Algemene informatie

Aanbesteding: Sanitaire voorzieningen
Aanbestedende Dienst: Gemeente Lelystad
Referentie: 3687016
Toelichting:
-

Vraag en antwoord

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Aanbestedingsleidraad en Programma van Eisen

Vraag:
Om een gelijk speelveld voor alle inschrijvers te waarborgen, verzoeken wij de aanbestedende dienst te bevestigen dat uitsluitend nieuwe dispensers mogen worden aangeboden. In de huidige aanbestedingsstukken hebben wij hierover geen expliciete bepaling kunnen terugvinden.

Indien uitsluitend nieuwe dispensers zijn vereist, verzoeken wij u dit expliciet op te nemen in de aanbestedingsstukken.

Antwoord:
Gemeente Lelystad bevestigd dat uitsluitend nieuwe dispensers moeten worden geplaatst. Dit is verwerkt in het HERZIENE PvE wat wordt mee gepubliceerd bij de beantwoording van deze Nota.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
28 okt 2026

Percelen:
P1 Perceel 1: Stadhuis en de Wigstraat
P2 Perceel 2: Overig gemeentelijk vastgoed

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Aanbestedingsleidraad

Vraag:
De aanbesteding is opgedeeld in twee percelen. In de aanbestedingsstukken wordt beschreven welke kwalitatieve documenten/uitwerkingen dienen te worden ingediend. Het is ons niet geheel duidelijk of de kwalitatieve beantwoording per perceel afzonderlijk dient te worden opgesteld of dat één integrale beantwoording volstaat voor beide percelen, voor zover de dienstverlening en aanpak gelijk zijn.

Kunt u aangeven of inschrijvers de kwalitatieve documenten per perceel afzonderlijk dienen in te

Rijksoverheid

dienen, of dat één gezamenlijke beantwoording voor beide percelen volstaat?

Antwoord:
Ja inschrijvers dienen de kwalitatieve documenten per perceel afzonderlijk in te dienen via TenderNed. De kwaliteitscriteria zijn voor beide percelen gelijk. Een Inschrijver die op beide percelen inschrijft, kan de beantwoording van de kwaliteitscriteria op beide percelen hetzelfde indienen.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
28 okt 2026

Percelen:
P1 Perceel 1: Stadhuis en de Wigstraat

P2 Perceel 2: Overig gemeentelijk vastgoed

Ref.nr.
3

Onderwerp:
Programma van Eisen

Vraag:
In het PvE is opgenomen dat de dispensers voor desinfecterende handgel een inhoud van 1 liter dienen te hebben.

In de markt zijn dispensers voor desinfecterende handgel met een inhoud van 500 ml een veelgebruikte en gangbare oplossing. Door de beperkte dosering per gebruik kan met een dispenser van 500 ml een groot aantal gebruikers worden bediend, zonder afbreuk te doen aan de beschikbaarheid van de voorziening.

Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat ook dispensers met een inhoud van 500 ml zijn toegestaan, mits wordt voldaan aan alle overige functionele eisen uit het PvE en het gewenste service- en gebruiksniveau wordt geborgd?

Antwoord:
De gemeente bevestigd dat dispensers met inhoud van 500 ml zijn toegestaan, mits wordt voldaan aan alle overige functionele eisen uit het PvE en het gewenste service- en gebruiksniveau wordt geborgd.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Rijksoverheid

Beantwoord op:
28 okt 2026

Percelen:
P1 Perceel 1: Stadhuis en de Wigstraat

P2 Perceel 2: Overig gemeentelijk vastgoed

Ref.nr.
4

Onderwerp:
Programma van Eisen

Vraag:
In het PvE is opgenomen dat op twee locaties gebruik wordt gemaakt van dispensers met een inhoud van 2 liter.

Dispensers met een inhoud van 2 liter zijn binnen de markt voor foamzeep minder gebruikelijk. Deze inhoud wordt vaker toegepast bij andere productcategorieën, zoals korrelzeep.

Kunt u nader toelichten voor welke toepassing de genoemde dispensers van 2 liter worden ingezet, zodat inschrijvers deze eis op de juiste wijze kunnen interpreteren en hierop een passende aanbieding kunnen baseren?

Antwoord:
Gemeente Lelystad bevestigd dat de 2 liter zeep industriële korrelzeep dient te zijn. Dit is verwerkt in het herziene PvE.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
28 okt 2026

Percelen:
P1 Perceel 1: Stadhuis en de Wigstraat

P2 Perceel 2: Overig gemeentelijk vastgoed

Ref.nr.
5

Onderwerp:
Programma van Eisen

Vraag:
In het PvE is opgenomen dat foamdispensers minimaal een inhoud van 1 liter dienen te hebben.

In de markt zijn foamzeepdispensers met een inhoud van 500 ml een veelgebruikte en gangbare oplossing. Gelet op de hoge doseringsefficiëntie van foamzeep kan met een dispenser van 500 ml doorgaans een groot aantal handwasbeurten worden gerealiseerd, zonder afbreuk te doen aan de beschikbaarheid van handzeep voor gebruikers.

Rijksoverheid

Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat ook foamdispensers met een inhoud van 500 ml zijn toegestaan, mits wordt voldaan aan alle overige functionele eisen uit het PvE en het gewenste service- en gebruiksniveau voor de locaties wordt geborgd?

