Dienstenovereenkomst

Amsterdam UMC

en

[Leverancier invullen]

inzake

Schoonmaak diensten

Dienstenovereenkomst

Datum: [Datum]

Ondergetekenden:

Stichting Amsterdam UMC, gevestigd aan De Boelelaan 1117, 1081 HV te Amsterdam, KvK-nummer 64156338, hierbij vertegenwoordigd door [Naam tekenbevoegde], in de hoedanigheid van [Functie], hierna te noemen: "**UMC**";

en

[Bedrijfsnaam], [Adres] [Postcode en plaats] ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer [KVK-nummer], hierbij vertegenwoordigd door [Naam tekenbevoegde], in de hoedanigheid van [Functie], hierna te noemen: "Leverancier";

Afzonderlijk (tevens) te noemen: **"Partij"**; gezamenlijk te noemen **"Partijen"**.

In aanmerking nemende dat:

- UMC behoefte heeft tot de levering van de Prestatie en gedurende een zekere tijd vaste afspraken met Leverancier(s) wil maken en daartoe deze Overeenkomst wil sluiten;
- UMC de Opdracht middels een Aanbesteding heeft uitgevraagd en gepubliceerd onder nummer <Tenderned kenmerk>
- Leverancier zich voor de hierboven genoemde Aanbesteding heeft ingeschreven door het uitbrengen van een Offerte met als referentie <nummer> d.d. <dd-mm-jjjj>;
- UMC de aanbieding van Leverancier heeft beoordeeld op basis van het Gunningscriterium (EMVI) Beste prijs-kwaliteit verhouding (BKPV) en besloten heeft de Opdracht aan Leverancier te gunnen;
- Voormalig AMC en Stichting VUmc per 1-1-2024 juridisch zijn gefuseerd in Stichting Amsterdam UMC, waarbij de locaties AMC en VUmc als twee vestigingen van Stichting Amsterdam UMC blijven bestaan.
- Partijen de afspraken wensen vast te leggen in deze Overeenkomst.

Verklaren het volgende te zijn overeengekomen:

1. Begrippen

In deze Overeenkomst worden begrippen aangeduid met een hoofdletter, welke zijn vastgelegd in de Begrippenlijst, welke als bijlage is gevoegd bij deze Overeenkomst.

De Begrippenlijst bevat tevens ook alle definities welke reeds in de AIV zijn opgenomen, waarvan de omschrijving kan zijn aangevuld in de Begrippenlijst. Bij discrepantie tussen

definities omschreven in de AIV en deze Begrippenlijst prevaleert hetgeen omschreven in deze Begrippenlijst.

2. Overeenkomst en toepasselijke voorwaarden

2.1 Op deze Overeenkomst en onder deze Overeenkomst verstrekte Orders zijn de Algemene Inkoopvoorwaarden UMC versie januari 2024 (AIV) en de Aanvullingen op Algemene Inkoopvoorwaarden UMC versie januari 2024 van toepassing, welke aan Leverancier eerder ter hand zijn gesteld. Leverancier verklaart door ondertekening van deze Overeenkomst bovengenoemde voorwaarden te hebben ontvangen.

2.2 De algemene voorwaarden van Leverancier zijn niet van toepassing en worden uitdrukkelijk van de hand gewezen. Dat geldt voor alle Orders in het kader van deze Overeenkomst.

2.3 De Overeenkomst en haar Bijlagen zijn integraal en onlosmakelijk met elkaar verbonden en vormen één geheel. De navolgende documenten zijn onderdeel van de Overeenkomst. Voor zover deze documenten met elkaar in tegenspraak zijn, prevaleert het eerder genoemde document boven het later genoemde:

1. de Nota('s) van inlichtingen (Nvl('s);
2. deze Dienstenovereenkomst;
3. Kritische prestatie indicatoren document
4. de Begrippenlijst
5. n.v.t
6. Aanbestedingsdocumenten (Inclusief PvEW)
7. Algemene inkoopvoorwaarden UMC versie januari 2024 (AIV) en de Aanvullingen op de AIV versie januari 2024;
8. De overige Bijlagen zoals gevoegd bij deze Overeenkomst, waarbij het hoogste genummerde document steeds prevaleert (1 is het hoogste);
9. De Inschrijving van Leverancier met <kenmerk> <datum>
10. (<….>)

3. Onderwerp van de Overeenkomst

3.1 De door Leverancier te leveren Prestatie betreft de levering van de schoonmaakdiensten zoals beschreven in deze Overeenkomst. Leverancier zal de Opdracht te allen tijde uitvoeren conform de meest actuele wet- en regelgeving en het overeengekomen prestatieniveau (KPI), zoals onder andere opgenomen in het Kritische Prestatie Indicatoren document.

