Algemene informatie

Aanbesteding: Wagenpark-verzekering
Aanbestedende Dienst: Gemeente Dronten
Referentie: Zaaknummer 1180698
Toelichting:
-

Vraag en antwoord

Ref.nr.
1

Onderwerp:
4.2 Programma van Eisen: Nieuwwaarde

Vraag:
De nieuwwaarde dekking kennen wij niet voor vrachtauto's. Mogen wij de vrachtauto's op basis van dagwaarde verzekeren?

Antwoord:
Dat is akkoord.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
10 nov 2026

Percelen:
P1 Wagenpark-verzekering

Ref.nr.
2

Onderwerp:
Bijlage 2 Prijzenblad

Vraag:
Volgens de inschrijfstaat wordt bij vrachtauto gerekend met 14 objecten die casco hebben. Dit zijn er volgens de objectstaat 16. Wilt u een van de twee aanpassen?

Antwoord:
Het aantal objecten is aangepast, in de inschrijfstaat kunt u nu een percentage invullen bij de dekking voor (beperkt) casco voor vrachtwagens.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Rijksoverheid

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
29 okt 2026

Percelen:
P1 Wagenpark-verzekering

Ref.nr.
3

Onderwerp:
4.2 Programma van Eisen: 19 Vervangend vervoer

Vraag:
Als uw voertuig casco verzekerd is en het vervangende voertuig vergelijkbaar is, dan is het vervangende voertuig maximaal 21 dagen verzekerd. Dit geldt tijdens reparatie, onderhoud of wettelijke keuring. De huurkosten voor het vervangende voertuig zijn uitgesloten. Gaat u akkoord?

Antwoord:
Dat is akkoord.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
22 okt 2026

Percelen:
P1 Wagenpark-verzekering

Ref.nr.
4

Onderwerp:
4.2 Programma van Eisen: 18 Beveiligingseisen

Vraag:
Voor bestelauto's (en personenauto's en kleinbussen) geldt als de verzekerde waarde meer is dan EUR 70.000,00 een voertuigvolgsysteem aangevuld met jamming detectie. Bovendien is dit voertuigvolgsysteem aangemeld bij een particuliere alarmcentrale. Het voertuigvolgsysteem heeft verbinding via GSM of Internet. Het voertuigvolgsysteem staat aan en werkt op het moment van diefstal, verduistering, oplichting of joyriding. Deze plichten gelden alleen als het voertuig jonger is dan 4 jaar. Is dit akkoord?

Antwoord:
Wij kunnen niet zonder meer akkoord gaan met deze beveiligingseisen. Onze voertuigen zijn reeds voorzien van Webfleet Track & Trace en worden buiten gebruik gestald op afgesloten gemeentelijke locaties achter hekwerk en afgesloten toegangspoorten. Daarnaast zijn de stallingslocaties voorzien van camerabewaking en beschikken de voertuigen over diverse aanvullende camera- en veiligheidssystemen.

Rijksoverheid

Graag vernemen wij of dit voor u akkoord is.
Indien niet akkoord ontvangen wij graag inzicht in de premie- en dekkingsgevolgen wanneer deze eis niet wordt toegepast. Wij vernemen graag of afwijking van deze eis leidt tot een premietoeslag, een aangepast eigen risico of een beperking van de dekking en hoe dit zich verhoudt tot de huidige situatie. Tevens ontvangen wij graag een onderbouwing van de meerwaarde van deze aanvullende eis voor specialistische gemeentelijke voertuigen die buiten gebruik op beveiligde locaties worden gestald.

Uw verzoek gaat over bestelauto's, personenauto's en kleinbussen, ter aanvulling willen wij vermelden dat onze vrachtwagens zijn reeds aangesloten op DAF PACCAR Connect en Jama container registratie waardoor mogelijk aanvullende voertuigvolg- en monitoringfunctionaliteiten beschikbaar zijn.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
29 okt 2026

Percelen:
P1 Wagenpark-verzekering

Ref.nr.
5

Onderwerp:
4.2 Programma van Eisen: 16 Vaste Premie

Vraag:
Het is in de markt niet gebruikelijk om een vaste premie voor vrachtauto's te hanteren voor de (beperkt) Cascodekking. Gaat u akkoord met een percentage van de oorspronkelijke cataloguswaarde?