Antwoord:
Gemeente Lelystad gaat niet akkoord met een foam vulling van 500 ml. Er dient minimaal 800 ml inhoud per flacon gehanteerd te worden, uitgaande van 2000 handwasbeurten.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
28 okt 2026

Percelen:
P1 Perceel 1: Stadhuis en de Wigstraat

P2 Perceel 2: Overig gemeentelijk vastgoed

Ref.nr.
6

Onderwerp:
Programma van Eisen

Vraag:
In het PvE is opgenomen dat elke handdoekrol minimaal 39 strekkende meter katoen bevat. Is de aanbestedende dienst bereid ook handdoekrollen van 35 strekkende meter toe te staan, mits deze voldoen aan de overige functionele eisen en de continuïteit van de dienstverlening gewaarborgd blijft?

Antwoord:
Dit is akkoord. De inhoud van de handdoekrol dient minimaal 35 meter te zijn.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
28 okt 2026

Percelen:
P1 Perceel 1: Stadhuis en de Wigstraat

Ref.nr.

Onderwerp:

Rijksoverheid

7

Eenmalige montagekosten

Vraag:
Binnen onderdeel C worden eenmalige montagekosten volledig meegewogen in de inschrijfsom, terwijl de overeenkomst een looptijd van acht jaar kent en de inschrijfsom is gemaximeerd op € 84.000. Kan aanbestedende dienst overwegen de montagekosten voor de prijsbeoordeling om te rekenen naar de jaarlijkse impact (montagekosten gedeeld door de contractduur), zodat de beoordeling beter aansluit bij de werkelijke kosten van de overeenkomst gedurende de looptijd?

Antwoord:
Voor de beoordeling wordt het totaalbedrag van ieder onderdeel (A, B, C en D) vermenigvuldigd met de bij dat onderdeel vermelde wegingsfactor. (A,B,D wegen 4x mee, C weegt 1x mee) De uitkomsten worden bij elkaar opgeteld en gedeeld door 4 om tot een fictieve inschrijfprijs. Bij de beantwoording van deze Nota zal het HERZIENE prijzenblad per perceel worden meegestuurd, waarin deze aanpassing is doorgevoerd.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
28 okt 2026

Percelen:
P2 Perceel 2: Overig gemeentelijk vastgoed

Ref.nr.
8

Onderwerp:
Prijzenblad

Vraag:
Kan aanbestedende dienst bevestigen of de kosten voor de dienstverlening rondom luchtverfrissers mogen worden opgenomen in het tarief van de voorziening onder onderdeel A, waardoor het navultarief onder onderdeel B op nul kan worden gesteld?

Antwoord:
Gemeente Lelystad bevestigd dat in onderdeel B van het prijzenblad, € 0 mag worden ingevuld op luchtverfrisser. Zoals in het prijzenblad vermeld, deze is leidend; Wanneer er geen prijzen, kosten en/of tarieven ingevuld worden, betekent dit, dat voor het gevraagde geen bedrag in rekening wordt gebracht (zijnde 0 euro).

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Rijksoverheid

Beantwoord op:
28 okt 2026

Percelen:
P1 Perceel 1: Stadhuis en de Wigstraat
P2 Perceel 2: Overig gemeentelijk vastgoed

Ref.nr.
9

Onderwerp:
Prijzenblad

Vraag:
Kan aanbestedende dienst bevestigen of de kosten voor de dienstverlening rondom dameshygiëneboxen mogen worden opgenomen in het tarief van de voorziening onder onderdeel A, waardoor het servicetarief onder onderdeel B op nul kan worden gesteld?

Antwoord:
Zie antwoord vraag 8. Dit geldt ook voor dameshygiëneboxen.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
28 okt 2026

Percelen:
P2 Perceel 2: Overig gemeentelijk vastgoed

Ref.nr.
10

Onderwerp:
Papieren handdoekrol

Vraag:
Bij de uitvraag van “Papieren handdoeken (scheurvel 150 meter) - 2.891 rollen” is niet duidelijk welk product wordt bedoeld. Daarnaast lijkt het Programma van Eisen uit te gaan van een droogoplossing met katoenen handdoekrollen. Kan aanbestedende dienst verduidelijken of deze post dient te worden meegenomen in de inschrijving en welk product hier exact wordt gevraagd?

Antwoord:
De gemeente komt hier zo snel mogelijk op terug met een uitsluitsel.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Rijksoverheid

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
28 okt 2026

Percelen:
P2 Perceel 2: Overig gemeentelijk vastgoed

Ref.nr.
11

Onderwerp:
Prijzenblad

Vraag:
In het Programma van Eisen wordt een droogoplossing met katoenen handdoekrollen voorgeschreven. In het prijzenblad worden naast 383 katoenen handdoekdispensers tevens 329 papieren handdoekdispensers en 237 papierdispensers slim zonder paneel uitgevraagd. Kan aanbestedende dienst verduidelijken hoe deze uitvraag zich verhoudt tot de gestelde eis voor katoenen handdoekrollen en welke oplossing leidend is voor de prijsstelling en beoordeling van de inschrijving?

Antwoord:
De gemeente komt hier zo snel mogelijk op terug met een uitsluitsel.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
28 okt 2026

Percelen:
P2 Perceel 2: Overig gemeentelijk vastgoed

Ref.nr.
12

Onderwerp:
Eenmalige montagekosten

Vraag:
Binnen onderdeel C worden eenmalige montagekosten volledig meegewogen in de inschrijfsom, terwijl de overeenkomst een looptijd van acht jaar kent en de inschrijfsom is gemaximeerd op € 34.000. Kan aanbestedende dienst overwegen de montagekosten voor de prijsbeoordeling om te rekenen naar de jaarlijkse impact (montagekosten gedeeld door de contractduur), zodat de beoordeling beter aansluit bij de werkelijke totale kosten van de overeenkomst gedurende de looptijd?

