

Bijlage 3 Beoordelingsformat EMVI-BPKV

tbv offerteaanvraag: "Onderhoudsploegen openbare ruimte groen 2027-2030"

BPKV Criterium	Subcriterium	Aandachtspunten waarop wordt beoordeeld	Maximaal te behalen punten	Doelstelling Opdrachtgever Beschrijving van het doel dat de opdrachtgever met dit criterium wil bereiken
Plan van aanpak	Zakelijke dienstverlening	De Opdrachtgever vraagt te beschrijven in een plan van aanpak hoe de dienstverlening er voor de gemeente Westerkwartier uit gaat zien. Hierbij dien tenminste de volgende vragen te worden beantwoord: - Hoe klantgericht bent u en hoe kunt u dat aantonen (praktijkvoorbeeld of anders); - Hoe borgt u een goede bereikbaarheid en communicatie; - Hoe borgt u de continuïteit van de dienstverlening; - Welke risico's ziet u bij de dienstverlening zelf en welke beheersmaatregelen worden hierop ingezet.	250	De opdrachtgever wil inzicht krijgen in de werkwijze van de inschrijver. De opdrachtgever is op zoek naar een opdrachtnemer die een efficiënte werkwijze heeft waarin opdrachtgever wordt ontzorgd door middel van de inzet van onderhoudsploegen. Opdrachtgever is op zoek naar een opdrachtnemer die klantgericht is waarbij in oplossingen wordt meegedacht en heeft graag een vlotte afhandeling van meldingen en klachten. Maar die ook flexibel kan optreden bij kleine wijzigingen in de opdracht. Continuïteit van de dienstverlening en een goede communicatie zijn hierin belangrijk. Opdrachtgever wil er van overtuigd worden dat de Inschrijver met zijn dienstverlening aansluit bij de behoeften van de gemeente Westerkwartier.
	Uitvoering	De opdrachtgever wil graag inzicht krijgen in de wijze waarop er uitvoering wordt gegeven aan de inzet van de onderhoudsploegen. In het plan van aanpak dienen hierover de volgende vragen te worden beantwoord: - Hoe borgt u een goede communicatie tussen de onderhoudsploegen en opdrachtgever (voorman); - Hoe waarborgt u dat de gedragscode Flora en Fauna wordt toegepast door de medewerkers; - Hoe handelt u indien uw beleid afwijkt van het gemeentebestel zoals bij voorbeeld bij extreme weersomstandigheden; - Hoe handelt u bij calamiteiten (denk bijvoorbeeld aan onenigheid in de ploeg, vervangen materiaal, ongevallen etc.); - Hoe snel kunt u ter plekke zijn bij calamiteiten; - Hoe borgt u werkend en opgeladen gereedschappen en materieel.	250	Deze aanbesteding heeft als doel de continue beschikbaarheid van flexibele onderhoudsploegen voor werkzaamheden binnen de openbare ruimte te waarborgen. Opdrachtgever hecht waarde aan een goede communicatie, die met name spannend wordt als er meerdere ploegen werkzaam zijn binnen de gemeente. Opdrachtgever is op zoek naar een opdrachtnemer die de gedragscode Flora en Fauna goed geborgd heeft in de uitvoering. In de gemeente kan er geen gebruik gemaakt worden stroom zoals voor het opladen van accu's, daarom vindt de Opdrachtgever het belangrijk dat de opdrachtnemer hierin mee denkt en zorgt voor werkend materiaal.
			500	