



Bijlage 2 Programma van Wensen

Dagreizen voor het onderwijs per touringcar in de regio Rotterdam

Projectnummer Tender	: Buzz010/2026
Publicatiedatum TenderNed	: 2 oktober 2026
Plaats	: Rotterdam

1. Inleiding

Naast de in Bijlage 1 Programma van eisen, waaraan volledig moet worden voldaan, worden in deze bijlage de wensen toegelicht. Zie ook paragraaf 5.4 van het Aanbestedingsdocument waar de wensen en wijze van beoordeling nader is uitgewerkt.

Indien uit beantwoording van een wens blijkt dat niet aan een eis is voldaan dan kan worden besloten om de Inschrijving als ongeldige Inschrijving terzijde te leggen. Met nadruk wijst Aanbestedende dienst er op dat gegeven antwoorden op de wensen bindend zijn en waaraan de Opdrachtnemer moet voldoen bij uitvoering van de Opdracht.

Nr.	Omschrijving	Toelichting
KW 1	Veiligheids- en calamiteitenplan (maximaal te behalen aantal punten 100)	Inschrijver levert een veiligheids- en calamiteitenplan aan waarin o.a. is opgenomen op welke wijze hij handelt in geval van een ongewenste, ongeplande gebeurtenissen waarbij te denken valt aan: - bij een ongeval met het vervoermiddel; - bij het ontstaan van brand in het vervoermiddel; - bij het defect raken van het vervoermiddel; - bij het ontstaan van onrust of ruzie onder de vervoerde leerlingen; - bij het onwel worden van leerlingen; - bij het onwel worden van de chauffeur. Opdrachtgever beoordeelt het door Inschrijver opgestelde veiligheids- en calamiteitenplan o.a. op hoe Inschrijver omgaat met het voorkomen en verhelpen van ongewenste en ongeplande gebeurtenissen en calamiteiten en de wijze waarop wordt gecommuniceerd met stakeholders tijdens en na een gebeurtenis. Antwoord KW1 op maximaal 2x A4 invullen en toevoegen.

KW 2	Plan van Aanpak (maximaal te behalen aantal punten 350).	Inschrijver beschrijft op welke wijze invulling wordt gegeven aan een optimale dienstverlening van het vervoeren van leerlingen uit het Onderwijs. Max 3 A4. Daarbij kan worden gedacht aan: • Borging tijdigheid van vervoer; • Hoe om wordt gegaan met pieken door evenementen zoals grote concerten in De Doelen en het IFFR; • Opgave van beschikbare vloot en de wijze waarop Inschrijver zorgt voor de meest optimale inzet van de vloot voor onderhavige opdracht; • Planning van Dagreizen/materieel; • Verbeterde condities t.a.v. aanvraagtermijnen en annuleringsvoorwaarden; • Communicatie en klantenservice; • Klachtenprocedure. Antwoord KW2 op maximaal 3x A4 invullen en toevoegen.
------	--	--

KW3	Duurzaamheid (maximaal te behalen aantal punten 200).	Opdrachtgever hecht waarde aan de verduurzaming van het wagenpark dat wordt ingezet voor de uitvoering van Dagreizen en wenst dat Opdrachtnemer de Dagreizen zoveel mogelijk laat uitvoeren met emissievrije touringcars. Inschrijver geeft op welk percentage van het totale aantal Dagreizen, uitgaande van een geraamd jaarlijks volume van 1.200 Dagreizen, hij gedurende de looptijd van de overeenkomst jaarlijks zal uitvoeren met emissievrije touringcars. Het opgegeven percentage betreft een minimumgarantie waaraan Opdrachtnemer tijdens de uitvoering wordt gehouden. Bandbreedte: het op te geven percentage bedraagt minimaal 0% en maximaal 100%, in stappen van 5%-punt. <u>Scoreformule:</u> Behaald aantal punten = opgegeven percentage × 200 (bijvoorbeeld: 20% emissievrij = $0,20 \times 200 = 40$ punten) <u>Onderbouwing bij inschrijving:</u> Inschrijver toont bij inschrijving aan dat het opgegeven percentage redelijkerwijs haalbaar is, door opgave van: 1. het aantal en type emissievrije touringcars dat Inschrijver bezit en/of contractueel (bijvoorbeeld via leasing) kan inzetten na gunning; 2. indien voertuigen nog niet beschikbaar zijn: een onderbouwd leverings-/ingroeischema met bevestigde levertermijnen. Antwoord KW3 op maximaal 2x A4 invullen en toevoegen.
-----	---	--

NB: Het maximaal aangegeven aantal pagina's A4 dient Inschrijver verplicht aan te houden (Arial 11) op straffe van laagste beoordeling (0 punten).

