Nota van Inlichtingen 2 - mboRijnland - Liftinstallaties

9 november 2026

Begin nota van inlichtingen:

Nr	Paragraaf	Vraag	Antwoord
39	Nvl 1 - antwoord 1	Dank, maar dit staat niet in artikel 3. Begrijp ik goed dat de volgende afspraak wordt toegevoegd aan de overeenkomst? In het geval dat opdrachtgever de overeenkomst beëindigt, vergoedt opdrachtgever de tot de beëindigingsdatum deugdelijk uitgevoerde en geaccepteerde prestaties conform de Overeenkomst. Er bestaat geen aanvullende aanspraak op vergoeding van niet terugverdiende investeringen, beëindigingskosten of niet-annuleerbare verplichtingen, tenzij Opdrachtgever daar vooraf schriftelijk mee heeft ingestemd.	Niet akkoord. Opdrachtgever past de overeenkomst niet aan.
40	Nvl 1 - antwoord 2	Hoe werkt dit in praktijk? Inschrijver stuurt elk jaar een indexatiebrief naar klanten. Inschrijver kan dan pas een nieuwe factuur sturen als Rijnland daarvoor schriftelijke akkoord geeft?	Inschrijver maakt de voorgenomen indexering 1 maand vooraf schriftelijk kenbaar aan Rijnland. De indexatie wordt pas toegepast na schriftelijke goedkeuring van Rijnland. Pas na die goedkeuring mag Inschrijver de geïndexeerde prijs factureren.
41	Nvl 1 - antwoord 3	En wat als MboRijnland deze niet ter beschikbaar stelt? Met andere woorden: hoe kan Opdrachtnemer aansprakelijk worden gehouden en gehouden aan overeenkomsten die niet beschikbaar worden gesteld. Kunnen we overeenkomen dat deze overeenkomsten niet van toepassing zijn als Mbo RIJNLAND ze niet ter beschikking stellen?	In het antwoord is aangegeven dat voor zover dergelijke informatie noodzakelijk is voor de uitvoering van de opdracht opdrachtgever deze informatie beschikbaar stelt. Indien deze informatie niet beschikbaar is, dan is dit niet van toepassing voor onderhavige opdracht.
42	Nvl 1 - antwoord 4	De Data Act-zin regelt alleen naleving, niet het contractuele gebruiksrecht Een algemene verwijzing naar wettelijke naleving zegt nog niet welke partij de data mag gebruiken, voor welke doeleinden, onder welke beveiligingsvoorwaarden en met welke bescherming van IE-rechten en bedrijfsgeheimen. De Data Act geeft gebruikers meer controle over data uit connected products, maar bevat ook regels over toegestaan datagebruik, vertrouwelijkheid en contractuele eerlijkheid. De verordening is sinds 12 september 2025 van toepassing. Voor Opdrachtnemer is met name noodzakelijk dat contractueel wordt vastgelegd dat Opdrachtnemer gegenereerde data mag gebruiken voor uitvoering, remote monitoring, onderhoud, veiligheid, cybersecurity, diagnostiek, productverbetering en wettelijke compliance. De wettelijke Data Act-verplichtingen alleen creëren niet automatisch een voldoende duidelijke contractuele licentie voor al die doeleinden. Hoe ziet MBOrijnland dit? Zonder deze clausule kan Opdrachtnemer haar werkzaamheden niet uitvoeren.	Opdrachtgever onderschrijft dat opdrachtnemer voor een goede uitvoering van de overeenkomst gebruik moet kunnen maken van de daarvoor noodzakelijke gegevens die door de liftinstallaties worden gegenereerd. Opdrachtgever stemt ermee in dat opdrachtnemer deze gegevens gedurende de looptijd van de overeenkomst gebruikt voor de uitvoering van de dienstverlening, waaronder remote monitoring, preventief en correctief onderhoud, storingsdiagnostiek, veiligheid, cybersecurity en het voldoen aan toepasselijke wettelijke verplichtingen. Opdrachtnemer houdt het gebruik van deze gegevens beperkt tot hetgeen noodzakelijk is voor de genoemde doeleinden en houdt zich daarbij aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Data Act en, voor zover van toepassing, de AVG. Opdrachtnemer respecteert daarbij vertrouwelijkheid, informatiebeveiliging en eventuele intellectuele eigendomsrechten en bedrijfsgeheimen. Gebruik van gegevens voor algemene productverbetering is uitsluitend toegestaan voor zover het gaat om geanonimiseerde of voldoende geaggregeerde, niet-persoonsgebonden gegevens, waarbij geen informatie over opdrachtgever, haar locaties of het gebruik van individuele installaties herleidbaar is. Opdrachtnemer gebruikt de gegevens niet voor andere doeleinden en verstrekt deze niet aan derden, tenzij dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst of wettelijk verplicht is. Deze verduidelijking maakt onderdeel uit van de aanbestedingsdocumenten. Een wijziging van de overeenkomst acht opdrachtgever niet noodzakelijk.

