Algemene informatie

Aanbesteding: Verhuisdiensten
Aanbestedende Dienst: Belastingdienst, IUC Belastingdienst
Referentie: IUC25-639
Toelichting:
-

Vraag en antwoord

Ref.nr.
1

Onderwerp:
Bijlage 1A Programma van Eisen, Eis UE 74., pagina 20, 4e bulletpoint

Vraag:
Bijlage 1A Programma van Eisen, Eis UE 74., pagina 20, 4e bulletpoint
Hoe het volgende hier staat beschreven: “CO2-uitstoot per verhuizing, gemeten in kilogrammen/ tonnen” is anders dan in andere bestekstukken. Als voorbeeld bij wensvraag 2 in het Beschrijvend document staat CO2- uitstoot per verhuizing per m^3. Met welke rekenmethode moet inschrijver nu rekening houden?

Antwoord:
De CO2-uitstoot moet per verhuizing per m^3 worden gemeten, uitgedrukt in kilogrammen. De aanbestedende dienst heeft dit gewijzigd in UE75 van Bijlage 1A Programma van Eisen Nvl 1.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
10 nov 2026

Percelen:
P1 Perceel 1
P2 Perceel 2
P3 Perceel 3
P4 Perceel 4

Ref.nr.
2

Onderwerp:
Bijlage 1A Programma van Eisen, Eis UE 68., pagina 17, Brandstoftoeslag

Vraag:
Bijlage 1A Programma van Eisen, Eis UE 68., pagina 17, Brandstoftoeslag
Inschrijver bemerkt dat verschillen in de referentieprijzen zijn zoals hier opgenomen en zoals opgenomen in Bijlage 12. Waar moet inschrijver nu van uitgaan? En kunt u dus een keuze maken.

Antwoord:

Rijksoverheid

De Referentieprijs zoals vermeld in bijlage 12 is correct en is dus als volgt:
• Referentieprijs diesel: €1,515 per liter (excl. btw)
• Referentieprijs elektriciteit: €0,353 per kWh (excl. btw).
De aanbestedende dienst heeft de referentieprijs aangepast in bijlage 1A Programma van Eisen NvI 1.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
10 nov 2026

Percelen:
P1 Perceel 1

P2 Perceel 2

P3 Perceel 3

P4 Perceel 4

Ref.nr.
3

Onderwerp:
Bijlage 1A Programma van Eisen, Eis UE 67., pagina 17, Kilometerprijs (personeelskosten)

Vraag:
Bijlage 1A Programma van Eisen, Eis UE 67., pagina 17, Kilometerprijs (personeelskosten)
Het in de kilometers afprijzen van ook de personeelskosten is onrealistisch. Er zijn grote verschillen in gemiddelde rijsnelheden tussen bijvoorbeeld landelijke regio's en stedelijke gebieden. Daarnaast druist het in tegen het stelsel van tarieven per uur voor de inzet van medewerkers. Wij verzoeken om het component personeelskosten uit het kilometertarief te halen en dit te laten vallen onder All-in uurtarief logistieke en servicewerkzaamheden. Het valt onzes inziens namelijk ook gewoon onder de noemer logistieke werkzaamheden. Bent u daartoe bereid? Zo nee, wat verstaat u dan precies onder een all-in uurtarief logistieke werkzaamheden?

Antwoord:
Nee, de aanbestedende dienst is niet bereid om het component personeelskosten uit het kilometertarief te halen. Het kilometertarief dekt alle kosten die direct gerelateerd zijn aan het transport inclusief de inzet van bijvoorbeeld specifiek een chauffeur als dat nodig is. Alle personeelskosten gerelateerd aan de uitvoer van een verhuizing of verplaatsing op de plek van vertrek en aankomst, dienen verwerkt te worden in het tarief per m3. Voor specifieke werkzaamheden kan daarnaast sprake zijn van een uurtarief. Zie in dat kader het tabblaf 'Toelichting prijzenblad' in bijlage C Prijzenblad NvI 1.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Rijksoverheid

Vragenronde 1

Beantwoord op:
10 nov 2026

Percelen:
P1 Perceel 1

P2 Perceel 2

P3 Perceel 3

P4 Perceel 4

Ref.nr.
4

Onderwerp:
Bijlage 1A Programma van Eisen, Eis UE 53. UE 54. En UE.55, pagina's 14 en 15, Milieueisen

Vraag:
Bijlage 1A Programma van Eisen, Eis UE 53. UE 54. En UE.55, pagina's 14 en 15, Milieueisen
Het valt inschrijver op dat de gestelde eisen nauwelijks of zelfs niet omhoog zijn bijgesteld ten opzichte van de eisen in de voorgaande uitvraag. Ook sluiten de gestelde eisen niet aan bij het Klimaatakkoord van Parijs en wat de Rijksoverheid wil bereiken op het gebied van CO2-reductie. Denk daarbij aan eigen klimaatdoelstellingen van het Rijk. Wat is de reden voor deze conservatieve insteek met betrekking tot de gestelde milieueisen? Bent u bereid om de milieueisen naar boven bij te stellen? Zo nee, waarom niet aangezien bijvoorbeeld de (verhuis)markt daar wel klaar voor is en hogere milieueisen beter aansluiten bij de Rijksambities in deze.

Antwoord:
De aanbestedende dienst heeft besloten de milieueisen niet te verhogen, omdat informatiebeveiliging nu een hogere prioriteit heeft gekregen t.o.v. de vorige aanbesteding. Om de markt niet te zwaar te belasten, blijven de milieueisen gelijk aan de vorige aanbesteding. Dit neemt niet weg dat de aanbestedende dienst ambitie heeft waar het gaat om milieu. Dit komt dan ook terug in wens 2.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
10 nov 2026

Percelen:
P1 Perceel 1

P2 Perceel 2

P3 Perceel 3

P4 Perceel 4

Ref.nr.
5

Onderwerp:
Bijlage 1A Programma van Eisen, Eis UE 37., pagina 11, Kosten VOG

Rijksoverheid

Vraag:
Bijlage 1A Programma van Eisen, Eis UE 37., pagina 11, Kosten VOG
Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat de kosten voor VOG's die voortvloeien uit aanvullende eisen buiten de standaardvereisten mogen worden doorbelast aan de Deelnemer die deze verlangt? De eisen verschillen sterk per Deelnemers en zelfs binnen percelen, waardoor deze kosten voor een aanbieder vooraf niet redelijk zijn af te prijzen.

Antwoord:
Nee, de kosten voor VOG's die voortvloeien uit aanvullende eisen mogen niet worden doorbelast. De aanbestedende dienst verwacht dat deze kosten worden ingecalculeerd in de tarieven vermeld in het prijzenblad.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
10 nov 2026

Percelen:
P1 Perceel 1
P2 Perceel 2
P3 Perceel 3
P4 Perceel 4

Ref.nr.
6

Onderwerp:
Bijlage 1A Programma van Eisen, Eis UE 21., pagina 7, Rijksmarktplaats

Vraag:
Bijlage 1A Programma van Eisen, Eis UE 21., pagina 7, Rijksmarktplaats
Heeft aanbestedende dienst bewust de Rijksmarktplaats hier niet opgenomen?

Antwoord:
Nee, de aanbestedende dienst heeft Rijksmarktplaats niet expres weggelaten uit UE 21. Als het wenselijk is om overtollige goederen via Rijksmarktplaats af te voeren, zal de aanbestedende dienst de haalbaarheid hiervan onderzoeken.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:

Rijksoverheid

10 nov 2026

Percelen:
P1 Perceel 1

P2 Perceel 2

P3 Perceel 3

P4 Perceel 4

Ref.nr.
7

Onderwerp:
Bijlage 1A Programma van Eisen, Eis UE 19., pagina 7, Tekort aan verhuismaterialen

Vraag:
Bijlage 1A Programma van Eisen, Eis UE 19., pagina 7, Tekort aan verhuismaterialen
Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat de opdrachtnemer alleen alle kosten draagt wanneer deze voortvloeien uit een eigen fout, bijvoorbeeld als 50 in plaats van 100 dozen worden geleverd? En dat extra kosten wel in rekening mogen worden gebracht wanneer de fout bij de aanbestedende dienst ligt of zij meer vraagt dan oorspronkelijk is overeengekomen?

Antwoord:
Ja, de aanbestedende dienst bevestigt dat extra kosten voor verhuismaterialen in rekening mogen worden gebracht bij de desbetreffende Deelnemende organisatie als de fout aantoonbaar bij de Deelnemende organisatie ligt.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
10 nov 2026

Percelen:
P1 Perceel 1

P2 Perceel 2

P3 Perceel 3

P4 Perceel 4

Ref.nr.
8

Onderwerp:
Bijlage 1A Programma van Eisen, Eis UE 5., pagina 5, Annulering (gehanteerde percentages)

Vraag:
Bijlage 1A Programma van Eisen, Eis UE 5., pagina 5, Annulering (gehanteerde percentages)
Inschrijver heeft kennisgenomen van de percentages die aanbestedende dienst met betrekking tot de annulering heeft opgenomen. Daar worden percentages gehanteerd die in onze branche echt niet gebruikelijk zijn en waarbij eventuele kosten en daarmee het economische risico van een annulering vanuit de aanbestedende dienst in onze optiek te veel bij de opdrachtnemer worden gelegd. Wij doen daarom hierbij een aantal verzoeken tot wijziging:
- Het verhogen van het percentage van 25% bij annulering binnen vijf werkdagen naar 50%.

Rijksoverheid

- Bij annulering op de verhuisdag of één dag daarvoor een vergoeding van 100% in plaats van 50%.
- Bij uitstel binnen tien werkdagen een vergoeding van de redelijkerwijs aantoonbare extra kosten voor verhuizers en materieel die niet opnieuw konden worden ingezet.
- Bij uitstel binnen één werkdag een vergoeding van 100% van de kosten.
Ook wijkt u met uw voorgestelde percentages af van wat bij de vorige aanbesteding in eis UE.98 van het Programma van Eisen was opgenomen. In die eis beschrijving werd wel rekening gehouden met de kosten die inschrijver maakt bij een mogelijke annulering.

Bent u bereid om de voorgestelde wijzigingen door te voeren? Zo nee, waarom niet want het is zeker niet onredelijk wat de inschrijver in deze voorstelt en wat is de reden dat u kennelijk een andere positie in deze wilt opnemen dan bij andere opdrachtgevers gebruikelijk is.
Een alternatief is dat u de oude eis UE 98. gaat verwerken in het huidige Programma van Eisen. Is dat anders een optie voor u? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:
De aanbestedende dienst gaat deels akkoord met uw voorstel. De aanbestedende dienst wijzigt de annuleringsvoorwaarden voor een annulering op de dag van verhuizing bij naar 100%. Bij een annulering binnen 5 werkdagen naar 50%. Bij annulering tussen 5-14 werkdagen, heeft de aanbestedende dienst verduidelijkt dat onder voorbereidingskosten die in rekening gebracht mogen worden, ook extra kosten voor verhuizers en materiaal dat niet opnieuw ingezet kan worden wordt verstaan. Deze wijzigingen heeft de aanbestedende dienst verwerkt in UE6 van Bijlage 1 - Programma van Eisen NvI 1. De aanbestedende dienst gaat niet akkoord met uw voorstel om bij annulering één dag voor de verhuisdag 100% te vergoeden, de vergoeding blijft bij 50%. De aanbestedende dienst gaat ook niet akkoord met uw voorstellen voor de situaties waarbij verhuizingen worden uitgesteld. Deze voorwaarden blijven ongewijzigd en zijn dus als volgt: uitstel (verplaatsen verhuisdatum)
• ≥ 5 werkdagen voorafgaand aan de geplande verhuisdatum: kosteloos.
• < 5 werkdagen voorafgaand aan de geplande verhuisdatum: alleen redelijke aantoonbare extra planningskosten, worden vergoed

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
10 nov 2026

Percelen:
P1 Perceel 1

P2 Perceel 2

P3 Perceel 3

P4 Perceel 4

Ref.nr.
9

Onderwerp:
Beschrijvend document, paragraaf 7.4 pagina 40, Vragen voor de 2e Nota van Inlichtingen

Vraag:
Beschrijvend document, paragraaf 7.4 pagina 40, Vragen voor de 2e Nota van Inlichtingen
Inschrijver verzoekt aan de aanbestedende dienst om ook bij de 2e Nota van Inlichtingen ‘nieuwe’

Rijksoverheid

vragen te mogen stellen. Na de 1e Nota van Inlichtingen vindt meestal het ‘verdiepende’ schrijfwerk voor de beantwoording van de gestelde wensen (en eisen) plaats en dan is de kans aanwezig dat wij daarbij nog een keer tegen een nieuwe vraag aanlopen. Wij verzoeken u dan ook om bij de 2e Nota van Inlichtingen ‘nieuwe’ vragen toe te staan die dus niet direct in verband staan met vragen en antwoorden van de 1e Nota van Inlichtingen. Bent u bereid om te voldoen aan dit verzoek? Zo nee, waarom niet aangezien u toch gebaat bent bij een goed geïnformeerde inschrijver waardoor ook de inschrijvingen een beter aansluitend antwoord zijn waar u naar op zoek bent.

Antwoord:
De tweede Nota van Inlichtingen (NvI 2) is een vervolgvragenronde; bedoeld om vragen te stellen en suggesties te doen naar aanleiding van de eerste Nota van Inlichtingen (NvI 1).

Vragen en suggesties die betrekking hebben op andere zaken dan die zijn behandeld in de eerste Nota van Inlichtingen (NvI 1) worden in beginsel niet beantwoord in de tweede Nota van Inlichtingen (NvI 2).

Vragen en suggesties die betrekking hebben op andere zaken dan die zijn behandeld in de eerste Nota van Inlichtingen (NvI 1) worden wel beantwoord als de vraag of suggestie gaat over een wezenlijk onderdeel van de aanbestedingsdocumenten.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
10 nov 2026

Percelen:
P1 Perceel 1

P2 Perceel 2

P3 Perceel 3

P4 Perceel 4

Ref.nr.
10

Onderwerp:
Beschrijvend document, paragraaf 5.2 pagina 32, Wens 3 aantal A4

Vraag:
Beschrijvend document, paragraaf 5.2 pagina 32, Wens 3 aantal A4
Gelet op het aantal bulletpoints en de diversiteit daarvan verzoeken wij u om het aantal beschikbare A4 uit te breiden van 2 A4 naar 3 A4. U vraagt 4 bulletpoints uit met dus een gemiddelde van een ½ A4 per bulletpoint. Dit is niet afdoende om in de beantwoording een stuk meerwaarde voor u onderbouwd op te nemen. Bent u bereid om aan het verzoek te voldoen?

Antwoord:
Ja, de aanbestedende dienst gaat akkoord met uw verzoek om het aantal beschikbare A4 voor deze wens uit te breiden naar 3 A4. De aanbestedende dienst heeft dit aangepast in het Beschrijvend document NvI 1.

Rijksoverheid

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
10 nov 2026

Percelen:
P1 Perceel 1

P2 Perceel 2

P3 Perceel 3

P4 Perceel 4

Ref.nr.
11

Onderwerp:
Beschrijvend document, paragraaf 5.2 pagina 32, Wens 2 aantal A4

Vraag:
Beschrijvend document, paragraaf 5.2 pagina 32, Wens 2 aantal A4
Gelet op het aantal bulletpoints en de diversiteit daarvan verzoeken wij u om het aantal beschikbare A4 uit te breiden van 3 A4 naar 4 A4. Bent u bereid om aan het verzoek te voldoen?

Antwoord:
Ja, de aanbestedende dienst gaat akkoord met uw verzoek om het aantal beschikbare A4 voor deze wens uit te breiden naar 4 A4 Een eventuele voorbeelrapportage dient dan wel inbegrepen te zijn in de 4 A4. De aanbestedende dienst heeft dit aangepast in het Beschrijvend document Nvl 1.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
10 nov 2026

Percelen:
P1 Perceel 1

P2 Perceel 2

P3 Perceel 3

P4 Perceel 4

Ref.nr.
12

Onderwerp:
Beschrijvend document, paragraaf 5.2 pagina 31, Wens 3 (geen verwijzing naar Bijlage 9)

Rijksoverheid

Vraag:
Beschrijvend document, paragraaf 5.2 pagina 31, Wens 3 (geen verwijzing naar Bijlage 9)
In deze wens wordt niet verwezen naar de door de aanbestedende dienst toegevoegde bijlage 9, 'Spelregels SROI'. Kan de aanbestedende dienst aangeven of bijlage 9 hiermee komt te vervallen, of dat deze onlosmakelijk onderdeel blijft van deze wens en de beoordeling daarvan?

Antwoord:
Bijlage 9 komt niet te vervallen. Goed werkgeverschap is iets anders dan social return. Er kunnen wel raakvlakken zijn, waardoor social return terug kan komen in de beantwoording van wens 3.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
10 nov 2026

Percelen:
P1 Perceel 1
P2 Perceel 2
P3 Perceel 3
P4 Perceel 4

Ref.nr.
13

Onderwerp:
Beschrijvend document, paragraaf 5.2 pagina 31, Wens 2 Basisjaar

Vraag:
Beschrijvend document, paragraaf 5.2 pagina 31, Wens 2 Basisjaar
Wat ziet de aanbestedende dienst als basisjaar voor de C02-reductie?

Antwoord:
Het basisjaar is het eerste contractjaar van de Raamovereenkomst.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
10 nov 2026

Percelen:

Rijksoverheid

P1 Perceel 1

P2 Perceel 2

P3 Perceel 3

P4 Perceel 4

Ref.nr.
14

Onderwerp:
Beschrijvend document, paragraaf 5.2 pagina 31, Wens 1 Voorbeeldsituaties

Vraag:
Beschrijvend document, paragraaf 5.2 pagina 31, Wens 1 Voorbeeldsituaties
U schetst hierbij twee voorbeeldsituaties maar deze sluiten niet aan op een mogelijke situatie(s) zoals die kan/kunnen voordoen bij elk van de vier percelen. Nu moet een inschrijver dan ingaan op iets waar hij bij het perceel of percelen waar hij op inschrijft niet te maken meekrijgt. Zou u dan ook aangeven per perceel welke situatie besproken moet worden en/of gaat u per perceel een unieke voorbeeldsituatie beschrijven? Dit laatste gaat voor u echt meerwaarde opleveren omdat de aanpak van een inschrijver dan veel meer geënt is op de werkelijke situatie tijdens de looptijd van de raamovereenkomst.

Antwoord:
Het gaat in de eerste voorbeeldsituatie in wens 1 in de kern om een interne verhuizing op een streng beveiligde overheidslocatie. Dat kan bijvoorbeeld een penintiaire inrichting zijn. De aanbestedende dienst heeft wens 1 in het Beschrijvend document NvI 1 aangepast, zodat per perceel een unieke voorbeeldsituatie wordt geschetst .

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
10 nov 2026

Percelen:
P1 Perceel 1

P2 Perceel 2

P3 Perceel 3

P4 Perceel 4

Ref.nr.
15

Onderwerp:
Beschrijvend document, paragraaf 4.4.4 pagina's 27 en 28, EPV (alternatief)

Vraag:
Beschrijvend document, paragraaf 4.4.4 pagina's 27 en 28, EPV (alternatief)
U stelt dat als men niet beschikt over het keurmerk Erkend Project Verhuizer (EPV) een inschrijver daartoe in de plaats vier andere bewijsstukken mag overhandigen. Inschrijver wijst u erop dat het keurmerk EPV wel meer inhoudt dan waar deze vier bewijsstukken voor staan. Ook is het niet duidelijk of u dan EPV (versie 2026) of EPV (versie 2021) voor ogen hebt. Om de kwaliteit van de dienstverlening voor alle Deelnemers te garanderen adviseren wij u om het uitgangspunt en

Rijksoverheid

daarmee de gestelde voorwaarde in paragraaf 4.4.4 aan te passen in:
Met het doen van een inschrijving verklaart inschrijver dat degene die daadwerkelijk de werkzaamheden verricht (dit kan de inschrijver zelf zijn en/of zijn of een andere entiteit) beschikt over:
- het keurmerk Erkend Project Verhuizer (EPV 2026) of minimaal gelijkwaardig, waarop de bewijslast bij de inschrijver ligt

Antwoord:
1) De aanbestedende dienst is zich er van bewust dat het keurmerk Erkend Project Verhuizer meer omvat dan de genoemde alternatieven.
2) De versie van het keurmerk Erkend Project Verhuizer (2021 of 2026) maakt niet uit. Het keurmerk / de certificering dient aantoonbaar geldig te zijn.
3) Nee, de aanbestedende dienst neemt uw advies niet over.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
10 nov 2026

Percelen:
P1 Perceel 1

P2 Perceel 2

P3 Perceel 3

P4 Perceel 4

Ref.nr.
16

Onderwerp:
Beschrijvend document, paragraaf 4.3.2 pagina 25, Ernstige beroepsfout

Vraag:
Beschrijvend document, paragraaf 4.3.2 pagina 25, Ernstige beroepsfout
Kunt u bevestigen dat een royering bij de brancheorganisatie als een ernstige beroepsfout wordt gezien. Royement vindt namelijk veelal alleen plaats als sprake is van een ernstige fout (of meerdere fouten) tijdens de uitvoering van de dienstverlening. Zo nee, wat schaart u precies onder een ernstige beroepsfout en wanneer is daar volgens u sprake van?

