



1^e Nota van Inlichtingen

Dagreizen voor het onderwijs per touringcar in de regio Rotterdam

Projectnummer Tender	: Buzz010/2026
Publicatiedatum NvI	: 21 oktober 2026
Plaats	: Rotterdam

Nota van Inlichtingen

In het kader van de aanbesteding Dagreizen voor het onderwijs per touringcar in de regio Rotterdam van Buzz010, ontvangt u hierbij nadere informatie in de vorm van een Nota van Inlichtingen.

Aangepaste documenten

Bij de publicatie van deze Nota van Inlichtingen zijn de volgende documenten bijgevoegd

- Bijlage 5 – Model Referentie V1.1 (Word versie)

Vragen en antwoorden

#	Onderwerp	Pagina	Vraag	Antwoord
1	Aanbestedingsdocument, paragraaf 4.3.7	18	Voor kerncompetentie 2 en 3 geeft u aan dat het is toegestaan om meerdere opdrachtgevers te benoemen. Betekent dit dus ook dat deze referenties mogen bestaan uit verschillende opdrachten?	Dat is correct. Het is toegestaan om kerncompetentie 2 en 3 met meerdere referentieopdrachten aan te tonen. Hierbij geldt dat deze opdrachten gelijktijdig in dezelfde periode zijn uitgevoerd, voor elke referentieopdracht dient u een afzonderlijk referentieformulier (bijlage 5) in te vullen. Let op dat er een maximum van in totaal 4 referentieopdrachten van toepassing is.
2	Aanbestedingsdocument, paragraaf 5.5.2	21	Wat is de reden dat u kiest voor een beoordelingsformule waarbij de inschrijvers afhankelijk zijn van een andere inschrijver in de scorebepaling voor prijs?	Buzz010 heeft bewust gekozen voor deze beoordelingsmethode voor de prijs. Hiermee wordt de scope op prijs bepaald aan de hand van de daadwerkelijk aangeboden marktprijzen in plaats van bijvoorbeeld een door VeiligheidNL vastgestelde referentiewaarde.

3	Aanbestedingsdocument, paragraaf 5.5.2	21	Kunt u een ondergrens bepalen voor de inschrijving, zodat inschrijvers niet kunnen duiken om de prijsformule te manipuleren?	Nee, Buzz010 hanteert geen ondergrens. Aanbiedingen die gedaan worden met een manipulatieve component waarbij de beoordelingsmethodiek wordt gefrustreerd, worden als ongeldig terzijde gelegd.
4	Aanbestedingsdocument, paragraaf 5.5.2	21	Wanneer een inschrijver wordt aangemerkt als abnormaal laag, dan betekent dit dat de prijs van deze inschrijver niet mag worden opgenomen in de formule. Kunt u dit bevestigen en hoe koppelt u hierover terug richting inschrijvers?	Indien een Inschrijving abnormaal laag lijkt dan wordt de Inschrijver in de gelegenheid gesteld zijn prijs schriftelijk te onderbouwen (conform Aanbestedingswet artikel 2.116). Indien na controle is gebleken dat er sprake is van een abnormaal lage inschrijving dan wordt deze Inschrijving ongeldig verklaard en terzijde gelegd. Inschrijvingen die terzijde zijn gelegd worden niet mee genomen bij de beoordeling op het gunningcriterium, waaronder ook de prijscomponent valt.
5	Aanbestedingsdocument, paragraaf 5.5.2	21	Wij stellen voor om een financiële bandbreedte op te nemen voor het onderdeel prijs en op basis daarvan te beoordelen. Hiermee voorkomt u dat partijen een strategische inschrijving doen op prijs, aangezien partijen afhankelijk zijn van de andere inschrijvers voor hun score. Kunt u instemmen met dit voorstel?	Nee, Buzz010 is van mening dat het prijsmodel voldoende kaders bevat om manipulatieve inschrijvingen te ondervangen en neemt derhalve uw voorstel niet over. Ter onderbouwing het volgende. Voor onderdeel A geldt een minimale capaciteit van 55 passagiers per bus en een maxumprijs van 350,- per dagreis. Voor onderdeel B is wel een plafondbedrag van toepassing. Buzz010 is daarom van mening dat de huidige aanpak geen aanleiding heeft tot wijziging van de beoordelingsmethodiek.
6	Bijlage 1, eis 5.3	9	Is opdrachtnemer ook de partij die zorgt voor de toegangsbewijzen voor excursies of is dit aan opdrachtgever?	Dat wordt door de scholen zelf uitgevoerd. Opdrachtnemer heeft hier geen rol in.
7	Bijlage 1, eis 6.6	11	De eis laat opening dat de kostenindexatie ook lager kan zijn dan het cijfer wat uit de NEA-indexering komt. Kunt u bevestigen dat de NEA-	Ja, dat wordt bevestigd. Vanaf 1 januari 2028 kan Opdrachtnemer de tarieven