3.2 De te leveren Prestatie voldoet aan de in de Aanbestedingsdocumenten gestelde Eisen, de door Leverancier gegeven antwoorden op de Wensen en de overige bepalingen zoals overeengekomen in deze Overeenkomst en de Bijlagen. Daarnaast voldoet de Prestatie aan de overige tussen Partijen en in het verkeer bekend en aanvaard veronderstelde gebruiken.

3.3 Voor zover in deze Overeenkomst een specifieke omvang / aantal uren / tijd voor afname van een Prestatie zijn bepaald, zijn deze indicatief voor de te verwachten afname (per tijdsperiode). Die aantallen gelden niet als minimumafname c.q. afnameverplichting voor UMC en Leverancier kan aan de bepaalde aantallen geen rechten ontlenen.

3.4 Leverancier is zich er van bewust dat de werkelijke afname van de Prestatie kan wijzigen door o.a. wijzigingen in het patiënten aanbod, capaciteitsproblemen en/of prioriteitstelling van UMC op excellente zorg, baanbrekende ontwikkelingen of innovaties.

3.5 UMC is gerechtigd de omvang van de Prestatie, in de vorm van het aantal opgegeven ruimtes, gedurende de looptijd van de overeenkomst eenzijdig en zonder voorafgaande toestemming van Leverancier aan te passen indien zich op enig moment wijzigingen voordoen in de omvang, indeling of het gebruik van de locaties, gebouwen, afdelingen of ruimten waarop de Prestatie betrekking heeft. Hieronder vallen onder meer uitbreidingen, inkrimpingen, ingebruikname en buitengebruikstelling van ruimten, verbouwing, nieuwbouw en overige wijzigingen die voortvloeien uit het huisvestingsbeleid van UMC. Dergelijke wijzigingen kunnen uitsluitend namens UMC worden doorgevoerd door de Contactperso(o)(en) van het UMC of andere daartoe door UMC aangewezen personen. UMC stelt Leverancier, voor zover redelijkerwijs mogelijk, ten minste tien (10) Werkdagen vooraf in kennis. De vergoeding wordt vanaf het moment waarop de wijziging ingaat naar rato aangepast overeenkomstig de in het Prijzenblad opgenomen tarieven en prijzen. Deze systematiek geldt zowel voor uitbreiding als voor vermindering van de Prestatie.

3.6 Behoudens voor zover in deze Overeenkomst uitdrukkelijk anders is bepaald, zijn eventuele wijzigingen van deze Overeenkomst pas van kracht, nadat deze schriftelijk zijn overeengekomen tussen Partijen.

3.7 Bij de uitvoering van de Overeenkomst worden tevens geacht te zijn begrepen niet met name genoemde werkzaamheden die echter wel gebruikelijk zijn bij het soort (schoonmaak)werk, zoals in de Overeenkomst beschreven. Deze werkzaamheden zal UMC dan ook niet naast de in artikel 4 van de Overeenkomst afgesproken prijs voor de Opdracht, vergoeden.

3.8 UMC heeft de bevoegdheid aan Leverancier schriftelijk incidenteel vervangende werkzaamheden, op te dragen, indien (onvoorziene) omstandigheden dit naar oordeel van UMC, noodzakelijk maken.

3.9 Leverancier houdt UMC op de hoogte van de uitvoering van de opdracht. Leverancier verstrekt naar beste vermogen en tijdig desgevraagd alle inlichtingen, waaronder inlichtingen omtrent de voortgang van de uitvoering van de opdracht, veranderingen van (overheids)voorschriften of -beschikkingen, of veranderingen omtrent de financiële aspecten van de opdracht, de financiële gevolgen van al dan niet noodzakelijke wijziging daarvan, alsmede inlichtingen omtrent overeenkomsten die Leverancier ter vervulling van de opdracht met derden heeft gesloten.

3.10 Leverancier is verplicht UMC te waarschuwen indien inlichtingen en/of gegevens verstrekt door of namens UMC of beslissingen genomen door of namens UMC klaarblijkelijk fouten bevatten of gebreken bevatten waarvan Leverancier weet of redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze gevolgen kunnen hebben voor de behoorlijke uitvoering van de Opdracht en/of dat Leverancier in strijd met de eisen van redelijkheid en billijkheid zou handelen als hij zonder waarschuwing bij de vervulling van de opdracht daarop zou voortbouwen.

3.11 Leverancier kan zijn verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst slechts met schriftelijke toestemming van UMC geheel of gedeeltelijk overdragen aan Onderaannemer(s). Aan deze toestemming kan UMC voorwaarden verbinden. De toestemming wordt eventueel slechts verleend, indien Leverancier naleving van het in de Overeenkomst bepaalde van de Onderaannemer(s) bedingt en de wettelijk voorgeschreven procedures met betrekking tot de Wet op de Ketenaansprakelijkheid in acht neemt. Leverancier blijft volledig verantwoordelijk en aansprakelijk voor de uitvoering van de Overeenkomst door zijn Onderaannemers alsof het zijn eigen handelen betreft.