Antwoord:
Aanbestedende dienst kan niet op voorhand bevestigen of een dergelijke situatie als ernstige beroepsfout kwalificeert.

In een voorkomend geval beoordeelt de aanbestedende dienst naar de omstandigheden van het geval, met inachtneming van een evenredigheidstoets en mogelijke zelfreinigingsmaatregelen.

Indien de uitsluitingsgrond ernstige beroepsfout van toepassing is, dient de inschrijver dit verplicht te melden in het Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA).

Fase:

Rijksoverheid

Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
10 nov 2026

Percelen:
P1 Perceel 1

P2 Perceel 2

P3 Perceel 3

P4 Perceel 4

Ref.nr.
17

Onderwerp:
Beschrijvend document, paragraaf 3.1.5 pagina 14, Buiten scope (Schiphol)

Vraag:
Beschrijvend document, paragraaf 3.1.5 pagina 14, Buiten scope (Schiphol)
Inschrijver leest dat verhuizingen van en naar Schiphol buiten de scope vallen. Hierover stelt inschrijver twee (zekerheids)vragen:
- Betreft het dus alleen verhuizingen in opdracht van Defensie?
- Waarom wordt afgeweken van wat nu regulier onder de lopende raamovereenkomst valt?

Antwoord:
Ja, het klopt dat alleen voor Deelnemende organisatie Defensie geldt dat verhuizingen van en naar Schiphol buiten de scope vallen. In de praktijk leveren verhuizingen van/naar Schiphol discussie op tussen Defensie en Schiphol vanwege andere veiligheidseisen op de luchthaven. Er is besloten om, gebruik te gaan maken van de contractpartij van Schiphol om deze discussies in de toekomst te voorkomen.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
10 nov 2026

Percelen:
P1 Perceel 1

P2 Perceel 2

P3 Perceel 3

P4 Perceel 4

Rijksoverheid

Ref.nr.
18

Onderwerp:
Beschrijvend document, paragraaf 3.1.2 pagina 12, Scope – reparatie en onderhoud inventaris

Vraag:
Beschrijvend document, paragraaf 3.1.2 pagina 12, Scope – reparatie en onderhoud inventaris
Reparatie en onderhoud van inventaris worden niet in de scope genoemd. Vallen deze werkzaamheden onder het huidige contract van de leverancier van het meubilair?

Antwoord:
De aanbestedende dienst weet niet precies of deze werkzaamheden onder het contract van de leveranciers van het meubilair valt, omdat de categorie Logistiek deze contracten niet beheert. De aanbestedende dienst heeft geconstateerd in gesprekken met Deelnemende organisaties dat er geen behoefte was om deze werkzaamheden toe te voegen aan deze aanbesteding en daarom is het geen onderdeel van de scope.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
10 nov 2026

Percelen:
P1 Perceel 1

P2 Perceel 2

P3 Perceel 3

P4 Perceel 4

Ref.nr.
19

Onderwerp:
Beschrijvend document, paragraaf 3.1.2 pagina 12, Scope – afvoeren van overtollige inventaris

Vraag:
Beschrijvend document, paragraaf 3.1.2 pagina 12, Scope – afvoeren van overtollige inventaris
Het afvoeren van overtollige inventaris wordt in deze scope niet genoemd, terwijl dit elders in de aanbesteding wel aan bod komt. Wij verzoeken om het afvoeren van overtollige inventaris in verband met een verhuizing op te nemen als onderdeel van de opdracht dus op te nemen in de scope.

Antwoord:
De aanbestedende dienst bevestigt dat het afvoeren van overtollige inventaris voortkomend uit een verhuizing of verplaatsing onderdeel is van de scope van deze aanbesteding. De aanbestedende dienst ziet geen noodzaak om dit apart te vermelden omdat deze werkzaamheden ook al worden vermeld in UE21 van bijlage 1A Programma van Eisen.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:

Rijksoverheid

Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
10 nov 2026

Percelen:
P1 Perceel 1

P2 Perceel 2

P3 Perceel 3

P4 Perceel 4

Ref.nr.
20

Onderwerp:
Beschrijvend document, paragraaf 1.3, pagina 8, Looptijd (geen optiejaren)

Vraag:
Beschrijvend document, paragraaf 1.3, pagina 8, Looptijd (geen optiejaren)
Waarom biedt de aanbestedende dienst geen verlengingsmogelijkheden met betrekking tot de looptijd van de raamovereenkomst? Is de aanbestedende dienst bereid deze alsnog toe te voegen, bijvoorbeeld twee keer één jaar?

Antwoord:
Een raamovereenkomst mag conform art. 2.140 lid 3 Aanbestedingswet 2012 in beginsel niet langer duren dan vier jaar. De Raamovereenkomst wordt gesloten voor de maximale periode van vier jaar. De aanbestedende dienst kan daarom geen optie(s) tot verlenging toevoegen.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
10 nov 2026

Percelen:
P1 Perceel 1

P2 Perceel 2

P3 Perceel 3

P4 Perceel 4

Ref.nr.
21

Onderwerp:
Beschrijvend document, paragraaf 7.5, pagina 40, Beoordelingscommissie

Vraag:
Beschrijvend document, paragraaf 7.5, pagina 40, Beoordelingscommissie

Rijksoverheid

Zijn de beoordelingscommissies voor de 4 percelen verschillend? Indien het antwoord op deze vraag ja zijn, wilt u dan de functies van de verschillende beoordelingscommissies benoemen (en juist aangeven welke functies per perceel door verschillende personen worden ingevuld)?

Antwoord:
Nee, er is geen sprake van verschillende beoordelingscommissies. Er is één beoordelingscommissie die beoordeeld op alle percelen.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
10 nov 2026

Percelen:
P1 Perceel 1

P2 Perceel 2

P3 Perceel 3

P4 Perceel 4

Ref.nr.
22

Onderwerp:
Beschrijvend document, paragraaf 3.1.6, , pagina 15 Geraamde waarde

Vraag:
Beschrijvend document, paragraaf 3.1.6, , pagina 15 Geraamde waarde
De geraamde waarde voor percelen 2 en 3 wordt in paragraaf 3.1.6 begroot op respectievelijk € 21.619.000 en € 20.009.00 voor de looptijd van 4 jaar. De huidige afname is aanmerkelijk lager. Vanuit de benoemde ontwikkelingen bij de deelnemende Organisaties, kunnen wij de (toename van de) begrootte waarde niet echt verklaren. Dit aangezien de geschetste ontwikkelingen niet altijd percelen 2 en 3 betreffen. Het geeft wel grond voor enige verhoging maar niet in die mate. Graag zien wij een nadere motivatie met betrekking tot de aanmerkelijk hogere geraamde opdrachtwaarde versus de huidige omzetwaarde.

Antwoord:
De geraamde opdrachtwaarde is gebaseerd op historische afnamecijfers, aangevuld met verwachte ontwikkelingen bij de Deelnemende organisaties zoals beschreven in paragraaf 3.1.6 van het Beschrijvend document. Hierbij is onder meer rekening gehouden met verwachte reorganisaties, huisvestingsprojecten, revitaliseringen van rijkslocaties, uitbreiding van Defensielocaties en extra opslagbehoefte. De geraamde waarde betreft een prognose waaraan geen afnamegarantie kan worden ontleend.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Rijksoverheid

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
10 nov 2026

Percelen:
P1 Perceel 1

P2 Perceel 2

P3 Perceel 3

P4 Perceel 4

Ref.nr.
23

Onderwerp:
Bijlage 13, Vergelijkende beoordeling

Vraag:
Bijlage 13, Vergelijkende beoordeling
Toelichting: Stel dat twee inschrijvers op de 4 percelen op de ondergrens inschrijven (en 500 punten vergaren). Op GC's 1 tm 3 vindt een consensusbeoordeling plaats waardoor de kans bestaat dat ook hier scores gelijk zijn. Ook de vergelijkende beoordeling heeft dan een gelijke uitkomst. Wat is dan de vervolgprocedure oftewel hoe bepaalt u wie welk perceel krijgt?

Antwoord:
Er vindt in dat geval een loting plaats, waarbij per perceel geloot wordt (gerekend in geraamde waarde van groot naar klein) totdat één van de twee inschrijvers twee percelen heeft gewonnen.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
10 nov 2026

Percelen:
P1 Perceel 1

P2 Perceel 2

P3 Perceel 3

P4 Perceel 4

Ref.nr.
24

Onderwerp:
Beschrijvend document, paragraaf 5.2 pagina 32, Wens 2 Verwijzing naar UE 59 in bijlage 1A Programma van Eisen

Vraag:
Inschrijver constateert dat u in de wensbeschrijving 2 een verwijzing doet naar eis UE 59. Die eis betreft de verplichting voor de Opdrachtnemer om in de kwartaalrapportages over de voortgang van de invulling van de social return verplichting, zoals vermeld in bijlage 9 Spelregels social return,

Rijksoverheid

te rapporteren. Wij zien hierin niet de directe relatie met wat ervoor staat in de wensvraag want dat gaat in op de CO2-reductie per m3. We hebben dan ook een paar vragen hierover:

• Hoe moet inschrijver deze verwijzing dan ook interpreteren?

• Of klopt deze verwijzing niet?

• Of dienen wij in de beantwoording van wensvraag 2 ook in te gaan op de social return verplichting c.q. invulling? In de subvraagstelling staat nu niks opgenomen over social return.

Antwoord:
De verwijzing naar UE59 klopt niet, dit had UE56 moeten zijn. De aanbestedende dienst verwacht niet dat voor wens 2 in wordt gegaan op social return.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
10 nov 2026

Percelen:
P1 Perceel 1

P2 Perceel 2

P3 Perceel 3

P4 Perceel 4

Ref.nr.
25

Onderwerp:
Prijzenblad, Alle Percelen, Maximumprijs

Vraag:
Voor de all-inn opslagprijs per m3 (l*b*h) per kalenderdag (excl. BTW) staat een maximum van € 0,50. Wat is de consequentie als men een hogere prijs invult? Leidt dit dan altijd tot uitsluiting?

Antwoord:
Een inschrijving met een opslagprijs boven het gestelde maximum van € 0,50 is ongeldig. De inschrijving wordt in dat geval terzijde gelegd en niet verder beoordeeld.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:

Rijksoverheid

10 nov 2026

Percelen:
P1 Perceel 1

P2 Perceel 2

P3 Perceel 3

P4 Perceel 4

Ref.nr.
26

Onderwerp:
Prijzenblad, Invulinstructie

Vraag:
Het is kennelijk niet toegestaan voor om voor bepaalde prijsonderdelen geen prijs op te geven. Op welke prijsonderdelen is dit precies van toepassing oftewel welke prijsonderdelen moeten altijd worden beprijsd?

Antwoord:
Alle gele cellen in Bijlage C - Prijzenblad dienen door inschrijver ingevuld te worden.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
10 nov 2026

Percelen:
P1 Perceel 1

P2 Perceel 2

P3 Perceel 3

P4 Perceel 4

Ref.nr.
27

Onderwerp:
Prijzenblad, Werkblad P3 | Eenheidsprijzen, Andere aantallen m3 per eenheid

Vraag:
Inschrijver constateert dat het aantal m3 per eenheid voor bepaalde omschrijvingen verschilt tussen interne en externe verhuizingen. Het gaat hierbij om de hoge kast en de bank groot. Is dit een omissie of bewust? Als het een omissie betreft gaarne een keuze maken en het prijzenblad aanpassen.

Antwoord:
Dank voor uw oplettendheid, het betreft hier inderdaad een omissie. De aanbestedende dienst heeft dit gecorrigeerd in Bijlage C Prijzenblad Nvl 1.

Fase:

Rijksoverheid

Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
10 nov 2026

Percelen:
P3 Perceel 3

Ref.nr.
28

Onderwerp:
Prijzenblad, Werkbladen P2 | Eenheidsprijzen en P4 | Eenheidsprijzen, Verkeerde formules

Vraag:
In beide werkbladen is bij zowel interne als externe verhuizingen het item White prikbord dubbel opgenomen met ook nog verschillende verrekeneenheden. Is dit een omissie of bewust? Als het een omissie betreft gaarne het prijzenblad hierop aanpassen.

Antwoord:
Ja, het betreft een omissie; het white-/prikbord met een m3 eenheid van 0,52 is verwijderd uit bijlage C Prijzenblad NvI 1.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
10 nov 2026

Percelen:
P2 Perceel 2

P4 Perceel 4

Ref.nr.
29

Onderwerp:
Prijzenblad, Werkbladen P2 | Eenheidsprijzen en P4 | Eenheidsprijzen, Verkeerde formules

Vraag:
Bij Werkblad P2 | Eenheidsprijzen is de formule bij de cellen D13, D14, D25, D26 niet correct en bij Werkblad P4 | Eenheidsprijzen is dit bij cellen D23, D24 tevens niet goed gegaan. Daar wordt gerekend met de met m^3-prijs perceel 1 (cel D10). Graag corrigeren

Antwoord:
Dank voor uw oplettendheid.

Rijksoverheid

1) De formules in werkblad P2 | Eenheidsprijzen zijn gecorrigeerd. De formules verwijzen nu naar het werkblad Perceel 2 in plaats van het werkblad Perceel 1.
2) De formules in werkblad P4 | Eenheidsprijzen zijn gecorrigeerd. De formules verwijzen nu naar het werkblad Perceel 4 in plaats van het werkblad Perceel 1.

Bovenstaande correcties zijn doorgevoerd in Bijlage C - Prijzenblad NvI1. U dient bij inschrijving gebruik te maken van de laatste versie van het prijzenblad.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
10 nov 2026

Percelen:
P2 Perceel 2

P4 Perceel 4

Ref.nr.
30

Onderwerp:
Bijlage 1A Programma van Eisen, Eis UE 68., pagina 17, Bijlage 2A Raamovereenkomst Startdatum art. 4.4 pagina 3 indexering

Vraag:
Inschrijver bemerkt dat er verschillende data staan in deze twee documenten ten aanzien van wanneer voor het eerst geïndexeerd mag worden. Is het nu 1 januari 2028 (Programma van Eisen) of 1 april 2028 (Raamovereenkomst)?

Antwoord:
Er mag voor het eerst geïndexeerd worden op 1 januari 2028. In eis UE 68 in Bijlage 1A Programma van Eisen is de juiste datum opgenomen. De datum waarop voor het eerst geïndexeerd mag worden is aangepast in artikel 4 lid 4 van de Raamovereenkomst NvI 1.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
10 nov 2026

Percelen:
P1 Perceel 1

Rijksoverheid

P2 Perceel 2

P3 Perceel 3

P4 Perceel 4

Ref.nr.
31

Onderwerp:
Aankondiging en par. 6.2/7.3: termijn voor het stellen van vragen

Vraag:
De aankondiging vermeldt als termijn voor verzoeken om aanvullende informatie 20 november 2026, terwijl het Beschrijvend document de tweede vragenronde beperkt tot vragen over de antwoorden uit de eerste Nota van inlichtingen. Begrijpen wij goed dat tot 20 november 2026 over alle onderwerpen vragen gesteld kunnen worden?

Antwoord:
Nee. Zie het antwoord op vraag 9.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
10 nov 2026

Percelen:
P1 Perceel 1

P2 Perceel 2

P3 Perceel 3

P4 Perceel 4

Ref.nr.
32

Onderwerp:
Bijlage 5A/5B en bijlage C: aansluiting eenhedenlijsten en omschrijvingen

Vraag:
De eenhedenlijsten in bijlage 5A en 5B en de bladen Eenheidsprijzen in bijlage C sluiten niet overal op elkaar aan: koel-/vrieskast en bed ontbreken op de bladen van perceel 1 en 4, de '4 laden kast' op perceel 2 en 4, en bij perceel 3 (extern) raambekleding, belcel, akoestische cabine en akoestische schermen. Gelden alle eenheden uit 5A en 5B voor alle betreffende percelen, intern en extern, en zou u bijlage C daarop willen aanvullen? In bijlage 5A is de omschrijving van de tweede locker-/kluizenkast tegenstrijdig ('maximaal 25 kg' en '>25 kg') en wordt het digibord omschreven als white-/prikbord; zou u deze willen corrigeren?

Antwoord:
1) De aanbestedende dienst heeft de ontbrekende eenheden die wel in bijlage 5A en 5B stonden maar niet in bijlage C, toegevoegd in bijlage C.
2) Nee, de eenheden uit 5A en 5B gelden niet voor alle percelen intern en extern. De eenheden uit bijlage 5A gelden specifiek voor perceel 1,2,4 en de eenheden uit bijlage 5B gelden specifiek voor perceel 3.

Rijksoverheid

3) De aanbestedende dienst heeft de foute omschrijving van de locker-/kluizenkast in bijlage 5A aangepast naar Locker-/kluizenkast minimaal en maximaal 25kg en de omschrijving van het digibord aangepast.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
10 nov 2026

Percelen:
P1 Perceel 1

P2 Perceel 2

P3 Perceel 3

P4 Perceel 4

Ref.nr.
33

Onderwerp:
Bijlage C blad P3: m^3 per eenheid voor tafels

Vraag:
Op blad 'P3 | Eenheidsprijzen' lijkt het aantal m^3 per eenheid voor tafels te zijn berekend als (bladoppervlak)^2 maal hoogte. Zo krijgt 'Tafel groot' (maximaal 3 m^2, hoogte 90 cm) 8,1 m^3, terwijl 3 maal 0,9 = 2,7 m^3. Hetzelfde geldt voor 'Lage tafel groot', 'Tafel middel' en 'Hoge tafel groot'. Zou u de m^3 per eenheid willen corrigeren naar oppervlak maal hoogte?

Antwoord:
De m3 per eenheid voor tafels op blad P3 van bijlage C zijn berekend maal hoogte. Zo is bijvoorbeeld een lage tafel klein berekend door het oppervlak (lxb) van 1m2 te vermenigvuldigen met de hoogte van 60cm wat uitkomt op een m3 van 0,6. De aanbestedende dienst heeft geconstateerd dat er een fout zat in de m3 berekening van een Lage tafel groot ,klein,middel, tafel groot, hoge tafel klein & groot en heeft dit aangepast in bijlage C Prijzenblad NvI 1.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
10 nov 2026

Percelen:
P1 Perceel 1

Rijksoverheid

P2 Perceel 2

P3 Perceel 3

P4 Perceel 4

Ref.nr.
34

Onderwerp:
Bijlage 5A/5B: tarief en vaststelling m³ bij maatwerk; eenheid raambekleding

Vraag:
Welk m³-tarief geldt voor maatwerk en overige inventaris, en hoe en door wie wordt het aantal m³ vastgesteld en geaccordeerd? Wat is de eenheid voor raambekleding in bijlage 5B: per raam, per strekkende meter of per set?

Antwoord:
De all-in prijs excl btw per m3 is het tarief dat ook geldt voor maatwerk en overige inventaris. Het tarief per m3 wordt vermenigvuldig met het aantal m3 van het te verhuizen object. Het aantal m3 wordt door de verhuizende partij vastgesteld en inzichtelijk gemaakt voor Opdrachtgever die daar vervolgens akkoord op geeft. De eenheid voor raambekleding is per set.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
10 nov 2026

Percelen:
P1 Perceel 1

P2 Perceel 2

P3 Perceel 3

P4 Perceel 4

Ref.nr.
35

Onderwerp:
Bijlage 5A/5B en par. 4.4.3: eenheid 'Medewerker' en definitie 'werkplek'

Vraag:
Begrijpen wij goed dat de eenheid 'Medewerker' (0,33 m³) uitsluitend bestaat uit één strekkende meter dossiers inclusief in- en uitpakken, en dat meubilair en ICT per eenheid apart worden afgerekend? Wat verstaat u onder één werkplek in kerncompetentie 1?

Antwoord:
1) Ja, dat klopt. De eenheid Medewerker bestaat uitsluitend uit het verhuizen van 1 strekkende meter dossiers, inclusief in- en uitpakken. Andere te verhuizen eenheden, zoals een bureau, worden per eenheid afgerekend. Zie voor de eenheden Bijlage 5A en 5B.
2) Onder een werkplek zoals beschreven in kerncompetentie 1 wordt bedoeld een ruimte binnen een kantorenomgeving die is ingericht voor een medewerker, inclusief:
- meubilair (bijv. bureau, stoel, kast);
- ICT-middelen(bijv. computer, monitor, toetsenbord);

Rijksoverheid

- overige benodigde accessoires (bijv. dossiers, kabelmanagement, verlichting).

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
10 nov 2026

Percelen:
P1 Perceel 1

P2 Perceel 2

P3 Perceel 3

P4 Perceel 4

Ref.nr.
36

Onderwerp:
Bijlage 4: afname via FMHaaglanden en raming perceel 2 en 4

Vraag:
Bij meerdere organisaties in perceel 4 en enkele in perceel 2 staat dat zij hoofdzakelijk via FMHaaglanden (perceel 1) afnemen. Is daarmee rekening gehouden in de raming per perceel, en welk deel van de raming van perceel 2 en 4 verwacht u daadwerkelijk via die percelen?