			index volledig wordt gevolgd voor het bepalen van de indexering?	jaarlijks indexeren met het percentage van de kostenindex voor touringcars zoals vastgesteld door het NEA. Het staat Opdrachtnemer vrij een lagere indexatie toe te passen. Bij een daling van de index is Opdrachtnemer verplicht de tarieven met hetzelfde percentage te verlagen. Om in aanmerking te komen voor indexatie dient Opdrachtnemer uiterlijk 31 oktober van het lopende jaar een schriftelijk voorstel in, met onderbouwing van de berekening. Het akkoord van Buzz010, als bedoeld in artikel 5.5 van de concept-overeenkomst, ziet uitsluitend op de juistheid van deze berekening.
8	Bijlage 2, KW3	5	Of emissievrij gereden kan worden is ook afhankelijk van waar de excursie naartoe gaat en of er gelegenheid is om de bus op te laden. In hoeverre is hier rekening mee gehouden?	Inschrijver dient bij KW3 zelf op te geven welk percentage van het totale aantal Dagreizen jaarlijks emissievrij wordt uitgevoerd. Buzz010 schrijft niet voor welke Dagreizen emissievrij moeten worden uitgevoerd. Opdrachtnemer bepaalt zelf op welke reizen hij emissievrije touringcars inzet, rekening houdend met onder meer de bestemming, de afstand en de beschikbare laadmogelijkheden. Het opgegeven percentage wordt getoetst over het totaal aantal uitgevoerde Dagreizen per Jaar (schooljaar). Inschrijver wordt geadviseerd bij het bepalen van het percentage rekening te houden met deze factoren, aangezien het opgegeven percentage een minimumgarantie betreft waaraan Opdrachtnemer tijdens de uitvoering wordt gehouden. Zie tevens de in paragraaf 1.2 opgenomen verwijzingen

				naar de resultaten van voorgaande jaren.
9	Bijlage 3, artikel 10	8	In artikel 10 wordt een boetebepaling genoemd, echter zijn geen boetebedragen genoemd. Hoe wordt de hoogte van een boete bepaald?	Artikel 10 kent geen vaste boetebedragen. De hoogte wordt bepaald aan de hand van de werkelijke kosten. Indien Opdrachtnemer te laat arriveert en daardoor één of meer onderdelen van de excursie geannuleerd moeten worden, worden de hiermee gemoeide kosten van Opdrachtgever en/of de betreffende derde op Opdrachtnemer verhaald (artikel 10.2). Indien de situatie leidt tot herinvulling van het lesprogramma van de betreffende derde, worden deze kosten verhoogd met 10% (artikel 10.3). Opdrachtgever onderbouwt de kosten met de bijbehorende facturen of specificaties en kan het bedrag inhouden op de eerstvolgende factuur.
10	Bijlage 5		Kunt u ook een bewerkbaar document aanleveren, bijvoorbeeld een Word-versie?	Een Word versie is bij deze Nota van Inlichtingen bijgevoegd.
11	Bijlage 2, KW3	5	Ten aanzien van de inzet van een duurzame (emissievrije) touringcar ontvangen we graag de volgende bevestiging: betreft dit een touringcar, type goedkeuring Klasse 3 conform de RDW?	Nee, dit kan niet worden bevestigd. Buzz010 stelt geen eis ten aanzien van een specifieke voertuigklasse. Een emissievrij voertuig mag worden ingezet indien het voldoet aan de eisen uit het Programma van Eisen.
12	UEA	UEA	Bij het onderdeel "Valse verklaringen, achterhouden van informatie, niet in staat zijn vereiste documenten te verstrekken en verkrijging van vertrouwelijke informatie over deze procedure", biedt het UEA-formulier geen mogelijkheid om een toelichting te geven indien een inschrijver niet voldoet aan deze eis. Hoe dient een inschrijver te handelen indien hij op dit punt niet voldoet en hier een toelichting op wil geven? Is het toegestaan om hiervoor een afzonderlijke bijlage toe te voegen waarin deze toelichting wordt gegeven?	Ja, dat is toegestaan. Geadviseerd wordt om als bestandsnaam gebruik te maken van de titel "Toelichting uitsluitingsgrond UEA". Hierin worden de omstandigheden toegelicht en Inschrijver de maatregelen die zijn genomen om herhaling te voorkomen.