Nr	Paragraaf	Vraag	Antwoord
43	Nvl 1 - antwoord 8	A) Het uitgangspunt van mboRijnland is het uitvoeren van onderhoud op regiebasis, echter is deze methodiek niet gebruikelijk in de markt. Tevens is dit niet in lijn met ons veiligheid- en kwaliteitsbeleid om een inschrijving te kunnen verzorgen. In de huidige overeenkomst wordt er onderhoud uitgevoerd op basis van een vast aantal onderhoudsbeurten. Wat is de beweegreden om hier in de nieuwe overeenkomst van af te wijken? B) Hoe ziet mboRijnland de toekomstige onderhoudsplanning per installatie voor zich als er geen sprake is van een gegarandeerde afname van onderhoudsuren? Met andere woorden: voor inschrijver is het niet mogelijk om installaties in contract te hebben welke in de praktijk mogelijk niet onderhouden wordt. C) In het antwoord wordt vermeld dat Opdrachtnemer per installatie wel de onderhoudsfrequentie dient toe te passen die noodzakelijk is op basis van de onderhoudsvoorschriften van de fabrikant, de technische staat, toepasselijke wet- en regelgeving en het met opdrachtgever afgestemde onderhouds-/MJOP-plan. Dit is tegenstrijdig met het uitvoeren van onderhoud op regiebasis. Kunt u dit nader toelichten? D) De nadrukkelijke wens van de Inschrijver is om te werken met een vaste contractprijs en een minimum aantal van twee onderhoudsbeurten. Voor sommige liften welke frequent gebruikt worden en ook voor de roltrap en de rolpaden is het advies om het aantal beurten nog verder te verhogen om een veilige beschikbaarheid te garanderen. Kan mboRijnland hierin mee gaan en het Prijzenblad hierop aanpassen en tijdens de implementatie het toevoegen extra beurten bespreekbaar te maken? E) In het prijzenblad regel 16 t/m 18 wordt gesproken over een toeslag op het tarief voor onderhoud buiten werktijden. Kan mboRijnland bevestigen dat alle reguliere onderhoudswerkzaamheden worden uitgevoerd op maandag tot en met vrijdag van 7:00 – 17:00 ?	A) Zie het antwoord op Nvl vraag 8: "... Opdrachtnemer dient per installatie wel de onderhoudsfrequentie toe te passen die noodzakelijk is op basis..." B) Opdrachtgever verduidelijkt dat het uitgangspunt niet is om noodzakelijk preventief onderhoud achterwege te laten. Na gunning stellen opdrachtgever en opdrachtnemer in overleg per installatie de noodzakelijke onderhoudsfrequentie vast en neemt dit op in een jaarlijkse onderhoudsplanning. Deze planning vormt de basis voor de uitvoering van het preventieve onderhoud. Er wordt geen gegarandeerde afname van onderhoudsuren overeengekomen. C) Regiebasis en de noodzakelijke onderhoudsfrequentie zijn niet tegenstrijdig. Regiebasis ziet op de wijze van afrekening: op basis van daadwerkelijk verrichte werkzaamheden en bestede uren. De bepaling van de noodzakelijke onderhoudsfrequentie per installatie vindt plaats op basis van de onderhoudsvoorschriften van de fabrikant, de technische staat, het gebruik en de toepasselijke wet- en regelgeving. De onderhoudsfrequentie bepaalt welke werkzaamheden noodzakelijk zijn. De regiebasis bepaalt hoe deze werkzaamheden worden verrekend. D) Niet akkoord. Na gunning wordt met opdrachtnemer de onderhoudsfrequentie per installatie besproken en vastgelegd. Het prijzenblad wordt hierop niet aangepast. E) Nee, dit kunnen we niet bevestigen. Regulier preventief onderhoud wordt in beginsel op werkdagen van maandag tot en met vrijdag tussen 07.00 en 17.00 uur uitgevoerd. Indien werkzaamheden vanwege de aard van het onderhoud of het voorkomen van hinder voor het onderwijs buiten deze tijden moeten plaatsvinden, wordt dit vooraf met opdrachtgever afgestemd. Voor deze werkzaamheden gelden de daarvoor overeengekomen tarieven en eventuele toeslagen zoals opgenomen in het prijzenblad.
