
Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**
Vragenronde 1

**Beantwoord op:**
9 nov 2026

**Percelen:**
P1 Matchingsapplicatie

**Ref.nr.**
**20**

**Onderwerp:**
Inschrijvingsleidraad, hoofdstuk 5 – Configuratie binnen de standaard ICT-prestatie



Rijksoverheid

**Vraag:**
Kunt u bevestigen dat werking die binnen de standaard ICT-prestatie zonder maatwerk door configuratie wordt gerealiseerd (zoals velden, statussen, rollen en workflows) als aantoonbare werking geldt? En dat dit ook geldt als deze configuratie tijdens de demonstratie nog niet specifiek op de processen van de Opdrachtgever is ingericht?

**Antwoord:**
Functionele behoeften worden ingevuld met standaardfunctionaliteit en configuratie. De demo-omgeving hoeft niet specifiek voor de gemeente Utrecht te zijn ingericht.

**Fase:**
Inschrijffase

**Inschrijfronde:**
Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**
Vragenronde 1

**Beantwoord op:**
9 nov 2026

**Percelen:**
P1 Matchingsapplicatie

**Ref.nr.**
**21**

**Onderwerp:**
Inschrijvingsleidraad, hoofdstuk 5 – Gelijke uitgangspositie bij de demonstratie

**Vraag:**
Kunt u bevestigen dat de demonstratie voor alle inschrijvers plaatsvindt op basis van dezelfde, vooraf door de Opdrachtgever verstrekte scenario's en testgegevens? En dat een omgeving die al voor de Opdrachtgever is ingericht of gegevens van de Opdrachtgever bevat, niet tijdens de demonstratie mag worden gebruikt, zodat alle inschrijvers een gelijke uitgangspositie hebben?

**Antwoord:**
De demonstratie vindt plaats in een test- of trainingsomgeving. Inschrijvers bepalen zelf de inrichting van de omgeving en de te gebruiken fictieve testgegevens voor de demonstratie van de use cases (Bijlage 11 en 12).

**Fase:**
Inschrijffase

**Inschrijfronde:**
Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**
Vragenronde 1

**Beantwoord op:**
9 nov 2026

**Percelen:**
P1 Matchingsapplicatie



Rijksoverheid

**Ref.nr.**
**22**

**Onderwerp:**
4.2.3 (referentie-eis)

**Vraag:**
Ten aanzien van paragraaf 4.2.3 (referentie-eis): kan de opdrachtgever bevestigen dat een referentie voldoet wanneer de applicatie werkzoekenden en vacatures matcht voor een publieke opdrachtgever, ook als dat niet uitsluitend binnen de Participatiewet plaatsvindt?

**Antwoord:**
Nee dit kunnen wij niet bevestigen. Een referentie voldoet wanneer de ICT-Prestatie werkzoekenden en vacatures matcht voor een gemeentelijke organisatie binnen het kader van de Participatiewet.

**Fase:**
Inschrijffase

**Inschrijfronde:**
Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**
Vragenronde 1

**Beantwoord op:**
9 nov 2026

**Percelen:**
P1 Matchingsapplicatie

**Ref.nr.**
**23**

**Onderwerp:**
4.2.3 (referentie-eis)

**Vraag:**
Ten aanzien van paragraaf 4.2.3: Ten aanzien van paragraaf 4.2.3: telt een in de applicatie vastgelegde koppeling van een kandidaat aan een vacature als match in de zin van deze eis?

**Antwoord:**
Onder match verstaan wij inderdaad het koppelen van een kandidaat aan een vacature, los van het eindresultaat

**Fase:**
Inschrijffase

**Inschrijfronde:**
Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**
Vragenronde 1

**Beantwoord op:**
9 nov 2026

**Percelen:**



Rijksoverheid

P1 Matchingsapplicatie

**Ref.nr.**
**24**

**Onderwerp:**
paragraaf 4.2.3

**Vraag:**
Ten aanzien van paragraaf 4.2.3: de eis combineert een gemeentelijke opdrachtgever, de Participatiewet en een matchingapplicatie. Daardoor vallen aanbieders af die aantoonbaar matchingsoftware aan gemeenten leveren, maar buiten de Participatiewet. Wil de opdrachtgever, in lijn met de Gids Proportionaliteit, ook vergelijkbare opdrachten voor gemeenten of andere publieke organisaties als referentie toestaan?

