

Nota van inlichtingen 1 – Schoonmaak – Biezonderwijs De Bodde

28-10-2026

Begin nota van inlichtingen:

Nr.	Pag.	Par.	Vraag	Antwoord
			Aanbestedingsleidraad	
1.	6	2.1	Kunt u per locatie de huidige ureninzet van het reguliere schoonmaakonderhoud per week en de ingangsdatum en looptijd van de huidige overeenkomst delen, zodat inschrijvers de ureninzet op een vergelijkbare basis kunnen bepalen?	Aanbestedende Dienst is hiertoe niet bereid. Deze vraag is niet relevant voor het doen van een aanbidding.
2.	7	2.6	Paragraaf 2.6 noemt een looptijd van de wachtkamerovereenkomst van twaalf maanden; Bijlage 2B artikel 2.2 noemt achtenveertig maanden. Welke looptijd geldt?	De looptijd van de wachtkamerovereenkomst bedraagt 12 maanden. Bijlage 2B zal hier op aangepast worden.
3.	8	3.2	Is het SO-gebouw aan de Karel Boddenweg 1 op 16 oktober 2026 opgeleverd en in gebruik, en per wanneer verhuist het SO terug naar de nieuwbouw? Betreft de ruimtestaat voor locatie 1 in het prijzenblad de nieuwbouw plus de gerenoveerde vleugel? Wie voert de opleveringsschoonmaak van de nieuwbouw uit?	De SO-locatie zal op 28 oktober 2026 in gebruik worden genomen. De ruimtestaat betreft de nieuwbouw en gerenoveerde vleugel. De huidige leverancier heeft de opleveringsschoonmaak uitgevoerd.
4.	10	5.3	Bestaat de beoordelingscommissie uitsluitend uit medewerkers van opdrachtgever, of beoordeelt de inkoopadviseur mee? Hoeveel beoordelaars zijn er?	De inkoopadviseur beoordeelt niet mee. Er zijn drie beoordelaars.
5.	11	5.4.3	Kerncompetentie 1 vraagt dagelijks schoonmaakonderhoud bij "een onderwijsinstelling met een gezamenlijk vloeroppervlakte van tenminste 3.250 m ² ". Kunt u bevestigen dat (a) onder onderwijsinstelling ook een erkende particuliere onderwijsinstelling (beroepsonderwijs, NRTO-lid) valt, (b) de gezamenlijke oppervlakte mag bestaan uit meerdere locaties van één onderwijsinstelling, en (c) de gezamenlijke oppervlakte mag bestaan uit locaties van meerdere onderwijsinstellingen waar de inschrijver gelijktijdig dagelijks schoonmaakonderhoud levert, binnen één referentieverklaring?	a. Dat bevestigen wij en is toegestaan. b. Nee; de gezamenlijke oppervlakte dient gerealiseerd te worden bij één locatie van de onderwijsinstelling. c. Nee; de gezamenlijke oppervlakte dient gerealiseerd te worden bij één locatie van de onderwijsinstelling.

