1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam:	Dienst Uitvoering Onderwijs (DUO)
Rechtsvorm van de koper :	Centrale overheidsinstantie
Activiteit van de aanbestedende dienst:	Onderwijs

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel:	Secret Management, Privileged Access Management (PAM) en Identity Governance & Administration (IGA)
Beschrijving:	Binnen DUO is een programma gestart om DUO verder aantoonbaar in control te brengen op het gebied van credential- en identity management. Daarmee het risico van misbruik in te perken en te voldoen aan wet- en regelgeving (BIO2, NIS2.0, AVG). Daarmee een belangrijke bijdrage te leveren aan de ambitie om op het gebied van IAM aantoonbaar compliant te zijn. De gebruikte tools en services binnen DUO voor; Secret Management (SeM), Privileged Acces Management (PAM) en Identity Governance & Administration (IGA) zijn onvoldoende om aantoonbaar compliant te zijn. Het is de verwachting dat met deze aanbesteding nieuwe en moderne tools worden aangeschaft die dit wel kunnen en dat mogelijke verbeteringen kunnen worden doorgevoerd en/of processen kunnen worden geautomatiseerd dan wel vereenvoudigd. Zie beschrijvend document.
Identificatiecode van de procedure:	6ef4b788-cc75-4b1d-8dc3-bd067d32d3e8
Interne identificatiecode:	IUCN25100271
Type procedure:	Niet-openbaar
De procedure wordt versneld:	neen
Belangrijkste kenmerken van de procedure:	Gezien het vertrouwelijke karakter van deze aanbesteding dient de aanbesteding in fases te worden doorlopen. Daarnaast willen wij de administratieve last voor gegadigden beperken waardoor een niet Openbare Europese aanbesteding passend is.

2.1.1 Doel

Aard van het contract:	Diensten
Belangrijkste classificatie (cpv):	72000000 IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning
Aanvullende classificatie (cpv):	48000000 Software en informatiesystemen

2.1.2 Plaats van uitvoering

Land:	Nederland

Overal in het desbetreffende land

Aanvullende informatie: Groningen

2.1.4 Algemene informatie

Aanvullende informatie:	Vragen en opmerkingen kunnen worden gesteld via de Nota van inlichtingen, hoe u deze vragen kunt stellen en welk document u hiervoor moet gebruiken staat in het beschrijvend document. Meer informatie m.b.t. de selectiecriteria vindt u in hoofstuk 4 van het selectiedocument. Zie eerder verzonden bijlage Nota van inlichtingen 25 september 2026.

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

2.1.6 Gronden voor uitsluiting

Bronnen voor uitsluitingsgronden:	Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA)

Rijksoverheid

5. Perceel

5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0000

Titel:	Secret Management, Privileged Access Management (PAM) en Identity Governance & Administration (IGA)
Beschrijving:	Binnen DUO is een programma gestart om DUO verder aantoonbaar in control te brengen op het gebied van credential- en identity management. Daarmee het risico van misbruik in te perken en te voldoen aan wet- en regelgeving (BIO2, NIS2.0, AVG). Daarmee een belangrijke bijdrage te leveren aan de ambitie om op het gebied van IAM aantoonbaar compliant te zijn. De gebruikte tools en services binnen DUO voor; Secret Management (SeM), Privileged Acces Management (PAM) en Identity Governance & Administration (IGA) zijn onvoldoende om aantoonbaar compliant te zijn. Het is de verwachting dat met deze aanbesteding nieuwe en moderne tools worden aangeschaft die dit wel kunnen en dat mogelijke verbeteringen kunnen worden doorgevoerd en/of processen kunnen worden geautomatiseerd dan wel vereenvoudigd. Zie beschrijvend document.
Interne identificatiecode:	1

5.1.1 Doel

Aard van het contract:	Diensten
Belangrijkste classificatie (cpv):	72000000 IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning
Aanvullende classificatie (cpv):	48000000 Software en informatiesystemen
Opties:	
Beschrijving van de opties:	Doorontwikkeling van aangeboden oplossingen.

5.1.2 Plaats van uitvoering

Land:	Nederland
Overal in het desbetreffende land	
Aanvullende informatie:	Groningen

5.1.3 Geraamde duur

Looptijd:	48 Maand

5.1.4 Verlenging

Maximumaantal verlengingen:	2
Overige informatie over verlengingen:	De initiële looptijd van deze overeenkomst is vier (4) jaren (48 maanden). Na het verstrijken van deze periode heeft aanbestedende dienst de eenzijdige mogelijkheid deze overeenkomst met twee (2) maal twee (2) jaren (24 maanden) te verlengen tegen dezelfde voorwaarden, totaal 8 jaar. Het indexeren van deze overeenkomst is toegestaan vanaf jaar 5.