**Antwoord:**
Nee, wij handhaven de referentieeis.

**Fase:**
Inschrijffase

**Inschrijfronde:**
Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**
Vragenronde 1

**Beantwoord op:**
9 nov 2026

**Percelen:**
P1 Matchingsapplicatie

**Ref.nr.**
**25**

**Onderwerp:**
4.2.1

**Vraag:**
Ten aanzien van paragraaf 4.2.1 (ISO 9001): accepteert de opdrachtgever gelijkwaardige bewijsmiddelen in plaats van een ISO 9001-certificaat, zoals een verklaring van een onafhankelijke deskundige over het kwaliteitsmanagementsysteem? Zo ja, welke elementen moet die verklaring minimaal bevatten?

**Antwoord:**
Ja, zie vraag 3. Aanvullend hierop geldt dat de gemeente hiervoor geen specifieke elementen of format voorschrijft. Het is aan de inschrijver en diens onafhankelijke deskundige om de gelijkwaardigheid aan ISO 9001 te toetsen en aan te tonen.

**Fase:**
Inschrijffase

**Inschrijfronde:**
Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**
Vragenronde 1



Rijksoverheid

**Beantwoord op:**
9 nov 2026

**Percelen:**
P1 Matchingsapplicatie

**Ref.nr.**
**26**

**Onderwerp:**
E-106

**Vraag:**
Ten aanzien van E-106: kan de opdrachtgever bevestigen dat een deterministische, regelgebaseerde matching buiten het begrip kunstmatige intelligentie uit E-106 valt, ook als de opdrachtgever de wegingen zelf kan instellen?

**Antwoord:**
Eis 106 komt te vervallen en wordt vervangen door: AI-functionaliteit die wordt toegepast bij de verwerking van gegevens of het ondersteunen van gebruikers, waaronder machine learning, generatieve AI en ondersteunende AI-functies, moet door de gemeente zelfstandig aan- en uitgezet kunnen worden.

**Fase:**
Inschrijffase

**Inschrijfronde:**
Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**
Vragenronde 1

**Beantwoord op:**
9 nov 2026

**Percelen:**
P1 Matchingsapplicatie

**Ref.nr.**
**27**

**Onderwerp:**
E-106

**Vraag:**
Ten aanzien van E-106: voldoet een applicatie aan E-106 als eventuele AI-functionaliteit in het product voor de opdrachtgever technisch en contractueel is uitgeschakeld?

**Antwoord:**
Ja, zie vraag 26

**Fase:**
Inschrijffase

**Inschrijfronde:**
Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**
Vragenronde 1



Rijksoverheid

**Beantwoord op:**
9 nov 2026

**Percelen:**
P1 Matchingsapplicatie

**Ref.nr.**
**28**

**Onderwerp:**
W-5

**Vraag:**
Ten aanzien van W-5: kan de opdrachtgever bevestigen dat W-5 voldoet als de VUM-functionaliteit bij de start van de overeenkomst in het product beschikbaar is, terwijl de productieaansluiting volgt na de onboarding bij het Inlichtingenbureau? Die onboarding ligt buiten de invloed van de opdrachtnemer.

**Antwoord:**
Ja, de aansluiting hoeft nog niet gerealiseerd te zijn bij de start van de overeenkomst. De stelling dat de onboarding buiten de invloed van opdrachtnemer valt herkennen we niet. De opdrachtnemer heeft als softwareleverancier de verplichting om (namens de gemeente) de onboarding te realiseren bij BIDN. Dat kan de gemeente niet zelf.

**Fase:**
Inschrijffase

**Inschrijfronde:**
Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**
Vragenronde 1

**Beantwoord op:**
9 nov 2026

**Percelen:**
P1 Matchingsapplicatie

**Ref.nr.**
**29**

**Onderwerp:**
E-7

**Vraag:**
Ten aanzien van de matchfunctionaliteit: verwacht de opdrachtgever dat de werkmatcher de weging van matchcriteria per zoekvraag zelf kan aanpassen? Of is het instellen van wegingen voorbehouden aan de functioneel beheerder?

**Antwoord:**
Dit is voorbehouden aan de Functioneel beheerder

**Fase:**
Inschrijffase

**Inschrijfronde:**
Inschrijfronde 1



Rijksoverheid

**Vragenronde:**
Vragenronde 1

**Beantwoord op:**
9 nov 2026

**Percelen:**
P1 Matchingsapplicatie

**Ref.nr.**
**30**

**Onderwerp:**
E-143

**Vraag:**
Ten aanzien van E-143: welke applicatie gebruikt de opdrachtgever op dit moment, en welke exportformaten levert die applicatie?