Antwoord:
Zie antwoord vraag 7.

Fase:

Rijksoverheid

Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
28 okt 2026

Percelen:
P1 Perceel 1: Stadhuis en de Wigstraat

Ref.nr.
13

Onderwerp:
Luierboxen

Vraag:
Kan aanbestedende dienst bevestigen of de kosten voor de dienstverlening rondom luierboxen mogen worden opgenomen in het tarief van de voorziening, waardoor het servicetarief onder onderdeel B op nul kan worden gesteld?

Antwoord:
Zie antwoord vraag 8. Dit geldt ook voor luierboxen.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
28 okt 2026

Percelen:
P1 Perceel 1: Stadhuis en de Wigstraat

Ref.nr.
14

Onderwerp:
Matten

Vraag:
Kan aanbestedende dienst bevestigen of de kosten voor de dienstverlening rondom droogloopmatten mogen worden opgenomen in het tarief van de voorziening, waardoor het servicetarief onder onderdeel B op nul kan worden gesteld?

Antwoord:
Zie antwoord vraag 8. Dit geldt ook voor droogloopmatten.

Fase:

Rijksoverheid

Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
28 okt 2026

Percelen:
P1 Perceel 1: Stadhuis en de Wigstraat

Ref.nr.
15

Onderwerp:
Matten

Vraag:
Bij onderdeel B wordt een service voor droogloopmatten met logo uitgevraagd, terwijl logomatten niet lijken te zijn opgenomen in de uitvraag van onderdeel A. Kan aanbestedende dienst verduidelijken hoe deze post dient te worden geïnterpreteerd en geprijsd?

Antwoord:
Zie HERZIENE Prijzenblad perceel 1. Zie tevens antwoord 14.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
28 okt 2026

Percelen:
P1 Perceel 1: Stadhuis en de Wigstraat

Ref.nr.
16

Onderwerp:
Luchtverfrissers

Vraag:
Kan aanbestedende dienst bevestigen of de kosten voor de dienstverlening rondom luchtverfrissers mogen worden opgenomen in het tarief van de voorziening, waardoor het navultarief onder onderdeel B op nul kan worden gesteld?

Antwoord:
Zie antwoord vraag 8.

Fase:

Rijksoverheid

Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
28 okt 2026

Percelen:
P1 Perceel 1: Stadhuis en de Wigstraat

Ref.nr.
17

Onderwerp:
Dameshygieneboxen

Vraag:
Kan aanbestedende dienst bevestigen of de kosten voor de dienstverlening rondom dameshygiëneboxen mogen worden opgenomen in het tarief van de dispenservoorziening, waardoor het servicetarief onder onderdeel B op nul kan worden gesteld?

Antwoord:
Zie antwoord vraag 9.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
28 okt 2026

Percelen:
P1 Perceel 1: Stadhuis en de Wigstraat

Ref.nr.
18

Onderwerp:
Papieren handdoeken

Vraag:
Bij “Papieren handdoeken (scheurvel 150 meter) - 506 rol” is niet duidelijk welk product wordt bedoeld. Kan aanbestedende dienst specificeren of hier sprake is van een papierrolsysteem of een ander type handdoekpapier?

Antwoord:
Gemeente Lelystad bevestigd dat dit een papierrolsysteem is. Dit systeem werkt geodoseerd per vel af te scheuren of uit te nemen.

Fase:

Rijksoverheid

Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
28 okt 2026

Percelen:
P1 Perceel 1: Stadhuis en de Wigstraat

Ref.nr.
19

Onderwerp:
Papieren handdoeken

Vraag:
Bij de uitvraag van papieren handdoeken wordt verwezen naar Torkrollen van 300 meter. Deze dispensers lijken niet te worden uitgevraagd in onderdeel A. Kan aanbestedende dienst verduidelijken welk dispensersysteem hier wordt bedoeld?

Antwoord:
Zie HERZIENE prijzenblad perceel 1.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
28 okt 2026

Percelen:
P1 Perceel 1: Stadhuis en de Wigstraat

Ref.nr.
20

Onderwerp:
Afvalbak

Vraag:
Kan aanbestedende dienst bevestigen of de bij een papieren handdoeksysteem benodigde afvalbak dient te zijn inbegrepen in de prijs van de handdoekdispenser, dan wel afzonderlijk mag worden aangeboden?

Antwoord:
De prijs van een papieren handdoeksysteem dient inclusief benodigde afvalbak te zijn. In het HERZIENE prijzenblad is in ieder onderdeel een regel toegevoegd voor papieren handdoekdispenser incl. afvalbak. Deze regel is op 1 stuk gezet, aangezien de aantallen nu de

Rijksoverheid

huidige aantallen van de katoenen handdoekdispenser betreffen.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
28 okt 2026

Percelen:
P1 Perceel 1: Stadhuis en de Wigstraat

Ref.nr.
21

Onderwerp:
Papier of katoen

Vraag:
Binnen onderdeel A dispensers wordt één prijs gevraagd voor een handdoekdispenser, terwijl in onderdeel B de verbruikskosten voor papier en katoen afzonderlijk worden uitgevraagd. Kan aanbestedende dienst verduidelijken welk systeem dient te worden aangeboden en hoe wordt voorkomen dat verbruikskosten dubbel worden meegewogen in de beoordeling?