44	Nvl 1 - antwoord 12	A) Worden de machinerichtlijn instalalties van Aesy, Liftforce, MTH en Qlift ook elke 18 maanden gekeurd ? B) Opdrachtnemer dient te assisteren bij de keuring op basis van overeengekomen tarief. Inschrijver stelt voor om een vast tarief per assistentie keuring af te spraken en dit bedrag op te nemen in de jaarlijkse vaste contractprijs. Is dit akkoord en kan het prijzenblad hierop worden aangepast?	A) Nee, in de huidige situatie heeft Aesylift (2 stuks) een "regulier" onderhoudscontract, dwz periodiek onderhoud (max 2 maal per jaar), MTH 2 x per jaar volledige controle en klein onderhoud. Qlift 1 keer per jaar onderhoud. Voor de installaties van Liftforce is de huidige onderhoudsfrequentie niet nader gespecificeerd. Deze onderhoudsfrequenties betreffen geen onafhankelijke periodieke keuringen. Tijdens de implementatie wordt per installatie vastgesteld welke onderhouds- en eventuele inspectieverplichtingen van toepassing zijn. B) Akkoord. Opdrachtgever stemt in met het hanteren van een vast tarief per assistentie bij een periodieke liftkeuring. Het prijzenblad wordt hierop aangepast. Inschrijver dient hiervoor een vast all-in tarief per keuringsassistentie op te geven. Dit tarief omvat de reguliere ondersteuning door Opdrachtnemer tijdens de keuring. De vergoeding vindt plaats op basis van het daadwerkelijk aantal uitgevoerde keuringsassistenties. Het aantal keuringsassistenties in het prijzenblad dient uitsluitend voor de vergelijkbaarheid en beoordeling van de inschrijvingen en vormt geen gegarandeerde afname. De overige onderhoudswerkzaamheden blijven op regiebasis plaatsvinden.

Nr	Paragraaf	Vraag	Antwoord
45	Nvl 1 - antwoord 13	Hoe dient de inschrijver het proces van facturatie voor zich zien van GSM, assistentie keuring en onderhoud als het Prijzenblad alleen voorzien is van een uurtarief en geen vaste contractprijs? Dient elke maand de gemaakte uren inzichtelijk te worden gemaakt? Dit zal voor beide partijen een te groot administratief proces zijn. Kunt u dit nader toelichten?	Met uitzondering van de spreekluisterverbinding en assistentie bij een periodieke liftkeuring factureert opdrachtnemer het aantal daadwerkelijk gewerkte uren, vermenigvuldigd met het ingeschreven uurtarief (inclusief eventuele toeslagen conform het Prijzenblad). Voor de spreek-luisterverbinding factureert opdrachtnemer een maandtarief per actieve spreek-luisterverbinding (zie Nvl 1 vraag 11). Voor de assistentie bij een periodieke liftkeuring factureert opdrachtnemer het vaste all-in tarief per keuringsassistentie (zie Nvl vraag 44). Facturatie vindt per maand achteraf plaats. Ja, de gewerkte uren en uitgevoerde werkzaamheden dienen per factuur inzichtelijk te worden gemaakt. Opdrachtnemer voegt ter onderbouwing van de gefactureerde uren bewijsstukken toe, zoals een werkbon of rapportage. Dit is reeds als vereiste opgenomen in het Dossier Financiële Afspraken. Zie ook Programma van eisen, eis 64.