3.12 Aangezien er geen sprake is van een primaire opdracht voor de verwerking van persoonsgegevens wordt geen separate verwerkersovereenkomst opgesteld. De

geheimhoudingsbepalingen uit artikel 16 AIV zijn van toepassing op de geheimhouding van persoonsgegevens. Leverancier mag in geen enkele omstandigheid de, in verband met de te sluiten overeenkomst verkregen, persoonsgegevens onder eigen verantwoordelijkheid verwerken.

4. Inwerkingtreding/ looptijd/ beëindiging.

4.1 Deze Overeenkomst wordt aangegaan voor een initiële looptijd van vijf (5) jaar. De Overeenkomst treedt in werking op 23 mei 2027 en eindigt van rechtswege op 22 mei 2032. UMC heeft het recht de Overeenkomst eenzijdig onder gelijkblijvende voorwaarden twee (2) maal met een periode van twee (2) jaar te verlengen. UMC stelt Leverancier uiterlijk zes (6) maanden voor het verstrijken van de dan geldende looptijd schriftelijk van een verlenging in kennis. Het niet in acht nemen van deze termijn laat het recht van UMC om de Overeenkomst te verlengen onverlet. De maximale looptijd van de Overeenkomst bedraagt daarmee negen (9) jaar tot en met 22 mei 2036 (hierna: de “Einddatum”), behoudens toepassing van artikel 4.2.

4.2 Indien de Einddatum valt in een week waarin een of meerdere feestdagen vallen of deze Einddatum niet op een zondag valt, is UMC gerechtigd de looptijd van de Overeenkomst eenmalig te verlengen tot een voor UMC geschikte zondag of wisseldag, middels een schriftelijke mededeling aan Leverancier, uiterlijk zes (6) maanden voor het verstrijken van de Einddatum.

4.3 Stilzwijgende verlenging van deze Overeenkomst is uitdrukkelijk uitgesloten.

4.4 Het herhaaldelijk niet voldoen aan de overeengekomen Service Levels zoals vastgelegd in de Aanbestedingsdocumenten en/of Kritische Prestatie Indicatoren document wordt door UMC aangemerkt als het door Leverancier niet behoorlijk nakomen van de Overeenkomst en kan voor UMC een grond vormen voor ontbinding overeenkomstig de toepasselijke bepalingen van deze Overeenkomst en de AIV.

4.5 In geval van een heraanbesteding of nieuwe aanbesteding verstrekt Leverancier, binnen vijf (5) Werkdagen na het verzoek daartoe door UMC het personeelsoverzicht zoals bedoeld in de cao schoonmaak- en glazenwassersbedrijf.

4.6 Leverancier stelt UMC bij beëindiging van de Overeenkomst in het bezit van de door Leverancier in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst opgestelde documenten, waaronder in ieder geval de werkprogramma’s, voor zover deze na beëindiging van de Overeenkomst van belang zijn voor UMC.

5. Prijzen, facturering en betaling

5.1 De overeengekomen prijzen voor de te verrichten Prestatie zijn als volgt tot stand gekomen: Leverancier heeft op het Prijsopgave Invultabel Amsterdam UMC (Bijlage G) zijn prijzen, eventuele kortingen, ingevuld van de diverse Diensten en/of aanvullende Producten welke onderdeel uitmaken van de te leveren Prestatie. Leverancier heeft zich bij de totstandkoming van de prijzen geconformeerd aan de calculatiemethode zoals weergegeven in het PvEW.

5.2 Alle prijzen zijn inclusief bijkomende kosten zoals bijvoorbeeld, doch niet beperkt tot reis-, order-, leverings- en/of administratiekosten.

5.3 De overeengekomen tarieven kunnen éénmaal per kalenderjaar worden geïndexeerd per 1 januari, voor het eerst per 1 januari 2028.

5.4 De jaarlijkse indexering als bedoeld in artikel 5.3 bedraagt maximaal de definitieve NZa index voor personele kosten over het voorafgaande kalenderjaar. Leverancier heeft geen recht op een hogere indexering als gevolg van wijzigingen in loon-, materiaal- of andere kosten.

5.5 Leverancier dient uiterlijk drie (3) maanden voor de beoogde ingangsdatum het voorstel voor indexering schriftelijk aan te leveren met de onderbouwing op basis van de kostprijsopbouw. De indexering kan uitsluitend worden toegepast nadat deze is goedgekeurd door UMC en UMC schriftelijk heeft vastgesteld dat deze in overeenstemming is met artikel 5.