6.	11	5.4.3	Bij kerncompetentie 3 staat "een gezamenlijk oppervlakte van tenminste 1.000 m ² ". Kunt u bevestigen dat dit het glasoppervlak betreft en niet het vloeroppervlak van de onderwijsinstelling?	Dit betreft het glasoppervlak bij één locatie van de onderwijsinstelling.
7.	11	5.4.3 en 6.10.2	Mag een inschrijver voor kerncompetentie 2 (specialistisch vloeronderhoud) en kerncompetentie 3 (glasbewassing) een beroep doen op een derde die deze werkzaamheden in de opdracht ook daadwerkelijk uitvoert, waarbij de referentieverklaring op naam van die derde staat en een terbeschikkingstellingsverklaring plus een eigen UEA van die derde worden overgelegd? Telt daarnaast ervaring die de inschrijver als hoofdaannemer heeft opgedaan met vloeronderhoud of glasbewassing die door een onderaannemer is uitgevoerd, als eigen ervaring voor de kerncompetentie?	Ja, Inschrijver mag voor kerncompetentie 2 en/of kerncompetentie 3 een beroep doen op de ervaring van een derde. In dat geval dient de betreffende derde de werkzaamheden waarop het beroep betrekking heeft gedurende de uitvoering van de opdracht ook daadwerkelijk uit te voeren. Indien voor één of meerdere kerncompetenties een beroep wordt gedaan op een derde, dienen bij inschrijving het UEA van de inschrijver, het afzonderlijke UEA van de betreffende derde, de referentieverklaring van die derde en de te worden ingediend.
8.	11	5.4.4	Bij de bewijsstukken staat "Lidmaatschap Branche Organisatie". Is dit een geschiktheidseis, en zo ja, welke brancheorganisaties aanvaardt u (bijvoorbeeld Schoonmakend Nederland of SIEV)? Volstaat een aspirant-lidmaatschap of een bewijs van een lopende aanvraag op het moment van aanleveren van de bewijsstukken, en geldt hier "of gelijkwaardig"?	Lidmaatschap van een brancheorganisatie is geen geschiktheidseis binnen deze aanbesteding. Inschrijver dient bij aanvang van de overeenkomst aantoonbaar lid te zijn van een brancheorganisatie en dit bewijsstuk binnen 10 kalenderdagen na gunningsbeslissing aan te leveren.
9.	12	5.5	De aankondiging op TenderNed en TED vermeldt kwaliteit 60 en prijs 40. De leidraad verdeelt de 40 punten in prijs 30 en ureninzet 10. Kunt u bevestigen dat de leidraad leidend is?	De Leidraad is inderdaad leidend.
10.	13	5.5.1	De antwoorden op de open vragen tellen samen maximaal zes pagina's A4. Bent u bereid dit te verruimen naar zeven pagina's? Gelden er eisen aan lettertype, lettergrootte en marges, en telt een eventueel voorblad of inhoudsopgave mee in het maximum?	Aanbestedende Dienst is hiertoe niet bereid. Er gelden geen eisen t.a.v. lettertype- of grootte en marges. Wel dient u offerte in geprinte vorm goed leesbaar te zijn. Voorblad en inhoudsopgave tellen mee in het maximumaantal pagina's. M.a.w. Aanbestedende Dienst wenst enkel antwoord op de open vragen.

11.	14	5.5.3	Kunt u bevestigen dat een inschrijver wiens productie-uren meer dan 15 procent afwijken van het gemiddelde wel volledig wordt beoordeeld en alleen niet meetelt bij de herberekening van het gemiddelde? Kunt u daarnaast bevestigen dat het totaal aantal productie-uren op tabblad Totalisatie uitsluitend de uren van het reguliere schoonmaakonderhoud uit tabblad Ruimtetaat betreft (inclusief de daarin opgenomen periodieke handelingen en de dieptereiniging sanitair) en dus exclusief vloeronderhoud, glasbewassing en extra werkzaamheden?	<p>Een inschrijving die meer dan 15% afwijkt zal wel volledig beoordeeld worden.</p> <p>Het aantal uren op tabblad Totalisatie betreft enkel het aantal uren van het reguliere schoonmaakonderhoud en is het resultaat van het totaal van de uren uit de tab Ruimtetaat. U dient de periodieke handelingen uit dit tabblad en de dieptereiniging te verdisconteren in de door u gehanteerde prestatiefactor.</p> <p>Uren voor vloeronderhoud, glasbewassing en extra werkzaamheden zijn hier niet in opgenomen.</p>
Bijlage 1. Programma van Eisen				
12.	1	Eis 3	Hoe wordt de nulmeting uitgevoerd voor het SO-gebouw als dat een nieuw opgeleverd gebouw betreft waar de huidige opdrachtnemer pas kort werkzaam is? Wordt daarbij ook de opleveringsstaat van de nieuwe vloerafwerkingen (bouwstof, eerste onderhoud volgens fabrikant) vastgelegd?	In de nulmeting worden bevindingen vastgelegd, die na de rapportage worden besproken.
13.	2	Eis 9	De Code Verantwoordelijk Marktgedrag kan niet digitaal worden ondertekend en is afhankelijk van ondertekensessies. Volstaat bij aanvang van het contract een bewijs van aanmelding voor ondertekening, met daadwerkelijke ondertekening bij de eerstvolgende sessie?	Inschrijver dient bij aanvang van de overeenkomst de Code aantoonbaar te hebben ondertekend.
14.	4	Eis 20	Gelden SO De Bodde en VSO De Bodde, tegenover elkaar aan dezelfde straat, als één locatie voor de BHV-eis, zodat één BHV-gecertificeerde voorwerker voor beide gebouwen volstaat wanneer het team gezamenlijk wordt ingezet?	Nee, het zijn twee separate locaties.
15.	4	Eis 25	Welk waarderingsmodel hanteert opdrachtgever voor de 5 procent SROI (bijvoorbeeld de bouwblokken van de arbeidsmarktregio Midden-Brabant), en tellen stageplaatsen en leerwerkplekken voor leerlingen van het VSO op de locatie zelf mee als invulling?	Realisatie wordt getoetst aan de Bouwblokken methode. De inzet van eigen leerlingen telt niet mee.