46	Nvl 1 - antwoord 26	Er wordt gesproken over een financiële consequentie van 5% van de factuurwaarde. Als er onderhoud wordt uitgevoerd op regiebasis is er geen vaste factuurwaarde. Waar wordt de financiële consequentie dan op gebaseerd? Zeker als in bijlage 6 in totaal 11 KPI's zijn vermeld. Wij gaan uit dat de consequentie niet per KPI of gebeurtenis is, klopt dat ? Een boeteclausule is niet passend bij een langdurige relatie, en het verzoek is om de boete te schrappen, of te beperken tot maximaal 5% van de jaarlijkse vaste aanneemsom van het contract. Is dat akkoord?	Nee. De financiële consequentie van maximaal 5% geldt per individuele Kern-KPI en wordt berekend over de factuurwaarde van de betreffende maand. Indien voor meerdere Kern-KPI's gelijktijdig een financiële consequentie geldt, worden deze verlagingen opgeteld tot maximaal 15% van de totale factuurwaarde van die maand. De financiële consequentie wordt uitsluitend toegepast indien sprake is van herhaald onvoldoende presteren zoals omschreven in eis 56 van het Programma van Eisen. De financiële consequentie voor een Kern-KPI vervalt vanaf de maand volgend op de rapportage waarin voor de betreffende Kern-KPI weer score 3 is behaald. Opdrachtgever gaat niet akkoord met het verzoek om de financiële consequentie te schrappen of te koppelen aan een vaste jaarlijkse aanneemsom. Opdrachtgever gaat er vanuit dat opdrachtnemer er alles aan doet om haar dienstverlening conform de gestelde eisen en wensen uit te voeren, zodat de boete niet in werking hoeft te treden.
47	Nvl 1 - antwoord 28	"Naar aanleiding de uitgevoerde schouw constateren wij dat bij een aantal bestaande installaties onderdelen aanwezig zijn waarvan nu reeds bekend is dat deze niet meer leverbaar zijn. Hierdoor kan bij een storing herstel binnen de gestelde KPI-termijnen technisch niet altijd mogelijk zijn, ongeacht een tijdige en professionele voorbereiding door opdrachtnemer. In antwoord 28 geeft opdrachtgever aan dat reguliere afhankelijkheid van leveranciers en fabrikanten in beginsel tot de risicosfeer van opdrachtnemer behoort en dat uitzonderlijke omstandigheden per geval worden beoordeeld. Kan opdrachtgever bevestigen dat, wanneer bij contractaanvang aantoonbaar is dat voor bestaande installatiedelen geen passende onderdelen meer verkrijgbaar zijn en daardoor de gestelde hersteltermijn niet haalbaar is, deze uitvaltijd niet ten laste komt van de betreffende KPI, mits opdrachtnemer dit tijdig heeft gemeld en een passende oplossing, revisie of modernisering heeft voorgesteld?"	Na gunning voert opdrachtnemer conform NEN 2767 een nulmeting uit, waarbij opdrachtnemer de technische staat van de bestaande liftinstallaties inventariseert en eventuele risico's ten aanzien van de beschikbaarheid van onderdelen in kaart bengt. Opdrachtnemer bespreekt de geconstateerde gebreken en risico's met opdrachtgever en adviseert over passende maatregelen, waaronder reparatie, revisie of modernisering. Opdrachtgever bepaalt in overleg met opdrachtnemer welke maatregelen worden uitgevoerd en binnen welke termijn, rekening houdend met de aard en ernst van het risico. Indien aantoonbaar sprake is van niet meer leverbare onderdelen en Opdrachtnemer dit tijdig heeft gemeld en een passende oplossing heeft voorgesteld, kan opdrachtgever besluiten de hierdoor ontstane overschrijding van de hersteltijd buiten de betreffende KPI-beoordeling te laten. Dit geldt uitsluitend voor zover de overschrijding rechtstreeks voortvloeit uit de vastgestelde onderdelenproblematiek en niet aan opdrachtnemer kan worden toegerekend. Opdrachtnemer blijft verantwoordelijk voor het treffen van alle redelijkerwijs mogelijke maatregelen om de uitvalduur te beperken en de veiligheid van de installatie te waarborgen. Een eventuele uitzondering wordt per installatie en situatie schriftelijk vastgelegd. Er is geen sprake van een algemene vrijstelling van de overeengekomen KPI's.