Antwoord:
Akkoord. Het inschrijfformulier is zodanig aangepast dat u een percentage over het verzekerd bedrag (oorspronkelijke cataloguswaarde) kunt invullen. De totale premie wordt vervolgens automatisch doorberekend.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
29 okt 2026

Percelen:

Rijksoverheid

P1 Wagenpark-verzekering

Ref.nr.
6

Onderwerp:
4.2 Programma van Eisen: 15 Aanpassen dekking

Vraag:
Per vervaldatum is dit mogelijk zonder opzegtermijn. Door het jaar heen geld een maand opzegtermijn voor een dekking gaat u akkoord?

Antwoord:
Bij het vervallen van een dekking is dat akkoord. Het gaat hier ook om het tussentijds aanpassen van de dekkingsvorm van bijvoorbeeld volledig casco naar beperkt casco. Doorgaans wordt dit door aanbestedende dienst eens per jaar bekeken en per 1 januari aangepast.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
23 okt 2026

Percelen:
P1 Wagenpark-verzekering

Ref.nr.
7

Onderwerp:
4.2 Programma van Eisen 2: 14

Vraag:
Mogen wij ervan uitgaan dat u met pechhulp de in de polisvoorwaarden omschreven hulpverlening door de Alarmcentrale bedoelt? Pechhulp in de vorm van wegenwacht e.d. kunnen wij nadrukkelijk niet meenemen onder de dekking.

Antwoord:
Dat is correct.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
22 okt 2026

Rijksoverheid

Percelen:
P1 Wagenpark-verzekering

Ref.nr.
8

Onderwerp:
4.2 Programma van Eisen 2: 12 Uitlenen/verhuren

Vraag:
Verhuur is uitgesloten van de dekking. Uitleen is akkoord. Gemeente Dronten dient er rekening mee te houden dat een eventuele schade drukt op haar eigen schadelast en eventuele bijbehorende consequenties kan hebben. Gaat u akkoord?

Antwoord:
Uitsluitend uitlenen is akkoord.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
22 okt 2026

Percelen:
P1 Wagenpark-verzekering

Ref.nr.
9

Onderwerp:
4.2 Programma van Eisen 2: 11 Premie

Vraag:
Het is in de markt niet gebruikelijk om een vaste premie voor vrachtauto's te hanteren voor de (beperkt) Cascodekking. Gaat u akkoord met een percentage van de oorspronkelijke cataloguswaarde?

Antwoord:
Deze vraag is dubbel, zie vraag 5.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
29 okt 2026

Rijksoverheid

Percelen:
P1 Wagenpark-verzekering

Ref.nr.
10

Onderwerp:
4.2 Programma van Eisen 2Wa Personenschade

Vraag:
U wenst een verzekerd bedrag van € 7.500.000,00 als maximum per gebeurtenis voor personenschade.
Wij verzekeren tot maximaal € 6.500.000,00 als maximum per gebeurtenis voor personenschade.
Wij volgen hiermee de bij wet gestelde bedragen. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:
Dat is akkoord.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
22 okt 2026

Percelen:
P1 Wagenpark-verzekering

Ref.nr.
11

Onderwerp:
4.2 Programma van Eisen: 8 Werkrisico

Vraag:
De dekking werkrisico heeft een premie. Wilt u om de totale premie te beperken aangeven welke voertuigen deze dekking moeten krijgen en het inschrijfformulier hierop aanpassen?

Antwoord:
Op het nieuwe inschrijfformulier kunt u de premie per soort object invullen. Dit wordt doorberekend in de uiteindelijke totaalpremie. In het objectenoverzicht staat welke objecten een werkrisico moeten krijgen.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
29 okt 2026

Rijksoverheid

Percelen:
P1 Wagenpark-verzekering

Ref.nr.
12

Onderwerp:
4.2 Programma van Eisen: 7 Schade aan eigendommen

Vraag:
Wij sluiten schade aan eigen zaken van verzekeringnemer uit in onze polisvoorwaarden.
Als aanvullende dekking kunnen wij uw onroerende zaken meeverzekeren onder de dekking aanrijdingsschade.
Uw roerende zaken verzekert u onder uw inboedel-, inventaris-, goederen- of instrumenten en apparatuur verzekering. Wij bieden hiervoor geen aanvullende of secundaire dekking. Ook een eventuele eigen risiconota vanuit deze verzekering, komt niet voor vergoeding in aanmerking. Wilt u deze eis laten vervallen?

Antwoord:
Uitsluitend dekking voor aanrijdingsschade aan onroerende zaken is akkoord.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
23 okt 2026

Percelen:
P1 Wagenpark-verzekering

Ref.nr.
13

Onderwerp:
4.2 Programma van Eisen

Vraag:
Bij her-aanbesteding is verlenging van maximaal 2 maanden voor ons akkoord, als wij tijdens de verlengingsperiode de premie mogen verhogen bij een slecht schadeverloop. Gaat u akkoord?

