

027-2026 Renovatie markt en evenementenkasten Markt

Gemeente 's-Hertogenbosch

Bijlage 2B – Programma van Eisen ICT-component

Eisen ALGEMEEN	
Eis AL1	De ICT-oplossing is direct leverbaar en beschikbaar als een door Opdrachtnemer aangeboden standaard ICT-oplossing zonder maatwerk. De levering van alle onderdelen zoals beschreven in dit Programma van Eisen zijn gedekt in het Inschrijfformulier, zie bijlage 5.
Eis AL2	De ICT-oplossing voldoet aan alle huidige en toekomstige relevante wetgeving die van toepassing is voor de gemeente bij het uitvoeren van haar taken (zoals onder andere AVG, Wet Modernisering Elektronisch Bestuurlijk Verkeer en de Wet Digitale Overheid en eventuele wetsopvolgers etc)
Eis AL3	Opdrachtnemer garandeert dat de ICT-oplossing gedurende de hele looptijd van de overeenkomst inclusief verlengingen voor gebruik beschikbaar is en onderhouden en ondersteund wordt.
Eis AL4	Opdrachtnemer houdt de aangeboden ICT-oplossing en de koppelingen/ <i>webservices</i> actueel ten aanzien van wijzigingen in wet- en regelgeving, en standaarden zoals gespecificeerd door het forum standaardisatie op de "pas toe of leg uit lijst" . Deze wijzigingen worden beschouwd als onderhoud en leiden niet tot separate kosten.
Eis AL5	Interfaces voor klanten en bedrijven van de ICT-oplossing moeten voldoen aan de meest recente WCAG met niveau AA of de aanbieder heeft een roadmap waardoor de ICT-oplossing binnen 1 jaar gaat voldoen aan de meest recente WCAG met niveau AA (dit zit in de prijs van de aanbesteding).
Eis AL6	De ICT-oplossing en de Opdrachtnemer voldoen aan de: - Gemeentelijke inkoopvoorwaarden bij IT (onderdeel GIBIT, bijlage 9D) - Gemeentelijke ICT Kwaliteitsnormen (onderdeel GIBIT, bijlage 9D) - de Technische Architectuur (TA, bijlage 9A), voor SAAS toepassingen geldt m.n. hoofdstuk 5 - Gebruik van TLS en HTTP Respons Headers (Bijlage 9C).
Eis AL7	De kosten van nieuwe major en minor releases, updates, patches, fixes (et cetera) en installatie daarvan zijn opgenomen in de aanbieding. Hierbij inbegrepen zijn ook wijzigingen naar aanleiding van wetswijzigingen. De installatie op en het gebruik van een Acceptatieomgeving zijn hierbij ook inbegrepen.
Eis AL8	In het geval van het plotseling wegvallen van of een onvoorziene beëindiging van de dienstverlening door Opdrachtnemer of onderaannemer (faillissement, overname of calamiteit), wordt de continuïteit van de Oplossing en dienstverlening gegarandeerd door een derde partij (zoals escrow, data-escrow, of een andere vorm van garantstellig zoals een beheerstichting of een tripartite overeenkomst).
Eis AL9	Opdrachtnemer garandeert te allen tijde expliciet compliance van eventuele onderaannemers, hostingpartijen en gelieerde partners aan de overeengekomen afspraken met Opdrachtgever en is daarbij zelf volledig verantwoordelijk.
Eis AL10	De geoffreerde prijzen van de aangeboden Oplossing zijn inclusief alle benodigde licenties, certificeringen en verklaringen van derden, zoals TPM en assurance-verklaringen. Het is niet toegestaan uit te gaan van reeds bij Opdrachtgever aanwezige licenties, tenzij expliciet aangegeven bij de eis.