13	Aanbestedingsdocument Inleiding	6	Uit de derde en vierde alinea volgt dat er op dit moment nog geen duidelijkheid is over de voortzetting van beide convenanten in/na 2027. Kunt u een beeld schetsen van de verwachtingen in deze én hoe zal worden omgegaan met een situatie waarin één of meerdere partijen besluiten niet langer deel te nemen in een nieuw convenant?	Buzz01 verwacht dat de convenanten worden voortgezet. Indien één of meerdere partijen besluiten niet deel te nemen aan een nieuw convenant dan kan dit leiden tot een lagere afname.
14	Aanbestedingsdocument 1.2	8	U schetst hier een omvang die (ook rekening houdende met het maximum) zeer behoudend lijkt, zeker gezien het feit dat nu o.a. ook meerdaagsvervoer onderdeel is van de opdracht. Kunt u aangeven of dit voortkomt uit een budgetrestrictie?	Nee, de omvang komt niet voort uit een budgetrestrictie. De geraamde opdrachtwaarde is gebaseerd op historische gegevens en de prognoses voor de komende jaren. De maximale waarde is vastgesteld op 150% van de geraamde totaalafname. Buzz010 verwacht dat hiermee ook voldoende ruimte bestaat voor de Meerdaagse reizen
15	Aanbestedingsdocument 2.5.1	11	Onvoorwaardelijke duidelijkheid over alle relevante aspecten voordat wordt ingeschreven, is van het allergrootste (wederzijdse) belang. Vanuit die optiek verzoeken wij u ook nieuwe vragen te beantwoorden in de tweede vragenronde. Graag uw overwegingen in deze?	Buzz010 onderschrijft het belang van duidelijkheid voorafgaand aan de inschrijving. Conform paragraaf 2.5.1 is de tweede vragenronde in de eerste plaats bedoeld voor vervolgvragen op de antwoorden uit de eerste Nota van Inlichtingen. Vanuit het genoemde belang beantwoordt Buzz010 in deze ronde ook nieuwe vragen.
16	Aanbestedingsdocument 3.1.3	13	Wij verzoeken u de inschrijving vanuit praktische overwegingen aan de zijde van inschrijver(s), uitsluitend in PDF-vorm te laten indienen. Graag uw overwegingen?	Buzz010 gaat akkoord met uw verzoek. In afwijking van paragraaf 3.1.3 kan de Inschrijving uitsluitend in PDF worden ingediend. Hierop geldt één uitzondering: Bijlage 4 Prijzenblad dient zowel in Excel als in ondertekende PDF te worden ingediend.
17	Aanbestedingsdocument 4.3.2	15	Om vast te stellen of de inschrijving rechtsgeldig ondertekend is, ligt het voor de hand om het uittreksel reeds bij inschrijving in te dienen. Dat blijkt echter niet direct uit de tekst. Kunt u aangeven of u het wel of niet verwacht bij inschrijving?	Een uittreksel uit het handelsregister hoeft niet bij de Inschrijving te worden ingediend. Inschrijver verklaart in het UEA dat hij is ingeschreven in het handelsregister. Buzz010 verifieert de inschrijving en de vertegenwoordigingsbevoegdheid van de

				ondertekenaar na de Voorlopige Gunning (paragraaf 3.7.2 en 4.2.2). Indien de Inschrijving is ondertekend door een persoon die niet als bevoegd vermeld staat in het handelsregister, dient de schriftelijke volmacht wel bij de Inschrijving te worden gevoegd (paragraaf 2.1.6).
18	Aanbestedingsdocument 4.3.7	18	Uit kerncompetentie 4 volgt dat er sprake is van rolstoelvervoer. Uit ervaring blijkt dat hier vanwege de onvoorspelbaarheid en complexiteit, maatwerk(tarief)afspraken voor gemaakt moeten worden. Kunt u aangeven of daar ook zo mee zal worden omgegaan?	Kerncompetentie 4 is bedoeld om aan te tonen dat Inschrijver ervaring heeft met rolstoelvervoer en in staat is hier adequaat mee om te gaan wanneer dit zich voordoet. Gezien de wisselende aard van rolstoelvervoer worden de kosten hiervoor per Dagreis nader bepaald. Opdrachtnemer brengt voorafgaand aan de betreffende Dagreis een schriftelijke en onderbouwde offerte uit aan Opdrachtgever.
19	Aanbestedingsdocument 5.5.3	21	De reizigersomvang van 55 personen voor de dagreisprijs past niet bij de meest gebruikelijke/meest ingezette standaard bus capaciteit van 50 personen. Bent u bereid dit aan te passen naar 50 personen?	Buzz010 neemt deze vraag in overweging. Het antwoord volgt in de tweede Nota van Inlichtingen. Tot die tijd blijft de reizigersomvang van 55 personen voor de dagreisprijs van kracht.
20	Programma van eisen hoofdstuk 5/6	9 e.v.	In dit hoofdstuk staan in o.a. 5.1, 5.3, 6.1, 6.4 voorschriften voor dagreizen. Kunt u voor de in genoemde paragrafen opgenomen voorschriften aangeven hoe deze voorwaarden gelden voor meerdaagse reizen?	Meerdaagse reizen zijn een nieuwe dienst die Buzz010 samen met Opdrachtnemer wil ontwikkelen. De voorwaarden hiervoor, zoals aanvraag- en annuleringstermijnen, worden tijdens de implementatiefase in overleg vastgelegd. Aantrekkelijke voorwaarden voor scholen dragen bij aan het succes en het gebruik van Meerdaagse reizen en zijn daarmee ook in het belang van Opdrachtnemer.
21	Definitie	4	Is een dagreis die getekend wordt vanaf 1e adres tot laatste reis bij terugkomst ?	Uw vraag is ons niet helemaal duidelijk. Een dagreis is van school A naar excursie B en weer terug, dus een retourreis per boeking.