Antwoord:
Zie antwoord vraag 19.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
28 okt 2026

Percelen:
P1 Perceel 1: Stadhuis en de Wigstraat

Ref.nr.
22

Onderwerp:
Matten

Vraag:
Kan aanbestedende dienst aangeven welke afmetingen dienen te worden gehanteerd voor de uitgevraagde droogloop-/wintermat binnen onderdeel A dispensers, zodat alle inschrijvers uitgaan van dezelfde uitgangspunten?

Antwoord:

Rijksoverheid

Dit is beschreven in het PvE: De (logo)matten op het Stadhuis zijn150 cm x 250 cm, de schoonloopmat op de Wigstraat is 85 cm x 150cm.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
28 okt 2026

Percelen:
P1 Perceel 1: Stadhuis en de Wigstraat

Ref.nr.
23

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad Sanitaire voorzieningen.pdf

Vraag:
Paragraaf 6.6 bepaalt dat de gemeente bij een gelijke definitieve totale eindscore gunt aan de inschrijver met de hoogste eindscore voor het sub-gunningscriterium 'Kwaliteit/ Prijs'. Wij gaan ervan uit dat hier per abuis 'Kwaliteit/ Prijs' staat en dat u het kwaliteitscriterium met de meeste punten bedoelt: sub-gunningscriterium 2 'Continuïteit en kwaliteit met borging gedurende de overeenkomst' (25 punten). Kunt u dit bevestigen?

Antwoord:
Als twee of meer Inschrijvers dezelfde totaalscore behalen, wordt kwaliteitsonderdeel gunningscriterium 2 gebruikt om te bepalen wie hoger eindigt. Levert dit geen verschil op, dan wordt kwaliteitsonderdeel gunningscriterium 3 gebruikt als doorslag. Als ook na het vergelijken van alle vier de kwaliteitsonderdelen geen onderscheid mogelijk is, wordt via loting bepaald wie de hogere plaats krijgt.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
28 okt 2026

Percelen:
P1 Perceel 1: Stadhuis en de Wigstraat

P2 Perceel 2: Overig gemeentelijk vastgoed

Ref.nr.
24

Onderwerp:
"Aanbestedingsleidraad Sanitaire voorzieningen.pdf Prijzenblad Sanitaire voorzieningen perceel 1.

Rijksoverheid

xlsx Prijzenblad Sanitaire voorzieningen perceel 2.xlsx"

Vraag:
In kolom E van sectie A van beide prijzenbladen vraagt u een 'prijs per stuk'. Het is ons niet duidelijk welke prijsgrondslag u hiermee bedoelt. Onze aanname is dat u met 'prijs per stuk' een all-in huurtarief op jaarbasis bedoelt. Kunt u dit bevestigen?

Antwoord:
Met een prijs per stuk wordt een all-in prijs per stuk bedoeld. Alle prijzen, tarieven en kosten zijn integraal (all-in) en excl. btw. All-in prijzen zijn inclusief alle logischerwijs tot de Opdracht behorende onderdelen en/of zaken, waaronder bijvoorbeeld kosten voor vervoer, verzekeringen, opslagkosten, overhead, uitvoeringskosten, service en onderhoud, reiskosten, algemene kosten, winst en risico, afschrijvingskosten e.d.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
28 okt 2026

Percelen:
P1 Perceel 1: Stadhuis en de Wigstraat

P2 Perceel 2: Overig gemeentelijk vastgoed

Ref.nr.
25

Onderwerp:
"Aanbestedingsleidraad Sanitaire voorzieningen.pdf Prijzenblad Sanitaire voorzieningen perceel 1. xlsx Prijzenblad Sanitaire voorzieningen perceel 2.xlsx"

Vraag:
Paragraaf 6.5 van de leidraad bepaalt dat negatieve prijzen en 0-prijzen niet zijn toegestaan. Regel 8 van beide prijzenbladen bepaalt dat een niet ingevulde prijs betekent dat voor het gevraagde geen bedrag in rekening wordt gebracht (0 euro). Kunt u verhelderen wat u van de inschrijver verwacht?

Antwoord:
Zie antwoord vraag 8.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:

Rijksoverheid

28 okt 2026

Percelen:
P1 Perceel 1: Stadhuis en de Wigstraat

P2 Perceel 2: Overig gemeentelijk vastgoed

Ref.nr.
26

Onderwerp:
"PvE Sanitaire voorzieningen.pdf Prijzenblad Sanitaire voorzieningen perceel 1.xlsx Prijzenblad Sanitaire voorzieningen perceel 2.xlsx"

Vraag:
Het PvE vraagt foamdispensers met een inhoud van minimaal 1 liter. Accepteert u een foamdispenser met een vulling van 800 ml die circa 2.000 doseringen levert?

Antwoord:
Zie antwoord vraag 5.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
28 okt 2026

Percelen:
P1 Perceel 1: Stadhuis en de Wigstraat

P2 Perceel 2: Overig gemeentelijk vastgoed

Ref.nr.
27

Onderwerp:
PvE Sanitaire voorzeiningen.pdf

Vraag:
Het PvE vraagt luchtverfrissers die op batterijen werken, met intervalinstellingen en continue geurverspreiding. Staat u open voor luchtverfrissystemen op basis van luchtcirculatie, zonder batterijen en zonder instelbaar interval, mits deze aantoonbaar een gelijkwaardige werking hebben tijdens gebruiksuren en bijdragen aan de gewenste geurbeleving en functionaliteit binnen de sanitaire ruimtes? Zo niet, kunt u toelichten waarom niet?