Antwoord:
Ja. De geraamde afname van Deelnemende organisaties via FM Haaglanden is opgenomen in de raming van perceel 1. De geraamde afname in perceel 2 en 4 is opgenomen in het betreffende perceel, dus perceel 2 of 4.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
10 nov 2026

Percelen:
P2 Perceel 2

P4 Perceel 4

Ref.nr.
37

Onderwerp:
Par. 3.2.1 en bijlage 4: geografische spreiding van locaties per perceel

Rijksoverheid

Vraag:
Zou u per perceel een overzicht willen geven van de locaties of regio's waar verhuizingen plaatsvinden, bijvoorbeeld het aantal panden per provincie? Is perceel 1 geografisch beperkt tot de regio Haaglanden?

Antwoord:
De aanbestedende dienst kan u nog geen overzicht geven van locaties waar toekomstige verhuizingen, verplaatsingen of werkzaamheden plaatsvinden maar om u een goede indruk te geven, kan wel een overzicht gedeeld worden van de locaties 2023 t/m Q2 2026. U vindt deze locaties per perceel terug in bijlage 14 - Historische informatie.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
10 nov 2026

Percelen:
P1 Perceel 1

P2 Perceel 2

P3 Perceel 3

P4 Perceel 4

Ref.nr.
38

Onderwerp:
Par. 3.1.6: verzoek om historische afnamecijfers per perceel

Vraag:
U geeft aan dat de raming is gebaseerd op historische cijfers. Zou u per perceel, en waar mogelijk per concerndienstverlener, de historische afname over 2023 tot en met 2025 willen delen?

Antwoord:
Ja, de aanbestedende dienst is bereid de historische cijfers van 2023 t/m 2025 te delen. Deze data staat in bijlage 14 - Historische informatie. In deze bijlage wordt de omzet per perceel vermeld en ook een overzicht van de omzet van de CVD's.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
10 nov 2026

Rijksoverheid

Percelen:
P1 Perceel 1

P2 Perceel 2

P3 Perceel 3

P4 Perceel 4

Ref.nr.
39

Onderwerp:
RO art. 2.5: indexatie en brandstoftoeslag bij het bereiken van de maximale waarde

Vraag:
Tellen indexatie en brandstoftoeslag mee bij het bepalen of de maximale waarde van de Raamovereenkomst is bereikt, en wordt Opdrachtnemer tijdig geïnformeerd wanneer de maximale waarde in zicht komt?

Antwoord:
Ja, indexatie en brandstoftoeslag tellen mee bij het bepalen of de maximale waarde van de Raamovereenkomst is bereikt.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
10 nov 2026

Percelen:
P1 Perceel 1

P2 Perceel 2

P3 Perceel 3

P4 Perceel 4

Ref.nr.
40

Onderwerp:
Bijlage 2B: indexatie, ABDO-termijn, implementatietermijn en verwijzing art. 3.2

Vraag:
Begrijpen wij goed dat de wachtkamerpartij bij intreden de indexatie ontvangt alsof zij vanaf de startdatum partij was? Geldt voor de wachtkamerpartij een eigen termijn van 15 maanden voor de ABDO 2019-autorisatie, gerekend vanaf het intreden? Zou u de implementatietermijn gelijk willen trekken met die van de opdrachtnemer (twee maanden) en in artikel 3.2 'Raamovereenkomst' willen corrigeren naar 'Wachtkamerovereenkomst'?

Antwoord:
1) Ja, de tarieven waar de wachtkamerpartij mee heeft ingeschreven worden (indien van toepassing) geïndexeerd. Zie ook paragraaf 3.6 Beschrijvend document, laatste alinea onder het kopje Gebruik van de wachtkamerregeling.
2) Ja, voor de wachtkamerpartij geldt een eigen termijn voor het verkrijgen van ABDO-autorisatie

Rijksoverheid

van 15 maanden gerekend vanaf de start van de looptijd van de Raamovereenkomst met de wachtkamerpartij.
3) Nee, het is niet mogelijk om een implementatietermijn van twee maanden te hanteren als de wachtkamerpartij de positie inneemt van de latende opdrachtnemer. Dit zou een onderbreking van de dienstverlening betekenen.
4) Artikel 3.2 van Bijlage 2B Wachtkamerovereenkomst komt te luiden: "Ieder geschil tussen Partijen ter zake van de Wachtkamerovereenkomst wordt bij uitsluiting voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter in het arrondissement Den Haag, tenzij Partijen alsnog een andere vorm van geschillenbeslechting zullen overeenkomen."

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
10 nov 2026

Percelen:
P1 Perceel 1

P2 Perceel 2

P3 Perceel 3

P4 Perceel 4

Ref.nr.
41

Onderwerp:
Bijlage 9 par. 2.1 en 3: doelgroepen in de waardetabel en termijnen plan van aanpak

Vraag:
Zou u de waardetabel in bijlage 9 paragraaf 2.1 willen aanvullen met de doelgroep per waarde? Wanneer verwacht u het plan van aanpak social return (paragraaf 1.2 noemt 'voor het tekenen', paragraaf 3 'binnen één jaar'), en waarop ziet de termijn van zes weken in paragraaf 3?

Antwoord:
De aanbestedende dienst begrijpt uw vraag niet want in de tabel staan de doelgroepen met de bijbehorende waarden vermeld. Is uw vraag of de doelgroep aangevuld kan worden? En als dat uw vraag is kunt u dan aangeven welke doelgroepen volgens u missen? De aanbestedende dienst verwacht het plan van aanpak social return uiterlijk binnen één jaar na ingangsdatum van de Raamovereenkomst. De aanbestedende dienst heeft de beschrijving in paragraaf 2.1 van bijlage 9 aangepast. Let op, hierbij geldt dat de invulling van social return al ingaat vanaf het moment dat de Raamovereenkomst start. De aanbestedende dienst heeft de termijn van zes weken in paragraaf 3 verwijderd.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Rijksoverheid

Vragenronde 1

Beantwoord op:
10 nov 2026

Percelen:
P1 Perceel 1
P2 Perceel 2
P3 Perceel 3
P4 Perceel 4

Ref.nr.
42

Onderwerp:
Bijlage 9 par. 1.3: boete social return en inhalen van een tekort

Vraag:
Kan een tekort van inzet % Social Return in een contractjaar worden ingehaald in een volgend contractjaar, en wordt de boete per contractjaar of aan het einde van de looptijd vastgesteld?

Antwoord:
Ja, een tekort van inzet % social return kan ingehaald worden in een volgend contractjaar. Een eventuele boete wordt aan het einde van de looptijd vastgesteld.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
10 nov 2026

Percelen:
P1 Perceel 1
P2 Perceel 2
P3 Perceel 3
P4 Perceel 4

Ref.nr.
43

Onderwerp:
Bijlage 11: verwerkersovereenkomst per Deelnemende organisatie en datalocatie

Vraag:
Is per Deelnemende organisatie of per perceel een afzonderlijke verwerkersovereenkomst voorzien en wie is verwerkingsverantwoordelijke? Valt het vervoeren en opslaan van archief en dossiers met persoonsgegevens onder de verwerkersovereenkomst? Is opslag van data in een EU-regio van een cloudleverancier met een moederbedrijf buiten de EU toegestaan?

Antwoord:
1) Per perceel is een verwerkersovereenkomst voorzien.

Rijksoverheid

2) de Deelnemende organisatie is verwerkingsverantwoordelijke want deze bepaalt het doel en de middelen van de verwerking van de persoonsgegevens (zoals locatiegegevens en namen van contactpersonen). De inschrijver fungeert als verwerker omdat deze de gegevens alleen verwerkt in opdracht van en volgens de instructies van de klant, zoals vastgelegd in de verwerkersovereenkomst.
3) Ja, het vervoeren en opslaan van archief en dossiers met persoonsgegevens valt onder de verwerkersovereenkomst omdat het transport van fysieke of digitale dossiers met persoonsgegevens is een verwerkingsactiviteit is (art. 4(2) AVG), omdat de gegevens worden verplaatst en mogelijk toegangelijk zijn voor derden (bijv. de vervoerder).
Het archiveren of opslaan van persoonsgegevens is ook een verwerkingsactiviteit omdat de gegevens worden bewaard en beheerd.
4)Ja, opslag van data in een EU-regio van een cloudleverancier met een moederbedrijf buiten de EU is toegestaan, mits aan de volgende voorwaarden wordt voldaan:

1. De data moet fysiek opgeslagen en verwerkt worden binnen de Europese Unie (of in landen die door de EU als veilig worden beschouwd, zoals Noorwegen, IJsland of Liechtenstein).
2. Het moederbedrijf buiten de EU mag geen toegang hebben tot de data, tenzij dit expliciet is toegestaan onder strikt toezicht en in overeenstemming met de AVG.
3. Er moeten duidelijke afspraken zijn in de verwerkersovereenkomst die garanderen dat de data binnen de EU blijft en dat er geen onrechtmatige toegang of overdracht plaatsvindt.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
10 nov 2026

Percelen:
P1 Perceel 1

P2 Perceel 2

P3 Perceel 3

P4 Perceel 4

Ref.nr.
44

Onderwerp:
RO art. 2.2 en 9, par. 3.1.3: afbouwfase en doorlopende opslag na einde Raamovereenkomst

Vraag:
Valt de afbouwfase van drie maanden binnen de looptijd van vier jaar en binnen de maximale waarde? Gelden voor opslag en uitslag na de einddatum de geïndexeerde contracttarieven? Wordt de medewerking aan de overdracht naar een opvolgende opdrachtnemer (data, uitslag, transport) vergoed tegen de contracttarieven?

Antwoord:
1) Ja,de afbouwfase zoals bedoeld in paragraaf 3.1.3 Beschrijvend document valt binnen de maximale waarde van de Raamovereenkomst.
2) Het tarief voor opslag na de looptijd van de Raamovereenkomst kan (indien van toepassing) geïndexeerd worden conform UE 68 in Bijlage 1A Programma van Eisen NvI1.
3) De aanbestedende dienst ziet medewerking aan overdracht naar een eventuele opvolgend

Rijksoverheid

opdrachtnemer als een (vanzelfsprekend) onderdeel van de opdracht. Deze medewerking wordt in principe niet separaat vergoed.

In uw vraag lijkt u te doelen op een eventuele overdracht van opslag naar een opvolgend opdrachtnemer na de looptijd van de raamovereenkomst. Hierbij geldt dat de overdracht van data (bijvoorbeeld uit het warehouse management systeem) en het uitslaan van goederen niet separaat vergoed wordt. Transport van de opslag van opdrachtnemer naar de opslag van de opvolgend opdrachtnemer wordt in principe verzorgd door de opvolgend opdrachtnemer. Als opdrachtgever toch de opdrachtnemer opdracht geeft om het transport te verzorgen, dan wordt dit vergoed tegen de dan geldende tarieven (indien van toepassing geïndexeerd conform UE 68 in Bijlage 1A Programma van Eisen NvI1).

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
10 nov 2026

Percelen:
P1 Perceel 1

P2 Perceel 2

P3 Perceel 3

P4 Perceel 4

Ref.nr.
45

Onderwerp:
RO art. 6.2: toegang buiten kantoortijden

Vraag:
Artikel 6.2 regelt toegang gedurende de regulier geldende kantoortijden. Begrijpen wij goed dat de Deelnemende organisatie ook buiten kantoortijden toegang verleent wanneer de Nadere Opdracht avond- of weekendwerk vereist?

Antwoord:
Ja, als de nadere opdracht vereist dat er buiten reguliere kantoortijden gewerkt moet worden, zal de desbetreffende Deelnemende organisatie toegang verlenen.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
10 nov 2026

Rijksoverheid

Percelen:
P1 Perceel 1

P2 Perceel 2

P3 Perceel 3

P4 Perceel 4

Ref.nr.
46

Onderwerp:
RO art. 4.3 en UE 65: kosten die naast de all-in prijs in rekening mogen worden gebracht

Vraag:
Artikel 4.3 van de Raamovereenkomst noemt de prijs inclusief alle bijkomende kosten; UE 65 laat tol- en veergelden apart toe. Zou u artikel 4.3 in lijn willen brengen met UE 65? Begrijpen wij goed dat ook kosten voor ontheffingen en parkeervergunningen, verkeersmaatregelen, de inzet van een kraan of ladderlift en klimaatgereguleerde opslag (UE 11, op offertebasis) apart in rekening mogen worden gebracht?

Antwoord:
1) Artikel 4.1 in Bijlage 2A Raamovereenkomst komt te luiden: "In alle Nadere Opdrachten wordt overeengekomen dat Opdrachtnemer de in de Nadere Opdracht gespecificeerde Diensten tegen een totaalprijs gebaseerd op de tarieven uit het Prijzenblad verricht, tenzij hier in Bijlage 1A Programma van Eisen bij het Beschrijvend document expliciet van wordt afgeweken."
2) Nee, inzet van gespecialiseerde apparatuur, ontheffingen voor parkeervergunningen, verkeersmaatregelen etc vallen in met m3 tarief voor verhuizingen en verplaatsingen. klimaatgereguleerde opslag op verzoek van de Deelnemende organisatie mag wel op offertebasis worden doorbelast.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
10 nov 2026

Percelen:
P1 Perceel 1

P2 Perceel 2

P3 Perceel 3

P4 Perceel 4

Ref.nr.
47

Onderwerp:
RO art. 3.1 en bijlage 1C: definitie spoedopdracht en termijn van 24 uur

Vraag:
Wat verstaat u onder een spoedopdracht en wat is de maximale omvang daarvan? Mag voor spoedopdrachten een toeslag worden geoffreerd? Begrijpen wij goed dat de termijn van 24 uur niet geldt wanneer de toegangsregels van de Deelnemende organisatie, zoals de aanmelding 48

Rijksoverheid

uur vooraf bij Defensie (bijlage 1C), dit onmogelijk maken?

Antwoord:
Spoedopdrachten zijn niet van toepassing. Artikel 3.1 Raamovereenkomst komt te luiden: "Opdrachtnemer is verplicht om binnen twee (2) Werkdagen na ontvangst van een reguliere Nadere Offerteaanvraag, met inachtneming van het bepaalde in deze Raamovereenkomst, een Nadere Offerte uit te brengen. Aan het verkrijgen van een Nadere Offerte zijn voor Opdrachtgever geen kosten verbonden." Dit is aangepast in Bijlage 2A Raamovereenkomst NvI 1.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
10 nov 2026

Percelen:
P1 Perceel 1

P2 Perceel 2

P3 Perceel 3

P4 Perceel 4

Ref.nr.
48

Onderwerp:
ARVODI 19.2, RO 7.1 en UE 64: aansprakelijkheid verhuisgoederen en verzekering

Vraag:
Over aansprakelijkheid en verzekering hebben wij enkele verduidelijkingsvragen. Is op schade aan verhuisgoederen de wettelijke regeling voor de verhuisovereenkomst (Boek 8 BW) van toepassing, nu de verhuisvoorwaarden in RO 7.1 zijn uitgesloten? Wat verstaat u in ARVODI 19.2 onder opdrachtwaarde: de waarde van de Nadere Opdracht of die van de Raamovereenkomst? Welk minimaal verzekerd bedrag geldt voor de vervoerdersaansprakelijkheid (UE 64)? Wie draagt het risico van goederen in opslag, en tegen welke waarde moeten deze worden verzekerd?

Antwoord:
Aanbestedende dienst heeft hieronder de door u gestelde vragen opgesomd en per vraag een antwoord geformuleerd:

1. Is op schade aan verhuisgoederen de wettelijke regeling voor de verhuisovereenkomst (Boek 8 BW) van toepassing, nu de verhuisvoorwaarden in RO 7.1 zijn uitgesloten?
Artikel 7.1 uit de raamovereenkomst ziet op het uitsluiten van algemene en/of bijzonder voorwaarden van de opdrachtnemer. Artikel 7.1 van de raamovereenkomst sluit daarmee dus geen wettelijke regelingen uit, waaronder boek 8 BW.

2. Wat verstaat u in ARVODI 19.2 onder opdrachtwaarde: de waarde van de Nadere Opdracht of die van de Raamovereenkomst?
Onder 'opdrachtwaarde' zoals bedoeld in artikel 19 lid 2 ARVODI-2025 wordt verstaan: de waarde van de Raamovereenkomst.

3. Welk minimaal verzekerd bedrag geldt voor de vervoerdersaansprakelijkheid (UE 64)?

Rijksoverheid

Aanbestedende dienst stelt geen minimaal verzekerd bedrag voor de vervoerdersaansprakelijkheidverzekering. Het is aan opdrachtnemer om er voor te zorgen dat zij adequaat verzekerd is en voldoet aan UE64.

4. Wie draagt het risico van goederen in opslag, en tegen welke waarde moeten deze worden verzekerd?
Het risico van goederen in opslag ligt bij opdrachtnemer.Het is aan opdrachtnemer om adequaat verzekerd te zijn gedurende de looptijd van de raamovereenkomst. Aanbestedende dienst stelt geen minimum verzekerd bedrag voor de goederen in opslag.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
10 nov 2026

Percelen:
P1 Perceel 1

P2 Perceel 2

P3 Perceel 3

P4 Perceel 4

Ref.nr.
49

Onderwerp:
RO: ontbrekend artikel 8 (par. 3.6) en open velden art. 2.3 en 7.1

Vraag:
Paragraaf 3.6 verwijst voor de wachtkamerregeling naar artikel 8.2 van de Raamovereenkomst, maar bijlage 2A gaat van artikel 7 naar artikel 9. Zou u het ontbrekende artikel willen publiceren en de open velden in de Raamovereenkomst willen invullen, onder meer de maximale waarde in artikel 2.3 en de bijlageverwijzing in artikel 7.1?

Antwoord:
1) De verwijziging in paragraaf 3.6 Beschrijvend document moet zijn naar artikel 7.2 Raamovereenkomst. Dit is aangepast in Beschrijvend document NvI 1.
2) In Bijlage 2A Raamovereenkomst is, in de nummering van artikelen, artikelnummer 8 per abuis overgeslagen. De artikelnummering is aangepast in Bijlage 2A Raamovereenkomst NvI 1.
3) De open invulvelden worden voor ondertekening ingevuld.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Rijksoverheid

Beantwoord op:
10 nov 2026

Percelen:
P1 Perceel 1

P2 Perceel 2

P3 Perceel 3

P4 Perceel 4

Ref.nr.
50

Onderwerp:
Bijlage 3B: ontbrekende Defensie-specifieke wijzigingen ARVODI-2025

Vraag:
Bijlage 3B (ARVODI-2025 inclusief Defensie-specifieke wijzigingen) is inhoudelijk gelijk aan bijlage 3A; wij zien geen Defensie-specifieke wijzigingen. Zou u de juiste versie willen publiceren, met de wijzigingen gemarkeerd? Kunt u daarbij bevestigen welke versie geldt voor Nadere Opdrachten van TNO en de AIVD binnen perceel 3?

Antwoord:
De aanbestedende dienst heeft de juiste versie van bijlage 3B ARVODI 2025 inclusief Defensie specifieke wijzigingen bij deze Nota van Inlichtingen gevoegd. Bijlage 3B ARVODI 2025 inclusief Defensie specifieke wijzigingen geldt voor heel perceel 3, dus ook voor de Deelnemende organisaties TNO en AIVD.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
10 nov 2026

Percelen:
P1 Perceel 1

P2 Perceel 2

P3 Perceel 3

P4 Perceel 4

Ref.nr.
51

Onderwerp:
RO art. 1.2: rangorde Raamovereenkomst ten opzichte van de Nota van inlichtingen

Vraag:
Volgens artikel 1.2 van de Raamovereenkomst gaat de Raamovereenkomst voor op de Nota's van inlichtingen. Begrijpen wij goed dat verduidelijkingen en wijzigingen uit een Nota van inlichtingen worden verwerkt in de definitieve tekst van de Raamovereenkomst, zodat zij ook contractueel gelden? Zou u daarnaast de zinsnede 'de meest recente versie prevaleert boven een latere versie' willen corrigeren?

Rijksoverheid

Antwoord:
1) Ja, wijzigingen uit een Nota van Inlichtingen worden (indien van toepassing) verwerkt in de definitieve tekst van de Raamovereenkomst.
2) Artikel 1.2, derde punt komt te luiden: "Nota's van Inlichtingen (de meest recente nota prevaleert boven een eerdere nota)"

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
10 nov 2026

Percelen:
P1 Perceel 1

P2 Perceel 2

P3 Perceel 3

P4 Perceel 4

Ref.nr.
52

Onderwerp:
Bijlage 1C en voorbeeldsituatie 1: wachttijd en begeleiding op beveiligde locaties

Vraag:
Komt wachttijd die ontstaat doordat een begeleider niet tijdig beschikbaar is, of door toegangsprocedures op beveiligde locaties (Defensie, penitentiaire inrichtingen), voor rekening van de Deelnemende organisatie? Kan Opdrachtnemer voor vaste medewerkers een begeleidingscertificaat of een permanente toegangspas verkrijgen, en wie draagt de kosten daarvan?

