Nota van Inlichtingen – VNG marktconsultatie AVM
Datum: 29-10-2026

#	VRAGEN	Antwoord
1.	Is het de doelstelling van VNG dat de gezamenlijke aanbesteding voor deelnemende gemeenten een volledige aanbestedingsrechtelijke grondslag vormt voor het plaatsen van AVM-opdrachten gedurende de looptijd, zodat deze gemeenten hiervoor geen eigen nationale of Europese aanbestedingsprocedure meer hoeven te organiseren, behoudens de binnen de raamovereenkomst voorgeschreven nadere uitvraag of minicompetitie?	Ja dat klopt.
2.	Kunt u nader toelichten wat de juridische positie wordt van gemeenten en gemeentelijke samenwerkingsverbanden die deelnemen aan deze aanbesteding? Kunnen deze deelnemers gedurende de looptijd van de overeenkomst alle binnen de scope vallende AVM-opdrachten rechtstreeks dan wel via een minicompetitie onder deze overeenkomst gunnen, zonder hiervoor zelf opnieuw een separate Europese aanbestedingsprocedure te hoeven doorlopen?	Dat is wel het huidige idee. Gemeenten en andere samenwerkingsverbanden die deelnemen aan de gezamenlijke Europese aanbesteding, hoeven daarna niet nog zelfstandig een Europese aanbesteding uit te voeren. Echter, de juridische positie van de deelnemende gemeenten en gemeentelijke samenwerkingsverbanden en de wijze waarop zij gedurende de looptijd gebruik kunnen maken van de overeenkomst, zal nog nader uitgewerkt worden in de aanbestedingsstukken. Daarbij zal onder meer worden beschreven voor welke opdrachten de overeenkomst kan worden gebruikt en op welke wijze nadere opdrachten kunnen worden verstrekt, bijvoorbeeld door middel van een rechtstreekse gunning of een minicompetitie. De daarbij geldende voorwaarden en procedures zullen eveneens in de aanbestedingsdocumentatie worden vastgelegd
3.	Is het gebruik van de toekomstige overeenkomst uitsluitend voorbehouden aan gemeenten en samenwerkingsverbanden die voorafgaand aan de aanbesteding een formele deelnameverklaring hebben ingediend, of kunnen ook andere VNG-leden gedurende de looptijd alsnog gebruikmaken van de overeenkomst?	Dit is nog niet helemaal uitgewerkt. Vanwege geldende juridische kaders, is het de verwachting is dat het voor het overgrote deel is voorbehouden aan gemeenten en samenwerkingsverbanden die voorafgaand aan de aanbesteding hun formele deelname hebben bevestigd. Deze deelnemers zullen worden vermeld in de definitieve aanbestedingsdocumenten.

		Bij eerdere VNG-aanbestedingen konden overigens, afhankelijk van de betreffende aanbesteding, Nederlandse gemeenten en aan gemeenten gelieerde organisaties deelnemen, waaronder gemeentelijke samenwerkingsverbanden en gemeenschappelijke regelingen, zoals GGD'en, veiligheidsregio's, omgevingsdiensten, RID's en RUD's. Welke organisaties aan de toekomstige aanbesteding kunnen deelnemen en onder welke voorwaarden, moet nog worden vastgesteld.
4.	Kan VNG nader aangeven welke productgroepen en diensten zij voornemens is onder de scope van AVM te brengen? Omvat dit uitsluitend vergader- en presentatievoorzieningen of bijvoorbeeld ook audiovisuele inrichting van raad- en commissiezalen, Microsoft Teams Rooms, digital signage/narrowcasting, LED-displays, videowalls, streaming en broadcasting, opname- en archiveringssystemen, zaalbediening, auditorium- en theatertechniek en aanverwante AV-infrastructuur?	Het bepalen van de scope van de opdracht is juist onderdeel van deze marktconsultatie. Zie onze vraag 2. T.a.v. uw opsomming hebben we op dit moment digital signage/narrowcasting, LED-displays en videowalls, auditorium- en theatertechniek niet in beeld, maar u kunt in uw antwoorden aangeven waarom dit wel (of niet) wenselijk zou zijn om binnen de scope te plaatsen.