16.	4	Eis 27	De SVS-diploma's "Basisopleiding Direct Leidinggevend (niveau 1)" worden door de RAS per 1 januari 2027 vervangen door de diplomadosiers "meewerkend voorman/-vrouw" en "(ambulant) objectleider". Kunt u bevestigen dat deze nieuwe RAS-diploma's en een lopende opleiding daarvoor, met afronding binnen zes maanden na contractstart, als gelijkwaardig gelden? Welke opleidingen gelden als gelijkwaardig aan "DKS+"?	Akkoord. Gelijkwaardige trainingen aan DKS+ zijn die andere opleiders aanbieden met hetzelfde doel, of eventuele interne opleiding.
17.	5	Eis 29	Kunt u van de twee medewerkers in het tabblad Overnamegegevens aangeven op welke locatie zij werken, op welke dagen en tijden, en of zij een leidinggevende rol vervullen? Zijn er daarnaast medewerkers in eigen dienst van opdrachtgever (conciërges, huishoudelijke dienst) die schoonmaaktaken uitvoeren, en welke taken uit het werkprogramma blijven bij hen?	Dit zijn de medewerkers die dagelijks op de huidige locaties werken. Zij vervullen geen leidinggevende rol. Er zijn geen eigen dienst medewerkers.
18.	5	Eis 32	Volstaat voor de over te nemen medewerkers een bestaande VOG met screeningsprofiel 60 uit hun huidige dienstverband, of dient vóór 1 maart 2027 een nieuwe VOG te worden aangevraagd?	Er dient een nieuwe VOG aangevraagd te worden, conform programma van eisen.
19.	7	Eis 48	Zijn er ruimten die structureel na 16:00 uur bezet zijn (bijvoorbeeld door zorgpartners of avondactiviteiten) en op een ander moment moeten worden schoongemaakt?	Nee, behoudens de gymzaal. Zie antwoord bij vraag 20.
20.	8	Eis 55	Worden de gymzalen, kleedruimten en aula's buiten schooltijd gebruikt door derden (verenigingen, verhuur) of door buitenschoolse opvang, en zo ja op welke dagen en tot hoe laat? Vanaf welk tijdstip zijn de lokalen vrij van leerlingen en begeleiding?	Gymzaal VSO wordt verhuurd. Maandag: 20.30 – 21.30 uur Dinsdag: 17.30 – 20.30 uur Donderdag: 18.00 – 21.00 uur Za ochtend.: 10.00 – 13.15 uur
			Bijlage 2A. Overeenkomst	