Antwoord:
Ja, gemeente Lelystad staat open voor lunchtverfrissysteem op basis van circulatie, mits deze aantoonbaar een gelijkwaardige werking hebben tijdens gebruiksuren en bijdragen aan de gewenste geurbeleving en functionaliteit binnen de sanitaire ruimtes. Ook als de (toilet) ruimte weinig gebruikt worden en er weinig lunchtcirculatie is.

Fase:
Inschrijffase

Rijksoverheid

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
28 okt 2026

Percelen:
P1 Perceel 1: Stadhuis en de Wigstraat

P2 Perceel 2: Overig gemeentelijk vastgoed

Ref.nr.
28

Onderwerp:
"PvE Sanitaire voorzeiningen.pdf Prijzenblad Sanitaire voorzieningen perceel 1.xlsx"

Vraag:
Het PvE vraagt bij papieren handdoekdispensers in perceel 1 een passende oplossing voor de gebruikte papieren handdoekjes. Het prijzenblad voor perceel 1 bevat hiervoor geen prijsregel. Mag de inschrijver deze voorziening in rekening brengen? Zo ja, wilt u hiervoor een prijsregel toevoegen aan het prijzenblad voor perceel 1?

Antwoord:
De passende oplossing voor gebruikte papieren handdoeken is alleen in de toiletgroepen van toepassing. Zie HERZIENE prijzenblad perceel 1.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
28 okt 2026

Percelen:
P1 Perceel 1: Stadhuis en de Wigstraat

Ref.nr.
29

Onderwerp:
PvE Sanitaire voorzeiningen.pdf

Vraag:
Het PvE bepaalt dat de opdrachtnemer defecte hardware gedurende de looptijd van de overeenkomst kosteloos vervangt. Kunt u bevestigen dat deze verplichting niet geldt voor schade door vandalisme of moedwillige beschadiging?

Antwoord:
Ja. De gemeente Lelystad bevestigd dit.

Rijksoverheid

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
28 okt 2026

Percelen:
P1 Perceel 1: Stadhuis en de Wigstraat
P2 Perceel 2: Overig gemeentelijk vastgoed

Ref.nr.
30

Onderwerp:
"PvE Sanitaire voorzeiningen.pdf Aanbestedingsleidraad Sanitaire voorzieningen.pdf"

Vraag:
Het PvE schrijft voor dat de opdrachtnemer bij montage gebruikmaakt van de bestaande boorgaten. Iedere leverancier werkt met eigen dispensermodellen en eigen bevestigingspunten. Bestaande boorgaten sluiten daardoor niet altijd aan op nieuwe hardware. Kunt u bevestigen dat de opdrachtnemer zoveel mogelijk de bestaande boorgaten gebruikt, en in voorkomende gevallen in overleg met de gemeente nieuwe gaten mag boren, zodat de dispensers stevig en veilig hangen?

Antwoord:
Ja de gemeente Lelystad bevestigd dit. Echter dienen de bestaande boorgaten niet meer zichtbaar te zijn.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
28 okt 2026

Percelen:
P1 Perceel 1: Stadhuis en de Wigstraat
P2 Perceel 2: Overig gemeentelijk vastgoed

Ref.nr.
31

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad Sanitaire voorzieningen.pdf

Vraag:
Inschrijver beschikt over een adequate aansprakelijkheidsverzekering (paragraaf 4.3.2 Financiële en economische draagkracht van de aanbestedingsleidraad). Deze verzekering is afgesloten op het

Rijksoverheid

niveau van de holding, waarbij alle dochterondernemingen, waaronder Inschrijver, zijn meeverzekerd onder de polis van de moedermaatschappij. Op het verzekeringscertificaat staat expliciet vermeld dat zowel de holding als al haar dochtermaatschappijen onder de dekking van deze verzekering vallen. Kunt u bevestigen dat Opdrachtgever dit aanmerkt als een zelfstandige invulling van het gestelde in paragraaf 4.3.2 Financiële en economische draagkracht en dat er geen beroep wordt gedaan op de draagkracht van een derde?

Antwoord:
"Indien uit het verzekeringscertificaat en, voor zover van toepassing, de bijbehorende polisvoorwaarden ondubbelzinnig blijkt dat Inschrijver zelf als verzekerde onder de polis van de holding valt en de verzekering adequate dekking biedt voor de uitvoering van de Opdracht, merkt de gemeente dit aan als een zelfstandige invulling van de eis uit paragraaf 4.3.2 van de aanbestedingsleidraad. Er is dan uitsluitend vanwege deze verzekeringsconstructie geen sprake van een beroep op de financiële en economische draagkracht van een derde en is geen afzonderlijke garantstelling van de holding vereist.

De gemeente behoudt zich het recht voor om de verzekering en de omvang van de dekking aan de hand van het verzekeringscertificaat en eventuele aanvullende bewijsstukken te verifiëren."