6. (Monitoring) Prestatie, aanvullend op artikel 11 van de AIV 2024

6.1 De voor de monitoring van de Prestatie geldende KPI's zijn vastgelegd in het PvEW en het document Kritische Prestatie Indicatoren.

6.2 UMC en Leverancier voeren ten minste ieder kwartaal een gesprek met verslaglegging en hebben - wanneer nodig- aanvullend contact om de Prestaties, eventuele incidenten te evalueren en een verbeterplan op te stellen.

6.3 Indien een of meer KPI's gedurende drie (3) opeenvolgende kwartalen binnen de initiële looptijd niet worden behaald, is UMC gerechtigd de Overeenkomst tussentijds te beëindigen door middel van een schriftelijke mededeling aan Leverancier.

7. Voorzieningen en hulpmiddelen

7.1 Leverancier mag voor de uitvoering van de opgedragen werkzaamheden om niet gebruik maken van gas, elektriciteit, water, en, voor zover beschikbaar, kleed- en materiaalruimten. Leverancier ziet erop toe dat zijn medewerkers zorgvuldig en zuinig omgaan met deze voorzieningen en de daarbij geldende veiligheidsmaatregelen in acht nemen, in het bijzonder waar het elektrisch aangedreven apparaten betreft. Alle ruimten dienen in goede staat te worden gehouden en opgeruimd en schoon te worden achtergelaten.

7.2 Door UMC aan Leverancier in bruikleen gegeven materialen, middelen en overige zaken dienen zorgvuldig te worden behandeld en mogen uitsluitend ten behoeve van de uitvoering van de Overeenkomst voor UMC worden ingezet. Leverancier is aansprakelijk voor verlies, molest of diefstal daarvan.

8. Garantie

8.1 Leverancier garandeert dat de Prestatie aan de in de Aanbestedingsdocumenten opgenomen Eisen, de door Leverancier in zijn Inschrijving gegeven antwoorden en gedane toezeggingen, alsmede aan overige tussen Partijen overeengekomen kenmerken voldoet.

9. Personeel UMC

9.1. Leverancier biedt actief aan en draagt zorg voor:

Het trainen van het personeel van UMC, de gebruikers, volgens de specificaties uit de Aanbestedingsdocumenten en de eisen die de wet daaraan stelt.

9.2. Leverancier dient op schriftelijk verzoek van UMC inzage te verschaffen betreffende naam, voorletters, geboortedatum, nummer ID-bewijs, sleutelverklaring en het personeelsnummer van elke te werk te stellen medewerk(st)er.

9.3. Indien daartoe naar het oordeel van UMC aanleiding bestaat, kan UMC, op basis van een schriftelijke motivering, verwijdering en vervanging van een door Leverancier tewerkgestelde medewerk(st)er(s) eisen. Indien daartoe naar het oordeel van UMC aanleiding bestaat, mag UMC de werknemer per direct toegang ontzeggen. UMC zal de reden hiervoor telefonisch en schriftelijk melden bij Leverancier. Leverancier zal, zonder dat daarvoor extra kosten in rekening kunnen worden gebracht, terstond aan een dergelijke eis gevolg geven.

9.4. Alle verplichtingen en lasten tegenover het door of namens Leverancier tewerkgestelde personeel zijn voor rekening van Leverancier. Desgevraagd zal Leverancier aan een door UMC aan te wijzen accountant inzage in zijn boekhouding verschaffen om te kunnen vaststellen of Leverancier aan zijn verplichtingen voldoet. De kosten die aan het inzetten van de door UMC aangewezen accountant verbonden zijn, zijn voor rekening van UMC.

10. Toepasselijk recht en geschillenbeslechting

10.1. Deze Overeenkomst wordt uitsluitend door Nederlands recht beheerst.

10.2. Alle geschillen tussen Partijen, - daaronder begrepen geschillen die slechts door één van de Partijen als zodanig wordt beschouwd – die samenhangen met of voortvloeien uit deze Overeenkomst, worden in eerste instantie beslecht door de bevoegde rechter te Amsterdam.

Aldus overeengekomen in tweevoud,

UMC	[Leverancier]
Plaats: Amsterdam	Plaats: .....
Naam: [Naam]	Naam: .....
Functie: [Functie]	Functie: .....
Datum: [Datum]	Datum: .....

UMC	[Leverancier]
Plaats: Amsterdam	Plaats: .....
Naam: [Naam]	Naam: .....
Functie: [Functie]	Functie: .....
Datum: [Datum]	Datum: .....

