

Use Case – Matching

Use case naam

Matching

Context en aanleiding

Een werkmatcher begeleidt een Werkzoekende met een uitkering richting werk. De werkmatcher wil op basis van een ingevuld matchprofiel passende vacatures vinden, deze bespreken met de Werkzoekende, matches maken en de vervolgstappen administratief vastleggen. De ICT-prestatie ondersteunt de werkmatcher gedurende het gehele proces van matchen: van het opbouwen van een matchprofiel, het matchen op vacatures, tot het vastleggen van matches, resultaten, acties en het beheren van de werkvoorraad.

Doel

De werkmatcher kan efficiënt vacatures vinden die aansluiten bij het matchprofiel van een Werkzoekende, deze bespreken en matchen, waarbij alle relevante informatie en acties worden vastgelegd in het inwonerdossier van de Werkzoekende.

Betrokken actoren

Primair: werkmatcher

Secundair: Werkzoekende, werkgever, bedrijfsadviseur, ICT-prestatie

Beschrijving

De werkmatcher vult het matchprofiel van de Werkzoekende en start een matchactie. De ICT-prestatie presenteert één of meerdere passende vacatures, inclusief onderbouwing van de match. De werkmatcher legt de gewenste matches vast. De bedrijfsadviseur heeft de Werkzoekende voorgesteld en laat weten dat de werkgever de Werkzoekende heeft aangenomen. De werkmatcher verwerkt de uitkomst van de match, registreert de plaatsing en werkt de contactmomenten en acties bij.

Trigger

De werkmatcher wil een Werkzoekende actief begeleiden naar betaald werk en start hiervoor het matchproces.

Precondities

- De Werkzoekende is geregistreerd in de ICT-prestatie
- Er zijn actuele vacatures beschikbaar die matchen met het profiel van de Werkzoekende

Postcondities

De Werkzoekende is gematcht en geplaatst, waarbij de volgende stappen zijn doorlopen;

- Het matchprofiel van de Werkzoekende is opgesteld
- Geschikte vacatures zijn gevonden en gekoppeld aan het inwonerdossier van de Werkzoekende
- De Werkzoekende is voorgesteld op een vacature
- De reactie van de werkgever is vastgelegd: Werkzoekende is aangenomen
- Het resultaat van de match is verwerkt en de plaatsing is geregistreerd
- Gespreksverslagen en acties zijn vastgelegd
- De werkvoorraad van de werkmatcher is bijgewerkt

Hoofdscenario

Stap 1: Opstellen matchprofiel

De werkmatcher:

- Vult een matchprofiel in
- Registreert relevante kennis, vaardigheden, werkervaring en voorkeuren
- Voegt een CV toe aan het inwonerdossier van de Werkzoekende

Stap 2: Uitvoeren en beoordeling matching

De werkmatcher start de matchfunctionaliteit van de ICT-prestatie.

De ICT-prestatie:

- Analyseert het profiel
- Vergelijkt het profiel met beschikbare vacatures
- Toont een overzicht van passende vacatures

De werkmatcher:

- Bekijkt de voorgestelde vacatures

Stap 3: Koppelen vacatures

De werkmatcher bespreekt op welke vacatures de Werkzoekende voorgesteld wilt worden.

De werkmatcher:

- Koppelt deze vacatures aan het inwonerdossier van de Werkzoekende
- Registreert de status van de match

Stap 4: resultaat match en plaatsing registreren

De werkmatcher ontvangt van de bedrijfsadviseur de terugkoppeling dat de Werkzoekende is aangenomen.

De werkmatcher

- Registreert de uitkomst van de match
- Registreert de plaatsing

Stap 5: Vastleggen gesprek

De werkmatcher:

- Legt het gespreksverslag vast
- Registreert vervolgacties voor zichzelf

Stap 6: Beheren werkvoorraad

De werkmatcher:

- Ziet de eigen caseload
- Ziet de werkvoorraad, inclusief openstaande acties
- Raadpleegt overzichten en rapportages over voortgang en resultaten
- Werkt acties en statussen bij

Alternatieve scenario's

A1: Werkzoekende komt met aanvullende informatie voor het matchprofiel

De Werkzoekende is relevante werkervaring, een afgeronde cursus en het bezit een rijbewijs vergeten te vermelden.

De werkmatcher:

- Past het matchprofiel van de Werkzoekende hierop aan
- Start een nieuwe matching

A2: Geen passende vacatures gevonden

De ICT-prestatie toont geen directe passende matches.

De werkmatcher:

- Past zoekcriteria aan
- Start een nieuwe matching

A3: Werkzoekende heeft zelf werk gevonden

De Werkzoekende heeft laten weten middels een eigen sollicitatie een baan gevonden te hebben.

De werkmatcher:

- Wijst de voorgestelde match af
- Registreert de reden