Leids Universitair Medisch Centrum

Onderhoud sanitaire voorzieningen

1e Nota van Inlichtingen

Europese openbare aanbestedingsprocedure,

TenderNed-kenmerk TN600410



AFDELING INFRA

10 november 2026

Algemeen

Deze 1e Nota van Inlichtingen d.d. 10 november 2026 bevat onze antwoorden en reacties op vragen en opmerkingen van Geïnteresseerden. Deze Nota van Inlichtingen maakt onderdeel uit van de aanbestedingsstukken en prevaleert boven de Offerteleidraad en de daarbij behorende Bijlagen.

Aanvullingen

Met deze Nota van Inlichtingen zijn **geen** aanvullende mededelingen en **geen** herziene documenten verstrekt.

Vragen/opmerkingen van Geïnteresseerden en antwoorden/reacties van LUMC

Nr.	Betreft	Vraag	Antwoord
1	Art. 2.2 Raamovereenkomst	Bent u bereid in het kader van gelijkwaardig partnerschap de verlengingsmogelijkheid wederkerig te maken?	Hiertoe is het LUMC niet bereid, de verleningsmogelijkheid blijft op dit punt ongewijzigd.
2	Ondertekening prijzenformulier	In §3.2 lid 2 staat dat de pdf-versie van elk ingediend document rechtsgeldig dient te zijn ondertekend, terwijl §6.3 voorschrijft dat het prijzenformulier als Excel-bestand moet worden ingediend. Kan LUMC bevestigen of naast het Excel-bestand tevens een rechtsgeldig ondertekende pdf-versie van het prijzenformulier moet worden ingediend?	In afwijking op het genoemde in par. 3.2 Offerteleidraad geldt dat het prijzenformulier niet in PDF hoeft te worden ingediend en ook niet hoeft te worden ondertekend.
3	SMART onderbouwing	Kan LUMC bevestigen dat de in §6.4 van de offerteleidraad genoemde SMART-onderbouwing uitsluitend dient ter onderbouwing van de in §6.5 en §6.6 genoemde beoordelingsaspecten en niet als zelfstandig beoordelingscriterium wordt gewaardeerd?	Dat is correct, in par. 6.5 en 6.6 staan de gunningscriteria beschreven met daarin het beoordelingskader per criterium. Ook daarvoor geldt per criterium dat de beoordelingsaspecten geen nadere (sub)gunningscriteria zijn en geen onderlinge weging kennen. Het betreffen aspecten waarop de beoordelaars een gunningscriterium beoordelen om te komen tot één integrale beoordelingskwalificatie, waarbij rekening wordt gehouden met de onderbouwing. Voor deze onderbouwing is in par. 6.4.2. een toelichting gegeven op de

			wijze van beoordeling, daarin komt de SMART-onderbouwing terug.
4	Beoordeling duurzaamheid	In §6.4.2 van de offerteleidraad wordt "duurzaam" genoemd als onderdeel van het totaalbeeld bij de beoordeling. Kan LUMC aangeven op welke wijze duurzaamheid binnen K1 en K2 wordt beoordeeld en welke relatie dit heeft met de specifiek genoemde beoordelingsaspecten in §6.5 en §6.6?	De term ‘duurzaam’ is in dit kader in een bredere context gebruikt als synoniem voor termen als ‘robuust’ en ‘toekomstbestendig’. Het gaat dus niet zozeer om het meewegen van duurzaamheid als zelfstandig beoordelingselement of criterium, echter kijkt het LUMC wel naar of een aangeboden maatregel ook robuust en meerjarig toepasbaar is en daarmee duurzaam bijdraagt aan de doelstelling van een criterium. Dit mede gelet op het meerjarige karakter van de raamovereenkomst.
5	Passende respsonstijden	In §2.1 van de offerteleidraad wordt gesproken over een "passende responstijd" voor het verhelpen van storingen. Welke concrete responstijden, hersteltijden en beschikbaarheidsvensters gelden per prioriteitsklasse en dienen deze verplichtingen in de inschrijvingssom te worden opgenomen?	Het LUMC beschouwt de sanitaire voorzieningen niet als kritieke installatie en neemt om die reden geen harde responstijd als eis op. Het uitgangspunt is dat storingen zo snel mogelijk verholpen worden en passend bij de aard van de storing. Herstel binnen 24 uur is daarbij de richtlijn.
6	Scope legionella metingen	Kan LUMC de scope van "het uitvoeren van legionella metingen" nader specificeren, waaronder minimaal het type meting, frequentie, aantal meet-/monsterpunten, eventuele monstername en laboratoriumanalyse, rapportageverplichtingen en de verantwoordelijkheidsverdeling tussen LUMC en opdrachtnemer?	De gevraagde specificatie is opgenomen in het bestand “Temperatuurmetingen legionellapreventie” zoals toegevoegd bij de aanbestedingsdocumenten. Samengevat betreft de opdracht het maandelijks uitvoeren van temperatuurmetingen aan koud en warmtapwater tappunten op door LUMC aangewezen locaties. Dit dient te gebeuren conform de ISSO 55.1. De omvang bedraagt circa 55 metingen per maand. De rapportage-eisen en kwaliteitsvereisten zijn nader beschreven in genoemd document. Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het correct uitvoeren van de metingen. Het LUMC is verantwoordelijk voor de uitkomsten van de metingen.