Eis AL11	Opdrachtgever blijft altijd eigenaar van de transactiedata.
Eis AL12	De aanbieder stelt alle gegevens beschikbaar met betrekking tot alle gebruikte algoritmes van de categorie "A: Hoog risico volgens AI-Act" en "B: Impact op betrokkenen" (Zie Handreiking Algoritmeregister), zodat Opdrachtgever deze kan publiceren op Het Algoritmeregister van de Nederlandse overheid .
Eis AL13	Het is Opdrachtnemer niet toegestaan ontwikkel- en ontwikkeltestwerkzaamheden uit te voeren op de omgevingen die beschikbaar zijn gesteld aan Opdrachtgever.
Eis AL14	Alle handelingen en acties (inclusief raadplegingen) uitgevoerd door gebruikers van de Oplossing, beheerders en door de Oplossing zelf worden gelogd. Deze logs mogen niet aanpasbaar zijn. Er wordt per handeling/actie minstens het volgende vastgelegd: wie, wat, waar, wanneer en, indien het om persoonsgegevens gaat, waarom. Opdrachtgever kan deze logging altijd raadplegen en exporteren.
Eis AL15	Alle gebeurtenissen die van belang zijn voor de beveiliging worden vastgelegd in zogenaamde "audit logs", die tenminste het volgende bevatten: • Identificatie van gebruiker(zowel eindgebruikers als beheerders)/systeem/businessrule; • data en tijdstippen van aanloggen en afmelden; • overzichten van geslaagde en geweigerde pogingen om toegang te krijgen tot het systeem; • overzichten van geslaagde en geweigerde en andere pogingen om toegang te krijgen tot individuele onderdelen van het systeem en bestanden; • overzichten van raadplegingen en mutaties inclusief identificatie van de gebruiker, data en tijdstippen in geval van verwerking van persoonsgegevens en of vertrouwelijke gegevens. De audit logs zijn beschermd zodat ze niet aangepast of gemanipuleerd kunnen worden. De audit logs zijn 24/7 te raadplegen en exporteren in een gangbaar bestandsformat voor geautoriseerde medewerkers van gemeente 's-Hertogenbosch.

Eisen TECHNIEK	
Eis TE1	Webapplicaties maken gebruik van een koppeling met Single Sign On (SSO) voor medewerkers van de gemeente met Azure AD/Entra ID als de Identity Provider. Opdrachtnemer mag hierbij gebruik maken van SAML 2.0 of Open-id connect (OAuth 2.0). De set aan gegevens en attributen bestaat uit: • User principal name • Email • First name • Last name De SSO-koppeling wordt alleen gebruikt voor authenticatie. Autorisatie dient plaats te vinden binnen de gekoppelde applicatie. Voor de toegang tot applicaties wordt gebruik gemaakt van Conditional Access. Voor andere gebruikers dan medewerkers van de gemeente is minimaal 2-factor verplicht als authenticatie middels een TOTP-code via een authenticator app.
Eis TE2	Opdrachtnemer waarborgt dat de aangeboden ICT-oplossing met bijbehorende koppelingen niet meer dan één major versie achterloopt ("neerwaartse compatibiliteit") op de webrichtlijnen en de landelijke standaarden, zoals de ZGW API's, Haal Centraal, StUF-BG, RGBZ, ImZTC en RSGB die voor de ICT-oplossing van toepassing zijn.

	Aanpassingen in de hierboven genoemde standaarden worden door Opdrachtnemer verwerkt binnen 6 maanden nadat deze door VNG Realisatie als geldende standaard zijn gepubliceerd of eerder indien dat wettelijk is vereist waarbij Opdrachtgever (minimaal) 6 weken tijd heeft om te testen. Daarna wordt de oude versie van de standaard nog minimaal 18 maanden ondersteund.
--	---