**Antwoord:**
Huidige applicatie is CompetenSYS. Exportformaat is CSV.

**Fase:**
Inschrijffase

**Inschrijfronde:**
Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**
Vragenronde 1

**Beantwoord op:**
9 nov 2026

**Percelen:**
P1 Matchingsapplicatie

**Ref.nr.**
**31**

**Onderwerp:**
E-143

**Vraag:**
Ten aanzien van E-143: om welke volumes gaat het bij benadering? Denk aan werkzoekenden, werkgevers, vacatures, matches en documenten. En hoeveel jaar historie moet worden gemigreerd?

**Antwoord:**
Zie vraag 18

**Fase:**
Inschrijffase

**Inschrijfronde:**
Inschrijfronde 1



Rijksoverheid

**Vragenronde:**
Vragenronde 1

**Beantwoord op:**
9 nov 2026

**Percelen:**
P1 Matchingsapplicatie

**Ref.nr.**
**32**

**Onderwerp:**
E-143

**Vraag:**
Ten aanzien van E-143: levert de opdrachtgever de export uit de huidige applicatie aan, inclusief een eventuele bijdrage van de huidige leverancier? Of verwacht de opdrachtgever dat de opdrachtnemer de gegevens zelf ontsluit?

**Antwoord:**
De opdrachtgever levert de export uit de huidige applicatie aan. Hiervoor wordt, waar nodig, medewerking verleend door de huidige leverancier. Van de opdrachtnemer wordt niet verwacht dat deze zelfstandig gegevens uit de huidige applicatie ontsluit.

**Fase:**
Inschrijffase

**Inschrijfronde:**
Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**
Vragenronde 1

**Beantwoord op:**
9 nov 2026

**Percelen:**
P1 Matchingsapplicatie

**Ref.nr.**
**33**

**Onderwerp:**
E-117

**Vraag:**
Ten aanzien van E-117 en E-118: is de opdrachtgever al aangesloten op DigiNetwerk en bekend bij het Inlichtingenbureau? Wie vraagt het benodigde PKIoverheid-certificaat aan en wie beheert het?

**Antwoord:**
Wij zijn aangesloten op het Diginetwerk. PKI certificaat wordt beheerd door TAB groep binnen Gemeente Utrecht hosting.

**Fase:**
Inschrijffase

**Inschrijfronde:**
Inschrijfronde 1



Rijksoverheid

**Vragenronde:**
Vragenronde 1

**Beantwoord op:**
9 nov 2026

**Percelen:**
P1 Matchingsapplicatie

**Ref.nr.**
**34**

**Onderwerp:**
Go-live

**Vraag:**
Ten aanzien van de go-live op 1 mei 2027: mag de ingebruikname gefaseerd plaatsvinden, met de VUM-aansluiting als latere fase? Daarmee wordt de go-live niet afhankelijk van de doorlooptijd van de onboarding bij het Inlichtingenbureau.

**Antwoord:**
VUM is een verplichte aansluiting en moet uiterlijk in Q4 van 2027 gerealiseerd zijn. De functionaliteit van de ICT-prestatie dient wel binnen de gestelde initiële termijn operationeel te zijn. Dit betekent dat alle technische voorzieningen ten behoeve van de VUM-aansluiting zijn opgeleverd, getest en direct klaarstaan voor gebruik.

**Fase:**
Inschrijffase

**Inschrijfronde:**
Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**
Vragenronde 1

**Beantwoord op:**
9 nov 2026

**Percelen:**
P1 Matchingsapplicatie

**Ref.nr.**
**35**

**Onderwerp:**
E-135

**Vraag:**
Ten aanzien van E-135 en E-137: vanaf welk moment mag de opdrachtnemer het gebruiksrecht factureren? Bij ondertekening, bij oplevering van de testomgeving of bij go-live?

**Antwoord:**
Het gebruiksrecht mag worden gefactureerd na acceptatie en ingebruikname van de oplossing door de opdrachtgever

**Fase:**
Inschrijffase



Rijksoverheid

**Inschrijfronde:**
Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**
Vragenronde 1

**Beantwoord op:**
9 nov 2026

**Percelen:**
P1 Matchingsapplicatie

**Ref.nr.**
**36**

**Onderwerp:**
E-91

**Vraag:**
Ten aanzien van E-91: kan de opdrachtgever bevestigen dat het intellectueel eigendom op de standaardapplicatie, op generieke doorontwikkelingen en op de koppelingen bij de opdrachtnemer blijft? De gegevens van de opdrachtgever blijven eigendom van de opdrachtgever.

**Antwoord:**
Ja, dit wordt bevestigd. Onder het kopje ‘Intellectuele eigendom’ in de conceptovereenkomst is vastgelegd dat het intellectueel eigendom van de ICT-prestatie bij Opdrachtnemer blijft. Eis E-91 heeft uitsluitend betrekking op de (persoons)gegevens en data van de Opdrachtgever.