21.	4	Artikel 3.2	<p>Artikel 3.2 en 3.3 van de Overeenkomst en paragraaf 2.5 van de Aanbestedingsleidraad maken de verlengingsopties eenzijdig en verplichten Opdrachtnemer iedere verlenging te accepteren. Wederzijdse instemming maakt het mogelijk tijdig te toetsen of capaciteit, kwaliteit en condities nog passend zijn en ondersteunt daarmee een duurzame samenwerking.</p> <p>Bent u bereid te bepalen dat iedere verlenging uitsluitend tot stand komt na schriftelijke instemming van beide Partijen, uiterlijk zes maanden vóór het einde van de lopende contractperiode?</p>	<p>Aanbestedende Dienst gaat akkoord met het voorstel. Iedere verlenging van de Overeenkomst komt uitsluitend tot stand na schriftelijke instemming van beide Partijen. Partijen treden hierover tijdig met elkaar in overleg. De schriftelijke instemming met een eventuele verlenging of opzegging dient uiterlijk zes (6) maanden vóór het einde van de op dat moment lopende contractperiode te zijn vastgelegd.</p> <p>Artikel 3.2 en 3.3 van de Bijlage 2A Overeenkomst worden hierop aangepast.</p>
22.	4	Artikel 4.2	Kunt u bevestigen dat de tarieven per 1 januari 2028 worden geïndexeerd met de cao-loonstijging per die datum op het loondeel en met CBS DPI 812 op de overige onderdelen, en dat de cao-stijging per 1 januari 2027 door inschrijvers in het tarief voor 2027 moet zijn verwerkt?	Dat klopt, zie de specifieke regels op tabblad 'tariefsopbouw' van bijlage 4.
23.	6	Artikel 8.5	Artikel 8.5 verwijst naar artikel 8.18.1, dat niet bestaat. Kunt u bevestigen dat artikel 8.3 en 8.4 zijn bedoeld?	<p>Dit is een fout ontstaan bij het omzetten van Word naar PDF. De verwijzing in artikel 8.5 naar artikel 8.18.1 wordt gewijzigd in een verwijzing naar de artikelen 8.3 en 8.4.</p> <p>Artikel 8.5 van de Bijlage 2A Overeenkomst wordt hierop aangepast.</p>
24.	7	Artikel 11.2	Bent u bereid landelijke of sectorale vakbondsstakingen onder overmacht te scharen?	<p>Akkoord.</p> <p>Sectorale vakbondsstakingen zullen worden toegevoegd aan Artikel 11.2.</p> <p>Artikel 11.2 van de Bijlage 2A Overeenkomst wordt hierop aangepast.</p>
25.	7	Artikel 12.2	<p>De vrijwaringsbepalingen in artikel 12.2 van de Overeenkomst, artikel 19.6 en 23.6 van de ARVODI-2025 en eis 17 van het Programma van Eisen zijn ruim geformuleerd. Een koppeling aan wettelijke aansprakelijkheid stimuleert zorgvuldig handelen én voorkomt dat niet-toerekenbare risico's bij Opdrachtnemer worden neergelegd, wat de continuïteit en verzekeraarbaarheid van de dienstverlening ten goede komt.</p> <p>Bent u bereid te bepalen dat alle vrijwaringen uitsluitend gelden voor aanspraken van derden waarvoor Opdrachtnemer op grond van de wet daadwerkelijk aansprakelijk is?</p>	<p>Ja, hiermee wordt ingestemd. De vrijwaringsverplichtingen gelden uitsluitend voor aanspraken van derden die aan Opdrachtnemer kunnen worden toegerekend. Opdrachtnemer is derhalve niet gehouden tot vrijwaring voor aanspraken die buiten zijn verantwoordelijkheid liggen.</p> <p>Artikel 12.2 van de Bijlage 2A Overeenkomst wordt hierop aangepast.</p>