Antwoord:
Wachttijd is voor rekening van de Inschrijver en wordt niet vergoed door de aanbestedende dienst /Deelnemende organisatie. De aanbestedende dienst kan geen eenduidig antwoord geven op de vraag of voor vaste medewerkers een begeleidingscertificaat of een permanente toegangspas opgevraagd kan worden omdat dit per locatie zal verschillen en onderdeel is van de nadere afspraken die tijdens de implementatieperiode met alle verschillende Deelnemende organisaties moet worden besproken. Als het wel mogelijk is zal een locatie deze normaliter kosteloos kunnen verschaffen. Als dit niet het geval is, zijn de kosten voor rekening van de Inschrijver.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:

Rijksoverheid

10 nov 2026

Percelen:
P1 Perceel 1

P2 Perceel 2

P3 Perceel 3

P4 Perceel 4

Ref.nr.
53

Onderwerp:
UE 61 t/m 63: verwachte diepgang rapportage gepaste zorgvuldigheid

Vraag:
UE 61 tot en met 63 vragen een risicoanalyse en jaarlijkse rapportage over het gepaste zorgvuldigheidsproces in de waardeketen. Kunt u aangeven welke diepgang of welk format u verwacht van een dienstverlener in nationaal verhuisvervoer, waar de keten hoofdzakelijk bestaat uit eigen personeel, voertuigen en verpakkingsmateriaal?

Antwoord:
De aanbestedende dienst vraagt u om te focusen op kritische punten in uw keten: eigen organisatie (arbeidsomstandigheden, veiligheid), subleveranciers (verpakkingsmateriaal, voertuigen, tijdelijk personeel). De risicoanalyse moet aantonen hoe u sociale en milieurisico's (uitbuiting eigen personeel of ander ingezet personeel, milieuvervuiling) in kaart brengt, bijvoorbeeld via Sedex, EcoVadis of branchetools zoals TLN. U kunt een gestructureerd format gebruiken (bijv. tabel) met risico's, relevantie, bronnen, risiconiveau en acties. De aanbestedende dienst heeft hiervoor geen specifiek format voor ogen dus het staat u vrij om een eigen format te hanteren.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
10 nov 2026

Percelen:
P1 Perceel 1

P2 Perceel 2

P3 Perceel 3

P4 Perceel 4

Ref.nr.
54

Onderwerp:
UE 50: registratie van overdracht bij gesloten transport

Vraag:
UE 50 vraagt registratie van iedere overdracht van vertrouwelijke objecten en ICT-middelen en verbiedt onbeheerde stops. Accepteert u digitale registratie met tijd- en locatiestempel en digitale handtekening bij overdracht als bewijs? Hoe wordt vooraf bepaald welke objecten als vertrouwelijk

Rijksoverheid

gelden?

Antwoord:
Ja, de aanbestedende dienst accepteert digitale registratie en handtekening als bewijs. De desbetreffende Deelenemende organisatie zal voorafgaand aan de verhuizing aangeven bij Inschrijver of er objecten zijn die als vertrouwelijk gelden.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
10 nov 2026

Percelen:
P1 Perceel 1

P2 Perceel 2

P3 Perceel 3

P4 Perceel 4

Ref.nr.
55

Onderwerp:
UE 13 en 14: reserveren en inzage in het opslagbeheersysteem

Vraag:
UE 13 vraagt per artikel de status beschikbaar of gereserveerd en UE 14 autorisatierechten om te reserveren of te bestellen. Wie mag reserveren, hoe lang blijft een reservering staan en mag Opdrachtnemer een reservering na een af te spreken termijn laten vervallen? Mag een geautoriseerde medewerker van een Deelnemende organisatie de voorraad van een andere Deelnemende organisatie inzien?

Antwoord:
Het is aan de Deelnemende organisatie om te bepalen wie binnen de organisatie welke rechten mag hebben om bijvoorbeeld te reserveren. Zij zullen dit tijdens de implementatiefase communiceren met de Inschrijver/ gegunde partij. De aanbestedende dienst gaat na gunning graag in overleg met de gegunde partij om afspraken te maken over hoe lang een reservering mag blijven staan en na welke termijn de reservering komt te vervallen. De aanbestedende dienst wil dit graag in overleg doen omdat het ook belangrijk is dat de termijn werkbaar is voor de gegunde partij. Nee, een geautorisserde medewerker van een Deelnemende organisatie mag in principe niet de voorraad inzien van de andere organisatie tenzij de Deelnemende organisatie daar explicitiet goedkeuring voor geeft.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Rijksoverheid

Vragenronde 1

Beantwoord op:
10 nov 2026

Percelen:
P1 Perceel 1

P2 Perceel 2

P3 Perceel 3

P4 Perceel 4

Ref.nr.
56

Onderwerp:
UE 1, UE 2 en RO art. 3.1: termijnen bevestiging en Nadere Offerte

Vraag:
UE 2 vraagt bevestiging van een offerteaanvraag binnen 48 uur en artikel 3.1 van de Raamovereenkomst een Nadere Offerte binnen twee werkdagen, terwijl UE 1 bij aanvragen vanaf 1.000 euro eerst een opname op locatie vraagt. Begrijpen wij goed dat de 48 uur een ontvangstbevestiging betreft (in kalenderuren of werkdagen?) en dat de termijn van twee werkdagen voor de Nadere Offerte pas ingaat na de opname op locatie?

Antwoord:
Ja, de inschrijver heeft het goed begrepen dat de 48 uur een ontvangstbevestiging betreft en dat de termijn van twee werkdagen voor een nadere offerte ingaat na opname op locatie (alleen indien opname op locatie gewenst/nodig is).

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
10 nov 2026

Percelen:
P1 Perceel 1

P2 Perceel 2

P3 Perceel 3

P4 Perceel 4

Ref.nr.
57

Onderwerp:
UE 39: smartdevices en digitale draaiboeken op TNO-, DJI- en Defensielocaties

Vraag:
UE 39 staat bij TNO en de penitentiaire inrichtingen van DJI geen smartdevices toe, met één vervangend apparaat per groep via de receptie. Het PvE vraagt tegelijk een digitaal platform, draaiboeken en registratie van overdrachten. Biedt het vervangende apparaat toegang tot een webapplicatie van Opdrachtnemer of alleen telefonie? Geldt een vergelijkbare beperking op

Rijksoverheid

Defensielocaties (bijlage 1C)?

Antwoord:
1) In de regel geldt dat het vervangende apparaat geen toegang biedt tot een webapplicatie. Op sommige locaties mag een aanvraag gestuurd worden (8 weken voor verhuisdag) om aan te geven wat voor devices meegenomen moeten worden en waarom. Dan is het aan de locatie zelf om deze goed te keuren of niet met een reden.
2) Deze eis geldt in zijn algemeenheid niet voor Defensie. Er zijn gebouwen en ruimten waar het niet toegestaan is om gebruik te maken van een smart device. Men zal dan deze devices tijdens de verhuizing zelf niet kunnen gebruiken. Elders op het terrein kan het device dan weer in gebruik worden genomen.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
10 nov 2026

Percelen:
P1 Perceel 1

P2 Perceel 2

P3 Perceel 3

P4 Perceel 4

Ref.nr.
58

Onderwerp:
Bijlage 4: deelname AFM en indeling NIPV

Vraag:
In bijlage 4 staat de AFM bij het ministerie van Financiën als niet deelnemend en daarnaast als deelnemende ZBO. Neemt de AFM deel, en zo ja, in welk perceel? Het Instituut Fysieke Veiligheid (perceel 2) heet sinds 2021 NIPV, dat ook in perceel 4 staat; in welk perceel valt het NIPV? Begrijpen wij goed dat alle organisaties op pagina 2 van bijlage 4 onder perceel 4 vallen?

Antwoord:
Ja, AFM neemt als aparte ZBO deel aan de aanbesteding, in perceel 4. het NIPV is onderdeel van perceel 4 en niet perceel 2, de aanbestedende heeft dit aangepsat in bijlage 4 de deelnemerslijst. In de feller blauwe kleur staan de nummers van de percelen en welke organisaties daaronder vallen. De organisaties die onderdeel zijn van perceel 4 begint bij het ministerie van Buitenlandse zaken en eindigt bij Autoriteit Financiele markten.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Rijksoverheid

Vragenronde 1

Beantwoord op:
10 nov 2026

Percelen:
P1 Perceel 1
P2 Perceel 2
P3 Perceel 3
P4 Perceel 4

Ref.nr.
59

Onderwerp:
Beschrijvend document en bijlage B: te bevestigen verwijzingen en typefouten

Vraag:
Er vielen ons een aantal verwijzingen op die wij graag bevestigd zien. Begrijpen wij goed dat bijlage E de verklaring beschikbaarheid middelen is en bijlage F de verklaring inzake onderaanneming (het Beschrijvend document noemt F en G), en dat beide alleen op verzoek in de verificatiefase worden ingediend? Verwijst '4.4.5' naar 4.4.4 (EPV), 'artikel 52 ARVODI-2025' naar artikel 25 (verzekering) en 'paragraaf 3.1.3' in 3.6 naar 3.1.4? Is de bovengrens van perceel 2 1.000.000 euro en de formule van perceel 4 '(AP minus 700.000) / 350.000'? Bijlage B verwijst naar Verordening 2022/578 en het Beschrijvend document naar 2022/576; welke is bedoeld?

Antwoord:
1) Bijlage E betreft inderdaad de Verklaring beschikbaarheid middelen en Bijlage F betreft de verklaring onderaanneming. Dit is aangepast in de tabel op pagina 22 van het Beschrijvend document NvI1. Beide moeten, indien van toepassing, ingediend worden in de verificatiefase.
2) Paragraaf 4.4.5 in de tabel op pagina 5 Beschrijvend document moet inderdaad paragraaf 4.4.4 zijn. Dit is aangepast in het Beschrijvend document NvI1.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
10 nov 2026

Percelen:
P1 Perceel 1
P2 Perceel 2
P3 Perceel 3
P4 Perceel 4

Ref.nr.
60

Onderwerp:
Par. 7.6 en bijlage 13: benaming Wens 2, EMVI-score, gelijke scenariosom en voorkeursperceel

Vraag:

Rijksoverheid

Paragraaf 7.6 noemt Wens 2 'Maatschappelijk Verantwoord Opdrachtgeven en Inkopen'; begrijpen wij goed dat Wens 2 'Milieu' wordt bedoeld? Is de EMVI-score in bijlage 13 de totaalscore op 1.000 punten? Zou u met een rekenvoorbeeld willen toelichten hoe bij een gelijke scenariosom wordt beslist en of in de scenario's ook de nummers 3 en lager worden betrokken? Kan een inschrijver een voorkeursperceel aangeven?

Antwoord:
1) In paragraaf 7.6 Beschrijvend document wordt inderdaad bedoeld Wens 2 Milieu i.p.v. Maatschappelijk Verantwoord Opdrachtgeven en Inkopen. Dit is aangepast in paragraaf 7.6 van het Beschrijvend document NvI 1.
2) Met de EMVI-score in bijlage 13 wordt inderdaad de totale score op prijs en kwaliteit bedoeld. De maximale score is 1000 punten, zoals weergegeven in paragraaf 5.1. Beschrijvend document.
3) Bij gelijke scenariosom, kijgt de partij die meer dan twee percelen wint de percelen met de hoogste geraamde waarde.
4) Bij de vergelijkende beoordeling worden uitsluitend de inschrijvers betrokken die op basis van hun positie relevant zijn voor de uiteindelijke perceelverdeling. Gelet op het aantal percelen (vier) en het maximum van twee percelen per inschrijver, richt de vergelijkende beoordeling zich op de hoogst gerangschikte inschrijvers en de direct daaropvolgende inschrijvers.
5) Nee, er kunnen geen voorkeurspercelen worden opgegeven.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
10 nov 2026

Percelen:
P1 Perceel 1

P2 Perceel 2

P3 Perceel 3

P4 Perceel 4

Ref.nr.
61

Onderwerp:
Par. 6.1: positie van toeleveranciers en verhuurders bij de beperking tot één inschrijving

Vraag:
Begrijpen wij goed dat een toeleverancier of verhuurder van materieel, personeel (uitzendkrachten) of opslagruimte, die zelf geen verhuiswerkzaamheden uitvoert, niet valt onder de beperking dat een ondernemer per perceel bij maximaal één inschrijving betrokken mag zijn?

Antwoord:
De beperking uit paragraaf 6.1 van het Beschrijvend document geldt voor partijen die als onderaannemer worden ingezet bij de uitvoering van de opdracht.

Of een partij als onderaannemer kwalificeert, hangt af van de rol die deze partij vervult bij de uitvoering van de opdracht. Een partij die feitelijk een deel van de contractuele prestaties uitvoert, kwalificeert in beginsel als onderaannemer.

Rijksoverheid

Partijen die uitsluitend goederen, materieel of andere middelen leveren of verhuren en geen deel van de contractuele dienstverlening uitvoeren, kwalificeren niet automatisch als onderaannemer.

Het is aan de inschrijver om te bepalen welke partijen als onderaannemer worden ingezet en, voor zover vereist, overeenkomstig de aanbestedingsdocumenten op te geven.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
10 nov 2026

Percelen:
P1 Perceel 1

P2 Perceel 2

P3 Perceel 3

P4 Perceel 4

Ref.nr.
62

Onderwerp:
Par. 4.4.3 kerncompetentie 2: uitleg 'continu minimaal 800 m³'

Vraag:
Begrijpen wij goed dat de eis van continu minimaal 800 m³ opgeslagen goederen geldt voor één volledig jaar binnen de periode van drie jaar, of bedoelt u de volledige periode van drie jaar? Mag de opslag voor meerdere opdrachtgevers worden opgeteld?

Antwoord:
De aanbestedende dienst bedoelt hiermee dat de eis geldt voor de volledige periode van drie jaar. De opslag van meerdere opdrachtgevers (referenten) mag worden opgeteld.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
10 nov 2026

Percelen:
P1 Perceel 1

P2 Perceel 2

P3 Perceel 3

Rijksoverheid

P4 Perceel 4

Ref.nr.
63

Onderwerp:
Wens 1: structuur van het antwoord (generiek proces en voorbeeldsituaties)

Vraag:
Wens 1 vraagt een generiek proces en een uitwerking van twee voorbeeldsituaties, met per processtap wat, wanneer, hoe, wie, inspanning, middelen en resultaat. Begrijpen wij goed dat één generieke beschrijving mag worden gegeven met daarbij specifieke aanvullingen per voorbeeldsituatie, en dat de deelvragen dus niet voor beide voorbeeldsituaties afzonderlijk volledig hoeven te worden beantwoord?

Antwoord:
Ja, dat begrijpt u goed. Van belang is dat duidelijk is wat u in de voorbeeldsituaties anders doet dan in het generieke proces - en waarom.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
10 nov 2026

Percelen:
P1 Perceel 1

P2 Perceel 2

P3 Perceel 3

P4 Perceel 4

Ref.nr.
64

Onderwerp:
UE 52, par. 3.1.7 en aankondiging: reikwijdte en termijn ABDO 2019-autorisatie perceel 3

Vraag:
Over de ABDO 2019-autorisatie in perceel 3 lezen wij verschillende bepalingen. De aankondiging noemt een veiligheidsmachtiging als verplichting met als uiterste datum 30 juni 2028; het Beschrijvend document (3.1.5 en 3.1.7) beschrijft de autorisatie als voorwaarde om TNO-verhuizingen aan de scope toe te voegen, met een maximum van 500.000 euro per resterend contractjaar. Begrijpen wij goed dat de eis uitsluitend geldt voor de onderneming(en) die op de betreffende TNO-locaties worden ingezet en niet voor alle bij perceel 3 betrokken ondernemingen? Is de autorisatie een harde verplichting voor de opdrachtnemer van perceel 3, en wie initieert en draagt de kosten van de aanvraag? Geldt de termijn ook als vertraging bij de beoordelende instanties ligt, en valt de TNO-optie binnen de maximale waarde van perceel 3?

Antwoord:
1a) De Opdrachtnemer van perceel 3 dient inderdaad binnen 15 maanden gerekend vanaf de start van de looptijd van de Raamovereenkomst volledig ABDO 2019 geautoriseerd te zijn. Als Opdrachtnemer niet binnen 15 maanden gerekend vanaf de start van de looptijd van de Raamovereenkomst ABDO 2019 geautoriseerd is dan wel eerder blijkt dat zij niet binnen deze

Rijksoverheid

termijn geautoriseerd zal zijn, zal Opdrachtgever de Raamovereenkomst zonder enige aanmaning of ingebrekestelling, met onmiddellijke ingang buiten rechte door middel van een aangetekend schrijven, ontbinden zonder enig recht op schadevergoeding of compensatie anderszins. Ook kan Opdrachtgever Nadere opdrachten zonder enige aanmaning of ingebrekestelling, met onmiddellijke ingang buiten rechte door middel van een aangetekend schrijven, ontbinden zonder enig recht op schadevergoeding of compensatie anderszins.
1b) Op het moment dat de Opdrachtnemer volledig ABDO 2019 geautoriseerd is, kunnen voor Deelnemende organisatie TNO inderdaad verhuizingen waarvoor ABDO 2019 autorisatie is vereist worden toegevoegd aan de scope.
2) Zowel de Opdrachtnemer als eventuele onderaannemers die bij Nadere opdrachten waar ABDO 2019 autorisatie voor vereist is worden ingezet, dienen ABDO 2019 geautoriseerd te zijn.
3) Ja, het behalen van de ABDO 2019 is een harde verplichting. Zie ook punt 1a.
4) Deelnemende organisatie TNO initieert de ABDO 2019 aanvraag en draagt de kosten.
5) Ja, de termijn van 15 maanden geldt ook bij vertraging van de beoordelende instanties. De aanbestedende dienst heeft bewust een ruime termijn genomen.
6) Ja, de waarde van de wijziging conform het gestelde in paragraaf 3.1.7 Beschrijvend document is reeds opgenomen in de maximale waarde.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
10 nov 2026

Percelen:
P1 Perceel 1

P2 Perceel 2

P3 Perceel 3

P4 Perceel 4

Ref.nr.
65

Onderwerp:
Par. 4.4.3 kerncompetentie 1: aantal referentieformulieren en rekenregels

Vraag:
Over kerncompetentie 1 hebben wij enkele verduidelijkingsvragen. Begrijpen wij goed dat het maximum van vijf referentieformulieren per kerncompetentie geldt en dat de 75 verhuizingen over deze referenten mogen worden opgeteld? Mag één raamovereenkomst met meerdere afroepen bij één opdrachtgever als één referentie worden opgevoerd voor meerdere verhuizingen? Moeten de verhuizingen in de periode van drie jaar zijn afgerond, en ziet de gezamenlijke opdrachtwaarde van 600.000 euro op de som van de opgevoerde verhuizingen? Hoe worden het aantal werkplekken en verdiepingen aangetoond?

Antwoord:
1) Ja, het maximum aantal van vijf referentieformulieren geldt per kerncompetentie. Het aantal verhuizingen en de daarmee gepaard gaande opdrachtwaarde van de referentieformulieren mag bij elkaar worden opgeteld.
2) Ja, één raamovereenkomst met meerdere afroepen bij één opdrachtgever (referent) telt als één referent en dus ook als één referentieformulier.

Rijksoverheid

3) Een opgevoerde verhuizing dient afgerond te zijn.
4) De in kerncompetentie 1 genoemde minimale opdrachtwaarde van minimaal €600.000,-excl btw wordt gerekend over alle referenties gezamenlijk.
5) Inschrijver mag alleen verhuizingen opvoeren die voldoen aan het gestelde in kerncompetentie 1. De aanbestedende dienst behoud zich het recht voor om bij de referent te verifiëren of het opgevoerde aantal verhuizingen inderdaad is uitgevoerd en voldeed aan hetgeen gesteld in kerncompetentie 1.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
10 nov 2026

Percelen:
P1 Perceel 1

P2 Perceel 2

P3 Perceel 3

P4 Perceel 4

Ref.nr.
66

Onderwerp:
UE 57 en bijlage 9: grondslag social return (opdrachtwaarde of loonsom)

Vraag:
UE 57 spreekt van social return ter hoogte van minimaal 5% van de opdrachtwaarde; bijlage 9 paragraaf 1.2 van 5% van de totale loonsom van de Raamovereenkomst over de maximale looptijd. Kunt u aangeven welke grondslag geldt? Begrijpen wij goed dat de verplichting wordt berekend over de werkelijk gefactureerde omzet onder de Raamovereenkomst en niet over de geraamde of maximale waarde, en dat zij per perceel geldt?