**Fase:**
Inschrijffase

**Inschrijfronde:**
Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**
Vragenronde 1

**Beantwoord op:**
9 nov 2026

**Percelen:**
P1 Matchingsapplicatie

**Ref.nr.**
**37**

**Onderwerp:**
E-74

**Vraag:**
Ten aanzien van E-74: is de opdrachtgever bereid om na een succesvolle go-live schriftelijk toestemming te geven om de opdracht als referentie te vermelden, onder vooraf afgestemde voorwaarden?

**Antwoord:**
De gemeente staat in beginsel positief tegenover het verstrekken van een referentie. Of medewerking wordt verleend, is afhankelijk van de aard en inhoud van het referentieverzoek en de tevredenheid over de geleverde dienstverlening. Indien hieraan wordt voldaan, is de intentie



Rijksoverheid

om medewerking te verlenen aan het afgeven van een referentie.

**Fase:**
Inschrijffase

**Inschrijfronde:**
Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**
Vragenronde 1

**Beantwoord op:**
9 nov 2026

**Percelen:**
P1 Matchingsapplicatie

**Ref.nr.**
**38**

**Onderwerp:**
Concept-overeenkomst

**Vraag:**
Ten aanzien van artikel 5 van de concept-Overeenkomst (bijlage 9): de aansprakelijkheid is beperkt tot € 2.500.000 per gebeurtenis en € 5.000.000 per jaar, bij een geraamde opdrachtwaarde van € 320.000. Is de opdrachtgever bereid de aansprakelijkheid te relateren aan de opdrachtwaarde, in lijn met de Gids Proportionaliteit, bijvoorbeeld tot eenmaal de totale opdrachtwaarde per jaar?

**Antwoord:**
Nee, artikel 5 van de concept-Overeenkomst wordt niet aangepast. Gelet op de aard van de verwerkte gegevens (persoonsgegevens en gevoelige gegevens in het kader van de Participatiewet) en de potentiële impact van beveiligings- of privacyincidenten, acht de Opdrachtgever de gestelde aansprakelijkheidslimieten passend

**Fase:**
Inschrijffase

**Inschrijfronde:**
Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**
Vragenronde 1

**Beantwoord op:**
9 nov 2026

**Percelen:**
P1 Matchingsapplicatie

**Ref.nr.**
**39**

**Onderwerp:**
Concept-overeenkomst

**Vraag:**
Ten aanzien van het artikel Boete van de concept-Overeenkomst: is de opdrachtgever bereid de boete te beperken tot tekortkomingen die aan de opdrachtnemer toerekenbaar zijn, na



Rijksoverheid

schriftelijke ingebrekestelling met een redelijke hersteltermijn, en een verbeurde boete in mindering te laten strekken op een eventuele schadevergoeding?

**Antwoord:**
Nee, hiertoe is opdrachtgever niet bereid. Het instrument van een boete staat naast het reguliere instrument van ingebrekestelling in geval van een toerekenbare tekortkoming. Gelet op de zeer beperkte hoogte van de boetes zoals vermeld in artikel 48 acht opdrachtgever het passend het boete instrument te handhaven.

**Fase:**
Inschrijffase

**Inschrijfronde:**
Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**
Vragenronde 1

**Beantwoord op:**
9 nov 2026

**Percelen:**
P1 Matchingsapplicatie

**Ref.nr.**
**40**

**Onderwerp:**
koppeling met het bestaande werkzoekendendossier (E-1 t/m E-24)

**Vraag:**
De gemeente Utrecht gebruikt CompetenSYS voor het werkzoekendendossier. Mogen de eisen E-1 t/m E-24 ook worden ingevuld door via een open API te koppelen met dat bestaande dossier? Dan hoeft het dossier niet opnieuw in de matchingsapplicatie te worden opgebouwd. Zo blijft er één bron voor kandidaatgegevens en wordt dubbele registratie voorkomen.

**Antwoord:**
De nieuwe ICT prestatie gaat het huidige systeem vervangen waardoor er geen sprake kan zijn van een koppeling met een bestaand dossier.

**Fase:**
Inschrijffase

**Inschrijfronde:**
Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**
Vragenronde 1

**Beantwoord op:**
9 nov 2026

**Percelen:**
P1 Matchingsapplicatie

**Ref.nr.**

**Onderwerp:**



Rijksoverheid

**41** werkgeverskant als apart perceel

**Vraag:**
De opdracht omvat zowel het werkzoekendendossier (E-1 t/m E-24) als het werkgevers- en vacaturebeheer (E-25 t/m E-40). Overweegt de gemeente om het werkgevers- en vacaturebeheer als apart perceel uit te vragen? Zo kunnen ook partijen die zich specialiseren in werkgeversdienstverlening en matching inschrijven. Zo nee, kan de gemeente toelichten waarom de opdracht niet in percelen is verdeeld?

