Nota van inlichtingen 1 – Schoonmaak – SOVON

11-11-2026

Begin nota van inlichtingen:

Nr.	Pag.	Par.	Vraag	Antwoord	Perceel
			Aanbestedingsleidraad		
1.	6	2.2	Tijdens de schouw bleek dat het sanitair van de Berger Scholengemeenschap nog niet is verbouwd. Staat een verbouwing van het sanitair gepland tijdens de looptijd van de overeenkomst? Zo ja, wanneer en in welke fasen vindt deze plaats?	De verbouwing/renovatie staat voorlopig gepland voor het kalenderjaar 2027. Dit wordt na gunning verder afgestemd.	2
2.	12	5.5.1, open vraag 1, subvraag 4	Kunt u verduidelijken wat Opdrachtgever verstaat onder 'afwijkingen'?	Met afwijkingen worden omstandigheden bedoeld waardoor de dienstverlening niet volgens de planning, werkafspraken of kwaliteitsnormen verloopt.	1 en 2
3.	13	5.5.1	U stelt in dit artikel totaal 5 beschreven pagina's voor de drie open vragen. Totaal zijn het 16 (sub) vragen. Dat is nog geen halve pagina A4 per sub vraag. Een bijna onmogelijke opgave. Kan het aantal pagina's worden uitgebreid naar drie pagina's per open vraag?	Niet akkoord. Het maximum blijft zes A4-pagina's voor de drie open vragen gezamenlijk, zoals vastgesteld in Nota van Inlichtingen 1.	Alle
4.	13	Nvl 1 Vraag 16 en 24	U geeft aan dat inschrijver de opdrachtgerichte invulling voor SOVON moet beschrijven. In onze optiek is het Programma van Eisen ook opdrachtgericht, dus we vragen u nogmaals om de betreffende subvragen te herformuleren c.q. verduidelijken.	De subvragen blijven ongewijzigd. De eisen uit het Programma van Eisen hoeven niet te worden herhaald. Beschrijf hoe u hier voor SOVON concreet invulling aan geeft.	1 en 2
5.	13	Nvl 1 Vraag 29	Uw antwoord verduidelijkt onvoldoende waar voor u het verschil zit tussen 'behoud van medewerkers' en 'inzet van vaste medewerkers'. Duurzame inzetbaarheid, beperking van personeelsverloop en stabiele personeelsbezetting laten nog steeds ruimte voor inhoudelijke overlap in wat de inschrijver moet uitwerken. Daarom vragen we u nogmaals om de vraagstelling opnieuw te beoordelen en te herformuleren.	Met behoud van medewerkers worden de maatregelen bedoeld waarmee inschrijver verloop beperkt. Met inzet van vaste medewerkers wordt de feitelijke continuïteit van de personeelsbezetting op de locaties bedoeld. Beide onderdelen mogen in samenhang worden beantwoord.	1 en 2
6.	8	Nvl 1 Vraag 62	Uw antwoord verduidelijkt de wekelijkse operationele overleggen, maar niet de maandelijkse. Welke functionaris van Opdrachtgever en Opdrachtnemer voeren maandelijks overleg met elkaar op operationeel niveau?	Het maandelijkse operationele overleg vindt per locatie plaats tussen de direct leidinggevende van opdrachtnemer en de contactpersoon van de betreffende locatie.	1 en 2