Antwoord:
Dat is akkoord.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Rijksoverheid

Beantwoord op:
23 okt 2026

Percelen:
P1 Wagenpark-verzekering

Ref.nr.
14

Onderwerp:
2.1.4. Planning

Vraag:
Wij zouden graag de gelegenheid hebben voor het stellen van aanvullende vragen als de 1e Nota van Inlichtingen vragen oproept. Kunt u hiermee akkoord gaan en de planning hierop aanpassen?

Antwoord:
Vragen/reactie naar aanleiding van antwoorden van de 1e Nvl kunt u via de berichtenbox stellen /plaaten tot uiterlijk 4 november. Uiterlijk 9 november publiceren wij de antwoorden.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
29 okt 2026

Percelen:
P1 Wagenpark-verzekering

Ref.nr.
15

Onderwerp:
Inschrijfstaat

Vraag:
Kunt u voor de Casco dekking ook akkoord gaan met een vast premiepercentage over de nieuwwaarde? Zo ja, hoe dient dit dan ingevuld te worden op het inschrijfformulier?

Antwoord:
Voor vrachtauto's kunnen wij akkoord gaan met een vaste premie, dit zal aangepast worden op het inschrijfformulier.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Rijksoverheid

Beantwoord op:
28 okt 2026

Percelen:
P1 Wagenpark-verzekering

Ref.nr.
16

Onderwerp:
Programma van Eisen, werkrisico

Vraag:
Voor het werkrisico hanteren wij onderstaande clausule. Kunt u hiermee akkoord gaan?
"Deze verzekering is ook van kracht ten aanzien van op/aan het verzekerd motorijtuig gemonteerde werkmaterieel. Verzekerd is de wettelijke aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt tijdens en door werkzaamheden met het materieel. Onder verzekerden worden begrepen zij die het werkmaterieel bedienen. Van deze verzekering is uitgesloten:
- schade aan de bestuurder/bediener van het materieel zelf;
- schade aan de last;
- schade aan het casco van het werkmaterieel;
- schade veroorzaakt tijdens graafwerkzaamheden;
- ondergrondse schade;
- de aansprakelijkheid van hen die niet uitdrukkelijk of stilzwijgend door een daartoe bevoegd persoon zijn gemachtigd het werkmaterieel te bedienen;
- schade veroorzaakt terwijl diegene die het werkmaterieel bedient de leeftijd van 16 jaar nog niet heeft bereikt.
De laatste twee uitsluitingen gelden niet voor de verzekerde die aantoont dat de daarin genoemde omstandigheden zich buiten zijn weten en tegen zijn wil hebben voorgedaan en dat hem terzake van deze omstandigheden geen enkel verwijt treft."

Antwoord:
Wij kunnen hiermee instemmen, mits expliciet wordt bevestigd/aangetekend dat schade aan containers tijdens het oppakken, hijsen, ledigen en terugplaatsen onder de dekking van de polis valt.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
10 nov 2026

Percelen:
P1 Wagenpark-verzekering

Ref.nr.
17

Onderwerp:
Schadeoverzicht

Vraag:

Rijksoverheid

De schadegegevens van augustus en september 2026 ontbreken. De huidige verzekeraar beschikt wel over deze gegevens. Graag zouden wij de schadecijfers ontvangen tot en met heden. Kunt u deze gegevens aanvullend ter beschikking stellen?

Antwoord:
Deze schadegegevens worden toegevoegd aan de aanbesteding.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
10 nov 2026

Percelen:
P1 Wagenpark-verzekering

Ref.nr.
18

Onderwerp:
Inschrijfformulier

Vraag:
Is het de bedoeling om hier de premies per voertuig en dekking in te vullen of de totale premie per branche en dekking?

Antwoord:
Het is de bedoeling om de premies per voertuig en dekking in te vullen, dit wordt doorberekend naar een totale premie. Voor (beperkt) casco wordt gevraagd om een % in te vullen zoals ook op het nieuwe inschrijfformulier is vermeld.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
29 okt 2026

Percelen:
P1 Wagenpark-verzekering

Ref.nr.
19

Onderwerp:
Programma van Eisen, WA Personenschade

Vraag:

Rijksoverheid

Kunt u akkoord gaan met een verzekerd bedrag van € 6.450.000 conform de WAM?