Bijlagen:

Bijlage 1: Nota ('s) van Inlichtingen (Nvl ('s))
Bijlage 2: Kritische Prestatie Indicatoren Schoonmaak
Bijlage 3: Begrippenlijst

Bijlage 4: Aanbestedingsdocumenten (Inclusief PvEW),
Bijlage 5: Algemene inkoopvoorwaarden UMC versie januari 2024 (AIV) en Aanvullingen op de AIV versie januari 2024

Bijlage 6: Prijzenblad
Bijlage 7:

Bijlage 8:
Bijlage 9: De Inschrijving van Leverancier [kenmerk], van [datum]

Bijlage 10: Contactpersonen

Bijlage 2 Begrippenlijst

Aanbesteding	De procedure om bij een EU-aanbestedingsplichtige opdracht te komen tot een Overeenkomst inzake onderhavige Opdracht.
Aanbestedende Dienst	De publiekrechtelijke instelling(en) UMC('s) die deze Aanbesteding uitvoert (-en).
Aanbestedingsdocumenten	Alle door de Aanbestedende dienst voor deze Aanbesteding op Tenderned gepubliceerde of aan Inschrijver(s) c.q. Gegadigde(-n) ter beschikking gestelde documenten.
Aanbestedingsleidraad	Het document, als onderdeel van de Aanbestedingsdocumenten, (o.a. bij de Niet-openbare procedure) waarin de Aanbestedende dienst de voor de Aanbesteding geldende geschiktheidseisen, procedures en voorwaarden heeft gedefinieerd.
Aanbestedingswet (AW)	Aanbestedingswet 2012, Wet van 1 november 2012, gepubliceerd in Staatsblad 542, gewijzigd bij wet van 22 juni 2016, gepubliceerd in het Staatsblad 241, ter implementatie van aanbestedingsrichtlijnen 2014/23/EU, 2014/24/EU en 2014/25 EU, van het Europees Parlement en de Raad van de Europese Unie van 26 februari 2014.
Aanvullende begrippenlijst	De aanvullend op deze Begrippenlijst geldende begrippen welke in de Aanbesteding c.q. het inkooptraject worden gebruikt en zijn benoemd in de Aanbestedingsdocumenten c.q. Offerteaanvraag en/of Overeenkomst.
Aanvullingen op de AIV	De aanvullingen op de Algemene Inkoopvoorwaarden UMC, zoals deze worden gehanteerd door UMC.
Acceptatie	Het moment dat UMC heeft vastgesteld, zo nodig via het doorlopen van het van toepassing verklaarde Acceptatieprotocol, dat de Prestatie of een gedeelte daarvan voldoet aan de in de Aanbestedingsdocumenten c.q. Offerteaanvraag en/of Overeenkomst vastgelegde technische/ functionele Eisen en specificaties, waarna de Prestatie of een gedeelte daarvan in gebruik zal worden genomen door UMC.
Acceptatieprotocol	De door UMC te hanteren procedure, indien van toepassing verklaard in de Aanbestedingsdocumenten c.q. Offerteaanvraag en/of Overeenkomst, ten einde te beoordelen of de door Leverancier geleverde Prestatie voldoet aan de in de in de Aanbestedingsdocumenten c.q. Offerteaanvraag en/of Overeenkomst vastgelegde

	technische/ functionele Eisen en specificaties.
Afroepcontract	Een Overeenkomst waarbij vooraf vastgestelde aantallen tegen vooraf vastgestelde prijzen en condities, naar behoefte door UMC worden besteld (afgeroepen) bij Leverancier.
Algemene Inkoopvoorwaarden (AIV)	De Algemene Inkoopvoorwaarden van UMC, welke zijn opgesteld en vastgesteld naar model van de Nederlandse Federatie van Universitaire Medische Centra (NFU, versie 1 Januari 2024), deze zijn van toepassing op onderhavige Aanbesteding c.q. inkooptraject.
Apparatuur	De door Leverancier te leveren machines c.q. Hardware met inbegrip van de meest recente versie van de Programmatuur en aanvullende voorzieningen en accessoires, alsmede de bijbehorende Documentatie.
Beoordelingsteam (Beoordelingscommissie)	Een team van medewerkers van of namens de Aanbestedende dienst onder leiding van een aanbestedingsdeskundige/inkoper die op basis van hun expertise de Inschrijvingen c.q. de Verzoeken tot deelname beoordelen. Het Beoordelingsteam kan verschillen per fase in de Aanbesteding.
Beschrijvend document	Het document waarin Aanbestedende dienst (o.a. bij de Openbare procedure) de voor de Aanbesteding geldende Eisen, Wensen, procedures en voorwaarden heeft gedefinieerd, als onderdeel van de Aanbestedingsdocumenten.
Bijlage(n)	De document(-en) behorende bij en integraal onderdeel uitmakende van de Aanbestedingsdocumenten.
Combinatie	Twee of meer ondernemers die als samenwerkingsverband een Inschrijving indienen of een verzoek tot deelname indienen.
Consignatie	Een Overeenkomst waarbij een Prestatie gedurende een schriftelijk overeengekomen periode kosteloos door Leverancier aan UMC in consignatie wordt gegeven en de eigendom van en het risico op de betreffende Prestatie pas op UMC overgaat op het moment dat de betreffende Prestatie door UMC in gebruik wordt genomen c.q. verbruikt wordt.
Derde(n)	Een partij (en) waarop Inschrijver c.q. Gegadigde een beroep doet om aan de geschiktheidseisen te voldoen en/of voor de uitvoering van de Opdracht.
Diensten	De door Opdrachtnemer op basis van de Overeenkomst ten behoeve van Opdrachtgever te verrichten werkzaamheden, niet zijnde werken of leveringen als