5.1.6 Algemene informatie

Voorbehouden deelname :	Deelname is niet voorbehouden.
De namen en beroepskwalificaties van het voor de uitvoering van de opdracht ingezette personeel moeten worden vermeld :	Niet vereist
Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd	
De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake	ja

Rijksoverheid

overheidsopdrachten (GPA):	

5.1.7 Strategische aanbestedingen

Doel van strategische aanbestedingen:	Geen strategische aanbesteding

5.1.9 Selectiecriteria

Bronnen van selectiecriteria:	Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA)

Informatie over de tweede fase van een procedure in twee fasen:

Minimumaantal gegadigden dat voor de tweede fase van de procedure moet worden uitgenodigd:	5
Maximumaantal gegadigden dat voor de tweede fase van de procedure kan worden uitgenodigd:	5

De procedure verloopt in opeenvolgende fasen. In elke fase kunnen deelnemers afvallen

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	Gunningscriteria
Beschrijving:	De gunningscriteria die van toepassing zijn in de inschrijvingsfase zijn nog niet definitief en aan verandering onderhevig. Meer informatie mb.t. de huidige gunningscriteria in de inschrijvingsfase vindt u in paragraaf 3.1.10 van het selectie document.
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	50
Criterium:	
Type:	Prijs
Naam:	Gunningscriteria
Beschrijving:	De gunningscriteria die van toepassing zijn in de inschrijvingsfase zijn nog niet definitief en aan verandering onderhevig. Meer informatie m.b.t. de huidige gunningscriteria in de inschrijvingsfase vindt in paragraaf 3.1.10 van het selectiedocument.
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	50

5.1.11 Aanbestedingsstukken

Termijn voor verzoeken om aanvullende informatie:	08/10/2026 15:00 +02:00
Adres van de aanbestedingsstukken:	https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/442827

5.1.12 Voorwaarden van de aanbesteding

Rijksoverheid

Voorwaarden voor indiening:	
Elektronische indiening:	Vereist
Adres voor indiening:	https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/442827
Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend:	Nederlands
Elektronische catalogus:	Niet toegestaan
Varianten:	Niet toegestaan
Uiterste datum voor de ontvangst van verzoeken tot deelname:	26/10/2026 12:00 +01:00
Voorwaarden van het contract:	
De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven :	Neen
Elektronische facturering :	Vereist
Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische orderplaatsing:	neen
Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische betaling:	neen

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Geen raamovereenkomst

Informatie over het dynamische aankoopsysteem:

Geen dynamisch aankoopsysteem

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures:	IUC-Noord - Rechtbank Den Haag
Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt:	IUC-Noord
Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures:	IUC-Noord
Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt:	IUC-Noord

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Officiële naam:	IUC-Noord
Registratienummer:	211658528

Rijksoverheid

Postadres:	Cascadeplein 3
Stad:	Groningen
Postcode:	9726 AD
Onderverdeling land (NUTS):	Overig Groningen (NL115)
Land:	Nederland
Contactpunt:	Johan Ploeger
E-mail:	iuc@iuc-noord.nl
Telefoon:	+31 627199359
Internetadres:	http://www.iuc-noord.nl
Andere contactpunten:	
Officiële naam:	Rechtbank Den Haag
Postadres:	Postbus 781
Stad:	Groningen
Postcode:	9712 NX
Onderverdeling land (NUTS):	Overig Groningen (NL115)
Land:	Nederland
Telefoon:	+31 503166166
Fax:	+31 503166579
Internetadres:	http://www.rechtspraak.nl

Rollen van deze organisatie:

Aanbieder van aanbestedingsdiensten

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

8.1 ORG-0002

Officiële naam:	Dienst Uitvoering Onderwijs (DUO)
Registratienummer:	849356973
Postadres:	Rijnstraat 50
Stad:	Den Haag
Postcode:	2515 XP
Onderverdeling land (NUTS):	Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)
Land:	Nederland
E-mail:	iuc@iuc-noord.nl
Telefoon:	+31 611038703
Internetadres:	https://www.duo.nl

Rollen van deze organisatie:

Koper

10. Wijziging van een aankondiging

Versie van de eerdere aankondiging die moet worden gewijzigd:	8ff6bf5f-c135-4100-a71f-cdb8f2009e98-01
Voornaamste reden voor de wijziging:	Informatie bijgewerkt

Rijksoverheid

Beschrijving:	Aangepaste planning

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging:	d175b45d-f34f-4e3e-8afa-5ce3071806e6 - 01
Type formulier:	Mededinging
Type aankondiging:	Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling
Verzenddatum van de aankondiging:	02/10/2026 15:50 +02:00
Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is:	Nederlands

Rijksoverheid