22	1.2	8	Wordt jaarlijks de NEA - indexering toegepast ?	Zie het antwoord bij vraag 7.
23	4.3.7.	18	Hier wordt aangegeven dat de referentie bij meerdere referentieorganisaties te zijn uitgevoerd ? Vervolgens schrijft u : Er dienen minimaal 1 en maximaal 4 referenties te worden opgegeven, het is toegestaan om meerdere kerncompetenties met één referentie aan te tonen. Wat bedoelt u nu te eisen ? Het gaat toch om de ervaring en niet of men meerdere opdrachtgevers heeft ?	Zie het antwoord bij vraag 1. In aanvulling daarop het volgende, het gaat om de aangetoonde ervaring, niet om het aantal opdrachtgevers. Inschrijver mag alle kerncompetenties aantonen met één referentie. Indien Inschrijver meerdere referenties opgeeft, dienen deze betrekking te hebben op verschillende referentieorganisaties in dezelfde periode/jaar. Het maximum van 4 referenties blijft van toepassing.
24	Bijlage 5		Zou het referentieformulier in een word bestand toegevoegd kunnen worden ?	Een Word versie is bij deze Nota van Inlichtingen bijgevoegd.
25	Prijzenblad		Hier wordt vermeld : 1. Vul de (gegarandeerde) capaciteit per bus in bij cel C15 : wat wordt in dit kader met capaciteit bedoelt ? Begrijpen wij het goed dat dit een vast bedrag is voor een dagreis ongeacht aantal kilometers en uren ?	Met capaciteit wordt bedoeld het aantal reizigers (leerlingen en begeleiders) dat Inschrijver per bus gegarandeerd vervoert tegen de in cel E15 opgegeven prijs per Dagreis. De minimale capaciteit bedraagt 55 reizigers. Opdrachtnemer kan alleen een extra bus in rekening brengen als het opgegeven aantal reizigers wordt overschreden. De prijs per Dagreis is een vast bedrag per bus voor een retourrit binnen de Regio Rotterdam op dezelfde dag, ongeacht het aantal kilometers en de duur van de Dagreis (zie ook paragraaf 5.5.3 van het Aanbestedingsdocument
26	Rittenhistorie		Om een eerlijk playing field te garanderen ontvangen wij graag een overzicht van de ritten over 2025 en 2025 met bestemmingen en aantal uren alsmede splisting dagreizen en meerdaagse reizen.	Informatie die beschikbaar is en gedeeld kan worden, wordt uiterlijk bij de tweede nota van inlichtingen gepubliceerd..

27	Programma van Eisen	4.2	Hier wordt gesproken over rolstoelen ? Klopt dit en hoeveel wordt hier gebruik van gemaakt ? Hoe worden deze bussen met rolstoellift vergoed ?	De inzet voor vervoer met rolstoel is incidenteel en wordt kenbaar gemaakt tijdens het aanvraag proces. Zie ook het antwoord bij vraag 18.
28	Programma van Eisen	6.5	Het afgegeven tarief dient inclusief parkeerkosten te zijn : het is hoogst ongebruikelijk om dit direct bij het indienen van een prijs aan te geven aangezien de hoogtes alsmede de plekken waar betaald dient te worden bijna wekelijks wijzigen. Normaliter worden deze kosten bij de factuur en de overlegging van de kwitanties vergoed. Het is ook een groot risico voor een Inschrijver om hier een vast bedrag vooraf te calculeren in een tijd dat parkeergelden extreem verhoogd worden.	Buzz010 gaat akkoord met het verzoek om parkeerkosten voor Meerdaagse reizen en reizen buiten de Regio Rotterdam separaat in rekening te brengen. Zie ook het antwoord bij vraag 20 van deze Nota van inlichtingen.