Eisen SAAS	
Eis SA1	De oplossing ontwikkelt mee met de levenscyclus van de besturingssystemen, zoals de Windows-omgeving en van de internet-browsers.
Eis SA2	De oplossing werkt volledig zonder aanvullende client installaties.
Eis SA3	De opdrachtnemer verzorgt het technisch beheer zoals het maken van back-ups, het onderhoud en de installatie van nieuwe versies en updates, beveiliging tegen ongeautoriseerde toegang etc.
Eis SA4	Onderhoud aan de ICT-oplossing wordt altijd vooraf schriftelijk gemeld aan Opdrachtgever met omschrijving van de werkzaamheden die verricht gaan worden. Dit geldt voor iedere omgeving die beschikbaar is gesteld aan Opdrachtgever, ook in de implementatiefase. Na onderhoud wordt altijd schriftelijk het verloop van de werkzaamheden gemeld aan Opdrachtgever. Onderhoud op de productieomgeving wordt uitgevoerd op momenten dat gebruikers hier minimaal last van ondervinden; tussen 02.00 en 05.00 uur en bij voorkeur in overleg. Andere momenten alleen na toestemming van Opdrachtgever.
Eis SA5	Bij verwerking van bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens levert de SaaS-Leverancier jaarlijks een SOC II Type II verklaring en/of een TPM op basis van een andere erkende norm op het gebied van informatieveiligheid.
Eis SA6	Bij verwerking van een financieel proces dat van materieel belang kan zijn, levert de SaaS-leverancier jaarlijks een ISAE 3402 Type II verklaring.

Eisen KOPPELINGEN	
Eis KO1	Een koppeling waarbij minimaal een van de applicaties on-premise staat loopt altijd via de integratie laag van de gemeente 's-Hertogenbosch.
Eis KO2	Koppelingen tussen twee systemen, die niet binnen het gemeentelijk netwerk staan, lopen bij voorkeur via de gemeentelijke integratielaag. Indien dat niet mogelijk is en er sprake is van enige vorm van aansprakelijkheid en/of verantwoordelijkheid bij de gemeente moeten deze koppelingen aan de volgende eisen voldoen: A. De opdrachtgever heeft te allen tijde, zonder tussenkomst van de opdrachtnemer, zicht op: • de beschikbaarheid van de koppeling; • de performance van de koppeling; • functionele uitval; • technische uitval; • de variabele kosten (indien van toepassing) die gepaard gaan met het gebruik van de koppeling (hoogte en door wie gemaakt). B. De opdrachtnemer is bij een storing verantwoordelijk voor de foutanalyse met betrekking tot de koppeling en beschikt over de middelen om het onderzoek uit te voeren. C. Indien er sprake is van uitwisseling van vertrouwelijke gegevens wordt in de audittrail- en/of logging minimaal vastgelegd: • wanneer de koppeling is gebruikt; • wie de transactie heeft geïnitieerd (medewerker);

	• waarom de transactie is geïnitieerd (doelbinding); • welke gegevens (soort en inhoud) zijn uitgewisseld. De audittrail/logging is alleen door geautoriseerde personen opvraagbaar en is direct beschikbaar of wordt op verzoek per omgaande geleverd. D. De opdrachtnemer is verplicht een datalek per omgaande te melden aan de opdrachtgever. E. De opdrachtnemer moet de koppeling op bovenstaande eisen (A t/m D) laten toetsen door een door de opdrachtgever aan te wijzen partij. De opdrachtgever accepteert ook een TPM-verklaring, waarin de koppeling aantoonbaar aan bovenstaande eisen (A t/m D) voldoet.
Eis KO3	Gegevensuitwisseling tussen ICT-oplossingen waarvoor geen standaarden beschikbaar zijn, koppelen op basis van REST API's.
Eis KO4	De werking van het koppelvlak is volledig gedocumenteerd en ter beschikking gesteld, in het geval REST door middel van Open API of RAML.