26.	7	Artikel 12.6	<p>Artikel 12.6 van de Overeenkomst sluit aansprakelijkheid van Opdrachtgever grotendeels uit en laat deze alleen bestaan bij opzet, bewuste fout of grove schuld. Voor een evenwichtige risicoverdeling en een gelijkwaardig partnerschap is het wenselijk dat beide partijen aansprakelijk zijn voor toerekenbare tekortkomingen binnen hun invloedssfeer.</p> <p>Bent u bereid artikel 12.6 te schrappen of aan te passen, zodat Opdrachtgever volgens de wettelijke regels aansprakelijk blijft voor toerekenbare tekortkomingen, opzet en bewuste roekeloosheid?</p>	<p>Opdrachtgever stemt in met het verzoek. Artikel 12.6 van de Overeenkomst wordt aangepast, in die zin dat Opdrachtgever overeenkomstig de wettelijke regels aansprakelijk blijft voor schade die het gevolg is van een aan Opdrachtgever toerekenbare tekortkoming, alsmede voor schade als gevolg van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Opdrachtgever.</p> <p>Artikel 12.6 van de Bijlage 2A Overeenkomst wordt hierop aangepast.</p>
Bijlage 2B. Wachtkamerovereenkomst				
27.	2	Artikel 2.2	Zie de vraag bij leidraad 2.6 over de looptijd van twaalf dan wel achtenveertig maanden.	Zie antwoord op vraag 2.
Bijlage 3. Inkoopvoorwaarden				
28.	6	16.4	Wanneer er sprake is van een tekortkoming heeft het herstellen van de kwaliteit onze prioriteit. Bent u daarom bereid artikel 16.4 aan te passen in die zin dat opdrachtnemer eerst een redelijke termijn wordt gegund om haar tekortkoming te herstellen, voordat wordt overgegaan tot opschorten van betalingen?	Aanbestedende Dienst is hiertoe bereid waarbij een maximale opschortingstermijn van 1 maand zal worden gehanteerd.
Bijlage 4. Prijzenblad				
29.		Totalisatie G13 en G14	<p>De kolom "Totaalprijs Kosten / jaar excl. btw" telt de kolommen vloeronderhoud, extra werkzaamheden en glasbewassing op, maar niet de kolom "Schoonmaakonderhoud Kosten / jaar excl btw".</p> <p>Is dit bedoeld, of ontbreekt het reguliere schoonmaakonderhoud in de totaalprijs waarop de prijsscore wordt berekend? Kunt u een gecorrigeerd prijzenblad verstrekken?</p>	Zie aangepast prijzenblad.
30.		Prestatiefactoren C10 tot C28	De kolom "Norm (5w)" per ruimtengroep is leeg, waardoor alle uren in de ruimtestaat op nul staan. Kunt u bevestigen dat de inschrijver per ruimtengroep zelf de productienorm in m2 per uur invult en dat de aanpassingsfactoren per vloersoort en per frequentie eveneens door de inschrijver mogen worden ingevuld? Welke cellen gelden precies als "groen gearceerd"?	Inschrijver is inderdaad verantwoordelijk voor het invullen van alle groen gearceerde cellen, ook waar eventueel al een percentage in staat zoals C5 en C6 door middel van een aangepast percentage. De groen gearceerde cellen zijn, vanzelfsprekend groen gearceerd, maar het zijn ook de enige cellen die niet beveiligd zijn in het gehele prijzenblad.