Nr	Paragraaf	Vraag	Antwoord
48	PvE artikel 31	"In punt 31 van het Programma van Eisen wordt aangegeven dat 5% van de gerealiseerde opdrachtwaarde dient te worden ingevuld door personen met een afstand tot de arbeidsmarkt. Om de omvang, invulling en verantwoording van deze verplichting vooraf eenduidig te kunnen bepalen, verzoeken wij opdrachtgever onderstaande punten nader toe te lichten: 1. Doelgroep en criteria Welke specifieke doelgroepen komen in aanmerking voor de invulling van de SROI-verplichting en welke criteria worden hierbij gehanteerd? 2. Invullingsmogelijkheden en waardering Kan de SROI-verplichting uitsluitend worden ingevuld door de inzet van personen uit de genoemde doelgroepen, of zijn ook andere invullingsmogelijkheden toegestaan, zoals sociale inkoop, opleiding, begeleiding of andere maatschappelijke activiteiten? Kan opdrachtgever tevens aangeven op welke wijze de verschillende vormen van SROI-inzet financieel worden gewaardeerd en of hiervoor bijvoorbeeld een bouwblokkenmethodiek wordt gehanteerd? 3. Berekeningsgrondslag 5%-verplichting De SROI-verplichting bedraagt 5% van de gerealiseerde opdrachtwaarde. Binnen de huidige prijs- en afnamesystematiek staat de daadwerkelijk gerealiseerde opdrachtwaarde vooraf echter niet vast. Een vooraf overeengekomen vaste jaarlijkse onderhoudsprijs zou daarbij een duidelijke en voorspelbare grondslag bieden voor de berekening en planning van de SROI-verplichting. Kan opdrachtgever dit aspect meenemen bij de heroverweging van de prijsstructuur, zoals door inschrijver separaat in deze Nota van Inlichtingen is verzocht? 4. Verantwoording en monitoring Op welke wijze dient opdrachtnemer gedurende de looptijd aan te tonen dat aan de SROI-verplichting wordt voldaan? Welke bewijsstukken en rapportages worden verlangd en met welke frequentie dient hierover te worden gerapporteerd?	Dit betreft een nieuwe vraag. De tweede Nota van Inlichtingen is bedoeld voor verduidelijkingsvragen van de eerste Nota van Inlichtingen. Deze vraag wordt niet beantwoord.
49	Nvl 1 – antwoorden 14, 34, 35 en 37	"Uit de antwoorden op vragen 14, 34, 35 en 37 blijkt dat opdrachtgever momenteel niet beschikt over een volledige storings-/stilstandshistorie, een overzicht van openstaande herstel- en afkeurpunten en de actuele keuringsrapportages van de installaties. Tegelijkertijd wordt opdrachtnemer gedurende de overeenkomst beoordeeld op KPI's ten aanzien van onder andere beschikbaarheid, storingsduur en herhalingsstoringen. Kan opdrachtgever bevestigen dat de KPI-beoordeling bij aanvang van de overeenkomst wordt gebaseerd op een gezamenlijk vastgestelde technische nulmeting en dat storingen en prestaties die aantoonbaar voortkomen uit reeds bestaande technische gebreken of onderhoudsachterstanden niet aan opdrachtnemer worden toegerekend totdat de hiervoor noodzakelijke herstelmaatregelen zijn uitgevoerd?"	Ja, dit bevestigen we. Zie ook het antwoord op Nvl vraag 47.