Antwoord:
De correcte berekening is dat social return wordt berekend over de werkelijk gefactureerde omzet onder de Raamovereenkomst en dus niet over de geraamde of maximale waarde. De social return verplichting van 5% geldt inderdaad per perceel. De aanbestedende dienst heeft dit aangepast in bijlage 9.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
10 nov 2026

Rijksoverheid

Percelen:
P1 Perceel 1

P2 Perceel 2

P3 Perceel 3

P4 Perceel 4

Ref.nr.
67

Onderwerp:
UE 68 lid 2b: indexatiemoment in relatie tot cao-loonontwikkeling

Vraag:
De indexatie is gebaseerd op het derde kwartaal van het voorgaande jaar, terwijl cao-loonsverhogingen in de verhuisbranche doorgaans per 1 januari ingaan en arbeid het grootste deel van de kostprijs vormt. Zou u bereid zijn de indexatie (mede) te koppelen aan de cao-loonontwikkeling, of het indexatiemoment zo te kiezen dat cao-verhogingen tijdig worden meegenomen?

Antwoord:
Nee, de aanbestedende dienst is niet bereid om de indexatie te koppelen aan de cao-loonontwikkeling of het indexatiemoment zo te kiezen dat de cao-verhogingen tijdig worden meegenomen en behoudt de indexatieclausule zoals deze staat in bijlage 1 Programma van Eisen.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
10 nov 2026

Percelen:
P1 Perceel 1

P2 Perceel 2

P3 Perceel 3

P4 Perceel 4

Ref.nr.
68

Onderwerp:
UE 68 lid 1 en bijlage 12: werking en toepassingsmoment brandstoftoeslag

Vraag:
Zou u de werking van de brandstoftoeslag willen toelichten met een rekenvoorbeeld? Wordt de 20% berekend over het inschrijvingstarief of over het geïndexeerde kilometertarief? Welk CBS-kwartaal geldt voor welke toepassingsmaand? Wie berekent en publiceert de toeslag? En zou u bij een geaccepteerde offerte (UE 68 sub g) de toeslag willen laten gelden die van toepassing is op het moment van uitvoering wanneer er meer dan drie maanden tussen offerte en uitvoering zitten?

Antwoord:
1) De aanbestedende dienst verwijst u naar bijlage 12 waar een rekenvoorbeeld is opgenomen op

Rijksoverheid

pagina 3 onder de titel "werking brandstofclausule".
2) De 20% wordt berekend over het gefactureerde kilometertarief, ofwel het op dat moment geldende kilometertarief, ofwel het geindexeerde kilometertarief.
3) De actuele dieselprijs wordt ieder kwartaal vastgesteld aan de hand van CBS-cijfers. Aanpassingen gaan in op de 1e dag van de maand na het vaststellingsmoment.
Kwartaal 1 (jan-mrt): CBS-prijs van Q1 # toepassing vanaf 1 april.
Kwartaal 2 (apr-jun): CBS-prijs van Q2 # toepassing vanaf 1 juli.
Kwartaal 3 (jul-sep): CBS-prijs van Q3 # toepassing vanaf 1 oktober.
Kwartaal 4 (okt-dec): CBS-prijs van Q4 # toepassing vanaf 1 januari.
4) Opdrachtnemer berekent de toeslag, legt deze ter akkoord voor bij Opdrachtgever en publiceert na akkoord de toeslag.
5) Nee, bij een geaccepteerde offerte met een uitvoering van meer dan 3 maanden later, geldt de toeslag die op het moment van acceptatie van de offerte actueel was en in de offerte staat vermeld. Dit betekent dat het kilometertarief inclusief de brandstoftoeslag, uit de geaccepteerde offerte blijft gelden, zelfs als de brandstofprijzen in de tussentijd stijgen of dalen

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
10 nov 2026

Percelen:
P1 Perceel 1

P2 Perceel 2

P3 Perceel 3

P4 Perceel 4

Ref.nr.
69

Onderwerp:
Bijlage C en RO art. 4.3: minimum per Nadere Opdracht bij kleine opdrachten

Vraag:
Het m^3-tarief is all-in, inclusief voorrijden. Mag voor kleine opdrachten een minimum per Nadere Opdracht worden gehanteerd, bijvoorbeeld een minimum aantal m^3 of uren? Zo nee, kunt u aangeven welk aandeel van de historische opdrachten kleiner was dan 5 m^3?

Antwoord:
Nee, er wordt geen miminum per Nadere opdracht gehanteerd. Wel wil Opdrachtgever met desbetreffende locaties in gesprek treden als structureel sprake is van verhuizingen kleiner dan 5m3. De aanbestedende dienst beschikt niet over de data om inzichtelijk te kunnen maken welk aandeel van de historische opdrachten kleiner was dan 5m3. Wel kan de dienst aangeven wat het aandeel verhuizingen is dat minder is dan €1000 en daardoor als kleinere verhuizingen of verplaatsingen kunnen worden aangemerkt. Historisch gezien geldt dat voor perceel 1 gemiddeld 40% onder de €1000 is, voor perceel 2 is dit 50%, voor perceel 3 30% en perceel 4 60%.

Fase:
Inschrijffase

Rijksoverheid

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
10 nov 2026

Percelen:
P1 Perceel 1

P2 Perceel 2

P3 Perceel 3

P4 Perceel 4

Ref.nr.
70

Onderwerp:
Bijlage C: tarief interne verplaatsing met tijdelijke opslag

Vraag:
Het tarief voor interne verplaatsing geldt voor het verplaatsen naar de tijdelijke bestemming en weer terug. Begrijpen wij goed dat dit ook geldt wanneer de tijdelijke bestemming een opslaglocatie van Opdrachtnemer is, en dat in dat geval het opslagtarief daarbovenop wordt gerekend? Of wordt een dergelijke verhuizing als twee externe verhuizingen plus opslag afgerekend?

Antwoord:
De verplaatsing naar een tijdelijke bestemming vindt plaats binnen het pand waar de goederen zich op dat moment al bevinden. Als er bij grote uitzondering toch opslag nodig zou zijn op een externe locatie, dan mag het opslagtarief bovenop het tarief van een interne verplaatsing worden gerekend.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
10 nov 2026

Percelen:
P1 Perceel 1

P2 Perceel 2

P3 Perceel 3

P4 Perceel 4

Ref.nr.
71

Onderwerp:
Bijlage C en UE 11: vaststelling m^3 voor opslag en in- en uitslaghandelingen

Rijksoverheid

Vraag:
Hoe wordt het aantal m^3 voor opslag vastgesteld: als het netto volume van de goederen, of als de bezette opslagruimte (bijvoorbeeld een palletplaats of de afgesloten ruimte uitsluitend voor Opdrachtgever uit UE 11)? Begrijpen wij goed dat de handelingen bij in- en uitslag niet in het opslagtarief zijn begrepen, maar onder het m^3-tarief voor verhuizen of het uurtarief vallen?

Antwoord:
Het aantal m3 voor opslag wordt bepaald door het netto volume van goederen. De handelingen bij in-en uitslag zitten inbegrepen in het opslagtarief en vallen niet onder het m3 tarief voor verhuizen of onder het uurtarief

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
10 nov 2026

Percelen:
P1 Perceel 1

P2 Perceel 2

P3 Perceel 3

P4 Perceel 4

Ref.nr.
72

Onderwerp:
Bijlage C: indiening prijzenblad en blad Verhuismaterialen bij inschrijving op meerdere percelen

Vraag:
Het blad Verhuismaterialen in bijlage C telt mee in de inschrijfprijs van alle vier percelen, terwijl per perceel een afzonderlijke inschrijving wordt gedaan. Begrijpen wij goed dat per perceel het volledige prijzenblad wordt ingediend en dat de bladen van de andere percelen daarbij leeg mogen blijven?

Antwoord:
Ja, u dient per perceel een volledige Bijlage C Prijzenblad in. De bladen van de andere percelen mogen leeg blijven. Dus als u bijvoorbeeld inschrijft op perceel 1, dan mogen de bladen Perceel 2, Perceel 3 en Perceel 4 leeg blijven. Eventueel ingevulde gegevens op tabbladen voor een ander perceel worden niet meegenomen in de beoordeling.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Rijksoverheid

Beantwoord op:
10 nov 2026

Percelen:
P1 Perceel 1
P2 Perceel 2
P3 Perceel 3
P4 Perceel 4

Ref.nr.
73

Onderwerp:
UE 67 en bijlage C: definitie en toepassing van het kilometertarief

Vraag:
Zou u het kilometertarief nader willen definiëren? Begrijpen wij goed dat '<5 m³' en '5 m³ of meer' zien op het volume van de lading en niet op de capaciteit van het voertuig? Worden uitsluitend de kilometers tussen het adres van ophalen en het adres van afleveren vergoed (UE 67), of ook de aanrijkilometers vanaf de vestiging en de terugrit? Wordt bij een externe verhuizing met meerdere voertuigen het kilometertarief per voertuig gerekend? En begrijpen wij goed dat bij interne verhuizingen en verplaatsingen geen kilometers worden gerekend?

Antwoord:
Ja, u heeft het goed begrepen dat t <5 m³' en '5 m³ of meer' zien op het volume van de lading en niet op de capaciteit van het voertuig. Ja, het klopt dat uitsluitend de kilometers tussen het adres van ophalen en afleveren worden vergoed en dus niet de aanrijkilometers. Bij een externe verhuizing met meerdere voertuigen wordt het kilometertarief per voertuig berekend maar wel onder voorwaarden.Bij de inzet van meerdere voertuigen dient dit voorafgaand bij Opdrachtgever vermeld te worden waarbij aangetoond wordt dat het aantal voertuigen in verhouding staat tot de omvang van de verhuizing en moet de inzet van extra voertuigen goedgekeurd zijn door Opdrachtgever.Ja, het klopt dat alleen bij externe verhuizingen het kilometertarief geldt.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
10 nov 2026

Percelen:
P1 Perceel 1
P2 Perceel 2
P3 Perceel 3
P4 Perceel 4

Ref.nr.
74

Onderwerp:
Bijlage C: één uurtarief voor verhuizer, handyman en kabelmanagement

Vraag:

Rijksoverheid

Bijlage C vraagt één all-in uurtarief voor de verhuizer, de handyman en kabelmanagement, terwijl de kostprijs van deze functies aanzienlijk verschilt. Zou u bereid zijn hiervoor aparte uurtarieven op te nemen? Zo nee, kunt u aangeven welke verdeling van de uren over deze functies u verwacht?

Antwoord:
Nee, de aanbestedende dienst is niet bereid om aparte uurtrarieven op te nemen voor een verhuizer, handyman en kabelmanagement. De aanbestedende dienst beschikt niet over data om exact te bepalen wat de verdeling van uren is over de drie functies. Wel kan de aanbestedende dienst aangeven dat verwacht wordt dat kabelmanagement het vaakst uitgevraagd zal worden, gevolgd door een handyman en incidenteel een verhuizer (met name relevant voor perceel 1).

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
10 nov 2026

Percelen:
P1 Perceel 1

P2 Perceel 2

P3 Perceel 3

P4 Perceel 4

Ref.nr.
75

Onderwerp:
UE 3 en bijlage C: toeslagen voor werkzaamheden buiten kantooruren

Vraag:
UE 3 vraagt in de offerte te vermelden of de uitvoering tijdens of buiten kantooruren plaatsvindt, inclusief toeslagen. Bijlage C kent echter geen toeslagen en vraagt all-in tarieven. Begrijpen wij goed dat voor werkzaamheden in de avond, de nacht, het weekend en op feestdagen toeslagen in rekening mogen worden gebracht?

Antwoord:
Ja, u begrijpt goed dat voor werkzaamheden uitgevoerd op werkdagen voor 07:00, na 19:00, op zaterdagen, zondagen en feestdagen een toeslag in rekening gebracht mag worden voor het ingezette personeel volgens de op dat moment geldende CAO beroepsgoederenvervoer. De aanbestedende dienst heeft dit verduidelijkt door in Bijlage 1A Programma van Eisen NvI 1 UE69 toe te voegen.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Rijksoverheid

Beantwoord op:
10 nov 2026

Percelen:
P1 Perceel 1
P2 Perceel 2
P3 Perceel 3
P4 Perceel 4

Ref.nr.
76

Onderwerp:
UE 37, 38, 41, bijlage 1C en ARVODI 13.2: VOG-eisen en kosten screening en VGB

Vraag:
De eisen aan de VOG verschillen tussen UE 37 (bij aanvang niet ouder dan drie maanden, daarna twee jaar geldig, kopie twee werkdagen vooraf), bijlage 1C (niet ouder dan vier jaar) en ARVODI artikel 13.2 (aanlevering drie werkdagen vooraf). Kunt u aangeven welke eisen per Deelnemende organisatie gelden en of één VOG met alle gevraagde screeningsprofielen voor alle percelen en organisaties kan worden gebruikt? Kunt u daarnaast een indicatie geven van de verwachte kosten en doorlooptijden voor VGB en aanvullende screening per locatie (UE 41), en of kosten van hernieuwde screening bij een geldigheidsduur van één jaar (UE 38) doorbelastbaar zijn?

Antwoord:
De aanbestedende dienst zal bij de implementatie van de Raamovereenkomt inzichtelijk maken bij welke locaties/ voor welke Deelnemende organsaties welke eisen gelden m.b.t. VOG en toegangseisen. Voor zover nu bekend is het voor verreweg de meeste deelnemers mogelijk om de VOG met de gevraagde screeningsprofielen te gebruiken. Bij TNO is nu al bekend dat voor sommige locaties aanvullende screening vereist is. Voor een aanvullende screening op B-niveau bedragen de kosten in 2026 € 829,00 (https://www.aivd.nl/onderwerpen/taken-van-de-aivd /veiligheidsonderzoek/tarieven). De doorlooptijden van een aanvullende screening voor de VGB bedraagt 8 weken. De geldigheidsduur van een aanvullende screening bedraagt 5 jaar, niet 1 jaar en de kosten mogen na 5 jaar niet opnieuw doorbelast worden.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
10 nov 2026

Percelen:
P1 Perceel 1
P2 Perceel 2
P3 Perceel 3
P4 Perceel 4

Ref.nr.

Onderwerp:

Rijksoverheid

77

UE 19: kosten en verwijzing bij aanvulling van verhuismaterialen

Vraag:
UE 19 bepaalt dat de kilometers voor het aanvullen van verhuismaterialen niet declarabel zijn. Geldt dit ook wanneer het tekort het gevolg is van een onjuiste opgave of een aanvullende wens van Opdrachtgever? Begrijpen wij goed dat de extra materialen zelf wel tegen het tarief in bijlage C in rekening worden gebracht? UE 19 verwijst naar de lijst in UE 15; wij nemen aan dat de lijst in UE 16 wordt bedoeld.

Antwoord:
Wanneer extra verhuismaterialen nodig zijn en dit door toedoen is van Opdrachtgever, mogen kilometers voor het aanvullen van verhuismaterialen doorberekend worden aan Opdrachtgever. De extra materialen mogen tegen het tarief in bijlage C in rekening worden gebracht. Het klopt dat de lijst in UE16 wordt bedoeld, de aanbestedende dienst heeft de verwijzing aangepast in Bijlage 1 Programma van Eisen Nvl 1.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
10 nov 2026

Percelen:
P1 Perceel 1

P2 Perceel 2

P3 Perceel 3

P4 Perceel 4

Ref.nr.
78

Onderwerp:
Bijlage C Verhuismaterialen en UE 20: huurvrije periode en plafond aanschafbedrag

Vraag:
Het prijzenblad kent een huurvrije periode van 31 dagen voor verhuismaterialen, waarna de huur doorloopt totdat de verhuizing gereed is gemeld of totdat het aanschafbedrag van het vervangende product is bereikt. UE 20 verplicht kosteloze afvoer op de laatste verhuisdag. Begrijpen wij goed dat de huur na 31 dagen alleen geldt voor materialen die op verzoek van Opdrachtgever langer op locatie blijven?

Antwoord:
Ja, dat klopt. De huur na 31 dagen geldt alleen voor materialen die op verzoek van de opdrachtgever langer op locatie blijven.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Rijksoverheid

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
10 nov 2026

Percelen:
P1 Perceel 1

P2 Perceel 2

P3 Perceel 3

P4 Perceel 4

Ref.nr.
79

Onderwerp:
UE 68, bijlage 12 en RO art. 4.4: ingangsdatum, reikwijdte en voorwaarden van de indexering

Vraag:
Over de indexering lezen wij drie verschillende regelingen. UE 68 lid 2 noemt indexatie per 1 januari 2028 volgens de CBS-DPI, waarbij 80% van de mutatie op de transporttarieven mag worden toegepast. Bijlage 12 stelt dat de indexering geldt voor de opslagprijs per m^3 en de prijs voor verhuizingen en verplaatsingen per m^3, en verwijst daarbij naar eis 67. Artikel 4.4 van de Raamovereenkomst houdt de tarieven vast tot 1 april 2028 en laat indexatie afhangen van het oordeel van Opdrachtgever; volgens artikel 1.2 gaat de Raamovereenkomst voor. Zou u deze bepalingen gelijk willen trekken: indexatie per 1 januari 2028 volgens de index, zonder beoordelingsruimte, van toepassing op alle tarieven in bijlage C? En geldt de beperking tot 80% voor alle tarieven of alleen voor de kilometertarieven?

Antwoord:
1) Ten aanzien van het moment van indexeren: zie het antwoord op vraag 30.
2) Nee, de aanbestedende dienst is niet bereid om haar beoordelingsruimte in het geval van indexering te laten vervallen. Pas na schriftelijke goedkeuring treden de nieuwe tarieven in werking. Opdrachtgever zal haar goedkeuring niet onthouden als de voorgestelde indexering conform eis UE 68 (onderbouwd) is.
3) Nee, de aanbestedende dienst is niet bereid om indexatie gelijk te trekken voor alle tarieven. Ten aanzien van het kilometertarief en de brandstoftoeslag is bewust gekozen voor een andere regeling.
4) De in UE 68 in het Programma van Eisen genoemde 80% van de mutatie mag worden toegepast op de transporttarieven. Hiermee wordt het kilometertarief bedoeld.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
10 nov 2026

Percelen:
P1 Perceel 1

Rijksoverheid

P2 Perceel 2

P3 Perceel 3

P4 Perceel 4

Ref.nr.
80

Onderwerp:
UE 68 en bijlage 12: afwijkende referentieprijzen diesel en elektriciteit

Vraag:
UE 68 noemt als referentieprijs voor diesel 1,533 euro per liter en voor elektriciteit 0,344 euro per kWh. Bijlage 12 noemt voor dezelfde periode 1,515 euro per liter en 0,353 euro per kWh. Kunt u aangeven welke referentieprijzen gelden en welke CBS-tabel en reeks de bron is voor diesel en voor elektriciteit? De genoemde CBS-pompprijzentabel bevat geen kWh-prijs.

Antwoord:
De aanbestedende dienst verwijst u naar het antwoord op vraag 2 voor de juiste referentieprijs. De prijzen die gebruikt worden voor electriciteit zijn de prijzen die elk kwartaal door het CBS worden gepubliceerd via deze link: https://opendata.cbs.nl/#/CBS/nl/dataset/84991NED/table

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
10 nov 2026

Percelen:
P1 Perceel 1

P2 Perceel 2

P3 Perceel 3

P4 Perceel 4

Ref.nr.
81

Onderwerp:
Bijlage C en UE 67/68: toepassing regulier en zero-emissie kilometertarief

Vraag:
Het prijzenblad vraagt zowel een regulier als een zero-emissie kilometertarief. Gelden het brandstofaandeel van 20% en de bandbreedte van 5% ook voor het zero-emissietarief, gekoppeld aan de referentieprijs voor elektriciteit?

Antwoord:
Ja, het brandstofaandeel van 20% en de bandbreedte van 5% geldt ook voor het zero-emissietarief.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Rijksoverheid

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
10 nov 2026

Percelen:
P1 Perceel 1

P2 Perceel 2

P3 Perceel 3

P4 Perceel 4

Ref.nr.
82

Onderwerp:
Bijlage C: betekenis 'Bovenstaand tarief is maximaal 0,5' bij het opslagtarief

Vraag:
Onder de opslagprijs in bijlage C staat 'Bovenstaand tarief is maximaal 0,5'. Begrijpen wij goed dat dit een maximum van 0,50 euro per m^3 per kalenderdag exclusief btw is, dat een hoger tarief tot ongeldigheid van de inschrijving leidt, en dat dit maximum na indexering mag worden overschreden?

Antwoord:
De aanbestedende dienst verwijst u naar het antwoord op vraag 25.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
10 nov 2026

Percelen:
P1 Perceel 1

P2 Perceel 2

P3 Perceel 3

P4 Perceel 4

Ref.nr.
83

Onderwerp:
Bijlage C toelichting en UE 66: verwijzing bestuurlijke verhuizingen en bijkomende tarieven bij uurtarief

Vraag:
De toelichting bij het prijzenblad verwijst voor bestuurlijke of politieke verhuizingen naar eis UE 69; in bijlage 1A staat deze regeling in UE 66. Begrijpen wij goed dat UE 66 wordt bedoeld? En begrijpen wij goed dat bij deze verhuizingen op uurtarief daarnaast het kilometertarief, de

Rijksoverheid

verhuismaterialen en de opslag volgens bijlage C in rekening mogen worden gebracht?