			Bijlage 1. Programma van Eisen		
7.	1	Eis 3 Nulmeting	Kunnen wij ervan uitgaan dat bij de nulmeting voor perceel 1 ook de huidige leverancier van het vloeronderhoud aanwezig is, zodat de staat van het vloeronderhoud gezamenlijk kan worden vastgesteld?	Nee. De staat van de vloeren wordt tijdens de nulmeting vastgesteld. Op basis van de bevindingen wordt vervolgens beoordeeld aan welke partij een eventuele achterstand kan worden toegerekend.	1
8.	11	Eis 72 KPI 6	Eis 72 van het Programma van Eisen schrijft minimaal maandelijks een DKS-meting per locatie en per taak voor. Volgens KPI 6 moet minimaal eenmaal per maand voor alle taken in de locaties een DKS-meting worden uitgevoerd. De score wordt vervolgens bepaald aan de hand van het percentage uitgevoerde DKS-metingen, waarbij alle metingen gelijkstaan aan 100%. Door het verschil tussen eis 72 en KPI 6 is niet duidelijk wat als één verplichte DKS-meting geldt en hoeveel metingen samen 100% vormen. Kunt u verduidelijken welke meetverplichting leidend is en hoe het percentage uitgevoerde DKS-metingen wordt berekend?	KPI 6 volgt eis 72 van het programma van eisen; minimaal maandelijks per locatie, per taak. Als daaraan wordt voldaan, geldt een score van 100%.	1 en 2
9.	12	Eis 83	In eis 83 stelt u een bonusregeling voor het uitvoerende personeel beschikbaar. Welk doel heeft u met deze regeling, en aan welke KPI's denkt u daarbij?	De bonusregeling is bedoeld om de betrokkenheid van het uitvoerende personeel bij de kwaliteit van de dienstverlening te stimuleren. De concrete invulling en de te betrekken KPI's worden tijdens de implementatieperiode met opdrachtnemer afgestemd.	Alle
10.	12/13	Eis 86 en 87	Gebruiken SOVON of de scholen al een eigen systeem voor het registreren van meldingen en klachten, zoals een facilitair meldsysteem? Zo ja, verwacht u dat opdrachtnemer hierop aansluit, of brengt opdrachtnemer een eigen digitaal logboek in?	Op dit moment is er geen digitaal systeem in gebruik.	Alle
11.		NvI 1 Vraag 44	Als de kwaliteit bij start met name op periodiek werk achterstand vertoond én u honoreerde de offerte voor herstel door de nieuwe opdrachtnemer niet, wat verwacht u dan precies van de nieuwe opdrachtnemer qua herstel van de kwaliteit? Mogen wij aannemen dat hier bij bijvoorbeeld de VSR metingen rekening gehouden wordt?	Uitgangspunt is dat de huidige leverancier conform afspraken blijft leveren en dat daarmee de nulmeting dit bevestigt. Mocht het zijn dat dit niet het geval is en de herstelwerkzaamheden worden niet gehonoreerd, zal per casus worden gekeken hoe hier mee wordt omgegaan. Dit zal na gunning worden besproken.	Alle
12.		NvI 1 Vraag 51	Wanneer inschrijvers over de overnamegegevens - die bij de 2e NvI aangeleverd worden - nog vragen hebben: mogen die dan nog gesteld worden omdat het om nieuwe informatie gaat?	Nee. Dit zal dan na gunning worden besproken met de gegunde partij.	Alle
13.		NvI 1 Vraag 119	In uw antwoord verwijst u naar eis 72 van het Programma van Eisen. Eis 72 spreekt over de 'uitslagen' van de DKS-metingen. KPI 6 spreekt enerzijds over 'rapportages' en anderzijds over 'resultaten, inclusief totalisatie'. Kunt u bevestigen dat het verstrekken van de resultaten van de DKS-metingen, inclusief totalisatie, volstaat en dat geen volledige onderliggende DKS-rapportages hoeven te worden verstrekt?	Akkoord. Wel dienen op verzoek de rapportages inzichtelijk te zijn, indien Opdrachtgever meer inzicht in de resultaten wil hebben.	1 en 2