Eisen OUTPUTMANAGEMENT-MAILEN

Eis OM1	Vanuit de ICT-oplossing kan op een van de volgende manieren e-mail worden verstuurd: 1. E-mail versturen via externe, niet in beheer van de gemeente zijnde mailservers, met zelf aan te vragen domeinen (al bij de gemeente horende domeinen zoals @s-hertogenbosch.nl kunnen dus niet worden gebruikt). De oplossing moet voldoen aan het gemeentelijke beveiligingsbeleid en moet gebruik maken van de relevante technieken zoals op de pas-toe-of-leg-uit lijst (PTOLU) staan vermeld (SPF, DKIM, DMARC, STARTTLS+DANE). 2. E-mail versturen via de gemeentelijke mailservers met al door de gemeente in gebruik zijnde domeinen. De gemeente biedt toegang tot een service/api gateway door een service, of services, te publiceren waar de leverancier gebruik van kan maken. Deze services zijn beveiligd met mutual TLS (MTLS) en IP-restricties. De service om de mail te versturen ondersteunt een aantal Microsoft Graph operaties. Daarbinnen zijn er de volgende mogelijkheden: • In de afhandeling van het bericht zal de service/api gateway een token ophalen bij Microsoft 365. Dit token wordt aan het bericht van de aanroepende partij toegevoegd en verstuurt naar Microsoft Graph. Hierbij wordt dus gebruik gemaakt van één service, één endpoint • Of er zijn twee endpoints beschikbaar in de service/api gateway ○ een service/endpoint voor de tokenaanvraag bij microsoftonline ○ een service/endpoint voor de Microsoft Graph operaties In dat laatste geval zal de service/api gateway geen token toevoegen maar verwacht het dat de aanroepende partij dit gedaan heeft. Het is dus niet toegestaan om rechtstreeks met de Microsoft Graph Api te verbinden namens de gemeente.
---------	---

Eisen FUNCTIONEEL

Ten aanzien van het functioneren van de verrekeningen, administratieve handelingen, en schakelingen dient de Aannemer rekening te houden met de volgende zaken

Eis FU1	Het "starttarief" wordt eenmalig per sessie geïnd dit wil zeggen: van start gebruik tot einde gebruik. Alle mogelijke tussenliggende verstoringen zoals bijvoorbeeld uitval, stroomstoringen en kortsluitingen dienen als één sessie te worden gezien.
Eis FU2	Alle functionaliteiten beschreven in het PvE dienen beschikbaar/bedienbaar te zijn vanuit één (mobiele) applicatie.
Eis FU3	De afnemer dient zelfstandig de mogelijkheid te hebben om de installatie te resetten na overbelasting en/of foutstroom, zonder tussenkomst van de leverancier.