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
28 okt 2026

Percelen:
P1 Perceel 1: Stadhuis en de Wigstraat

P2 Perceel 2: Overig gemeentelijk vastgoed

Ref.nr.
32

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad Sanitaire voorzieningen.pdf

Vraag:
Paragraaf 1.2 bepaalt dat de facturatie bij verbouwing of leegstand van (een deel van) een locatie direct stopt na schriftelijke melding door de gemeente. Wij verzoeken u de facturatie te laten stoppen per de eerstvolgende facturatieperiode na de melding. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:
Ja de gemeente Lelystad gaat hiermee akkoord.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Rijksoverheid

Vragenronde 1

Beantwoord op:
28 okt 2026

Percelen:
P1 Perceel 1: Stadhuis en de Wigstraat

P2 Perceel 2: Overig gemeentelijk vastgoed

Ref.nr.
33

Onderwerp:
"PvE Sanitaire voorzeiningen.pdf Prijzenblad Sanitaire voorzieningen perceel 1.xlsx"

Vraag:
Voor perceel 1 verlangt het PvE matwissels iedere vier weken bij drie logomatten en één mat in Wigstraat, terwijl het prijzenblad respectievelijk 42 en 97 service-eenheden per jaar hanteert. Welke aantallen wissels en matten moeten voor de jaarlijkse inschrijfprijs worden geprijsd?

Antwoord:
Zie HERZIENE Prijzenblad en Aantallen en Verbruik perceel 1. De Wigstraat dienen de matten 2x per maand gewisseld te worden.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
28 okt 2026

Percelen:
P1 Perceel 1: Stadhuis en de Wigstraat

P2 Perceel 2: Overig gemeentelijk vastgoed

Ref.nr.
34

Onderwerp:
"PvE Sanitaire voorzeiningen.pdf Perceel 2 Aantallen en verbruik Gemeente Lelystad Vastgoed.pdf Prijzenblad Sanitaire voorzieningen perceel 2.xlsx"

Vraag:
Het PvE bepaalt dat Perceel 2 uitsluitend katoenen handdoekdroging omvat, maar de verbruiksbijlage en het prijzenblad noemen papieren handdoekproducten. Wij gaan ervan uit dat deze papieren handdoeken voor Perceel 2 buiten de opdracht vallen. Kunt u dit bevestigen en de betreffende prijsregels zo nodig aanpassen?

Antwoord:
De gemeente komt hier zo snel mogelijk op terug met een uitsluitsel.

Fase:
Inschrijffase

Rijksoverheid

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
28 okt 2026

Percelen:
P2 Perceel 2: Overig gemeentelijk vastgoed

Ref.nr.
35

Onderwerp:
"PvE Sanitaire voorzeiningen.pdf Concept Wachtkamerovereenkomst.pdf"

Vraag:
Het PvE verlangt dat alle hardware uiterlijk 1 april 2027 is geplaatst. Kunt u aangeven vanaf welke datum de opdrachtnemer toegang krijgt tot de locaties voor inventarisatie en installatie, zodat de planning voor de oplevering op die datum kan worden opgesteld?

Antwoord:
Vanaf maandag 22 maart 2027 krijgt de opdrachtnemer toegang tot de gebouwen.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
28 okt 2026

Percelen:
P1 Perceel 1: Stadhuis en de Wigstraat
P2 Perceel 2: Overig gemeentelijk vastgoed

Ref.nr.
36

Onderwerp:
"Prijzenblad Sanitaire voorzieningen perceel 2.xlsx Perceel 2 Aantallen en verbruik Gemeente Lelystad Vastgoed.pdf"

Vraag:
Prijzenblad perceel 2 vermeldt tweemaal ‘Industriële zeepvulling (2 liter flacon)’, beide met fictief aantal 16, terwijl de verbruiksbijlage 16 stuks vermeldt. Is één van de twee regels dubbel opgenomen, en zo ja, welke regel of welk product hoort daar te staan?

Antwoord:
De gemeente komt hier zo snel mogelijk op terug met een uitsluitsel.

Rijksoverheid

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
28 okt 2026

Percelen:
P2 Perceel 2: Overig gemeentelijk vastgoed

Ref.nr.
37

Onderwerp:
"Prijzenblad Sanitaire voorzieningen perceel 2.xlsx Perceel 2 Aantallen en verbruik Gemeente Lelystad Vastgoed.pdf"

Vraag:
Het prijzenblad Perceel 2 vraagt 115 industriële zeepdispensers van 2 liter, terwijl de aantallenbijlage voor dit artikel 3 dispensers bij MFA Atolplaza vermeldt. Welke hoeveelheid geldt voor de prijsregel? Kunt u de aantallenbijlage en het prijzenblad met elkaar in overeenstemming brengen?

Antwoord:
De gemeente komt hier zo snel mogelijk op terug met een uitsluitsel.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
28 okt 2026

Percelen:
P2 Perceel 2: Overig gemeentelijk vastgoed

Ref.nr.
38

Onderwerp:
"Prijzenblad Sanitaire voorzieningen perceel 2.xlsx Prijzenblad Sanitaire voorzieningen perceel 1.xlsx Perceel 2 Aantallen en verbruik Gemeente Lelystad Vastgoed.pdf"

Vraag:
In sectie C van het prijzenblad voor perceel 2 staan onder meer 61 dameshygiënebakken en 2 luierboxen, aantallen die ook in sectie C van perceel 1 voorkomen. Omdat de bijlage voor perceel 2 andere locaties en aantallen noemt, welke hoeveelheden gelden voor de prijsbeoordeling van perceel 2?