			Bijlage 4. Prijzenblad		
14.		Nvl 1 Vraag 49	De overnamegegevens bevatten alleen medewerkers die minimaal 1,5 jaar op de locatie werken (Nvl 1 vr. 49). Kunt u per locatie de huidige totale ureninzet per week van de zittende opdrachtnemer verstrekken, inclusief medewerkers die korter op de locatie werken?	Niet op dit moment, dit zal na gunning met de gegunde partij en latende partij worden besproken.	Alle
15.		Vraag 109 Nvl	Het postcodegebied is belangrijk om de reiskosten te bepalen, conform de nieuwe cao. Graag ontvangen wij alsnog het postcodegebied voor perceel 4, wanneer u de overnamegegevens aanlevert. Indien dit niet beschikbaar is, kunt u aangeven hoe inschrijvers om dienen te gaan met het berekenen van de reiskosten en vooral bij afwijking hierin bij overname?	Dit is niet beschikbaar. Het is aan de expertise van de inschrijver om een goede inschatting van de reiskosten te maken.	4
16.		Vraag 110 Nvl	Nu maken deze werkzaamheden geen onderdeel uit van de huidige dienstverlening. Vraag 1. Heeft u bij het vaststellen van de nieuwe budgetten voldoende rekening gehouden met deze forse kostenpost? En zo ja, hoeveel per perceel? Vraag 2. Waarom hanteert u niet eerst een frequentie van 1x per jaar met name omdat deze werkzaamheden nu niet eens in de dienstverlening zijn opgenomen.	Het is aan inschrijvers om dit te verdisconteren in de prijs. Het is een bewuste keuze geweest om dit tweemaal per jaar uit te vragen.	Alle
			Overige bijlagen		
17.		Nvl 1 Vraag 34 en 36	Het gemiddelde van de door inschrijvers aangeboden productie-uren vormt het ijkpunt voor de beoordeling. Daarmee hebben de uren die andere inschrijvers aanbieden rechtstreeks invloed op de beoordeling van onze aanbieding. Dat voor iedere inschrijver dezelfde berekeningswijze geldt, verklaart echter nog niet waarom dit gemiddelde ook inhoudelijk het kwalitatief optimale aantal productie-uren voor de opdracht vertegenwoordigt. Wij willen u daarom nogmaals vragen toe te lichten op welke objectieve, inhoudelijke grond het gemiddelde van de aangeboden productie-uren als kwalitatief optimum wordt beschouwd.	De toelichting staat in 5.5.3 van de aanbestedingsleidraad.	

18.		Nvl 1 Vraag 52 en 109	Inschrijver moet zijn prijs baseren op de door SOVON verstrekte gegevens over het over te nemen personeel, maar kan de juistheid en volledigheid daarvan vóór inschrijving niet zelfstandig vaststellen. Daarnaast worden relevante gegevens voor het bepalen van de reiskosten, waaronder het postcodegebied, pas na gunning verstrekt. Deze gegevens hebben rechtstreeks invloed op de kosten van de verplichte personeelsovername. Tegelijkertijd sluit SOVON verrekening uit indien de verstrekte gegevens achteraf materieel onjuist of onvolledig blijken. Daarmee wordt het volledige financiële risico van informatie die inschrijver niet kan controleren en die deels pas na gunning beschikbaar komt bij opdrachtnemer gelegd. Wij achten dat geen evenwichtige risicoverdeling. Wij willen u daarom nogmaals vragen te overwegen aantoonbare financiële afwijkingen, waaronder afwijkingen in reiskosten, die rechtstreeks voortvloeien uit materieel onjuiste, onvolledige of pas na inschrijving verstrekte overnamegegevens alsnog te verrekenen. Bent u hiertoe bereid?	Niet akkoord.	
19.		Nvl 1 Vraag 67	SOVON geeft een indicatie van het aantal VSR-metingen, maar maximeert het aantal reguliere metingen niet. Iedere aanvullende reguliere meting kan doorwerken in zowel het KPI-scoringsmodel als de malusregeling. Daarmee kan gedurende de overeenkomst het aantal momenten waarop financiële en contractuele consequenties voor opdrachtnemer kunnen ontstaan toenemen, zonder dat opdrachtnemer hier invloed op heeft. Het maximale risico is hierdoor vooraf niet begrensd. Wij achten dat geen evenwichtige risicoverdeling. Wij willen u daarom nogmaals vragen te overwegen het aantal reguliere VSR-metingen dat per locatie per jaar meetelt voor KPI en malus te maximeren. Bent u hiertoe bereid?	Niet akkoord.	