50	Nvl1 antwoord 30	"Tijdens de schouw is vastgesteld dat bij meerdere installaties essentiële technische documentatie, waaronder elektrische schema's, ontbreekt. Tegelijkertijd stelt opdrachtgever KPI's aan storingsduur en oplostijd. Zonder deze documentatie kan van een onderhoudspartij redelijkerwijs niet dezelfde oplostijd worden verlangd als bij een volledig gedocumenteerde installatie, omdat aanvullende diagnose noodzakelijk is om de installatieopbouw en storingsoorzaak vast te stellen. Gezien de opgenomen KPI's voor storingsduur en oplostijd verzoeken wij opdrachtgever te bevestigen dat vertraging die aantoonbaar het gevolg is van het ontbreken van noodzakelijke technische documentatie niet aan opdrachtnemer wordt toegerekend bij de beoordeling van deze KPI's. Kan opdrachtgever dit bevestigen?"	Ja, dit bevestigen we. Zie ook het antwoord op Nvl vraag 47.

Nr	Paragraaf	Vraag	Antwoord
51	Nvl 1 - antwoord 28	"Naar aanleiding van antwoord 28 van Nvl 1 en de gestelde KPI's begrijpen wij dat van opdrachtnemer wordt verwacht dat bij een storing actief wordt gestuurd op tijdig herstel en dat bij langdurige uitval een passende workaround wordt georganiseerd. Niet iedere situatie laat zich echter technisch oplossen met een tijdelijke maatregel aan de installatie zelf. Afhankelijk van de oorzaak, locatie en gebruikssituatie kan een workaround ook aanvullende organisatorische of fysieke maatregelen vereisen die buiten de reguliere onderhoudswerkzaamheden vallen. Kan opdrachtgever daarom nader definiëren wat onder een "workaround" wordt verstaan en welke concrete verantwoordelijkheid hierbij van opdrachtnemer wordt verwacht? Kan opdrachtgever tevens bevestigen dat opdrachtnemer verantwoordelijk is voor het signaleren van de situatie, het adviseren over technisch haalbare tijdelijke maatregelen en de afstemming hierover met opdrachtgever, maar dat aanvullende voorzieningen of maatregelen buiten de liftinstallatie uitsluitend na akkoord van opdrachtgever worden uitgevoerd en separaat mogen worden gefactureerd?"	1. Onder 'workaround' verstaat opdrachgever: een tijdelijke oplossing waardoor een lift wel weer naar behoren werkt en de definitieve onderdelen later worden gemonteerd. Maar kan ook een tijdelijke lift zijn (b.v. een tijdelijke buiten lift). Een wordkaround vraagt natuurlijk om een stukje creativiteit van beide partijen. 2. Opdrachtgever bevestigt dat aanvullende fysieke of organisatorische voorzieningen buiten de reguliere onderhoudswerkzaamheden uitsluitend na voorafgaande toestemming van opdrachtgever worden uitgevoerd. Indien deze voorzieningen uitsluitend dienen ter tijdelijke overbrugging en geen onderdeel uitmaken van het reguliere onderhoud of definitieve herstel van de liftinstallatie, mag opdrachtnemer de aantoonbare en vooraf overeengekomen kosten separaat in rekening brengen. Dit laat onverlet dat Opdrachtnemer verantwoordelijk blijft voor het tijdig signaleren, adviseren en afstemmen van een passende workaround conform de gestelde eisen en termijnen.