Antwoord:
Ja, u begrijpt goed dat UE66 i.p.v. UE69 wordt bedoeld. U begrijpt ook goed dat bij deze verhuizing ook het kilometertarief, de verhuismaterialen en eventuele opslag in rekening mag worden gebracht.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
10 nov 2026

Percelen:
P1 Perceel 1

P2 Perceel 2

P3 Perceel 3

P4 Perceel 4

Ref.nr.
84

Onderwerp:
onjuiste celverwijzingen en afwijkende m³-waarden op de bladen Eenheidsprijzen

Vraag:
Bij controle van bijlage C viel ons op dat op blad 'P2 | Eenheidsprijzen' de cellen D13, D14, D25 en D26 en op blad 'P4 | Eenheidsprijzen' de cellen D23 en D24 verwijzen naar het m³-tarief op blad 'Perceel 1' in plaats van naar het eigen perceelblad. Daarnaast hebben enkele eenheden verschillende m³-waarden: 'Hoge kast' in perceel 3 is intern 1,512 m³ en extern 2,016 m³; 'Bank groot' is extern 1,224 m³ (gelijk aan 'Bank klein') tegenover intern 1,683 m³; op de bladen van perceel 2 en 4 staan zowel 'White-/prikbord' (0,52 m³) als 'White-prikbord' (0,15 m³). Zou u een gecorrigeerd prijzenblad willen publiceren en aangeven welke waarden gelden?

Antwoord:
1) Zie het antwoord op vraag 29.
2) Er zaten inderdaad inconsistenties in de eenheden en waarden voor een interne en externe verhuizing. Dit heeft de aanbestedende dienst gecorrigeerd in Bijlage C Prijzenblad NvI 1.
3) De aanbestedende dienst heeft ook de m3 voor Koel-/vrieskast gecorrigeerd naar 0,33m3 voor perceel 1,2,4.
4) Alle wijzigingen in Bijlage C Prijzenblad als gevolg van deze Nota van Inlichtingen zijn verwerkt in Bijlage C Prijzenblad NvI 1.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Rijksoverheid

Vragenronde 1

Beantwoord op:
10 nov 2026

Percelen:
P1 Perceel 1
P2 Perceel 2
P3 Perceel 3
P4 Perceel 4

Ref.nr.
85

Onderwerp:
samenstelling beoordelingscommissie per perceel

Vraag:
Kunt u aangeven hoe of de wensen voor alle percelen door dezelfde beoordelingscommissie worden beoordeeld of heeft elk perceel zijn eigen beoordelingscommissie met overlap per perceel? Hoe zijn deze beoordelingscommissies samengesteld?

Antwoord:
Zie het antwoord op vraag 21. De beoordelingscommissie bestaat uit vijf medewerkers van de Deelnemende organisatie(s) en/of de categorie Logistiek, waarin alle benodigde deskundigheid is vertegenwoordigd.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
10 nov 2026

Percelen:
P1 Perceel 1
P2 Perceel 2
P3 Perceel 3
P4 Perceel 4

Ref.nr.
86

Onderwerp:
definitie 'door Deelnemende organisaties zelf uitgevoerde verhuizingen'

Vraag:
Door Deelnemende organisaties zelf uitgevoerde verhuizingen, verplaatsingen en opslag vallen buiten scope. Kunt u toelichten welke wat hieronder valt? Zijn dat dan door de deelnemende dienst zelf ingehuurde verhuizers of verhuist het personeel van de deelnemende dienst zelf? Zijn de geraamde waarden per perceel exclusief dit eigen volume?

Antwoord:

Rijksoverheid

Het betreft door Deelnemende organisaties zelf uitgevoerde verhuizingen, verplaatsingen en opslag. Veelal zijn dit kleine verhuizingen of verplaatsingen die met eigen personeel uitgevoerd kunnen worden. Of goederen die buiten de scope van deze aanbesteding vallen (zoals kunst). De geraamde waarde per perceel is exclusief dit eigen volume.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
10 nov 2026

Percelen:
P1 Perceel 1

P2 Perceel 2

P3 Perceel 3

P4 Perceel 4

Ref.nr.
87

Onderwerp:
afbakening scope met het contract meubilair en kleine herstelwerkzaamheden

Vraag:
Paragraaf 3.1.5 plaatst het plaatsen van meubilair en de bijbehorende vervoersbewegingen onder het contract meubilair van de categorie Werkplekomgeving buiten scope. Begrijpen wij goed dat alle overige verplaatsingen, transporten en opslag van bestaand meubilair, waaronder het halen en brengen van meubilair van en naar een reparatie- of refurbishmentpartij, binnen de verhuisopdracht vallen? En kan het dan in de praktijk voorkomen dat eventuele herstel-, reinigings- en opknapwerkzaamheden aan, door opdrachtnemer, te verhuizen of opgeslagen meubilair op basis van het uurtarief voor logistieke en servicewerkzaamheden kunnen worden uitgevoerd?

Antwoord:
Ja, transport en opslag van meubilair is onderdeel van deze opdracht onder de voorwaarde dat deze activiteiten direct voortvloeien uit een verhuizing of verplaatsing. Dus meubilair kan alleen vervoerd worden of in opslag worden geplaatst onder deze opdracht als dit direct voortkomt uit een verhuizing of verplaatsing. Nee, het kan in de praktijk niet voorkomen dat eventuele herstel-, reinigings-en opknapwerkzaamheden aan meubilair onder deze Raamovereenkomst valt en via een uurtarief voor logistieke en servicewerkzaamheden worden uitgevoerd.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:

Rijksoverheid

10 nov 2026

Percelen:
P1 Perceel 1

P2 Perceel 2

P3 Perceel 3

P4 Perceel 4

Ref.nr.
88

Onderwerp:
EPV: invulling 'niet aan te rekenen' en toetsing gelijkwaardige maatregelen

Vraag:
Paragraaf 4.4.4 accepteert bewijzen van gelijkwaardige maatregelen wanneer het ontbreken van het EPV-keurmerk of de alternatieven niet aan de inschrijver of de uitvoerende onderneming is aan te rekenen. Kunt u ter verduidelijking aangeven welke omstandigheden u als niet aan te rekenen beschouwt? immers veel ondernemingen investeren veel mensen en middelen om hieraan te voldoen en daarmee een bepaalde mate van kwaliteit te bieden en het is ons onduidelijk wanneer er sprake is van overmacht (niet aan te rekenen) dat een partij geen EPV of certificeringen kan betrekken. Welke maatstaf hanteert u voor gelijkwaardige maatregelen ten opzichte van ISO 9001 en ISO 14001, en toetst u die vóór gunning?

Antwoord:
1) Het is niet mogelijk om een uitputtende opsomming te geven van situaties waarin het nog niet beschikken over het EPV-keurmerk of alternatieven noch de inschrijver, noch degene die daadwerkelijk de werkzaamheden verricht ,aangerekend kan worden. Dit zal worden beoordeeld aan de hand van alle omstandigheden van het geval en in lijn met de vigerende jurisprudentie. Een voorbeeldsituatie is dat de betreffende onderneming het EPV-keurmerk aantoonbaar behaald heeft, maar het keurmerk (certificaat) nog niet in bezit heeft. Voor alle helderheid: het nog niet of te laat starten met een certificeringstraject wordt gezien als iets dat de inschrijver, danwel noch degene die daadwerkelijk de werkzaamheden verricht, aangerekend kan worden.

2) Wanneer de redenen voor het niet hebben van het EPV-keurmerk of de alternatieven, door de aanbestedende dienst is beoordeeld als 'niet toe te rekenen aan inschrijver' komt aanbestedende dienst pas toe aan het beoordelen van gelijkwaardige maatregelen. Op dat moment dient inschrijver aan te tonen dat de gelijkwaardige maatregelen bij inschrijving daadwerkelijk beschikbaar, ingevoerd en toegepast waren en aan de vereiste kwaliteitsnormen voldeden. Dit dient onafhankelijk ge-audit te zijn. Met de vereiste kwaliteitsnormen worden alle voor de opdracht relevante kwaliteitsnormen uit één of meerdere normenkaders uit paragraaf 4.4.4. beschrijvend document (zoals ISO 9001) bedoeld, waarvoor u de gelijkwaardige maatregelen indient.

3) Een eventuele toets op gelijkwaardige maatregelen vindt in principe plaats bij verificatie, dus na het voornemen tot gunnen - maar vóór definitieve gunning. De aanbestedende dienst behoud zich het recht voor om eerder bewijsstukken op te vragen (dus vóór verificatie) en deze toets eerder uit te voeren.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Rijksoverheid

Beantwoord op:
10 nov 2026

Percelen:
P1 Perceel 1
P2 Perceel 2
P3 Perceel 3
P4 Perceel 4

Ref.nr.
89

Onderwerp:
Wens 1 t/m 3: verzoek om verruiming van het maximum aantal A4-pagina's (par. 5.2)

Vraag:
Wens 1 vraagt een generiek proces plus twee voorbeeldsituaties, uitgewerkt naar wat, wanneer, hoe, wie, inspanning, middelen en resultaat per processtap, in maximaal zes A4 inclusief afbeeldingen. Om de gevraagde onderbouwing goed te kunnen leveren, en aansluiting te zoeken bij de specifieke benoemde processen/eisen zouden wij het waarderen als u de limiet voor Wens 1 verruimt naar acht A4 en voor Wens 2 en 3 naar respectievelijk vier en drie A4. Bent u daartoe bereid?

Antwoord:
1) Nee, de aanbestedende dienst is niet bereid de limiet voor wens 1 te verruimen naar acht A4.
2) Ja, de aanbestedende dienst gaat akkoord met uw verzoek om het aantal beschikbare A4 voor wens 2 uit te breiden naar 4A. Een eventuele voorbeeldrapportage dient dan wel inbegrepen te zijn in de 4A4.
3) Ja, de aanbestedende dienst gaat akkoord met uw verzoek om het aantal beschikbare A4 voor wens 3 uit te breiden naar 3A4. De aanbestedende dienst heeft dit aangepast in het Beschrijvend document Nvl 1.
De aanbestedende dienst heeft de aanpassingen uit punt 2 en 3 verwerkt in het Beschrijvend document Nvl 1.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
10 nov 2026

Percelen:
P1 Perceel 1
P2 Perceel 2
P3 Perceel 3
P4 Perceel 4

Ref.nr.
90

Onderwerp:
Wens 1: betekenis van 'aansluiten op bestaande processen van de Deelnemende organisaties'

Rijksoverheid

Vraag:
Wens 1 vraagt dat de dienstverlening aansluit op de bestaande processen van de Deelnemende organisaties. Wij lezen dit zo dat hiermee de organisatiespecifieke eisen en procedures worden bedoeld die in de aanbestedingsstukken zijn vastgelegd (bijlage 1A UE 38 tot en met 41 en UE 52, bijlage 1B en bijlage 1C). Begrijpen wij dit goed? En begrijpen wij goed dat een beschrijving die aan deze eisen voldoet en voor meerdere percelen gelijkluidend is, op dit uitgangspunt als volwaardig wordt beoordeeld?

Antwoord:
Ja, u begrijpt goed dat bij wens 1 bedoeld de organisatiespecifieke eisen en procedures worden bedoeld die in de aanbestedingsstukken zijn vastgelegd. Ja, u begrijpt goed dat een beschrijving die aan deze eisen voldoet en voor meerdere percelen gelijkduidend is, als volwaardig wordt beoordeeld.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
10 nov 2026

Percelen:
P1 Perceel 1

P2 Perceel 2

P3 Perceel 3

P4 Perceel 4

Ref.nr.
91

Onderwerp:
Inschrijven als zelfstandig inschrijver op perceel 1 en als onderaannemer op andere percelen (par. 6.1, 3.1.4)

Vraag:
Wij lezen in paragraaf 6.1 dat een onderneming per perceel bij maximaal één inschrijving betrokken mag zijn. Begrijpen wij goed dat een onderneming op perceel 1 zelfstandig mag inschrijven en op de percelen 2, 3 en 4 als onderaannemer (hoedanigheid Ad 2 in 6.1.3) van een andere inschrijver mag worden ingezet? Begrijpen wij daarnaast goed dat de beperking van maximaal twee te gunnen percelen (3.1.4) per inschrijver geldt en niet doorwerkt naar een onderaannemer, zodat gunning van perceel 1 aan die onderneming en van twee andere percelen aan de hoofdaannemer waarbij zij onderaannemer is, is toegestaan?

Antwoord:
1) Ja, u begrijpt goed dat een onderneming op perceel 1 zelfstandig mag inschrijven en op de percelen 2, 3 en 4 als onderaannemer (hoedanigheid Ad 2 in 6.1.3 Beschrijvend document) van een andere inschrijver mag worden ingezet.
2) In principe werkt de beperking van maximaal twee te gunnen percelen (paragraaf 3.1.4. beschrijvend document) niet door naar onderaannemers.
Desondanks wil aanbestedende dienst inschrijvers er wel op wijzen dat de aanbestedende dienst

Rijksoverheid

gerechtigd is een melding te maken bij de Autoriteit Consument en Markt, wanneer zij vermoed dat er in strijdt wordt gehandeld met de Mededingingswet.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
10 nov 2026

Percelen:
P1 Perceel 1

P2 Perceel 2

P3 Perceel 3

P4 Perceel 4

Ref.nr.
92

Onderwerp:
Bijlage 1A Programma van Eisen, Eis UE 57., pagina 15, 5% SROI

Vraag:
Betreft de omvang 5% SROI op basis van de gerealiseerde opdrachtwaarde of de verwachte opdrachtwaarde?

Antwoord:
De correcte berekening is dat social return wordt berekend over de werkelijk gefactureerde omzet onder de Raamovereenkomst en dus niet over de geraamde of maximale waarde. De social return verplichting van 5% geldt inderdaad per perceel.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
10 nov 2026

Percelen:
P1 Perceel 1

P2 Perceel 2

P3 Perceel 3

P4 Perceel 4

Rijksoverheid

Ref.nr.
93

Onderwerp:
Bijlage 1A Programma van Eisen, Eis UE 50., pagina 14, Nadere duiding van het begrip ICT-middelen

Vraag:
Er wordt in deze eis expliciet geschreven over ICT-middelen. Dit is een zeer algemeen begrip en kan van alles omvatten. Gaarne ontvangen wij een nadere specificatie van welke middelen wel en welke niet in gesloten of verzegelde transportmiddelen vervoerd moeten worden

Antwoord:
De aanbestedende dienst kan bevestigen dat het hier vrijwel altijd laptops en computers betreffen die via gesloten transport vervoerd moeten. Slechts uitzonderlijk zou het om andere ICT middelen kunnen gaan, maar daarvan kan de aanbestedende dienst op dit moment geen definitieve lijst aanleveren. Dit kan tijdens de implementatieperiode verder gespecificeerd worden.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
10 nov 2026

Percelen:
P1 Perceel 1

P2 Perceel 2

P3 Perceel 3

P4 Perceel 4

Ref.nr.
94

Onderwerp:
Bijlage 1A Programma van Eisen, Eis UE 21., pagina 7, Calamiteit of acuut veiligheidsrisico bepaling

Vraag:
Inschrijver leest in deze eis dat de kosten 1-op-1 doorbelast kunnen worden. Is dit dan inclusief de bijbehorende handelingen om de afvoering goed te laten verlopen? Inschrijver gaat hier dan wel vanuit aangezien het vinden van een passende oplossing in de praktijk vaak een arbeidsintensief proces is. Denk bijvoorbeeld aan contact en afstemming met domeinen, kringloopwinkels en milieustraten.

Antwoord:
Ja, Opdrachtnemer mag de kosten 1 op 1 doorbelasten inclusief de bijbehorende handelingen om de afvoering goed te laten verlopen. De aanbestedende dienst verwacht wel dat deze kosten vooraf gecommuniceerd worden aan Opdrachtgever en dat Opdrachtgever hier eerst akkoord op geeft voordat de handelingen uitgevoerd worden. Ook mogen de kosten gerelateerd aan de inzet van personeel per uur niet hoger uitkomen dan de op dat moment geldende uurtarieven voor logistieke-en servicewerkzaamheden.

Fase:
Inschrijffase

Rijksoverheid

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
10 nov 2026

Percelen:
P1 Perceel 1

P2 Perceel 2

P3 Perceel 3

P4 Perceel 4

Ref.nr.
95

Onderwerp:
Bijlage 1A Programma van Eisen, Eis UE 6., pagina 5, Calamiteit of acuut veiligheidsrisico bepaling

Vraag:
Door wie wordt bepaald wanneer sprake is van een calamiteit of een acuut veiligheidsrisico?

Antwoord:
Dit wordt door de Opdrachtgever bepaald. In voorbeelden die in UE6 staan benoemd wordt duidelijk in welke uitzonderlijke gevallen een beroep kan worden gedaan op een calamiteit of veiligheidsrisico. Zie ook het antwoord op vraag 108.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
10 nov 2026

Percelen:
P1 Perceel 1

P2 Perceel 2

P3 Perceel 3

P4 Perceel 4

Ref.nr.
96

Onderwerp:
Bijlage 1A Programma van Eisen, Eis UE 1., pagina 4, Kosten voor bezoek op locatie

Vraag:
Als bezoek op locatie verplicht wordt gesteld, kan dan aangegeven op welke wijze de aanbestedende dienst denkt de gemaakte kosten te vergoeden. Is dit door middel van het

Rijksoverheid

projectleiderstarief?

Antwoord:
Kosten voor een bezoek op locatie worden geacht verwerkt te zijn in het m3 tarief voor een verhuizing/verplaatsing.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
10 nov 2026

Percelen:
P1 Perceel 1
P2 Perceel 2
P3 Perceel 3
P4 Perceel 4

Ref.nr.
97

Onderwerp:
Bijlage 9 - Spelregels social return - Par. 3

Vraag:
U stelt dat binnen een jaar na ingang contract een Plan van Aanpak Social Return moet worden aangeleverd. Kunt u bevestigen dat dit opdrachtnemer niet vrijwaart van de social return verplichting in het eerste contractjaar?

Antwoord:
Ja, het klopt dat de social return verplichting vanaf ingang van het contract geldt en niet pas nadat een plan van aanpak is opgeleverd.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
10 nov 2026

Percelen:
P1 Perceel 1
P2 Perceel 2
P3 Perceel 3

Rijksoverheid

P4 Perceel 4

Ref.nr.
98

Onderwerp:
Bijlage 9 - Spelregels social return - 4. Algemene verordening gegevensbescherming

Vraag:
In paragraaf 4 van Bijlage 9 wordt bepaald dat de Opdrachtnemer haar medewerker(s) informeert en om toestemming vraagt indien zij persoonsgegevens wenst te overleggen voor de verantwoording en/of controle van de Social return verplichting. Op grond van artikel 4, onderdeel 11, artikel 6, lid 1, onder a, en artikel 7 AVG dient toestemming vrijelijk te worden gegeven. Vanwege de afhankelijkheidsverhouding tussen werkgever en werknemer is toestemming binnen een arbeidsrelatie in beginsel geen geschikte grondslag voor de verwerking van persoonsgegevens. Bovendien kunnen medewerkers toestemming weigeren of op ieder moment intrekken.
Kan de aanbestedende dienst verduidelijken waarom toestemming van de medewerkers wordt verlangd en of de noodzakelijke gegevensverwerking op een andere AVG-grondslag kan plaatsvinden? Indien toestemming vereist blijft, hoe wordt dan omgegaan met medewerkers die deze toestemming weigeren of intrekken?
Kan de Aanbestedende dienst bevestigen dat het weigeren of intrekken van toestemming door medewerkers niet leidt tot een tekortkoming in de nakoming van de Social Return-verplichting, mits Opdrachtnemer de naleving daarvan op een alternatieve, rechtmatige en controleerbare wijze kan aantonen?

Antwoord:
1) De Aanbestedende bevestigt dat toestemming binnen een arbeidsrelatie doorgaans geen geschikte AVG-grondslag is en laat de toestemmingsverplichting genoemd in paragraaf 4 van Bijlage 9 vervallen.
2) Ja, de aanbestedende dienst bevestigt dat het weigeren of intrekken van toestemming op zichzelf niet leidt tot een tekortkoming zolang de naleving van de Social Return-verplichting op een andere controleerbare wijze wordt aangetoond. De benodigde gegevens mogen tijdens een overleg, bijvoorbeeld het kwartaaloverleg, ter inzage worden getoond in plaats van digitaal te worden verstrekt. Voorwaarde is dat de naleving van de Social Return-verplichting controleerbaar blijft en eventuele inzage in persoonsgegevens voldoet aan de AVG. Paragrafen 3 en 4 van Bijlage 9 worden aangepast, zodat het standaard meesturen van individuele persoonsgegevens niet verplicht is.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
10 nov 2026

Percelen:
P1 Perceel 1

P2 Perceel 2

P3 Perceel 3

P4 Perceel 4

Rijksoverheid

Ref.nr.
99

Onderwerp:
Bijlage 1A PvE - UE62 en UE63

Vraag:
UE62 verlangt binnen negen maanden een plan van aanpak en UE63 binnen twaalf maanden een rapportage over de resultaten. Welke mate van uitvoering en aantoonbaar resultaat verwacht u in deze eerste rapportage, gezien de tussenliggende periode van drie maanden?