Rijksoverheid

Antwoord:
De gemeente komt hier zo snel mogelijk op terug met een uitsluitsel.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
28 okt 2026

Percelen:
P1 Perceel 1: Stadhuis en de Wigstraat

P2 Perceel 2: Overig gemeentelijk vastgoed

Ref.nr.
39

Onderwerp:
Prijzenblad Sanitaire voorzieningen perceel 2.xlsx

Vraag:
In het prijzenblad voor perceel 2 staat dat de inschrijfprijs in F60 de grondslag voor de beoordeling is, maar F60 is volgens de formule TOTAAL D en F62 bevat het totaal A, B, C en D per jaar. Is F62 de bedoelde beoordelingsprijs en kunt u zo nodig het blad corrigeren?

Antwoord:
De gemeente komt hier zo snel mogelijk op terug met een uitsluitsel.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
28 okt 2026

Percelen:
P2 Perceel 2: Overig gemeentelijk vastgoed

Ref.nr.
40

Onderwerp:
"Prijzenblad Sanitaire voorzieningen perceel 1.xlsx Concept Dienstverleningsovereenkomst Sanitaire voorzieningen.pdf"

Vraag:
Het prijzenblad neemt dispenserprijzen op in het jaartotaal, terwijl artikel 4.11 van de concept-Dienstverleningsovereenkomst factureert op basis van werkelijk uitgeleverde hardware en

Rijksoverheid

vullingen. Wij gaan ervan uit dat dispenserprijzen eenmalig gelden bij levering en niet jaarlijks terugkeren. Kunt u dit bevestigen en aangeven hoe de hardwareprijs in de maandelijkse facturatie wordt verwerkt?

Antwoord:
De gemeente bevestigt dit. De hardware dispensers zullen per maand gefactureerd worden bij levering en het verbruik zal gefactureerd worden naar het daadwerkelijk verbruik. De conceptovereenkomst is hierop aangepast.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
28 okt 2026

Percelen:
P1 Perceel 1: Stadhuis en de Wigstraat

P2 Perceel 2: Overig gemeentelijk vastgoed

Ref.nr.
41

Onderwerp:
Concept Dienstverleningsovereenkomst Sanitaire voorzieningen.pdf

Vraag:
Artikelen 4.4–4.7 van de conceptovereenkomst houden de tarieven vast tot en met 2027 en indexeren deze daarna jaarlijks met de CPI. Omdat de loonkosten voor levering, installatie en onderhoud zich anders kunnen ontwikkelen dan de CPI, stellen wij voor de loonkostencomponent jaarlijks te indexeren met de toepasselijke cao-loonindex en de overige componenten met de CPI. Zo blijven de tarieven aansluiten op de kostenontwikkeling en kunnen inschrijvers hun prijsrisico gericht begroten. Kan Gemeente Lelystad deze gesplitste indexering opnemen?

Antwoord:
"Gemeente Lelystad heeft gekozen voor een vast All-in prijzenblad. Hierdoor is het niet inzichtelijk hoeveel procent van de opdrachtwaarde aan personeelkosten te wenden is. Daarom kan er niet voor de loonkosten component een seperate indexatie worden toegepast.
"

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
28 okt 2026

Rijksoverheid

Percelen:
P1 Perceel 1: Stadhuis en de Wigstraat
P2 Perceel 2: Overig gemeentelijk vastgoed

Ref.nr.
42

Onderwerp:
"Aanbestedingsleidraad Sanitaire voorzieningen.pdf Bijlage Referentieformulier.docx"

Vraag:
De leidraad noemt voor de referentie een termijn van drie jaar en minimaal twee locaties; het Referentieformulier noemt vijf jaar en meer dan vijf locaties. Welke termijn en welk minimumaantal locaties gelden voor de geschiktheidseis en voor de beoordeling van het formulier?

Antwoord:
De leidraad is hier leidend in, het correcte referentieformulier vind u bij de beantwoording van deze Nota.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
28 okt 2026

Percelen:
P1 Perceel 1: Stadhuis en de Wigstraat
P2 Perceel 2: Overig gemeentelijk vastgoed

Ref.nr.
43

Onderwerp:
"Aanbestedingsleidraad Sanitaire voorzieningen.pdf PvE Sanitaire voorzeiningen.pdf"

Vraag:
De proefopstelling moet op 5, 6 en 7 januari 2027 beschikbaar zijn, terwijl het voornemen tot gunning volgens de planning op 24 december 2026 wordt meegedeeld. Wij stellen voor de proefperiode te laten starten ten minste tien werkdagen na het verzoek, zodat inschrijvers de complete, gevulde opstelling zorgvuldig kunnen voorbereiden en de toets voor alle partijen uitvoerbaar blijft. Is de gemeente bereid de proefperiode op die basis te verplaatsen, bijvoorbeeld naar 12, 13 en 14 januari 2027?

Antwoord:
Ja, de gemeente bevestigd dat de proefopstelling wordt verplaatst naar 12,13 en 14 januari 2027. Hierdoor heeft de gemeente de termijn voor de definitieve gunning aangepast naar maandag 25 januari 2027.

Fase:
Inschrijffase

Rijksoverheid

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
28 okt 2026

Percelen:
P1 Perceel 1: Stadhuis en de Wigstraat

P2 Perceel 2: Overig gemeentelijk vastgoed

Ref.nr.
44

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad Sanitaire voorzieningen.pdf Concept Dienstverleningsovereenkomst Sanitaire voorzieningen.pdf

Vraag:
Gelden de ingevulde hardware-eenheidsprijzen uit het prijzenblad ook voor tijdens de looptijd bij te plaatsen of ter vervanging geleverde dispensers, of zijn deze prijzen alleen bedoeld voor de initiële plaatsing? Graag bevestigen welke vergoeding geldt voor bijplaatsingen en vervangingen binnen de contractscope.