5.	Verwacht VNG beperkingen aan de omvang van individuele nadere opdrachten of minicompetities binnen de overeenkomst? Kan bijvoorbeeld zowel een beperkte vervangingsopdracht als een volledige audiovisuele renovatie van een gemeentehuis of raadszaal via dezelfde raamovereenkomst worden gegund?	De scope en opzet van de toekomstige minicompetities en de (nadere) opdrachten zijn nog niet definitief vastgesteld. Er is daarom op dit moment nog niet bepaald of zowel beperkte vervangingsopdrachten als omvangrijke renovatieprojecten binnen dezelfde overeenkomst kunnen worden gegund en of hiervoor beperkingen zullen gelden. Echter, op dit moment voorzien we geen beperkingen t.a.v. de omvang van nadere opdrachten. De nadere opdracht zou kunnen gaan om inrichting van 1 vergaderkamer of om hele renovatie van alle vergaderkamers.
6.	Op welke wijze is VNG voornemens de geraamde en maximale totale waarde van de raamovereenkomst vast te stellen en hoe wordt deze waarde verdeeld over de deelnemende organisaties, regio's en/of leveranciers?	Deze waarden zijn sterk afhankelijk van de daadwerkelijk deelnemende gemeenten. Dus dat is nu nog moeilijk in te schatten. De geraamde en maximale totale waarde van de raamovereenkomst en de wijze waarop deze wordt bepaald, zijn op dit moment ook nog niet vastgesteld.

		Dit geldt eveneens voor een eventuele verdeling van deze waarde over deelnemende organisaties, regio's en/of leveranciers. De definitieve uitgangspunten en methodiek zullen worden bepaald bij de verdere uitwerking van de aanbesteding.
7.	Welke onderdelen mogen deelnemers bij een minicompetitie nog nader specificeren en welke onderdelen worden centraal door VNG vastgelegd? Wij denken hierbij onder andere aan merk/type hardware, technische architectuur, dienstverlening, SLA-niveau, implementatie, projectplanning, duurzaamheid, prijs en kwaliteit.	De verdeling tussen centraal door VNG vast te leggen eisen en voorwaarden en onderdelen die deelnemers bij een nadere opdracht of minicompetitie nader kunnen specificeren, is nog niet vastgesteld. Dit wordt bij de verdere uitwerking van de aanbesteding bepaald. We zullen samen met de gemeenten die van plan zijn om deel te nemen een balans zoeken tussen centrale afspraken en ruimte voor lokaal maatwerk.
8.	Kunt u verduidelijken of deze aanbesteding resulteert in een raamovereenkomst waarvan gemeenten vrijblijvend gebruik kunnen maken, of dat er sprake is van een collectieve voorziening waarvoor afname door de aangesloten gemeenten wordt voorgeschreven dan wel actief wordt gestimuleerd? Indien mogelijk ontvangen wij tevens inzicht in het aantal betrokken gemeenten en de verwachte afnameomvang.	Deze onderwerpen worden nader uitgewerkt in de voorbereiding van de aanbesteding. De deelnameverklaring heeft bij eerdere gezamenlijke aanbestedingen wel een verplichtend karakter gehad. Het is nu nog niet duidelijk hoeveel gemeenten zullen deelnemen en wat de verwachtte afnameomvang is.
9.	De huidige omschrijving van de scope is niet helder beschreven. Binnen gemeentes zijn verschillende typen audiovisuele omgevingen met ieder een eigen functioneel en technisch karakter. Kunt u verduidelijken welke locaties en oplossingen exact binnen de scope van deze uitvraag vallen? Denk hierbij aan raadszalen, reguliere vergaderruimten, Microsoft Teams Rooms (MTR), narrowcasting en rouw- en trouwlocaties? Graag krijgen wij inzicht in de verwachte omvang per categorie.	Het bepalen van een passende scope is een belangrijk onderdeel van deze marktconsultatie. Daarom ontvangen we graag uw antwoord op onze vraag 2. Hierin kunt u aangeven of u de genoemde locaties/oplossingen juist wel of niet zou opnemen in de scope. Het is nu nog niet duidelijk hoeveel gemeenten zullen deelnemen en wat de verwachtte afnameomvang is.