	onderdeel van de Prestatie.
Downtime	Het percentage niet-beschikbaarheid (uitgedrukt in een percentage van de niet-beschikbare tijd ten opzichte van de totale tijd) van de door Leverancier geleverde Prestatie.
Dwingende uitsluitingsgronden	Verplichte gronden voor uitsluiting van deelname zoals genoemd in artikel 2.86 Aanbestedingswet.
Eis	Een voorwaarde waaraan Inschrijver dan wel Gegadigde bij Inschrijving moet voldoen en een voorwaarde waaraan Leverancier tijdens de looptijd van de Overeenkomst moet voldoen.
Facultatieve uitsluitingsgronden	Facultatieve gronden voor uitsluiting van deelname zoals genoemd in 2.87 e.v. Aanbestedingswet. Indien de betreffende Facultatieve uitsluitingsgrond(-en) van toepassing is (- zijn) op Inschrijver danwel Gegadigde dan wordt deze uitgesloten van verdere deelname aan de Aanbesteding.
Feestdag	Een Nederlandse nationale en erkende feestdag, die wordt beschouwd als een zondag.
Gegadigde	Een ondernemer die een verzoek doet om deel te nemen aan de Aanbesteding. (o.a. bij de Niet-Openbare procedure)
Gebruiksrecht	Het recht op grond waarvan UMC bevoegd is tot het installeren en gebruiken van de Programmatuur overeenkomstig het Overeengekomen gebruik met inbegrip van alle daarvoor redelijkerwijs noodzakelijke al dan niet tijdelijke verveelvoudigingen en openbaarmakingen.
Gedragsverklaring aanbesteden (GVA):	De Gedragsverklaring aanbesteden is een verklaring van de minister van Veiligheid en Justitie, dat uit een onderzoek naar de betrokken natuurlijke persoon of rechtspersoon geen bezwaren bestaan in verband met Inschrijving op overheidsopdrachten, als bedoeld in artikel 4.1 van de Aanbestedingswet.
Gelieerde Rechtspersoon	Rechtspersoon waarin UMC een overwegende mate van zeggenschap, danwel een aanmerkelijk belang (minimaal 5% van de aandelen) heeft.
Geschiktheidseisen	Eisen die de Aanbestedende dienst stelt aan de geschiktheid van de Inschrijver danwel Gegadigde zoals genoemd in artikel 2.90 e.v. Aanbestedingswet.
Goederenontvangst	Afdeling binnen UMC waar Leverancier de bestelde Product(-en) aflevert.

Gunningsbeslissing	Het besluit van Aanbestedende dienst om (voorlopig) te gunnen aan de winnende Inschrijver.
Gunningscriterium	Het criterium op grond waarvan de inschrijvingen worden beoordeeld op basis van Economisch meest voordelige inschrijving (EMVI). Dit kan op basis van: Laagste prijs(LP), Beste prijs kwaliteit verhouding (BKPV) of de Laagste kosten berekend op basis van kosteneffectiviteit (Levenscycluskosten).
Gunningsleidraad	Het document, als onderdeel van de Aanbestedingsdocumenten, (o.a. bij de Niet-openbare procedure) waarin de Aanbestedende dienst de voor de aanbesteding nader geldende gestelde eisen, wensen, voorwaarden en (sub-) gunningscriteria heeft vastgelegd.
Hardware	Alle fysieke componenten van een computer en bijbehorende randapparatuur.
Hoofdaannemer	Een ondernemer die een Inschrijving doet of een verzoek tot deelname uitbrengt en voor de uitvoering van (onderdelen van) de Opdracht Onderaannemers inzet.
Inschrijfdatum	De uiterste datum en tijdstip waarop alle Inschrijvingen bij UMC ingediend moeten worden.
Inschrijver	Een ondernemer die een inschrijving heeft ingediend.
Inschrijving	De door Inschrijver ingediende Offerte en overige vanuit UMC vereiste documenten.
Kennisgeving Gunningsbeslissing	Mededeling van de Gunningsbeslissing aan de betrokken Inschrijvers.
Kennisgeving Selectiebeslissing	Mededeling van de Selectiebeslissing aan de betrokken Gegadigden.
KPI (Kritische prestatie- indicator)	Meetbare indicatie van het serviceniveau van de door Leverancier geleverde Prestatie.
Leverancier	De wederpartij van UMC waaraan de Opdracht is gegund.
Maatwerkprogrammatuur	Specifiek ten behoeve van UMC te ontwikkelen of ontwikkelde Programmatuur dan wel aanpassingen in Standaardprogrammatuur specifiek ten behoeve van UMC.
Medische Hulpmiddelen	Een Prestatie waarop de Wet op de Medische Hulpmiddelen en op deze wet gebaseerde lagere regelgeving van toepassing is. Hieronder nadrukkelijk

