1e Nota van Inlichtingen d.d. 2 november 2026
De inhoud van deze Nota van Inlichtingen maakt deel uit van de aanbestedingsstukken. Daarmee maakt deze Nota van Inlichtingen ook deel uit van het overeen te komen contract. Bij verzending van deze Nota van Inlichtingen staan in beginsel alle eisen vast en kunnen niet meer worden gewijzigd.

Deze Nota van Inlichtingen is samengesteld uit de schriftelijke vragen die wij via TenderNed hebben ontvangen. De vragen van de houder(s) van de offerteaanvraag zijn letterlijk (voor zover mogelijk) en geanonimiseerd overgenomen. De geanonimiseerde vragen en de antwoorden zijn in deze Nota verwerkt.

U wordt tot uiterlijk d.d. **11 november 2026** in de gelegenheid gesteld verduidelijkingsvragen te stellen naar aanleiding van de gegeven antwoorden.

Ref. nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Programma van eisen: Eis 13/14 Initiële leveringen	U geeft in eis 13 aan dat de inschrijven zich conformeert aan de maximale levertijd van 4 weken na iedere afzonderlijke bestelling. In eis 14 geeft u aan dat de maximale doorloop/levertijd 2 weken mag bedragen. Kunt u aangeven wat hier precies mee bedoelt en wat het verschil is tussen beide?	Eis 13 ziet op de initiële fase na de start van de overeenkomst. Voor deze eerste leveringen geldt een maximale levertijd van vier (4) weken na bestelling. Eis 14 ziet op de reguliere dienstverlening nadat de opstartfase is afgerond. Vanaf dat moment geldt een maximale levertijd van twee (2) weken per bestelling. Het verschil tussen beide eisen betreft dus uitsluitend de toegestane levertijd tijdens de opstartfase (4 weken) versus de reguliere contractuitvoering (2 weken).
2	Programma van eisen: Eis 17 herinzet retourproducten	U geeft aan dat retourproducten heringezet dienen te worden tegen een gereduceerd tarief van 50% vanwege duurzaamheid doelstellingen. Is dit een eis voor al het aan te bieden meubilair? Bij muizen, toetsenborden en hoofdtelefoons komt hier ook hygiëne bij kijken. Hoe zien jullie dit precies?	Ja, wij verwachten dat retour genomen producten, waar mogelijk, opnieuw worden ingezet in het kader van de duurzaamheidsdoelstellingen van deze overeenkomst. Hierbij gaan wij ervan uit dat de betreffende producten vooraf worden gecontroleerd, gereinigd, waar nodig gerepareerd of refurbished en weer volledig gebruiksklaar worden gemaakt. Daarnaast verwachten wij dat opdrachtnemer hierover rapporteert. Ook wanneer een retourproduct na beoordeling niet opnieuw wordt ingezet, willen wij inzicht hebben in de retourname en de uiteindelijke bestemming van het product. Op die manier blijft voor de OFGV inzichtelijk welke producten zijn teruggenomen, welke producten zijn heruitgegeven en welke producten om technische, functionele, esthetische of hygiënische redenen niet voor herinzet in aanmerking kwamen. Hierbij geldt uiteraard dat heruitgifte uitsluitend plaatsvindt wanneer het product technisch, functioneel, esthetisch en hygiënisch verantwoord is.
3	Programma van eisen: Eis 41 specificaties meubilair	In eis 41 omschrijft u dat het meubilair moet voldoen aan de NEN-EN 1335 en/of NPR 1813 normering. Wij lezen dat het een combinatie tussen de normeringen moet zijn en niet één van beide. Kunt u dit bevestigen?	Dat is correct.
4	Programma van wensen: Wens D Demonstratie	Klopt het dat er voor wens D niks hoeft te worden ingeleverd op 7 december?	Dat is correct. Op de laatste bladzijde (44) van de aanbestedingleidraad wordt uitgelegd wat wordt verwacht ten aanzien van deze demonstratie.
5	Producten Docking station	Het blijkt dat het gevraagde docking station door de ouderdom moeilijk verkrijgbaar is. Graag deze vraag heroverwegen en waar mogelijk als advies aan de inschrijver laten.	De OFGV beoogt de levering van de meest recente actuele versie van het gevraagde dockingstation.
6	Service Level Agreement / duurzaamheid	U geeft een maximum van 10 pagina's dat is erg genereus. Echter voor een zeer belangrijk onderdeel als Duurzaamheid zijn slechts 2 pagina's opgezet. Is het mogelijk uit te gaan van een totaal van 12 pagina's maximaal. Of 2x 5 pagina's	De OFGV wijzigt dit als volgt: - 5x pagina's voor de SLA; - 5x pagina's voor het onderwerp duurzaamheid.