Antwoord:
In de eerste jaarrapportage (UE 63) wordt verwacht dat de opdrachtnemer aantoonbare vooruitgang boekt in de uitvoering van het plan van aanpak (UE 62), rekening houdend met de drie maanden tussen beide deadlines.

Concreet betekent dit dat de rapportage moet bevatten:
- Gestarte maatregelen (bijv. implementatie van nieuwe processen, trainingen of samenwerkingen).
- Eerste resultaten (bijv. vermindering van geïdentificeerde risico's of verbeterde compliance).
- Een realistische planning voor de overige maatregelen, inclusief tussenstappen en mijlpalen.

Opdrachtgever verwacht dus niet volledige afronding, maar wel zichtbare voortgang en aantoonbare inzet.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
10 nov 2026

Percelen:
P1 Perceel 1

P2 Perceel 2

P3 Perceel 3

P4 Perceel 4

Ref.nr.
100

Onderwerp:
Bijlage 1A PvE - UE60 t/m UE63

Vraag:
Komt er één gezamenlijk format en één aanspreekpunt voor deze verplichtingen, of kunnen deelnemende organisaties afzonderlijk aanvullende informatie en onderzoeken verlangen?

Antwoord:
Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het format en kan hetzelfde format voor dit rapport hanteren voor alle Deelnemende organisaties. Indien een Deelnemende organsiatie aanvullende informatie of onderzoek verlangt, zal dit eerst via de categorie Logistiek gaan die dit verzoek in alle redelijkheid zal afwegen.

Fase:

Rijksoverheid

Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
10 nov 2026

Percelen:
P1 Perceel 1
P2 Perceel 2
P3 Perceel 3
P4 Perceel 4

Ref.nr.
101

Onderwerp:
Bijlage 1A PvE - UE60 t/m UE63

Vraag:
Aan welke concrete criteria worden de risicoanalyse, het plan van aanpak en de jaarlijkse rapportage getoetst? Is er gelegenheid tot aanvulling of herstel wanneer deze volgens opdrachtgever onvoldoende zijn?

Antwoord:
De risicoanalyse (UE 61), het plan van aanpak (UE 62) en de jaarlijkse rapportage (UE 63) worden getoetst aan de concrete eisen die in de respectievelijke UE's zijn opgenomen, zoals volledigheid, accurate beschrijvingen, prioritering en de aanwezigheid van mitigerende maatregelen.Als Opdrachtgever de documenten onvoldoende acht, is er tot twee weken na constatering door Opdrachtgever dat de invulling onvoldoende is, gelegenheid tot aanvulling of herstel.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
10 nov 2026

Percelen:
P1 Perceel 1
P2 Perceel 2
P3 Perceel 3
P4 Perceel 4

Ref.nr.

Onderwerp:

Rijksoverheid

102 Bijlage 1A PvE - UE60 en UE62

Vraag:
Welke procedure geldt als onze medewerkers op locatie constateren dat zij niet veilig kunnen werken? Hoe worden eventuele vertraging en extra kosten behandeld wanneer het werk daarom wordt stilgelegd?

Antwoord:
Tijdens de implementatieperiode zullen alle locaties/Deelnemende organisaties een contactpersoon aanleveren die ook benadert kan worden als Opdrachtnemer constateert dat op locatie niet veilig kan worden gewerkt. Als de situatie zich echt voordoet dat een onveilige situatie leidt tot vertraging door toedoen van Opdrachtgever, dan begrijpt Opdrachtgever deze vertraging. Als er sprake is van extra kosten zullen deze in alle redelijkheid besproken als deze situatie zich voordoet.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
10 nov 2026

Percelen:
P1 Perceel 1

P2 Perceel 2

P3 Perceel 3

P4 Perceel 4

Ref.nr. **Onderwerp:**
103 Bijlage 1A PvE - Ue60

Vraag:
Kunnen de rapportages onder UE60 binnen de kaders van de AVG volledig geanonimiseerd en op basis van totaalaantallen worden aangeleverd? Indien persoonsgegevens noodzakelijk zijn, kunt u aangeven welke gegevens worden gevraagd, voor welk doel en op welke grondslag, en hoe toegang, beveiliging en bewaartermijnen worden geregeld?

Antwoord:
Rapportages mogen geanonimiseerd en op basis van totaalaantallen worden aangeleverd, mits de herleidbaarheid naar de social return-investering gewaarborgd blijft. Mocht het noodzakelijk zijn om persoonsgegevens zoals namen en adressen te delen voor verificatie, dan worden deze uitsluitend verwerkt ter controle Dit gebeurt op basis van de wettelijke grondslagen nakoming van de overeenkomst en gerechtvaardigd belang.
De aanbestedende dienst verwijst naar het antwoord op vraag 116, waar de aanbestedende dienst aangeeft open te staan voor het niet digitaal delen van AVG-gevoelige informatie en dat deze gegevens alleen ter inzage worden gelegd tijdens bijvoorbeeld een kwartaalgesprek. De aanbestedende dienst vraagt de minimaal noodzakelijke gegevens. Als AVG-gevoelige informatie wel digitaal wordt gedeeld, wordt deze maximaal twee jaar na afronding van de opdracht bewaard

Rijksoverheid

in een beveiligde omgeving met beperkte toegang.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
10 nov 2026

Percelen:
P1 Perceel 1

P2 Perceel 2

P3 Perceel 3

P4 Perceel 4

Ref.nr.
104

Onderwerp:
Beschrijvend document, 5.3

Vraag:
Kunt u bevestigen dat ingediende kwalitatieve stukken niet met AI worden beoordeeld door leden van het beoordelingsteam en dat zij AI ook niet gebruiken als hulpmiddel om de teksten te beoordelen? Dit i.v.m. onder andere de bescherming van de informatie die hierin staat.

Antwoord:
Dit kan de aanbestedende dienst niet bevestigen. De leden van de beoordelingscommissie mogen, onder de hierna opgenomen voorwaarden, gebruik maken van AI bij het beoordelen van inschrijvingen.

De leden van de beoordelingscommissie mogen AI uitsluitend als ondersteunend instrument gebruiken bij de beoordeling van inschrijvingen.AI mag worden gebruikt voor het indentificeren van relevante informatie, het controleren van volledigheid en het signaleren van mogelijke inconsistenties.

Alle door AI gegereerde bevindingen en markeringen worden door de beoordelingscommissie gecontroleerd en getoetst aan de ingediende inschrijving en de aanbestedingsdocumenten. De leden van de beoordelingscommissie komen, mede op basis van de gecontroleerde en getoetste bevindingen en markeringen, zelf tot de uiteindelijke beoordeling en de onderbouwing daarvan.

De leden van de beoordelingscommissie mogen alleen gebruik maken van AI oplossingen die door de Deelnemende organisatie waar zij voor werken goedgekeurd zijn. Daarbij geldt dat de vertrouwelijkheid van de informatie geborgd moet zijn. De AI-oplossing moet self-hosted zijn of er moeten afspraken gemaakt over beperkte retentie en dat er geen training plaats vindt op invoer.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Rijksoverheid

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
10 nov 2026

Percelen:
P1 Perceel 1

P2 Perceel 2

P3 Perceel 3

P4 Perceel 4

Ref.nr.
105

Onderwerp:
Beschrijvend document, 5.2 Wensen

Vraag:
U vraagt voor alle percelen dezelfde casussen uit. Waar ziet u het onderscheid m.b.t. de kwalitatieve uitvraag in de casussen? Is het niet vreemd om bijvoorbeeld Perceel 4 te winnen o.b.v. een casus over een penitentiaire inrichting (perceel 2)?

Antwoord:
Zie het antwoord op vraag 14.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
10 nov 2026

Percelen:
P1 Perceel 1

P2 Perceel 2

P3 Perceel 3

P4 Perceel 4

Ref.nr.
106

Onderwerp:
Prijzenblad

Vraag:
In Bijlage 5B Omschrijving te verhuizen eenheden perceel 3 worden onder één “te verhuizen eenheid” niet alleen fysieke objecten verstaan, maar bij verschillende eenheden worden tevens aanvullende werkzaamheden voorgeschreven, zoals demontage, montage en cable management. De aard en omvang van deze werkzaamheden kunnen per object en per feitelijke situatie aanzienlijk verschillen.

Rijksoverheid

In Bijlage C - Prijzenblad kan hiervoor echter uitsluitend één uniform m³-tarief worden aangeboden, dat automatisch wordt omgerekend naar de verschillende eenheden. Hierdoor kan een inschrijver de aanvullende werkzaamheden niet afzonderlijk en kostengerelateerd calculeren. De kosten daarvan moeten noodgedwongen in het algemene m³-tarief worden verwerkt. Dit betekent dat deze werkzaamheden ook worden betaald bij eenheden waarbij zij niet aan de orde zijn, zoals een reguliere stoel, terwijl het tarief mogelijk ontoereikend is bij eenheden waarvoor substantiële demontage-, montage- of ICT-werkzaamheden nodig zijn.
Dit effect wordt versterkt doordat prijs voor 50% meeweegt en voor het m³-tarief een onder- en bovengrens wordt gehanteerd. Inschrijvers worden daardoor commercieel sterk geprikkeld om zo dicht mogelijk bij de ondergrens in te schrijven, terwijl de werkelijk noodzakelijke aanvullende werkzaamheden vooraf niet afzonderlijk kunnen worden beprijsd. Dit kan leiden tot strategische inschrijvingen, risico-opslagen, kruissubsidiëring tussen eenheden en discussies tijdens de uitvoeringsfase. Naar onze mening staat dit op gespannen voet met een transparante en realistische prijsvergelijking, goed opdrachtgeverschap en de uitgangspunten van de Code Verantwoordelijk Marktgedrag.
Is opdrachtgever daarom bereid het prijzenblad aan te passen, zodat het m³-tarief uitsluitend betrekking heeft op de fysieke verhuisprestatie van A naar B, inclusief het reguliere laden, vervoeren en lossen, en aanvullende werkzaamheden zoals demontage, montage, cable management en overige specialistische werkzaamheden uitsluitend op basis van vooraf opgegeven uurtarieven en de werkelijk bestede uren worden afgerekend?
Indien opdrachtgever hiertoe niet bereid is, verzoeken wij opdrachtgever gemotiveerd toe te lichten:
1. hoe inschrijvers de sterk uiteenlopende aanvullende werkzaamheden objectief en kostengerelateerd in één uniform m³-tarief moeten verwerken;
2. hoe wordt voorkomen dat opdrachtgevers betalen voor werkzaamheden die bij de betreffende eenheid niet zijn uitgevoerd;
3. hoe wordt geborgd dat alle inschrijvers bij hun prijsstelling van dezelfde aard en omvang van de aanvullende werkzaamheden uitgaan; en
4. hoe de combinatie van één integraal m³-tarief, de gehanteerde onder- en bovengrens en een prijsweging van 50% leidt tot een realistische, transparante en onderling vergelijkbare inschrijfsom.

Antwoord:
Nee, de aanbestedende dienst is niet bereid het prijzenblad aan te passen zoals voorgesteld.

De aanbestedende dienst heeft er bewust voor gekozen om m³-tarieven uit te vragen, die worden omgerekend naar te verhuizen eenheden. Deze systematiek geldt voor alle inschrijvers op gelijke wijze.

De werkzaamheden zoals omschreven in Bijlage 5B maken integraal onderdeel uit van het verhuizen of verplaatsen van de betreffende eenheid. Inschrijvers dienen deze werkzaamheden daarom mee te nemen in hun prijsstelling.

De aanbestedende dienst verwijst daarnaast naar het onderste gele blok op het tabblad 'Toelichting Prijzenblad' van bijlage C Prijzenblad - en in het bijzonder naar de omschrijving van Kabelmanagement en Handyman. Hier is onder meer opgenomen dat in bepaalde gevallen gebruik gemaakt wordt van het uurtarief voor logistieke- en servicewerkzaamheden.

Hoewel de benodigde inspanning per individuele eenheid kan verschillen, volgt uit het voorgaande dat aanvullende werkzaamheden niet zonder meer onderdeel zijn van de gevraagde m³-tarieven. Voor specifieke werkzaamheden is in de prijssystematiek reeds voorzien in afzonderlijke verrekening op basis van de daarvoor opgenomen uurtarieven.

Gelet hierop is de aanbestedende dienst van oordeel dat de uitgevraagde prijsmethodiek voldoende ruimte biedt voor een realistische prijsstelling en een objectieve vergelijking van inschrijvingen. De aanbestedingsdocumenten worden op dit punt niet gewijzigd.

Fase:

Rijksoverheid

Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
10 nov 2026

Percelen:
P3 Perceel 3

Ref.nr.
107

Onderwerp:
Bijlage 9 - Spelregels social return - 1.3 Boetebeding

Vraag:
Bent u bereid inschrijver de mogelijkheid te geven tot het verbeteren van de score voordat aanbestedende dienst over gaat op de boete van 125%? Zo niet, graag uw toelichting.

Antwoord:
Nee, de aanbestedende dienst is niet bereid mogelijkheid te geven tot het verbeteren van de score omdat de boete aan het einde van de looptijd wordt berekend. Dit betekent dat als de score in het ene jaar onder de 5% uitkomt, inschrijver de mogelijkheid heeft dit in het volgende jaar te compenseren.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
10 nov 2026

Percelen:
P1 Perceel 1

P2 Perceel 2

P3 Perceel 3

P4 Perceel 4

Ref.nr.
108

Onderwerp:
Bijlage 1A PvE - 2.2 Basis eisen dienstverlening

Vraag:
Annulering of uitstel door calamiteiten, veiligheidsrisico's en wettelijke/bestuurlijke maatregelingen. Kunt u motiveren waarom het risico van deze redenen van annulering volledig bij opdrachtnemer komt te liggen? Dit geeft geen blijk van een partnerschap in de samenwerking. Zowel

Rijksoverheid

opdrachtgever als opdrachtnemer heeft geen invloed op deze oorzaken; waarom zou opdrachtnemer dan het volledige risico moeten dragen?

Antwoord:
De aanbestedende dienst is bereid om hierin tegemoet te komen. De aanbestedende dienst wijzigt de voorwaarden vermeld in UE 6 van Bijlage 1A programma van Eisen NvI 1 als volgt: bij annulering als gevolg van acute veiligheidsrisico's (direct gezondheidsgevaar of terroristische dreiging) en wettelijke of bestuurlijke maatregelen (stakingen, juridische procedures, toegangsverbod), mogen alleen kosten in rekening worden gebracht waarvan aangetoond kan worden dat de kosten daadwerkelijk gemaakt zijn, inclusief kosten voor verhuizers en materiaal dat niet opnieuw ingezet kan worden.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
10 nov 2026

Percelen:
P1 Perceel 1

P2 Perceel 2

P3 Perceel 3

P4 Perceel 4

Ref.nr.
109

Onderwerp:
Beschrijvend document, 4.1

Vraag:
In een tijd waarin informatiebeveiliging, privacy en databescherming van cruciaal belang zijn voor de continuïteit en integriteit van organisaties, valt het ons op dat de norm voor informatiebeveiliging (ISO 27001) niet is opgenomen als geschiktheidseis in deze aanbesteding. Gezien het grote belang van het beveiligen van de gegevens van onze overheid en hun personeel is een dergelijke certificering naar onze mening passend.
Bent u bereid om ISO27001 op te nemen in de geschiktheidseisen? En indien u hier niet toe bereid bent, zien wij uw antwoord graag toegelicht.

Antwoord:
Nee, de aanbestedende dienst is niet bereid om ISO27001 op te nemen in de geschiktheidseisen. De aanbestedende dienst vindt de aanvullende informatiebeveiligingseisen die zijn opgenomen in bijlage 1 Programma van Eisen voldoende.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Rijksoverheid

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
10 nov 2026

Percelen:
P1 Perceel 1
P2 Perceel 2
P3 Perceel 3
P4 Perceel 4

Ref.nr.
110

Onderwerp:
Beschrijvend document, pag. 32

Vraag:
Mag Inschrijver ten aanzien van de gunningscriteria differentiëren per perceel?

Antwoord:
Ja. Verwacht wordt dat inschrijver waar nodig in zijn aanpak differentieert naar de context van het betreffende perceel. Een bepaalde aanpak kan in het ene perceel wel passend zijn, maar in het andere perceel niet. Daarnaast dient inschrijver bij wens 1 in te gaan op de voorbeeldsituatie behorend bij het betreffende perceel.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
10 nov 2026

Percelen:
P1 Perceel 1
P2 Perceel 2
P3 Perceel 3
P4 Perceel 4

Ref.nr.
111

Onderwerp:
Bijlage 1A PvE - UE37

Vraag:
Onze (verhuis)medewerkers tekenen bij indiensttreding een geheimhoudingsverklaring, die geldt voor alle opdrachtgevers waar zij worden ingezet. Wij vragen u of deze geheimhoudingsverklaring volstaat voor de uitvoering van dit contract.

Antwoord:

Rijksoverheid

Voor de meeste locaties zal een geheimhoudingsverklaring die getekend is bij indiensttreding voldoende zijn, echter zal dit niet voor alle locaties gelden. Voor de Politie en Defensie volstaat uw geheimhoudingsverklaring bijvoorbeeld niet voor de werkzaamheden die uitgevoerd worden. Tijdens de implementatieperiode kan worden afgestemd voor welke locaties een aparte geheimhoudingsverklaring nodig is.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
10 nov 2026

Percelen:
P1 Perceel 1

P2 Perceel 2

P3 Perceel 3

P4 Perceel 4

Ref.nr.
112

Onderwerp:
Bijlage 1A PvE - UE37

Vraag:
Kunt u aangeven in welke gevallen het kan voorkomen dat Opdrachtgever aanvullende screeningsprofielen vereist? En waarom het voor rekening van Opdrachtnemer zou zijn om dan nieuwe VOG's aan te vragen?

Antwoord:
Een aanvullende screening – een VGB-B - is nodig wanneer medewerkers van de leverancier onbegeleid werkzaamheden moeten uitvoeren binnen een of meerdere delen van een TNO locatie waar sprake is gerubriceerde informatie waarmee de verhuizer in aanraking zou kunnen komen. Het aantal aanvullende screeningen dat vergoed wordt is beperkt omdat TNO geen invloed heeft op het personeelsbeleid van de Opdrachtnemer en TNO wil voorkomen dat er gedurende de looptijd een heleboel medewerkers gescreend worden die vervolgens uit dienst gaan bij de Opdrachtnemers.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
10 nov 2026

Rijksoverheid

Percelen:
P1 Perceel 1

P2 Perceel 2

P3 Perceel 3

P4 Perceel 4

Ref.nr.
113

Onderwerp:
Bijlage 1A PvE - UE47

Vraag:
Staat deze risicoanalyse gelijk aan de vereisten van ISO27001? Met andere woorden: als opdrachtnemer in het bezit is van ISO27001, vervalt deze risicoanalyse dan? Immers, deze risicoanalyse maakt onderdeel uit van de jaarlijkse audit voor ISO27001.

Antwoord:
Nee, UE47 komt niet te vervallen maar de aanbestedende dienst gaat er wel mee akkoord dat er geen nieuwe risicoanalyse gedaan hoeft te worden als Inschrijver al in bezit is van een ISO27001 certificaat. Opdrachtgever wil nog steeds jaarlijks een geactualiseerde risicoanalyse ontvangen.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
10 nov 2026

Percelen:
P1 Perceel 1

P2 Perceel 2

P3 Perceel 3

P4 Perceel 4

Ref.nr.
114

Onderwerp:
Bijlage 1A PvE - UE64

Vraag:
Kunt u aangeven of de hoogte van deze verzekering vervoerdersaansprakelijkheid overeenkomt met de EPV-voorwaarden?

Antwoord:
Nee.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:

Rijksoverheid

Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
10 nov 2026

Percelen:
P1 Perceel 1

P2 Perceel 2

P3 Perceel 3

P4 Perceel 4

Ref.nr.
115

Onderwerp:
Bijlage 1A PvE - 4.2 Social return

Vraag:
U geeft aan dat de social return wordt berekend over de opdrachtwaarde. In Bijlage 9 Spelregels Social Return wordt aangegeven dat de social return wordt berekend over de loonsom. Kunt u bevestigen dat de social return wordt berekend over de loonsom? Immers social return gaat over inzet van medewerkers en in de opdrachtwaarde zit ook opslag, stort, verhuismaterialen, etc.
Bijlage 1A Programma van Eisen.pdf 4.2 Social return

Antwoord:
De correcte berekening is dat social return wordt berekend over de werkelijk gefactureerde omzet onder de Raamovereenkomst en dus niet over de geraamde of maximale waarde. Dit is aangepast in bijlage 9. De social return verplichting van 5% geldt inderdaad per perceel.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
10 nov 2026

Percelen:
P1 Perceel 1

P2 Perceel 2

P3 Perceel 3

P4 Perceel 4

Ref.nr.
116

Onderwerp:
Bijlage 9 - Spelregels social return - 4. Algemene verordening gegevensbescherming

Vraag:

Rijksoverheid

In het kader van dataminimalisatie, streven wij ernaar om niet meer gegevens te verstrekken dan noodzakelijk. Kunt u bevestigen dat indien contractmanagement een overzicht opvraagt van medewerkers t.b.v. het monitoren van social return, de uitgevraagde gegevens inzichtelijk mogen worden gemaakt in bijv. het kwartaaloverleg en dat deze niet digitaal hoeven te worden verstrekt aan opdrachtgever?