	ook begrepen Software die valt onder de definitie van “medisch hulpmiddel” van de IGZ.
Nota van inlichtingen	Document waarin door UMC antwoorden op de geanonimiseerde vragen van Inschrijvers c.q. Gegadigden worden gegeven.
Offerte	Het schriftelijke aanbod van Leverancier om tegen een bepaalde prijs een bepaalde Prestatie aan UMC te leveren tegen de in de Aanbestedingsdocumenten of Offerteaanvraag vastgelegde voorwaarden en condities.
Offerteaanvraag	Het schriftelijk document waarin UMC de voor het inkooptraject geldende Eisen, Wensen, procedures en voorwaarden heeft gedefinieerd.
Onderaannemer(s)	De Derde (n) welke door de Hoofdaannemer worden ingezet voor de uitvoering van bepaalde onderdelen van de Prestatie.
Opdracht	Prestatie (zie begrip Prestatie).
Opdrachtgever	UMC (zie begrip UMC).
Opdrachtnemer	Leverancier (zie begrip Leverancier).
Openbare procedure	De aanbestedingsprocedure zoals omschreven in artikel 2.26 AW.
Order	De schriftelijke (nadere) oproep van UMC aan Leverancier tot het leveren van een (onderdeel van de) Prestatie, onder de voorwaarden en condities zoals vastgelegd in de Raamovereenkomst of Afroepcontract.
Overeengekomen gebruik	Het door UMC beoogde gebruik van de Prestatie zoals dat ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst op grond van de Aanbestedingsdocumenten c.q. Offerteaanvraag voor Leverancier kenbaar is of redelijkerwijs moet zijn, een en ander voor zover dat gebruik in de Overeenkomst niet uitdrukkelijk is uitgesloten of beperkt.
Overeenkomst	Iedere overeenkomst die de rechtsverhouding tussen UMC en Leverancier met betrekking tot de levering door Leverancier aan UMC van een Prestatie, zo nodig gewijzigd middels een wijziging of aanvulling daarop, alsmede alle(rechts)handelingen benodigd voor het aangaan of ter uitvoering van die overeenkomst.
Overmacht	Het niet kunnen nakomen van een overeenkomst ten gevolge van een niet toerekenbare tekortkoming. Onder overmacht (niet toerekenbare tekortkoming) aan de zijde van Leverancier wordt in ieder geval niet verstaan: gebrek aan personeel, wilde stakingen, ziekte

	van personeel, automatiseringsproblematiek, verlate aanlevering of ongeschiktheid van materialen of van de systeem programmatuur, wanprestatie van door Leverancier ingeschakelde derden en/of liquiditeits- c.q. solvabiliteitsproblemen aan de zijde van Leverancier.
Partijen	UMC en Leverancier.
Prestatie	De door Leverancier aan UMC te leveren en geleverde zaken, gebruiksrechten en overige vermogensrechten en dedoor Leverancier ten behoeve van UMC te verlenen diensten en te verrichten werkzaamheden, inclusief toekomstige Upgrades en Updates van Hardware en Programmatuur, alsmede het tot stand brengen en opleveren van een stoffelijk werk zoals vastgelegd in de (Raam-) (Koop-) Overeenkomst, conform de door UMC in de Aanbestedingsdocumenten of Offerteaanvraag vastgelegde Eisen en Wensen.
Product(en)	Te leveren zaken, als onderdeel van de Prestatie.
Programmatuur	Set programmaregels c.q. software zoals die, op directe of indirecte wijze, door Hardware en/of Apparatuur kan worden gebruikt om een bepaald, nader omschreven, resultaat tot stand te brengen. Programmatuur kan worden onderscheiden in Standaard- of Maatwerkprogrammatuur.
Programma van Eisen.(PvE)	Door UMC in de Aanbestedingsdocumenten c.q. Offerteaanvraag gestelde Eisen waaraan de Prestatie dient te voldoen.
Programma van Wensen (PvW)	Door UMC in de Aanbestedingsdocumenten c.q. Offerteaanvraag omschreven nadere voorkeuren ten aanzien van de Prestatie, welke onderdeel zijn van de (sub-)Gunningscriteria (kwaliteit).
PvEW	Samenstelling van Programma van eisen (PvE) en Programma van wensen (PvW).
Prijs	De tussen Partijen vastgestelde financiële vergoeding(en) voor de aan UMC te leveren Prestatie.
Raamovereenkomst	De Overeenkomst tussen UMC en Leverancier met het doel gedurende een bepaalde periode de voorwaarden inzake te plaatsen Orders vast te leggen, met name wat betreft prijs en, in een voorkomend geval, de beoogde hoeveelheid.
Recall	Het door Leverancier bij UMC terugroepen, verwijderen (c.q. geven van nadere instructies of nadere informatie ‘Field Safety Notice’ of ‘Veiligheidswaarschuwing’) van artikelen en/of Medische Hulpmiddelen op basis van