10.	Kunt u nadere informatie verstrekken over de beoogde omvang van deze uitvraag, waaronder het aantal deelnemende gemeenten, de gemiddelde investeringsomvang per gemeente en de verwachte totale contractwaarde? Daarnaast vernemen wij graag of deze cijfers zijn gebaseerd op concrete afnameverplichtingen dan wel op een	De beoogde omvang van de aanbesteding is op dit moment nog niet vastgesteld. Dit geldt onder meer voor het aantal deelnemende organisaties, de verwachte afname- of investeringsomvang per deelnemer en de geraamde en maximale totale contractwaarde.

	indicatieve prognose van mogelijke afname door de aangesloten gemeenten.	Ook de wijze waarop de verwachte afname wordt bepaald en in hoeverre daarbij sprake zal zijn van afnameverplichtingen dan wel indicatieve prognoses, wordt nog nader uitgewerkt in de voorbereiding van de aanbesteding.
11.	Hoe wordt binnen de beoogde raamovereenkomst rekening gehouden met de huidige technische standaarden en werkwijzen die reeds binnen gemeenten zijn ingericht?	Dit is in dit stadium nog niet uitgewerkt. De wijze waarop binnen de toekomstige overeenkomst rekening wordt gehouden met bestaande technische standaarden en werkwijzen van deelnemende organisaties is op dit moment nog niet vastgesteld. Dit aspect wordt meegenomen bij de verdere uitwerking van de scope en opzet van de aanbesteding.
12.	Met name voor complexe omgevingen zoals raad- en commissiezalen bestaan vaak maatwerkoplossingen die gedurende meerdere jaren zijn ontwikkeld en geoptimaliseerd. Deze ruimtes kennen specifieke uitdagingen op het gebied van audioverwerking, spraakverstaanbaarheid, beeldregistratie, vergaderregistratie, livestreaming en integraties met raadsinformatiesystemen. Voor dergelijke projecten wordt momenteel veelal gebruikgemaakt van gespecialiseerde AV-integratoren en externe adviseurs die per situatie een technische analyse uitvoeren en een passende oplossing ontwerpen. Hoe ziet VNG de rol van deze bestaande standaarden, specialisaties en adviestrajecten binnen de nieuwe raamovereenkomst? En op welke wijze wordt voorkomen dat een generieke landelijke overeenkomst ten koste gaat van de flexibiliteit die nodig is om complexe bestuurlijke ruimtes succesvol te ontwerpen, realiseren en beheren?	De wijze waarop binnen de toekomstige overeenkomst rekening wordt gehouden met bestaande technische standaarden en werkwijzen van deelnemende organisaties is nog niet vastgesteld. Dit wordt nader uitgewerkt bij de voorbereiding van de aanbesteding. Graag krijgen we uw visie/input op deze vragen bij onze vraag 3 van de marktconsultatie. Onze vraag 3 gaat specifiek over het wel/niet in scope brengen van de raad- en commissiezalen.
13.	Bij complexe projecten wordt regelmatig gebruikgemaakt van onafhankelijke AV-adviseurs die programma's van eisen opstellen en ontwerpen begeleiden. Welke rol ziet VNG voor dergelijke adviseurs binnen de mini-competities en blijft er ruimte bestaan voor projectspecifieke uitvragen op basis van een onafhankelijk ontwerp- en adviestraject?	De verwachting is dat we vanuit de VNG c.q. ons Service Centrum Gemeenten we de deelnemende gemeenten zullen ondersteunen bij de uitvoering van de minicompetities. De rol van onafhankelijke AV-adviseurs en de mogelijkheid om projectspecifieke uitvragen te doen op basis van een onafhankelijk

		ontwerp- en adviestraject zijn nog niet vastgesteld. Deze aspecten worden meegenomen bij de verdere uitwerking van de aanbesteding.