31.		Ruimtestaat Locatie 1	De leslokalen, werkruimtes en kantoren van het SO staan op frequentie 1w (één keer per week), de leslokalen van het VSO op 5w. Kunt u bevestigen dat deze frequentie voor de SO-lokalen, waaronder de zorgklassen, bewust is gekozen?	Dat klopt.
32.		Ruimtestaat Locatie 2, regels 0.1 tot 0.7	De regels met ruimtenummers 0.1 tot 0.7 bij het VSO hebben geen etage en een afwijkende nummering. Betreft dit een los bijgebouw? De oppervlakte van ruimte 0.1 staat als formule " $=5*8$ "; kunt u bevestigen dat dit 40 m2 is?	Dat klopt, het betreft het bijgebouw. De oppervlakte is 40m2.
33.		Vloeronderhoud C21 tot C34	Voor het VSO staan Marmoleum-vloeren op sprayen, topstrippen en diepstrippen en conserveren. Zijn deze vloeren voorzien van een fabrieksmatige bescherm laag (Topshield) zoals bedoeld in eis 63, of zijn zij in het verleden gepolymeerd? Voor het SO staat Sarlon pvc op machinaal schrobben; kunt u bevestigen dat voor Sarlon geen strippen en conserveren wordt verwacht conform het voorschrift van de fabrikant?	Het is niet bekend of deze vloeren zijn voorzien van een fabrieksmatige bescherm laag. Of de vloer al eerder zijn gepolymeerd heeft Inschrijver tijdens de schouw kunnen constateren. PVC-afwerkingen dienen inderdaad géén linoleumhandelingen te ondergaan.
34.		Glasbewassing E22 tot E29	Zijn de opgegeven glasoppervlakten (binnen, buiten en separatieglass) ingemeten, en wordt na gunning een nameting toegestaan waarna de aantallen worden gecorrigeerd?	De gegevens van locatie SO de Bodde zijn ingemeten, de andere locatie zijn ingemeten maar het staat gegunde partij vrij om (opnieuw) in te meten en dit te bespreken met opdrachtgever. Eventuele correctie vindt plaats op basis van de opgegeven prijzen en prestatiefactoren bij inschrijving.
35.		Tariefsopbouw D5 tot D8	De kolom "% van de prod. uren" moet samen 100 procent zijn. Betreft dit de verdeling van de productieve uren over de categorieën personeel, waarbij het geïndexeerde uurloon het gewogen gemiddelde wordt? Mag de regel "Directe leiding" ook als percentage van de productieve uren worden ingevuld wanneer de objectleider meewerkt?	Nee, het betreft de directe en indirecte kosten als percentage van het geïndexeerde uurloon en loonkosten. De directe leiding mag vrij worden ingevuld, als er wordt meegewerkt kan dit door inschrijver in cel C8/D8 worden verrekend.
36.		Extra werkzaamheden E13 en F13	Kunt u bevestigen dat de "werkzaamheden week voor en na lesweken" per locatie zes keer per jaar twee uur betreffen, en wat deze werkzaamheden inhouden?	Na gunning worden de werkzaamheden inhoudelijk afgestemd, maar het betreft 2 uur inzet per uitvoering. Er zijn 6 uitvoeringsmomenten.
			Overige bijlagen	
37.		UEA deel IV	Kunt u bevestigen dat in het UEA deel IV uitsluitend de algemene verklaring "voldoet aan de voorgeschreven selectiecriteria" wordt gevraagd en dat de referenties alleen via Bijlage 6 worden ingediend?	Dat kunnen wij bevestigen.

38.		Bijlage 6 Format Referentieverklaring - Onderdeel A	Dient de referentieverklaring door de referent te worden ondertekend, of volstaat de verklaring van de inschrijver met de contactgegevens van de referent?	De verklaring van de inschrijver met de contactgegevens van de referent volstaat.
39.		Bijlage 6 Format Referentieverklaring - Onderdeel B	Mag onder "Omvang" voor kerncompetentie 1 en 2 het gemeten vloeroppervlak in onderhoud worden opgegeven en voor kerncompetentie 3 het glasoppervlak per beurt?	Akkoord. Zie ook antwoord vraag 5.
40.	1	Bijlage 7 KPI scoringsmodel - KPI 1	Gelden SO en VSO De Bodde voor KPI 1 (BHV per locatie) als één locatie of als twee?	Zie antwoord vraag 14.
41.	1	Bijlage 7 KPI scoringsmodel - KPI 6	Worden de toezeggingen uit de open vragen na gunning in overleg met opdrachtnemer vertaald naar meetbare KPI-afspraken, en wanneer vindt dat plaats?	Ja, gedane toezeggingen door inschrijver worden na gunning door opdrachtgever vastgesteld en opgenomen als KPI.
42.	2	Bijlage 7 KPI scoringsmodel - KPI 8	Mag het actuele werkprogramma op de werkkar en bij de contactpersoon digitaal beschikbaar zijn (tablet of app) in plaats van op papier?	Akkoord. In het gebouwinformatieboek dient wel een hard copy aanwezig te zijn.

Bijlage:

Bijlage 4 Prijzenblad Schoonmaak De Bodde NvI

Einde nota van inlichtingen.