			Monstername ten behoeve van legionella-analyses en laboratoriumonderzoek (officiële legionella metingen) maken **geen** onderdeel uit van deze opdracht.
7	Afname	Kan LUMC aangeven of gedurende de looptijd van de raamovereenkomst sprake is van een minimale of gegarandeerde afname? Indien dit niet het geval is, kan LUMC aangeven welke historische jaarlijkse omzet/afname representatief wordt geacht voor de huidige scope?	Er is geen sprake van een minimale afname of omzetgarantie, zie in dit kader ook hetgeen is opgenomen in artikel 1.4 van de Raamovereenkomst. De gemiddelde omzet voor de onderdelen binnen de scope lag de afgelopen jaren gemiddeld op €200.000,- exclusief BTW.
8	Art. 2.6 Offerteleidraad	In §2.6 van de offerteleidraad staat dat de documenten genoemd onder 1 t/m 5 gedurende de looptijd aan verandering onderhevig kunnen zijn en dat steeds de vigerende versie leidend is. Kan LUMC bevestigen dat wijzigingen die leiden tot aantoonbaar aanvullende werkzaamheden, hogere onderhoudsfrequenties of aanvullende kosten ten opzichte van de aanbestedingsdocumenten waarop de inschrijving is gebaseerd, worden behandeld als een wijziging van de opdracht en financieel worden verrekend?	Dat kan het LUMC bevestigen. In een dergelijk geval gaan het LUMC en de opdrachtnemer eerst het gesprek aan over de (mogelijke) impact en consequenties van een wijziging, waarbij het LUMC te allen tijde het recht heeft om zonder meerkosten de werkzaamheden te laten plaatsvinden conform de daarvoor geldende versie van het betreffende voorschrift.
9	Art. 2.2 Offerteleidraad	In §2.2 van de offerteleidraad is aangegeven dat gedurende de looptijd correcties en wijzigingen in het installatiebestand kunnen plaatsvinden en dat de opgegeven tarieven ook voor deze wijzigingen gelden. Kan LUMC aangeven binnen welke bandbreedte de omvang van de opdracht kan wijzigen en bevestigen dat de aangeboden tarieven uitsluitend gelden voor voorzieningen en werkzaamheden die qua aard, complexiteit en onderhoudsregime vergelijkbaar zijn met de voorzieningen waarop de inschrijving is gebaseerd?	Het LUMC kan hiervoor geen bandbreedte aangeven. In de regel betreffen de wijzigingen extra locaties en locaties die (tijdelijk) niet meer onderhouden hoeven te worden. Dit compenseert elkaar meestal, waardoor in het totale bestand qua omvang sprake is van een beperkte wijziging van hoeveelheden. De jaarlijks door het LUMC te verstrekken sanitair lijst is altijd leidend. Voor wat betreft het 2^{e} deel van de vraagstelling: het LUMC kan bevestigen dat de inschrijving geldt voor voorzieningen en werkzaamheden die qua aard, complexiteit en onderhoudsregime vergelijkbaar zijn.