

Huisregels

In Amsterdam UMC en op het omliggende terreinen geldt een aantal huisregels. Ze zijn bedoeld om het verblijf, het werken en op-bezoek-zijn in Amsterdam UMC voor iedereen zo veilig en aangenaam mogelijk te maken.

ALGEMENE OMGANGSVORMEN

We verwachten van iedereen respectvolle omgangsvormen. Geweld in de vorm van agressief taalgebruik, lichamelijk geweld, intimidatie of discriminatie is niet toegestaan. Dat geldt ook voor doelloos ophouden en ander verstorend gedrag. Bij geweld doen we altijd aangifte bij de politie. Vanzelfsprekend is ook het bezit van wapens, andere gevaarlijke voorwerpen en wettelijk verboden stimulerende middelen in Amsterdam UMC niet toegestaan. Bij overtreding worden deze in beslag genomen en overgedragen aan de politie. Bij ernstige of steeds terugkerende ongeregelde heden kan Amsterdam UMC een toegangsverbod opleggen en/of aangifte doen.

PATIËNTEN BEZOEKEN

Het actuele toegestane bezoek per patiënt per afdeling staat op [Amsterdamumc.nl](https://amsterdamumc.nl).

Bezoekers voor patiënten zijn welkom tijdens de bezoektijden van de afdeling waar de patiënt verblijft. Bezoek buiten de reguliere bezoektijden is alleen mogelijk na overleg met en met toestemming van de verpleging.

GELUIDSOPNAMEN

Het kan prettig zijn om een gesprek met uw zorgverlener later nog eens rustig terug te luisteren. Daarom is het toegestaan om, als patiënt, een geluidsopname van een afspraak te maken.

Wel gelden hiervoor enkele afspraken:

- Bespreek altijd vooraf met de betrokken zorgverlener(s) dat u de afspraak wilt opnemen.
- De opname is uitsluitend bedoeld voor eigen gebruik, zodat u de informatie later nog eens kunt beluisteren.
- Het is niet toegestaan om deze opname te delen, te verspreiden of openbaar te maken.

BEELDOPNAMEN

Het maken van beeldopnamen (zoals foto's of video's) is niet toegestaan binnen Amsterdam UMC. Dit geldt voor patiënten, bezoekers en medewerkers.

Voor het maken en publiceren van beeldopnamen binnen Amsterdam UMC is altijd expliciete toestemming nodig van zowel Amsterdam UMC als van de personen in beeld. Dit verbod is ingesteld om de privacy en veiligheid van onze patiënten, bezoekers en medewerkers te beschermen.

MOBIELE APPARATEN

Denk bij (beeld)bellen aan de omgeving, breng geen andere mensen in beeld en praat zachtjes en vriendelijk.

In Amsterdam UMC kan je gratis gebruik maken van het wifi-netwerk, maar dat mag niet overal. Het gebruik van mobiele apparaten kan storingen veroorzaken aan medische apparatuur. Als in een gebied staat aangegeven dat het gebruik ervan niet is toegestaan, zet je je mobiele apparaat in vliegtuigmodus of schakel je het uit.

LIFTEN

In het kader van privacy maak je de lift vrij als er een patiënt in een bed met de lift vervoerd moet worden.

ROOKVRIJ

Amsterdam UMC is een rookvrij ziekenhuis. Dit betekent dat er in het ziekenhuis en op ons terrein niet gerookt mag worden. Dit geldt ook voor de e-sigaret, sisha-pen, iQos, en de waterpijp.

Voor medewerkers is het niet toegestaan te roken in dienstkleding. Ook niet buiten het terrein.

ALCOHOL EN DRUGS

In de openbare gebieden is het drinken van alcoholische dranken niet toegestaan, behalve bij evenementen die door of met toestemming van Amsterdam UMC zijn georganiseerd. Drugsgebruik en -bezit is verboden.

DIEREN

Honden, katten en andere dieren zijn in verband met mogelijke infectieziekten niet toegestaan in Amsterdam UMC. Hulphonden en de kinderboerderijdieren voor de patiënten van bepaalde kinderafdelingen vormen hierop een uitzondering. Zie voor meer informatie het protocol [Dieren in het ziekenhuis](#).

GEVONDEN EN VERLOREN VOORWERPEN

Wij vragen je voorwerpen die je op de Amsterdam UMC-terreinen of in de -gebouwen hebt gevonden af te geven bij één van onze recepties. De receptiemedewerkers registreren en bewaren de voorwerpen. Teruggevonden voorwerpen kan je afhalen bij de receptie bij de hoofdingang.

PERSOONLIJKE EIGENDOMMEN

Vermissing, beschadiging en diefstal van privé-eigendommen komen helaas ook in Amsterdam UMC voor. We proberen incidenten te voorkomen. Je kan de kans erop zelf verkleinen door zo min mogelijk waardevolle spullen naar Amsterdam UMC mee te nemen.

FACILITEITEN, MATERIALEN EN OPENBARE RUIMTEN (BINNEN EN BUITEN)

We verwachten van iedereen respect voor andermans eigendommen, en ook voor alle faciliteiten en materialen die Amsterdam UMC ter beschikking stelt. Activiteiten die de (brand)veiligheid in gevaar brengen, schade of overlast kunnen veroorzaken, zijn niet toegestaan.

Voor evenementen en acties in de openbare ruimten is toestemming nodig, zowel binnen als buiten. Van diefstal en vernieling doen wij aangifte bij de politie.

Het is verboden om op de terreinen, dan wel in en rond de gebouwen van Amsterdam UMC acties, demonstraties of bezettingen te houden of te laten plaatsvinden zonder voorafgaande uitdrukkelijke toestemming van de raad van bestuur.

PARKEER- EN VERKEERSREGLEMENT

Op de Amsterdam UMC-terreinen, inclusief de parkeerterreinen en de parkeergarages, is het parkeer- en verkeersreglement van toepassing. Het parkeren van vervoersmiddelen en het stallen van fietsen is voor eigen risico. Dat eigen risico geldt voor alle locaties: zowel voor de parkeergarages en afgesloten fietsenstallingen als voor de parkeerterreinen en openbare fietsenstallingen. Het is niet toegestaan om fietsen en andere vervoermiddelen Amsterdam UMC-gebouwen binnen te brengen.

AANWIJZINGEN OPVOLGEN

Patiënten en bezoekers in Amsterdam UMC of op de omliggende terreinen, zijn verplicht de aanwijzingen op te volgen van medewerkers van de afdeling Beveiliging en van andere bevoegde Amsterdam UMC-medewerkers.

IDENTIFICATIE

Iedereen die in Amsterdam UMC werkzaamheden verricht, wordt geacht herkenbaar te zijn aan zichtbare identificatie. Medewerkers van Amsterdam UMC dragen de persoonsgebonden medewerkersbadge zichtbaar. Medewerkers van leveranciers en externe bedrijven dragen op hun bedrijfskleding een pas of logo van hun eigen organisatie. Op grond van de wet is het niet toegestaan om gezichtsbedekkende kleding te dragen.

VEILIG WERKEN IN AMSTERDAM UMC

Het verrichten van (technische) werkzaamheden in Amsterdam UMC door externe werknemers en bedrijven is omwille van de veiligheid aan regels gebonden. Medewerkers van bedrijven kunnen hierover informatie krijgen bij hun opdrachtgever.