Eis FU4	De afnemer dient gebruikersfouten te kunnen herstellen via een (mobiele) applicatie.
Eis FU5	De Opdrachtgever moet het aantal keer storingsherstel kunnen instellen in de applicatie van de installatie.
Eis FU6	Deze mobiele applicatie dient gratis te downloaden zijn zowel bij Apple als bij Google
Eis FU7	In de online omgeving dient een logboek van alle gebruikersfouten inclusief samenvatting met specificatie minimaal naar gebruiker of veroorzaker, datum en tijdstip.
Eis FU8	De Opdrachtgever wil de mogelijkheid hebben om de afgenomen stromen van ieder wandcontactdoos te kunnen uitlezen in de applicatie. Hierbij mag er een vertraging van de data aanwezig zijn van max 1 minuut.
Eis FU9	Om een sessie te kunnen starten dient de afnemer zich binnen 100m van het in te schakelen object te bevinden.
Eis FU10	In de online omgeving dient een overzicht te zijn van alle lopende sessies inclusief live kWh-verbruik.
Eis FU11	Er dient de mogelijkheid te zijn voor het downloaden van gespecificeerd maandrapportage van alle transacties.
Eis FU12	De Aannemer dient middels een key-user account in alle gevallen en zonder afstandsrestrictie te kunnen schakelen.
Eis FU13	De Aannemer voorziet een online omgeving waarin activiteiten te plannen zijn middels een kalenderfunctie. Buiten geplande activiteiten moet het mogelijk zijn de marktkast en/of individuele WCD's automatisch te blokkeren voor het afnemen van energie.
Eis FU14	Er dient een terugkerende kalenderfunctie mogelijk te zijn.
Eis FU15	De Aannemer voorziet de Opdrachtgever van een API waarbij alle gecollecteerde data vanuit de marktkasten beschikbaar wordt gesteld. Zie ook eis BI6
Eis FU16	Het gevraagde E-sluitplan dient bedienbaar te zijn vanuit de gebruikers app.
Eis FU17	Rechten voor het openen en bedienen van het E-sluitplan dient op gebruikers niveau toegewezen te kunnen worden door de Opdrachtgever.
Eis FU18	Het verkooptarief voor de kWh prijs dient in de applicatie door de Opdrachtgever vrij ingesteld te kunnen worden per gebruiker.
Eis FU19	Het start/dag tarief voor de afnemers dient in de applicatie door de Opdrachtgever vrij ingesteld te kunnen worden per gebruiker.
Eis FU20	Indien het verkooptarief op nul gezet is, wordt er geen vergoeding doorbelast op basis van verbruikte energie van de Opdrachtgever naar de Aannemer met uitzondering van het starttarief. Deze situatie kan bijvoorbeeld ontstaan als er nog geen contract is tussen de gemeente en de ondernemer voor verrekening van energie naar verbruik.
Eis FU21	De helpfunctie dient gevuld te zijn bij levering en wordt door Opdrachtnemer onderhouden bij updates.
Eis FU22	De schermafhandeling moet ondersteund worden met zelfverklarende meldingen. Dit betekent dat de gebruiker moet kunnen lezen en zonder het raadplegen van documentatie moet kunnen begrijpen welke actie wordt vereist of wat fout is gegaan.
Eis FU23	Bij aanmelden als app-gebruiker dienen de toekomstige app gebruikers om toestemming gevraagd te worden en naar een privacy verklaring geleid te worden vooraf aan het indienen van hun bedrijfs-/persoonsgegevens.

Eisen WEB-omgeving

Eis WS1	Conform de wettelijke kaders van de AVG en de Telecommunicatiewet wordt aan de gebruikers van de website de mogelijkheid geboden om cookievoorkeuren aan te geven. Om de toegankelijkheid tot de website zo laagdrempelig mogelijk te houden, wordt het aantal cookies tot een minimum beperkt. Bezoekers van de websites moeten voor cookies transparante- bewuste- en redelijke keuzes kunnen maken volgens de geldende wetgeving. De website mag alleen gebruik maken van technische- en analytische cookies. Aanpassen van de cookie-voorkeuren moet altijd mogelijk zijn.
Eis WS2	Security: Bij een test van de webomgeving in de testtool https://internet.nl/ dient een 100% score gehaald te worden. Security: Bij deze test-tool moet de SaaS applicatie een A+ scoren: https://www.ssllabs.com/ssltest/index.html Security: Bij deze test-tool moet de SaaS applicatie een A+ scoren: https://securityheaders.io/ Indien dit niet gehaald kan worden op het moment van deze aanbesteding dient een roadmap opgeleverd te worden wanneer deze scores wel optimaal gehaald gaan worden.

Eisen ARCHIVERING/INFORMATIEBEHEER

Eis AF1	De ICT-oplossing voorziet in een informatiebeheerfunctie die voldoet aan de archiefwet. De Oplossing ondersteunt het toekennen van bewaartermijnen, op grond van de bewaartermijn wordt een vernietigingsdatum berekend en vastgelegd. De Oplossing ondersteunt een procedure voor de rechtmatige vernietiging van gegevens en bestanden, inhoudende: • Het opstellen van vernietigingslijsten en deze ter controle voorleggen aan de recordmanager en proces-eigenaar bij Opdrachtgever; • De daadwerkelijke vernietiging van records; • Vernietiging dient (ook) te kunnen plaatsvinden in bulk Het is functioneel niet mogelijk om vernietigde gegevens en bestanden terug te zetten. Opdrachtnemer geeft inzicht in de back-up-strategie, zodat de Opdrachtgever zich ervan kan vergewissen dat records na welke periode volledig vernietigd/overschreven zijn.
---------	---

