

Programma van Eisen

Opdrachtnemer houdt zich aan onderstaande voorschriften. Afwijkingen van hetgeen is voorgeschreven worden niet geaccepteerd en leiden tot ongeldigheid en/of het niet (verder) in behandeling nemen van de Inschrijving.

Functionele eisen

fe-1	Opdrachtnemer levert het product/dienst zoals beschreven in de omschrijving van de Opdracht conform de eisen beschreven in dit Programma van Eisen met bijbehorende Bijlagen.
fe-3	Opdrachtnemer evalueert in het eerste jaar per kwartaal met de Gemeente over de gang van zaken met betrekking tot de (Raam)Overeenkomst. Daarna vindt jaarlijks een evaluatie plaats. De onderwerpen worden in overleg tussen de Gemeente en Opdrachtnemer bepaald.
fe-3	Opdrachtnemer overhandigt op verzoek van en in overleg met de Gemeente eens per kwartaal de volgende managementrapportages: • aantal leveringen; • klachten en klachtafhandeling; • etc.
fe-4	Opdrachtnemer verricht minimaal eenmaal per jaar een onderzoek naar de tevredenheid van klanten omtrent de uitvoering van onderhavige Opdracht en stelt de resultaten kosteloos aan de Gemeente beschikbaar.
fe-5	Opdrachtnemer stelt een vaste contactpersoon (en vervanger) aan voor alle communicatie tussen de Gemeente en Opdrachtnemer. De Gemeente stelt ook een vaste contactpersoon (en vervanger) aan.

Logistieke eisen

le-1	Vanaf 2025 geldt in de gemeente Delft een zero-emissiezone. Opdrachtnemer houdt hier rekening mee en stapt tijdig over op zero-emissievoertuigen. Op de website van gemeente Delft staat hier de actuele informatie rondom de zero-emissiezone.
le-2	Leveringen geschieden conform bestelling. Deelleveringen zijn in principe niet toegestaan.
le-3	Opdrachtnemer levert de bestelde producten af op het door besteller aangegeven afleveradres. Leveringen dienen vóór 16.00 uur te zijn afgeleverd.
le-4	Leveringen geschieden voorbij de eerste deur van het pand van aanlevering, waarbij toegangspoorten, hekken, of andere deuren van bedrijfsverzamelgebouwen niet geldig zijn als 'eerste deur'.
le-5	Leveringen worden vergezeld van een duidelijke pakbon, waarop minimaal is gespecificeerd: • besteller;

	• de bestellende afdeling per verpakking; • het aantal verpakkingen. Alle gegevens zijn op de verpakking weergegeven.
le-6	Ontvangst als genoemd in eis le-3 geldt niet als acceptatie. Acceptatie vindt plaats door de besteller, na controle van de inhoud van de verpakking.
le-7	De verplichting tot betaling van de geleverde producten ontstaat eerst na acceptatie van de producten en/of diensten.

Technische eisen

te-1	Eisen aan het project (proces en technisch) zijn opgenomen in de werkbeschrijving ingenieursdiensten Gelatinebrug
------	---

Personele eisen

pe-1	Eisen ten aanzien van de in te zetten werknemers zijn opgenomen in de verklarende tekst bij het prijsopgaveformulier
------	--

Eisen ten aanzien van Social Return

sr-1	Opdrachtnemer zet tijdens de uitvoering van de Opdracht werkzoekenden en leerlingen in uit de doelgroep Social Return met het doel werk- en/of stageplekken te creëren. De doelgroepen zijn nader benoemd in het bouwblokkenschema zoals wordt gehanteerd in de arbeidsmarktregio Haaglanden en Zuid-Holland Centraal (zie separate Bijlage). Opdrachtnemer is verplicht minimaal 5% van de aannemingssom aan te wenden voor de inzet van personeel uit voornoemde doelgroep. Indien er in de Aanbestedingsdocumenten posten voor materiaal en materieel zijn opgenomen wordt hiermee rekening gehouden.
sr-1	De wijze waarop en de voorwaarden waaronder het vinden van personeel uit de doelgroep gebeurt wordt in nader overleg tussen Opdrachtnemer en de "Projectcoördinatie 5%-regeling" van de Gemeente vastgesteld.
sr-1	Uiterlijk zeven kalenderdagen na de dag van gunning treedt Inschrijver in overleg met de accountmanager social return. Contactgegevens: Accountmanager social return Werkgeversservicepunt Delft De Gantel 23 2635 DP Den Hoorn Postbus 500 2600 AM Delft Email: info@wspdelft.nl Direct tel. 06 23026034 Alg. 015 2151400
sr-1	Opdrachtnemer verstrekt in overleg met de accountmanager Social Return een overzicht van de stand van zaken over de invulling van de social-returnverplichting.