

Use Case – Acquisitie

Use case naam

Acquisitie

Context en aanleiding

De gemeente ondersteunt Werkzoekenden bij het vinden van passend werk. Hiervoor onderhouden bedrijfsadviseurs actief contacten met Werkgevers en verwerven zij vacatures. De bedrijfsadviseur wil op basis van de geacquireerde vacature passende Werkzoekenden kunnen voorstellen en bemiddelen bij de werkgever. De ICT-prestatie ondersteunt de bedrijfsadviseur gedurende het gehele proces van acquisitie: van het registreren van een werkgever, het opvoeren en koppelen van een vacature, tot het vastleggen van matches, acties en het beheren van de werkvoorraad.

Doel

De bedrijfsadviseur kan efficiënt Werkgevers en bijbehorende vacatures registreren en beheren, zodat geschikte Werkzoekenden uit het bestand van de gemeente hierop gematcht kunnen worden. Daarbij kan de bedrijfsadviseur alle relevante informatie en acties rondom de werkgever vastleggen in het werkgeversdossier.

Betrokken actoren

Primair: bedrijfsadviseur

Secundair: Werkzoekende, werkgever, werkmatcher, ICT-prestatie

Beschrijving

De bedrijfsadviseur heeft bij een nieuwe werkgever een vacature verworven die geschikt is voor bemiddeling. De bedrijfsadviseur registreert de werkgever en de vacature in de ICT-prestatie en stelt de vacature beschikbaar voor matching. De ICT-prestatie identificeert één of meerdere Werkzoekenden en presenteert deze, inclusief een inzichtelijke onderbouwing van de match.

Trigger

De bedrijfsadviseur wil voor een nieuwe werkgever een vacature intern uitzetten, zoeken naar passende Werkzoekenden voor de vacature en start hiervoor het acquisitie proces.

Precondities

- De bedrijfsadviseur beschikt over de basisgegevens van de werkgever en heeft informatie over de vacature ontvangen
- De werkgever is nog niet geregistreerd
- Er zijn Werkzoekenden in de ICT-prestatie beschikbaar die matchen met de vacature

Postcondities

- De werkgever is geregistreerd
- De vacature is geregistreerd en gekoppeld aan de werkgever
- De vacature is beschikbaar gesteld om op te matchen
- Er is inzicht verkregen in passende Werkzoekenden voor de vacature
- Gesprekverslag en acties rondom de werkgever zijn vastgelegd
- De werkvoorraad van de bedrijfsadviseur is bijgewerkt

Hoofdscenario

Stap 1: werkgever registreren

De bedrijfsadviseur registreert de nieuwe werkgever en zet dit account op eigen naam.

De bedrijfsadviseur:

- Zoekt en selecteert de betreffende werkgever

De ICT-prestatie:

- Vult op basis van KvK koppeling de basisgegevens van de Werkgever in

De bedrijfsadviseur:

- Vult het profiel van de Werkgever aan
- Stelt de acounthouder in

Stap 2: Vacature opvoeren

De bedrijfsadviseur voert de vacature op, koppelt deze aan de werkgever en stelt deze intern beschikbaar om op te matchen.

De bedrijfsadviseur:

- Voert de vacature op
- Koppelt de vacature aan de werkgever
- Publiceert de vacature als actief

De ICT-prestatie:

- Stelt de vacature beschikbaar voor gebruikers om te raadplegen en te gebruiken binnen het matchingsproces

Stap 3: Werkzoekenden zoeken

De ICT-prestatie:

- Vergelijkt de vacature met profielen van beschikbare Werkzoekenden
- Toont een overzicht van passende Werkzoekenden bij de vacature

De bedrijfsadviseur:

- Bekijkt de Werkzoekenden die naar voren vanuit de ICT-prestatie

Stap 4: Beheren werkvoorraad

De bedrijfsadviseur:

- Ziet de eigen portefeuille van Werkgevers en bijbehorende werkvoorraad
- Ziet openstaande acties en opvolgafspraken
- Raadpleegt overzichten en rapportages over vacatures, matches en plaatsingen
- Werkt acties en statussen bij

Alternatieve scenario's

A1: Werkgever komt met aanvullende informatie voor de vacature

De werkgever vermeld later bij de bedrijfsadviseur dat er aanvullende criteria gelden voor de betreffende vacature.

De bedrijfsadviseur:

- Past de vacature aan
- Start een nieuwe matchanalyse op basis van de actuele vacaturegegevens

A2: Werkgever failliet, vacature niet meer vacant

De werkgever is failliet. De bedrijfsadviseur trekt de vacature in en zet de werkgever op inactief.

De bedrijfsadviseur:

- Wijst voorgestelde matches af
- Zet de vacature op inactief en registreert het resultaat
- Zet de werkgever op inactief en registreert de reden hiervan