Eisen AUTORISATIE, PRIVACY & SECURITY

Eis AP1	Autorisatie vindt plaats binnen de ICT-oplossing. Bij het definiëren van autorisaties wordt onderscheid gemaakt in creatie-, raadpleeg-, mutatie- en verwijderrechten.
Eis AP2	De ICT-oplossing biedt de mogelijkheid om rollen te definiëren die aan gebruikers worden toegekend. Via deze rollen worden de autorisaties op zaken/processen bepaald. Autorisaties zijn mogelijk op het niveau van organisatorische eenheid, rol en medewerker.
Eis AP3	Opdrachtnemer geeft inzicht in opgetreden beveiligingsincidenten. Beveiligingsincidenten zijn incidenten die inbreuk maken op beveiligingseisen betreffende de beschikbaarheid, integriteit en exclusiviteit. De beveiligingsincidenten worden direct gemeld bij de daarvoor aangewezen contactpersoon van Opdrachtgever
Eis AP4	De BIO is het normenkader dat als uitgangspunt dient voor het Beleid Informatieveiligheid en het Plan Informatieveiligheid van de Gemeente 's-Hertogenbosch. Vanaf het moment dat Cyberbeveiligingswet (Cbw) ingaat, is de BIO2.0 het leidende normenkader voor gemeentelijke informatiesystemen. De Oplossing voldoet aan de Cbw en de BIO2.0 vanaf het moment dat deze wet ingaat.

Eisen BEHEER	
Eis BH1	Opdrachtnemer sluit een Service Level Agreement af met Opdrachtgever met daarin de eisen zoals omschreven in de GIBIT (bijgesloten) en minimaal: • rollen en verantwoordelijkheden; • overlegstructuur en rapportages; • het aantal releases per jaar; • werkwijze bij een release (communicatie, testen, documentatie); • invloed van Opdrachtgever aan de inhoud van de releases; • de recoveryprocedure; • de escalatieprocedure; • de wijze van rapporteren over bovengenoemde onderwerpen; • service windows; • responsetijden; • Uptime; • RPO (recovery point objective): hoeveel uren werk mag verloren gaan; • RTO (recovery time objective): hoelang mag het systeem uit de lucht zijn; • bereikbaarheid van de helpdesk; • de maximale tijdsduur van reageren en oplossen van de verschillende diensten op het gebied van onderhoud, problemen en incidenten, per niveau; • de consequenties bij het niet of niet tijdig leveren van de verschillende diensten op het gebied van onderhoud, problemen en incidenten, per niveau.
Eis BH2	Opdrachtnemer heeft een helpdesk die op werkdagen te bereiken is tussen 7.30 en 17.00 uur. De helpdesk is het centrale punt voor het melden van problemen en incidenten, het stellen van vragen, indienen van wijzigingsvoorstellen en geeft informatie/ inzicht in de afhandeling daarvan. De helpdesk benaderd worden met zowel technische als functionele vragen/issues en wordt bemenst door medewerkers die de Nederlandse taal in woord en geschrift beheersen. De helpdesk is onderdeel van de overeenkomst, waarvoor geen extra kosten in rekening gebracht mogen worden.
Eis BH3	Voor de ICT-oplossing wordt een acceptabele, goed werkbare performance voor circa 75 gelijktijdige gebruikers gegarandeerd. 'Acceptabel' vertaalt zich onder meer naar, maar niet uitputtend, de volgende responstijden: • Opstarten van de applicatie binnen 10 seconde (in 99% van de gevallen). • Inloggen in de applicatie binnen 2 seconde (in 99% van de gevallen). • Toetsaanslagen worden binnen 0,1 seconde op het scherm getoond (in 99% van de gevallen). • Binnen 0,5 seconde kan worden gewisseld van Gegevensveldwisseling, zowel met muis als met toetsenbord (in 99% van de gevallen). • Bij een schermwisseling kan de eindgebruiker binnen 2 seconden zijn werk doen in het nieuwe scherm (in 99% van de gevallen). • Preview van bestanden worden binnen 2 seconde getoond (in 99% van de gevallen). • Openen van een bestand is binnen 3 seconden gereed (in 90% van de gevallen). • Eenvoudige query's leveren binnen 5 seconden resultaat (in 90% van de gevallen). Daar waar responstijden niet worden gehaald geeft de interface van de Oplossing aan dat deze bezig is met het uitvoeren van de opdracht.