52	Nvl 1 antwoord 20	"In antwoord op vraag 20 geeft opdrachtgever aan te beschikken over een MJOP/MJOB waarin conditie-informatie conform NEN 2767 is verwerkt, maar dat deze informatie pas na gunning wordt gedeeld. Tegelijkertijd geeft opdrachtgever in antwoord op vraag 8 aan dat opdrachtnemer per installatie de noodzakelijke onderhoudsfrequentie dient te bepalen op basis van onder andere de technische staat en het met opdrachtgever afgestemde onderhouds-/MJOP-plan. Tijdens de schouw hebben wij geconstateerd dat bij verschillende installaties componenten aanwezig zijn waarvan de technische levensduur is verstreken of op korte termijn verstrijkt. Kan opdrachtgever daarom verduidelijken hoe inschrijver vóór inschrijving rekening dient te houden met de huidige technische conditie en de daaruit voortvloeiende onderhouds- en investeringsbehoefte, terwijl de beschikbare NEN 2767-conditie-informatie pas na gunning wordt verstrekt? In dit kader verzoeken wij opdrachtgever tevens te verduidelijken: a. of van opdrachtnemer wordt verwacht dat gedurende de overeenkomst NEN 2767-conditie-inspecties worden uitgevoerd en, zo ja, hoe de kosten hiervan dienen te worden opgenomen en gefactureerd; b. wie bepaalt welke vanuit de conditie-inspectie en/of het MJOP geadviseerde maatregelen daadwerkelijk worden uitgevoerd en binnen welke termijn; c. hoe wordt omgegaan met de verantwoordelijkheid van opdrachtnemer voor beschikbaarheid en de gestelde KPI's indien opdrachtgever besluit een door opdrachtnemer geadviseerde vervanging of investering niet, gedeeltelijk of op een later moment uit te voeren; d. of opdrachtgever bereid is de huidige NEN 2767-conditiescores en eventuele nog openstaande geadviseerde maatregelen per installatie vóór inschrijving beschikbaar te stellen, zodat inschrijvers de bestaande technische conditie en de daarmee samenhangende onderhouds- en investeringsrisico's op een gelijkwaardige wijze in hun aanbieding kunnen beoordelen."	Zie het antwoord op Nvl vraag 47.

Nr	Paragraaf	Vraag	Antwoord
53	Nvl 1 - antwoord 8	"In antwoord op vraag 8 van Nvl 1 geeft opdrachtgever aan vast te houden aan uitvoering van preventief en correctief onderhoud op regiebasis. Naast de feitelijke onderhoudswerkzaamheden omvat de overeenkomst echter ook structurele dienstverlening, waaronder rapportages, periodieke overleggen, actieve KPI-bewaking, contractmanagement en coördinatie. Deze dienstverlening brengt vaste kosten en verplichtingen met zich mee die niet één-op-één aan afzonderlijke onderhoudsuren of werkorders zijn toe te rekenen. Binnen de voorgeschreven regiesystematiek moeten deze kosten worden verwerkt in een uurtarief dat wordt gebaseerd op fictieve onderhoudsuren, terwijl de daadwerkelijke afname hiervan niet is gegarandeerd. Hierdoor moet het afnamerisico feitelijk in het uurtarief worden verwerkt, wat het vaststellen van een reëel en transparant onderhoudstarief bemoeilijkt. Daarnaast dient opdrachtnemer de installaties structureel in de onderhoudsportefeuille op te nemen, per installatie de benodigde onderhoudsfrequentie te bepalen en het noodzakelijke preventieve onderhoud in te plannen en uit te voeren. Is opdrachtgever, mede gezien deze structurele verplichtingen, bereid de gekozen prijsstructuur te heroverwegen en toe te staan dat het preventieve onderhoud, inclusief de bijbehorende contractmanagementactiviteiten, tegen een vaste onderhoudsprijs per installatie wordt aangeboden, waarbij correctief onderhoud en overige niet-inbegrepen werkzaamheden separaat op regiebasis worden afgerekend?"	Niet akkoord, Inschrijver dient de kosten voor de structurele dienstverlening in het uurtarief te verdisconteren.

Bijlage:
- Bijlage 4 Prijzenblad - mboRijnland Liftinstallaties aangepast n.a.v. Nvl 2 dd 2026-11-09

Einde nota van inlichtingen.