14.	Hoe worden mini-competities binnen de raamovereenkomst vormgegeven en beoordeeld? Worden opdrachten gegund op basis van: · Laagste prijs; · Beste prijs-kwaliteitverhouding (BPKV); · Een combinatie van prijs, kwaliteit en dienstverlening? Voor complexe AV-projecten, zoals raad- en commissiezalen, zijn aspecten als ontwerpkwaliteit, gebruikerservaring, audioverwerking, beeldregistratie, integratie met bestaande systemen, projectaanpak en beheer vaak bepalender voor het eindresultaat dan uitsluitend de aanschafprijs.	Dat is nu nog niet uitgewerkt. De verwachting is dat ook minicompetities gegund zullen worden op basis van BPKV, zodat er ruimte blijft bestaan voor lokaal maatwerk en voldoende aandacht voor kwaliteit. Uw visie over de raad- en commissiezalen kunt u mee nemen in uw beantwoording van onze vraag 3, waarbij u kunt motiveren om deze opdrachten juist binnen of buiten scope te houden. De wijze waarop eventuele minicompetities worden vormgegeven en beoordeeld, waaronder de te hanteren gunningscriteria en de verhouding tussen prijs, kwaliteit en dienstverlening, is nog niet vastgesteld. Dit wordt bij de verdere uitwerking van de aanbesteding bepaald.
15.	Hoe wordt binnen de mini-competities geborgd dat deze kwalitatieve aspecten voldoende worden meegewogen en dat gemeenten niet primair worden gestuurd op prijs, waardoor het risico ontstaat dat technische kwaliteit, functionaliteit en toekomstbestendigheid onder druk komen te staan?	Dit is nog niet uitgewerkt. Zie s.v.p. onze antwoorden op vraag 7 en 14.
16.	Is voor de drie voorgestelde aanbestedingsvarianten een juridische toets uitgevoerd op proportionaliteit, mededinging en marktwerking? In alle drie de beschreven scenario's lijkt uiteindelijk slechts een beperkt aantal leveranciers toegang te krijgen tot opdrachten of mini-competities. Hierdoor ontstaat het risico dat een groot deel van de markt gedurende de looptijd van de raamovereenkomst feitelijk wordt uitgesloten van deelname. Kan worden toegelicht: · Op basis van welke marktanalyse is gekozen voor een beperkt aantal gecontracteerde leveranciers? · Hoe wordt geborgd dat voldoende concurrentie gedurende de contractperiode behouden blijft?	De huidige marktconsultatie is een relevant onderdeel van deze afwegingen en de vragen die u stelt. De in de marktconsultatie beschreven varianten zijn bedoeld om verschillende mogelijke inrichtingen van de toekomstige aanbesteding te verkennen. Een definitieve keuze voor de aanbestedings- en contractvorm, het aantal te contracteren leveranciers en de wijze waarop eventuele nadere opdrachten of minicompetities worden ingericht, is nog niet gemaakt. Bij de verdere uitwerking van de aanbesteding worden relevante aspecten, zoals bijvoorbeeld door u benoemd, meegenomen. De uitkomsten van deze marktconsultatie worden gebruikt als input voor de verdere uitwerking en onderbouwing van de aanbestedingsstrategie.

	· Hoe is getoetst dat de voorgestelde constructies proportioneel zijn ten opzichte van de omvang en diversiteit van de gemeentelijke AV-markt? · Hoe wordt voorkomen dat specialistische of regionaal sterk vertegenwoordigde AV-partijen worden uitgesloten van opdrachten waarvoor zij aantoonbaar de meest geschikte expertise bezitten? Gezien de grote verschillen tussen standaard vergaderruimten, hybride werkplekken, raad- en commissiezalen, audiovisuele registratiesystemen en specialistische presentatieomgevingen rijst de vraag of een beperkt aantal geselecteerde leveranciers de volledige breedte van de markt adequaat kan bedienen.	VNG ontvangt daarom graag de visie van marktpartijen op onder meer het passende aantal leveranciers, het borgen van voldoende concurrentie en de mogelijkheden om binnen de gekozen opzet ruimte te bieden aan specialistische expertise.