Antwoord:
De aanbestedende dienst begijpt dit streven en zal hieraan meewerken op voorwaarden. De data achter social return moet voor de aanbestedende dienst namelijk herleidbaar zijn; de aanbestedende dienst heeft inzicht nodig in welke doelgroepen bij welke opdrachten worden ingezet en met welke duur. Wij zullen hierbij rekening houden met de AVG-wet en zorgvuldig omgaan met privacyoverwegingen. Als het delen van namen bijvoorbeeld gevoelig ligt, kan de aanbestedende dienst akkoord gaan met het voorstel dat deze alleen inzichtelijk gemaakt kunnen worden tijdens bijvoorbeeld het kwartaalgesprek. Wederom, onder de voorwaarde dat herleidbaarheid mogelijk is.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
10 nov 2026

Percelen:
P1 Perceel 1

P2 Perceel 2

P3 Perceel 3

P4 Perceel 4

Ref.nr.
117

Onderwerp:
Bijlage 1A PvE - UE49

Vraag:
Als opdrachtnemer in het bezit is van ISO27001, vervalt deze eis dan?

Antwoord:
Nee, UE49 vervalt niet als Opdrachtnemer beschikt over een ISO27001 certificaat. ISO 27001 bevat eisen voor incidentmanagement maar het NCSC-incidentresponsplan is een specifieke, Nederlandse richtlijn voor cybersecurity-incidenten.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Rijksoverheid

Beantwoord op:
10 nov 2026

Percelen:
P1 Perceel 1
P2 Perceel 2
P3 Perceel 3
P4 Perceel 4

Ref.nr.
118

Onderwerp:
Bijlage 1A PvE - 6.1 Data

Vraag:
UE 73: U stelt dat in de maandelijkse managementrapportage moet worden aangegeven of er goederen in opslag zijn geplaatst en zo ja, op welke locatie. Daarbij noemt u Domeinen Roerende Zaken als een van de mogelijke opslaglocaties.
Kunt u bevestigen dat opdachtnemer enkel goederen aflevert bij Domeinen?

Antwoord:
Ja, de aanbestedende dienst bevestigt dat enkel goederen afgeleverd hoeven te worden bij Domeinen Roerende Zaken. De zin in bijlage 1A UE73 is foutief en wordt aangepast zodat er niet langer staat Domeinen Roerende Zaken bij goederen die in opslag staan.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
10 nov 2026

Percelen:
P1 Perceel 1
P2 Perceel 2
P3 Perceel 3
P4 Perceel 4

Ref.nr.
119

Onderwerp:
Beschrijvend document, 3.1.2 Interne verplaatsing

Vraag:
Is het tarief van een interne verplaatsing voor het heen- en terugplaatsen of per keer?

Antwoord:
Voor het heen- en terugplaatsen.

Rijksoverheid

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
10 nov 2026

Percelen:
P1 Perceel 1

P2 Perceel 2

P3 Perceel 3

P4 Perceel 4

Ref.nr.
120

Onderwerp:
Beschrijvend document, 3.1.5 Buiten scope Politie

Vraag:
Kunt u verduidelijken wat u bedoelt met het verhuizen van project-/verhuismanagers? Dit valt overigens buiten de scope.

Antwoord:
Voor de inhuur van projectleiders en verhuismanagers (aan opdrachtgeverszijde) is de Politie voorzien en daarom is deze dienstverlening buiten scope van de aanbesteding geplaatst.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
10 nov 2026

Percelen:
P2 Perceel 2

Ref.nr.
121

Onderwerp:
Beschrijvend document, 5.3 Beoordeling kwaliteit

Vraag:
De beoordeling op kwaliteit wordt afgerond op 2 cijfers achter de komma. Echter, de te verkrijgen punten zoals in par. 5.3.1. vermeld, bedragen 100-75-50, etc. Kunt u toelichten hoe kun je daarmee op 2 cijfers achter de komma komen?

Rijksoverheid

Antwoord:
Nee. De zin 'De punten wegen voor de aangegeven factor mee. De score op kwaliteit wordt afgerond op 2 cijfers achter de komma.' in paragraaf 5.3. Beschrijvend document komt te vervallen.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
10 nov 2026

Percelen:
P1 Perceel 1
P2 Perceel 2
P3 Perceel 3
P4 Perceel 4

Ref.nr.
122

Onderwerp:
Bijlage 1A PvE - UE3

Vraag:
In de offerte dienen aantal en soort eenheden vermeld te worden. Verstrekt opdrachtgever deze aantallen, of moet opdrachtnemer deze tellen? Indien dit laatste, hoe kan de tijd die dit in beslag neemt berekend worden?

Antwoord:
Opdrachtgever zal deze aantallen verstrekken indien er geen sprake is van een schouw op locatie. Bij een schouw op locatie wordt verwacht dat Opdrachtnemer de aantallen telt. De aanbestedende dienst accepteert geen aparte kosten voor een schouw en dus ook niet voor het tellen van eenheden bij een schouw. Het is aan Inschrijver hoe u deze kosten verwerkt in de tarieven die u opgeeft.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
10 nov 2026

Percelen:
P1 Perceel 1
P2 Perceel 2

Rijksoverheid

P3 Perceel 3

P4 Perceel 4

Ref.nr.
123

Onderwerp:
Bijlage 1A PvE - UE6

Vraag:
Het is disproportioneel om het annuleringsrisico voor alle opdrachten (ongeacht de grootte) bij opdrachtnemer neer te leggen.Wij vragen u de annuleringsregeling te differentiëren naar omvang van de opdracht, zoals in het lopende contract. Hierbij is een verdeling gemaakt in opdrachten < €500,-, <€1500 en >€1500.

Antwoord:
De aanbestedende dienst wijzigt de annuleringsvoorwaarden (maar niet in overeenstemming met uw voorstel) en verwijst u hiervoor naar het antwoord op vraag 8.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
10 nov 2026

Percelen:
P1 Perceel 1

P2 Perceel 2

P3 Perceel 3

P4 Perceel 4

Ref.nr.
124

Onderwerp:
Bijlage 1A PvE - UE10

Vraag:
Het kan niet zo zijn dat opdrachtgever, nadat beide partijen het dechargeformulier hebben ondertekend, daarna nog onbeperkt beroep kan doen op herstel. Wij verzoeken u om dit te beperken tot aantoonbaar gemaakte schade door opdrachtgever of schade die niet geconstateerd had kunnen worden tijdens de controle voor het aftekenen van het formulier. Graag uw akkoord.

Antwoord:
Ja, de aanbestedende dienst gaat met de voorwaarde dat de opdrachtgever na ondertekening van het dechargeformulier door beide partijen alleen nog beroep kan doen op herstel in geval van aantoonbaar gemaakte schade Opdrachtgever of schade die niet geconstateerd had kunnen worden tijdens de controle voor het aftekenen van het formulier.

Fase:
Inschrijffase

Rijksoverheid

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
10 nov 2026

Percelen:
P1 Perceel 1
P2 Perceel 2
P3 Perceel 3
P4 Perceel 4

Ref.nr.
125

Onderwerp:
Bijlage 1A PvE - UE15

Vraag:
Wij stellen voor om een maximaal volume te koppelen aan opdrachten voor het uitleveren van goederen uit opslag. Bijvoorbeeld 10m3. En boven dat max. volume worden aanvullende afspraken gemaakt. Graag uw akkoord.

Antwoord:
Nee, de aanbestedende dienst gaat niet akkoord met het koppelen van een maximaal volume aan opdrachten voor het uitleveren van goederen uit opslag. Wel kan de aanbestedende dienst aangeven dat het niet vaak zal voorkomen dat er grote hoeveelheden op korte termijn uit opslag geleverd moeten worden en dat opdrachtgever hierin redelijk zal optreden.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
10 nov 2026

Percelen:
P1 Perceel 1
P2 Perceel 2
P3 Perceel 3
P4 Perceel 4

Ref.nr.
126

Onderwerp:
Bijlage 1A PvE - UE21

Vraag:

Rijksoverheid

Kunt u aangeven of opdrachtnemer de ontvangst van de goederen bij de genoemde organisaties dient te organiseren of dat dit door opdrachtgever wordt verzorgd?

Antwoord:
Ja, Opdrachtnemer moet de ontvangst van de goederen organiseren op verzoek van Opdrachtgever.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
10 nov 2026

Percelen:
P1 Perceel 1

P2 Perceel 2

P3 Perceel 3

P4 Perceel 4

Ref.nr.
127

Onderwerp:
Bijlage 1A PvE - 2.4 Specifieke eisen dienstverlening

Vraag:
In de prijs inbegrepen is het gebruik van verhuismaterialen gedurende een periode van 31 dagen. Het is gebruikelijk dat deze termijn 14 dagen bedraagt (7 dagen voor verhuizing en 7 dagen daarna). Het is niet kostenefficient voor opdrachtgever om een langere gebruikstermijn aan te houden; immers de kosten voor het gebruik van verhuismaterialen gedurende 31 dagen wordt verdisconteerd in de prijs, terwijl de verhuismaterialen niet (meer) gebruikt worden. Wij vragen u daarom de gebruikstermijn voor de verhuismaterialen aan te passen 14 dagen.

Antwoord:
Nee, de aanbestedende dienst is niet bereid de gebruikstermijn voor verhuismaterialen aan de passen naar 14 dagen.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
10 nov 2026

Rijksoverheid

Percelen:
P1 Perceel 1

P2 Perceel 2

P3 Perceel 3

P4 Perceel 4

Ref.nr.
128

Onderwerp:
Bijlage 1A PvE - 5. Prijsstelling

Vraag:
U stelt dat kosten die niet in de inschrijving worden genoemd, maar toch noodzakelijk zijn voor de dienstverlening, verdisconteerd moeten worden in de prijzen van inschrijving. Een voorbeeld van dergelijke niet-voorziene kosten is de in 2026 ingevoerde vrachtwagenheffing, die niet doorbelast mocht worden. Het is disproportioneel om dit risico volledig bij opdrachtnemer neer te leggen. Wij vragen u deze eis te schrappen.

Antwoord:
Nee, de aanbestedende dienst schrapt deze eis niet.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
10 nov 2026

Percelen:
P1 Perceel 1

P2 Perceel 2

P3 Perceel 3

P4 Perceel 4

Ref.nr.
129

Onderwerp:
Bijlage 1A PvE - UE67

Vraag:
Gaat dit enkel om de chauffeur?

Antwoord:
Ja het betreft de chauffeur. Zie ook het antwoord op vraag 3.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Rijksoverheid

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
10 nov 2026

Percelen:
P1 Perceel 1

P2 Perceel 2

P3 Perceel 3

P4 Perceel 4

Ref.nr.
130

Onderwerp:
Bijlage 1A PvE - 5.2 Indexering en brandstoftoeslag

Vraag:
U benoemt enkel dat afwijkingen van de brandstofprijs kunnen leiden tot een tariefaanpassing. U gaat eraan voorbij dat ook een afwijking van elektriciteitsprijzen kan leiden tot hogere kosten voor het elektrisch laden. Wij vragen u wijzigingen van de elektriciteitsprijs ook op te nemen bij de mogelijkheden tot tariefaanpassing.

Antwoord:
Ja, ook wijzigingen van de electriciteitsprijs kunnen leiden tot een tariefaanpassing en niet enkel (fossiele) brandstofprijzen.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
10 nov 2026

Percelen:
P1 Perceel 1

P2 Perceel 2

P3 Perceel 3

P4 Perceel 4

Ref.nr.
131

Onderwerp:
Bijlage 1A PvE - 5.2 Indexering en brandstoftoeslag

Vraag:
U gaat uit van de aanname dat brandstof 20% uitmaakt van het kilometertarief. Wij vragen u te onderbouwen hoe u tot deze aanname bent gekomen.

Rijksoverheid

Antwoord:
De aanbestedende dienst heeft geen bronnen gevonden voor specifiek de verhuisbranche dus daarom is uitgegaan van informatie over de logistieke markt, specifiek kosten voor binnenlands vervoer van goederen. Daarom is gebruik gemaakt van drie bronnen:
1) Evofenedex: (Rapport_Kostenontwikkelingen_in_het_wegvervoer_in_2023_en_2024). 2) Evofenedex: Brandstofkosten beslaan ongeveer 18 procent van de totale kosten van het vervoer van goederen. Het belang van een brandstofclausule | evofenedex (link--> https://www.evofenedex.nl/kennis/vervoer/duurzaam-vervoer/brandstof/het-belang-van-een-brandstofclausule).
3) Transport & Logistiek Nederland: Brandstof vormt gemiddeld 20 tot 25 procent van de totale transportkosten (link --> https://www.tln.nl/actueel/praktische-tips-om-brandstofkosten-te-verlagen)

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
10 nov 2026

Percelen:
P1 Perceel 1

P2 Perceel 2

P3 Perceel 3

P4 Perceel 4

Ref.nr.
132

Onderwerp:
Beschrijvend document - 3.6 Wachtkamerregeling

Vraag:
Kunt u aangeven waarom de looptijd van de wachtkamerregeling één jaar en drie maanden bedraagt? Wat gebeurt er na afloop van deze periode, als de looptijd van het contract nog geldt?

Antwoord:
De wachtkamerovereenkomst heeft een looptijd van één jaar en drie maanden (15 maanden), omdat de Opdrachtgever de Raamovereenkomst tussentijds beëindigt, als de Opdrachtnemer niet binnen 15 maanden gerekend vanaf de start van de looptijd van de Raamovereenkomst ABDO 2019 geautoriseerd is. Na afloop van de looptijd van Wachtkamerovereenkomst eindigt deze van rechtswege.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Rijksoverheid

Beantwoord op:
10 nov 2026

Percelen:
P3 Perceel 3

Ref.nr.
133

Onderwerp:
Beschrijvend document - 3.6 Wachtkamerregeling

Vraag:
U verwijst naar artikel 8.2 van de Raamovereenkomst. Echter, de Raamovereenkomst kent geen artikel 8 (dus ook geen artikel 8.2). Kunt u aangeven wat het juiste artikel is waarnaar u verwijst?

Antwoord:
Bedoeld wordt artikel 7 lid 2 van bijlage 2 Raamovereenkomst NvI 1.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
10 nov 2026

Percelen:
P3 Perceel 3

Ref.nr.
134

Onderwerp:
Beschrijvend document- pag. 41

Vraag:
Er wordt beoordeeld conform een consensusmodel: vanuit het gezamenlijke beoordelingsteam volgt één score (Leidraad, 7.5, p.41). Is dat één van de scores uit 5.3.1 Leidraad, p.32 en 33 en niet een gemiddelde score?

Antwoord:
De beoordelingscommissie geeft per wens inderdaad één score zoals opgenomen in paragraaf 5.3.1. Beschrijvend document.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Rijksoverheid

Beantwoord op:
10 nov 2026

Percelen:
P1 Perceel 1
P2 Perceel 2
P3 Perceel 3
P4 Perceel 4

Ref.nr.
135

Onderwerp:
Beschrijvend document - Wens 1 Dienstverleningsproces

Vraag:
In wens 1 wordt gevraagd naar betrouwbaarheid (sub 1) en voorspelbaar (sub 2): wat is het verschil tussen deze twee?

Antwoord:
Betrouwbare dienstverlening gaat over het doen wat is afgesproken, met de afgesproken kwaliteit. Voorspelbare dienstverlening gaat over het vooraf goed kunnen inschatten wat, wanneer en hoe iets wordt geleverd. Ze hangen samen, maar zijn niet hetzelfde.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
10 nov 2026

Percelen:
P1 Perceel 1
P2 Perceel 2
P3 Perceel 3
P4 Perceel 4

Ref.nr.
136

Onderwerp:
Beschrijven document - pag. 31

Vraag:
Inschrijver dient bij wens 1 het generieke proces te beschrijven als ook in te gaan op twee voorbeeldsituaties. Inschrijver kan zich voorstellen dat deze twee onderdelen apart worden beoordeeld. Zo ja, kunt u inzage geven in de verdeling qua punten per onderdeel?

Antwoord:
De beantwoording van de wens wordt als één samenhangend geheel beoordeeld. Er is dus geen sprake van een aparte beoordeling en (punten)score per onderdeel.

Rijksoverheid

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
10 nov 2026

Percelen:
P1 Perceel 1
P2 Perceel 2
P3 Perceel 3
P4 Perceel 4

Ref.nr.
137

Onderwerp:
Beschrijven document - pag. 32

Vraag:
Kunt u aangeven in hoeverre de inzet van mensen met een achterstand tot de arbeidsmarkt wordt meegewogen bij wens 3 en op welke wijze?

Antwoord:
De aanbestedende dienst verwijst u naar het antwoord op vraag 12.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
10 nov 2026

Percelen:
P1 Perceel 1
P2 Perceel 2
P3 Perceel 3
P4 Perceel 4

Ref.nr.
138

Onderwerp:
Beschrijven document - 6.2 Vormvereisten

Vraag:

Rijksoverheid

Begrijpen wij goed dat er geen vormvereisten gelden ten aanzien van de gunningscriteria?

Antwoord:
Nee. De voorwaarden (vormvereisten) per wens staan onderaan iedere wens.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
10 nov 2026

Percelen:
P1 Perceel 1

P2 Perceel 2

P3 Perceel 3

P4 Perceel 4

Ref.nr.
139

Onderwerp:
KPI tijdige uitvoering: vertraging door Opdrachtgever

Vraag:
UE 74 verlangt dat 95% van de verhuizingen binnen de overeengekomen datum of tijd plaatsvindt. Telt een overschrijding door ontbrekende toegang of begeleiding vanuit Opdrachtgever mee als tekortkoming van Opdrachtnemer? Zo nee, hoe leggen partijen deze omstandigheden vast voor de KPI-berekening?

Antwoord:
Als een verhuizing niet op tijd afgerond wordt omdat Opdrachtgever geen toegang of begeleiding heeft verstrekt, dan wordt de opdrachtnemer hier niet voor verantwoordelijk gehouden. Dit geldt voor alle gevallen waarin de vertraging aantoonbaar de verantwoordelijkheid is van Opdrachtgever. De aanbestedende dienst wil wel dat deze situaties vermeld worden in de KPI-rapportages zodat er transparantie maar deze situaties hoeven niet meegeteld te worden in het berekenen van de KPI.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
10 nov 2026

Rijksoverheid

Percelen:
P1 Perceel 1

P2 Perceel 2

P3 Perceel 3

P4 Perceel 4

Ref.nr.
140

Onderwerp:
Annulering en uitstel: verrekening bij latere uitvoering

Vraag:
UE 6 bepaalt dat bij uitvoering binnen dertig werkdagen na de oorspronkelijk geplande verhuisdatum verrekening of gedeeltelijke creditering volgt. Welke berekeningswijze geldt hiervoor? Welke eerder vergoede kosten behoudt Opdrachtnemer en welk deel crediteert hij?

Antwoord:
Bij een annulering zal tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer worden afgestemd of verekening of (gedeeltelijke) creditering wenselijk is. De berekeningswijze voor de kosten die vergoed worden staat in de tabel aangegeven in UE6.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
10 nov 2026

Percelen:
P1 Perceel 1

P2 Perceel 2

P3 Perceel 3

P4 Perceel 4

Ref.nr.
141

Onderwerp:
CO_2: samenhang basisjaar, nulmeting en reductiedoel

Vraag:
UE 56 gebruikt het eerste contractjaar als basisjaar en vraagt binnen zes maanden na contractstart vaststelling van een jaarlijks reductiedoel. UE 74 vraagt binnen zes maanden een nulmeting. Hoe verhouden deze momenten zich tot elkaar? Welke activiteiten omvat de berekening van CO_2-uitstoot per verhuizing per m^3, en welke rekenmethode en emissiefactoren hanteert u voor de toetsing?

Antwoord:
De aanbestedende dienst is het met u eens dat deze twee eisen niet goed op elkaar aansluiten en UE 75 zal daarom worden aangepast. Een nulmeting hoeft niet binnen zes maanden vastgesteld te worden, dit kan na het eerste contractjaar. De aanbestedende dienst heeft niet vooraf vastgesteld welke, activiteiten, rekenmethode en emissiefactoren gehanteerd moeten worden, dit wordt in

Rijksoverheid

overleg met de gegunde partij vastgesteld tijdens de implementatieperiode.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
10 nov 2026

Percelen:
P1 Perceel 1

P2 Perceel 2

P3 Perceel 3

P4 Perceel 4

Rijksoverheid