	een nalevering vanwege een bij Leverancier bekend geworden tekortkoming op het gebied van kwaliteit, veiligheid en/of de het gebruik van een product, waardoor dit product niet de veiligheid en/of gebruiksmogelijkheden heeft die bij de uitvoering van een medische behandelovereenkomst redelijkerwijs is te verwachten.
Reserve onderdelen	Onderdelen van de Apparatuur die dienen ter vervanging van defecte onderdelen van de Apparatuur, waardoor de Apparatuur kan blijven functioneren volgens het Overeengekomen gebruik.
Standaard Programmatuur	Voor algemeen gebruik ontwikkelde Programmatuur die niet exclusief aan UMC beschikbaar wordt gesteld.
Systeem	Een (compleet), doelmatig geordende samenstelling van bij elkaar horende apparatuur, programmatuur, licenties, opties en accessoires in de bestaande infrastructuur van UMC waarvan van de Apparatuur en/of Programmatuur geleverd door Leverancier onderdeel gaat uitmaken.
Tenderned	Een elektronisch platform voor Aanbestedingen en inkooptrajecten.
UEA	Uniform Europees Aanbestedingsdocument (Voorheen genoemd “eigen verklaring”).
UMC	De privaatrechtelijke rechtspersoon Stichting Amsterdam UMC, geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder het nummer 64156338;
UMC('s)	Met UMC wordt bedoeld alle deelnemende umc's, maar ook de ziekenhuizen die strategisch partner zijn van een van de umc's en in die hoedanigheid ook deelnemen aan deze aanbesteding (zie aanbestedingsleidraad voor een opsomming van deelnemende ziekenhuizen).
UMC en zijn Gelieerde Rechtspersonen	De privaatrechtelijke rechtspersoon Stichting Amsterdam UMC, geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder het nummer 64156338
Update(s)	Veranderingen c.q. aanpassingen c.q. actualisering aan de Prestatie, zowel Software- als Hardware matig, die erop gericht zijn om het technisch functioneren conform de overeengekomen specificaties te handhaven c.q. te verbeteren ten behoeve van de verhoging van de bedrijfszekerheid en bedrijfsveiligheid. Updates worden door Leverancier kosteloos aangeboden.
Upgrade(s)	Alle aanpassingen aan de Prestatie, zowel Software- als Hardware matig, die erop gericht zijn functionaliteit uit te breiden.

Uptime	Het percentage beschikbaarheid (uitgedrukt in een percentage van beschikbare tijd ten opzichte van de totale tijd) van de door Leverancier geleverde Prestatie zoals voorgeschreven in de Aanbestedingsdocumenten OF Offerteaanvraag.
Verbruiksartikelen	Eenmalig te gebruiken materialen welke specifiek kunnen zijn gekoppeld aan de Apparatuur.
Verwerkersovereenkomst	Conform de AVG is de Verwerkersovereenkomst, de overeenkomst die de verantwoordelijke van de persoonsgegevens op grond van de wet verplicht is te sluiten met de verwerker van de persoonsgegevens en waarin de verantwoordelijke de verwerker instrueert over hoe de verwerker der persoonsgegevens dient te verwerken (waarvoor en hoe), inclusief welke privacy waarborgen, beveiligingsniveau en beveiligingsmaatregelen de verwerker inzake de persoonsgegevens dient te handhaven.
Wens	De door UMC gewenste extra kwaliteit op een nader gespecificeerd onderdeel van de Prestatie (sub-gunningscriterium).
Zicht- of Proefzending	Een Overeenkomst waarbij een Prestatie gedurende een vooraf schriftelijk overeengekomen periode kosteloos ter beschikking wordt gesteld door Leverancier aan UMC, waarbij eigendom en risico op de betreffende Prestatie geheel voor rekening van Leverancier blijven en Leverancier na de overeengekomen periode de Prestatie weer terug komt halen.