**Antwoord:**
Nee. Zoals beschreven in paragraaf 2.1 van de Inschrijvingsleidraad vormen werkzoekenden-, werkgevers- en vacaturebeheer een onlosmakelijk samenhangend geheel binnen het matchingsproces. Om redenen van technische integratie, procesefficiëntie en beheersbaarheid wordt de opdracht niet in percelen verdeeld.

**Fase:**
Inschrijffase

**Inschrijfronde:**
Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**
Vragenronde 1

**Beantwoord op:**
9 nov 2026

**Percelen:**
P1 Matchingsapplicatie

**Ref.nr.** **Onderwerp:**
**42** combinatie of onderaanneming

**Vraag:**
Is inschrijven als combinatie of met onderaanneming toegestaan? Bijvoorbeeld zo dat één partij het werkzoekendendossier levert en een andere partij de werkgevers- en matchingomgeving.

**Antwoord:**
Ja, inschrijven als combinatie of met onderaanneming is toegestaan. De aangeboden ICT-prestatie moet voor de eindgebruikers echter als één integraal systeem fungeren en volledig voldoen aan alle eisen in de aanbestedingsdocumenten.

**Fase:**
Inschrijffase

**Inschrijfronde:**
Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**
Vragenronde 1

**Beantwoord op:**
9 nov 2026



Rijksoverheid

**Percelen:**
P1 Matchingsapplicatie

**Ref.nr.**
**43**

**Onderwerp:**
AI-verbod (E-106)

**Vraag:**
E-106 sluit elke vorm van AI uit, ook ondersteunende functies. Regioportaal gebruikt AI van Mistral AI, een Europese aanbieder. De verwerking vindt plaats binnen de EU en voldoet aan de AVG. De AI wordt alleen ondersteunend ingezet, bijvoorbeeld om een kandidaatprofiel op te bouwen uit een cv, dat een medewerker daarna controleert. Er is geen geautomatiseerde besluitvorming. Is de gemeente bereid E-106 aan te passen, zodat ondersteunende AI is toegestaan onder voorwaarden zoals verwerking binnen de EU, een DPIA en de mogelijkheid om AI per functie uit te schakelen? Zo nee, kan de gemeente toelichten waarom ook ondersteunende AI onder menselijke controle is uitgesloten?

**Antwoord:**
Ja eis E-106 wordt aangepast, zie vraag 26

**Fase:**
Inschrijffase

**Inschrijfronde:**
Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**
Vragenronde 1

**Beantwoord op:**
9 nov 2026

**Percelen:**
P1 Matchingsapplicatie

**Ref.nr.**
**44**

**Onderwerp:**
Gegevensuitwisseling volgens VUM

**Vraag:**
Welke eisen stelt de gemeente aan gegevensuitwisseling volgens de VUM-standaard (kandidaten, vacatures, werkgeverscontacten)? Wordt aansluiting op VUM verplicht gesteld, nu of binnen de looptijd van de overeenkomst?

**Antwoord:**
A. De eisen die gesteld worden staan vermeld in het PVE, waarbij wordt verwezen naar de officiele VUM website.
B. Timing: VUM is een verplichte aansluiting en moet uiterlijk in Q3 of Q4 van 2027 gerealiseerd zijn.

**Fase:**
Inschrijffase

**Inschrijfronde:**
Inschrijfronde 1



Rijksoverheid

**Vragenronde:**
Vragenronde 1

**Beantwoord op:**
9 nov 2026

**Percelen:**
P1 Matchingsapplicatie

**Ref.nr.**
**45**

**Onderwerp:**
Werkgeversportaal

**Vraag:**
Het Programma van Eisen beschrijft alleen functionaliteit voor interne gebruikers. Werkgevers hebben geen eigen toegang, bijvoorbeeld om voorgestelde kandidaten te bekijken, vacatures aan te leveren of te reageren op voorstellen. Is dit een bewuste keuze, of staat de gemeente open voor een werkgeversportaal als onderdeel van de ICT-prestatie, nu of in een latere fase?

**Antwoord:**
Er is geen behoefte aan een werkgeversportaal als onderdeel van de ICT-prestatie.

**Fase:**
Inschrijffase

**Inschrijfronde:**
Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**
Vragenronde 1

**Beantwoord op:**
9 nov 2026

**Percelen:**
P1 Matchingsapplicatie



Rijksoverheid