20.		Nvl 1 Vraag 71 en 80	SOVON handhaaft uitsluitend de overeengekomen indexeringssystematiek en biedt geen mogelijkheid tot heroverleg indien zich uitzonderlijke kostenontwikkelingen voordoen die niet door deze indexatie worden gedekt. De dienstverlening wordt in essentie bepaald door prijs (P) en hoeveelheid inzet (Q). Wanneer de contractuele aanpassing van P aantoonbaar onvoldoende is om uitzonderlijke kostenontwikkelingen op te vangen, dient er een mogelijkheid te bestaan om gezamenlijk te bezien of aanpassing van P en/of Q noodzakelijk is om de dienstverlening economisch in balans te houden. Indien zowel P als Q volledig vaststaan, komt het volledige financiële risico bij opdrachtnemer te liggen, ook wanneer de betreffende kostenontwikkelingen buiten zijn invloedssfeer liggen en bij inschrijving redelijkerwijs niet waren te voorzien. Dit risico wordt versterkt doordat SOVON beschikt over eenzijdige verlengingsopties die opdrachtnemer moet accepteren. Opdrachtnemer kan daardoor gedurende een aanzienlijk langere looptijd aan deze systematiek gebonden blijven, zonder mogelijkheid om onvoldoende dekking in P of Q te corrigeren. Wij achten dat geen evenwichtige risicoverdeling. Wij willen u daarom nogmaals vragen te overwegen een heroverlegmogelijkheid op te nemen waarbij partijen, indien de overeengekomen indexatie aantoonbaar onvoldoende dekking biedt, in overleg treden over een passende aanpassing van P en/of Q. Bent u hiertoe bereid?	Niet akkoord. De ervaring leert dat de indexeringssystematiek dekkend is. Opdrachtgever staat ervoor open om bij situaties, zoals een addendum op een CAO, het gesprek aan te gaan. Wel blijft het aan opdrachtgever om akkoord te gaan met een voorstel.	
21.		Nvl 1 Vraag 73 en 74	SOVON behoudt zich zes eenzijdige verlengingsopties voor, terwijl opdrachtnemer een rechtsgeldig gelichte verlengingsoptie moet accepteren en zelf geen mogelijkheid heeft om na de initiële contractperiode van verlenging af te zien. Daarmee ligt het recht om te bepalen of de overeenkomst wordt voortgezet uitsluitend bij SOVON, terwijl beide partijen gedurende de verlengingsperiode met gewijzigde bedrijfseconomische en marktomstandigheden kunnen worden geconfronteerd. Wij achten het niet evenwichtig dat de keuze over voortzetting uitsluitend bij één contractpartij ligt. Wij willen u daarom nogmaals vragen te overwegen om na afloop van de initiële contractperiode ook voor opdrachtnemer een beëindigingsmogelijkheid op te nemen, met inachtneming van een passende opzegtermijn. Bent u hiertoe bereid?	Niet akkoord. De eenzijdige verlengingsopties van opdrachtgever blijven gehandhaafd.	
22.		Nvl 1 Vraag 120	In uw antwoord op vraag 120 geeft u aan dat concrete, onvoorwaardelijke en toetsbare toezeggingen onder KPI 10 vallen en dat na gunning gezamenlijk wordt vastgesteld hoe deze worden getoetst. Kunt u bevestigen dat per toezegging de toetsingswijze en bewijsvoering in samenspraak worden vastgelegd, zodat vóór de start van het nieuwe contract duidelijk is hoe wordt beoordeeld of de toezegging is nagekomen?	Ja. Voor de start van de overeenkomst leggen opdrachtgever en opdrachtnemer per toezegging de toetsingswijze en bewijsvoering vast. De inhoud van de inschrijving blijft daarbij ongewijzigd.	1 en 2

23.		NvI 1 vraag 111	Het periodiek onderhoud van Tarkett vloeren op de locatie Wiringherlant is: 1x per jaar machinaal schrobben en droogzuigen. Wij begrepen tijdens de schouw dat de vloer nu eenmaal per jaar wordt gestript en gepolymeerd. Wij vernemen graag wat nu de gewenste periodieke behandeling is van de Tarkett vloer.	Voor de Tarkett-vloeren op locatie Wiringherlant geldt de behandeling zoals opgenomen in de aanbestedingsstukken: eenmaal per jaar machinaal schrobben en droogzuigen.	4
24.		NVI 1 vraag 51, 106 en 112 is	Aanvulling op NvI 1, vragen 51, 106 en 112: overnamegegevens perceel 4.	De overnamegegevens voor perceel 4 zijn verwerkt in de aangepaste prijzenbladen die bij deze Nota van Inlichtingen worden gepubliceerd.	4
25.		NVI 1 vraag 103	Aanvulling op NvI 1, vraag 103: controle van de nummering, branchedatums en datums in dienst in de overnamegegevens van perceel 3.	De aangepaste overnamegegevens voor perceel 3 zijn verwerkt in de aangepaste prijzenbladen die bij deze Nota van Inlichtingen worden gepubliceerd.	3

Bijlagen:

- Bijlage 4c Prijzenblad Schoonmaak SOVON Perceel 3
- Bijlage 4d Prijzenblad Schoonmaak SOVON Perceel 4

Einde nota van inlichtingen.