Eis BH4	Een beheerder van Opdrachtgever ontvangt een notificatie wanneer er technische problemen optreden in de oplossing of een koppeling.
---------	---

Eisen Data en BI	
Eis BI1	BI- en management-informatie die onderdeel uitmaakt van het proces dat door de applicatie wordt ondersteund óf die nodig is voor directe (dagelijkse, wekelijkse) sturing op dat proces maakt een integraal onderdeel uit van de ICT-oplossing in de vorm van standaard rapportages en dashboards.
Eis BI2	Aanvullend op Eis BI1 (standaard dashboards en rapportages) wil Opdrachtgever over data uit de ICT-oplossing kunnen beschikken om zelf dashboards, rapportages, analyses etc. te kunnen maken. Specifiek beschikt Opdrachtgever over een bestaande oplossing voor kwaliteits- en consistentiecontroles over gedistribueerde data waarvoor het gebruik van data uit de ICT-oplossing noodzakelijk is. Opdrachtgever beschikt hiervoor over een eigen Dataplatform op basis van Microsoft Azure.
Eis BI3	De in deze uitvraag gestelde eisen blijven gelden bij toekomstige wijzigingen in het datamodel.
Eis BI4	In alle gevallen dat data beschreven is in het Gemeentelijk GegevensModel (GGM), volgt de databron het GGM (naamgeving, formaat, toegestane waarden, relaties, etc.) of opdrachtnemer levert een mapping van de data naar het GGM.
Eis BI5	Indien opdrachtnemer een mapping naar het GGM beschikbaar stelt, mag opdrachtgever deze mapping rechtenvrij gebruiken en distribueren.
Eis BI6	Data voor BI-doeleinden kan worden ontsloten met: 1. API (JSON/REST) waarbij het koppelvlak OData of GraphQL conventies volgt 2. Filetransfer (HTTPS, SFTP of SCP) Gemeente initieert altijd het ophalen van de data, data kan niet gepusht worden naar het Dataplatform.
Eis BI7	De oplossing staat toe dat data voor BI-doeleinden door het Dataplatform van Opdrachtgever via een directe koppeling kan worden opgehaald.

Eisen EXIT FASE	
Eis XF1	Na het einde van de overeenkomst krijgt Opdrachtgever aansluitend minimaal 3 maanden tijd om met behulp van de hier aangeboden ICT-oplossing de boekhouding administratie en fiscaal af te sluiten. Licentiekosten en onderhoud voor deze periode zijn inbegrepen in de aangeboden prijs.
Eis XF2	Opdrachtnemer stelt na verzoek van Opdrachtgever binnen twee weken alle data inclusief documenten beschikbaar voor verder eigen gebruik, al dan niet in een nieuwe ICT-oplossing. Opdrachtnemer stelt hier geen verdere eisen aan en brengt geen extra kosten (behoudens de genoemde kosten in deze aanbesteding) in rekening voor het beschikbaar stellen van bovengenoemde data aan Opdrachtgever.
Eis XF3	Opdrachtnemer maakt een exitplan dat voldoet aan de Europese Dataverordening (Data Act) en die beschrijft hoe de exit-fase uitgevoerd gaat worden. Goedkeuring van exitplan door Opdrachtgever is voorwaardelijk voor de acceptatie.