Antwoord:
Wij kunnen akkoord gaan met een verzekerd bedrag van € 6.500.000.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
22 okt 2026

Percelen:
P1 Wagenpark-verzekering

Ref.nr.
20

Onderwerp:
Inschrijfformulier

Vraag:
Inschrijver kan aangeven of wordt ingeschreven als direct writer (ja/nee). Als een gevolmachtigd agent wenst in te schrijven namens verzekeraar, zonder tussenkomst van een assurantiemakelaar, dient deze vraag dan met "ja" te worden beantwoord?

Antwoord:
Dat is correct.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
22 okt 2026

Percelen:
P1 Wagenpark-verzekering

Ref.nr.
21

Onderwerp:
2.1.4 planning

Vraag:
Graag zouden wij de gelegenheid krijgen om, indien nodig, aanvullende vragen te stellen ten behoeve van een tweede nota van inlichtingen. Kunt u hier in de planning rekening mee houden?

Rijksoverheid

Antwoord:
Vragen/reactie naar aanleiding van antwoorden van de 1e NvI kunt u via de berichtenbox stellen /plaatsen tot uiterlijk 14 november.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
11 nov 2026

Percelen:
P1 Wagenpark-verzekering

Ref.nr.
22

Onderwerp:
3.3.4 Informatiebeveiligingssysteem

Vraag:
U eist dat inschrijver adequaat verzekerd is voor de uitvoering van de opdracht. Bij een inschrijving van een gevolmachtigd agent namens verzekeraar is het gebruikelijk dat de gevolmachtigd agent verzekerd is. De gevolmachtigd agent verzorgt immers de dienstverlening. Kunt u hiermee akkoord gaan?

Antwoord:
Dat is akkoord.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
22 okt 2026

Percelen:
P1 Wagenpark-verzekering

Ref.nr.
23

Onderwerp:
3.3.4 Informatiebeveiligingssysteem

Vraag:
Kunt u bevestigen dat bij een inschrijving van een gevolmachtigd agent namens verzekeraar, de

Rijksoverheid

rating eis uitsluitend van toepassing is voor verzekeraar?

Antwoord:
Dat is correct.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
22 okt 2026

Percelen:
P1 Wagenpark-verzekering

Ref.nr.
24

Onderwerp:
UEA

Vraag:
Bij een inschrijving van een gevolmachtigd agent namens verzekeraar(s) is het gebruikelijk dat de gevolmachtigd agent het UEA invult namens verzekeraar. Bij deel II A worden de gegevens ingevuld van de verzekeraar. Bij deel II B de gegevens van de gevolmachtigd agent. Deel II C en deel II D worden niet standaard ingevuld. Per verzekeraar wordt een UEA ingevuld. De gevolmachtigd agent ondertekent het UEA. Er wordt geen separaat UEA ingevuld op naam van de gevolmachtigd agent. Kunt u hiermee akkoord gaan?

Antwoord:
Dat is akkoord.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
22 okt 2026

Percelen:
P1 Wagenpark-verzekering

Ref.nr.
25

Onderwerp:
Gevolmachtigd agent

Vraag:

Rijksoverheid

Indien een gevolmachtigd agent namens één of meer verzekeraars inschrijft, verricht iedere partij uitsluitend de activiteiten waarvoor zij op grond van de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Wft, bevoegd is. Iedere partij is daarbij uitsluitend verantwoordelijk en aansprakelijk voor de eigen werkzaamheden en verplichtingen. Een gevolmachtigd agent kan derhalve geen hoofdelijke aansprakelijkheid aanvaarden voor verplichtingen van een verzekeraar, en een verzekeraar evenmin voor die van een gevolmachtigd agent of een andere medeverzekeraar. Verzekeraars kunnen uitsluitend aansprakelijkheid aanvaarden voor hun eigen aandeel in de verzekeringsovereenkomst. Kunt u bevestigen dat bij een inschrijving door een gevolmachtigd agent namens één of meer verzekeraars deze wettelijke uitgangspunten worden gerespecteerd en geen hoofdelijke aansprakelijkheid ontstaat?

Antwoord:
Dat is correct.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
22 okt 2026

Percelen:
P1 Wagenpark-verzekering

Ref.nr.
26

Onderwerp:
Eisen TenderNed

Vraag:
U vraagt een verklaring omtrent het gedrag rechtspersoon. Gebruikelijk is om een Gedragsverklaring Aanbesteden aan te leveren. Mogen wij ervan uitgaan dat een Gedragsverklaring Aanbesteden volstaat?

Antwoord:
Dat is corect.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
22 okt 2026

Percelen:

Rijksoverheid

P1 Wagenpark-verzekering

Rijksoverheid