Antwoord:
De kosten voor het plaatsen, zowel voor de start als voor bijplaatsen zijn gelijk. Conform het PvE dient er indien hardware defect is gedurende de looptijd van de overeenkomst kosteloos te worden vervangen.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
28 okt 2026

Percelen:
P1 Perceel 1: Stadhuis en de Wigstraat

P2 Perceel 2: Overig gemeentelijk vastgoed

Ref.nr.
45

Onderwerp:
Conceptovereenkomst Bermbeheer

Vraag:
Wilt u de benaming van de conceptovereenkomst in de definitieve variant geschikt maken voor de uitvraag?

Antwoord:

Rijksoverheid

Dit is aangepast.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
28 okt 2026

Percelen:
P1 Perceel 1: Stadhuis en de Wigstraat

P2 Perceel 2: Overig gemeentelijk vastgoed

Ref.nr.
46

Onderwerp:
Conceptovereenkomst 1.2

Vraag:
De overeenkomst prevaleert boven de NvI en andere stukken. Kunt u bevestigen dat alle wijzigingen tijdens en na de NvI direct in de (concept)overeenkomst worden verwerkt?

Antwoord:
Dit bevestigt de gemeente.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
28 okt 2026

Percelen:
P1 Perceel 1: Stadhuis en de Wigstraat

P2 Perceel 2: Overig gemeentelijk vastgoed

Ref.nr.
47

Onderwerp:
PvE Dames hygieneboxen

Vraag:
U beschrijft dat dameshygiënecontainers periodiek vervangen, geleegd en gewisseld moeten worden. Vanuit het oogpunt van hygiëne begrijpen wij dat hiermee wordt beoogd dat bij iedere wisseling niet alleen het afval wordt verwijderd, maar dat de volledige dameshygiënecontainer bij iedere wisseling wordt vervangen en inclusief binnen- en buitenzijde, deksel en inwerpopening,

Rijksoverheid

aantoonbaar hygiënisch wordt gereinigd voordat deze opnieuw wordt ingezet. Kunt u dit bevestigen?

Antwoord:
De expertise voor de uitvoering van het periodiek vervangen van de dameshygiëneboxen ligt bij de opdrachtnemer. Mits dit voldoet aan het gestelde eisen conform het PvE en geen overlast veroorzaakt voor de gebruikers.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
28 okt 2026

Percelen:
P1 Perceel 1: Stadhuis en de Wigstraat

P2 Perceel 2: Overig gemeentelijk vastgoed

Ref.nr.
48

Onderwerp:
PvE Katoenen handdroging P1 en P2

Vraag:
U stelt dat een katoenen handdoekrol minimaal 39 strekkende meter katoen bevat. Onze standaard katoenen handdoekrollen hebben een lengte van circa 35 meter en onze robuuste variant is circa 40 meter. Om een gelijk speelveld onder alle inschrijvers te waarborgen, verzoeken wij u ook deze afmeting toe te staan. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:
Zie antwoord vraag 6.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
28 okt 2026

Percelen:
P1 Perceel 1: Stadhuis en de Wigstraat

P2 Perceel 2: Overig gemeentelijk vastgoed

Rijksoverheid

Ref.nr.
49

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad 4.3.4

Vraag:
In de aanbestedingsstukken wordt aangegeven dat naast de gevraagde ISO-certificering ook gelijkwaardige alternatieven worden geaccepteerd. De beoordeling van gelijkwaardigheid kan in de praktijk leiden tot interpretatieverschillen, aanvullende beoordelingslast en onduidelijkheid voor zowel inschrijvers als opdrachtgever. Bovendien biedt een geaccrediteerde ISO-certificering een objectief, onafhankelijk en uniform toetsingskader, waardoor vooraf vaststaat dat aan de gestelde eisen wordt voldaan. Een intern kwaliteitshandboek, een eigen verklaring, een procesbeschrijving of een niet-gecertificeerd managementsysteem kan niet worden aangemerkt als een gelijkwaardig certificaat. Om transparantie, gelijke behandeling en een eenduidige beoordeling van inschrijvingen te waarborgen, verzoeken wij u u nader te specificeren welke certificeringen of bewijsmiddelen als gelijkwaardig worden beschouwd?

Antwoord:
"Gemeente Lelystad verduidelijkt dat onder een gelijkwaardig certificaat wordt verstaan: een geldig certificaat dat inhoudelijk minimaal gelijkwaardig is aan NEN-EN-ISO 9001 respectievelijk NEN-EN-ISO 14001 en dat is afgegeven door een daartoe bevoegde, onafhankelijke certificerende instantie.

Een intern kwaliteitshandboek, een eigen verklaring, een procesbeschrijving of een niet-gecertificeerd managementsysteem wordt niet zonder meer als gelijkwaardig aangemerkt. Andere bewijsmiddelen inzake gelijkwaardige maatregelen op het gebied van kwaliteits- of milieumanagement worden uitsluitend aanvaard indien de Inschrijver:

aantoont dat hij het betreffende certificaat niet binnen de gestelde termijn heeft kunnen verkrijgen om redenen die hem niet kunnen worden toegerekend; en
door middel van objectieve en verifieerbare bewijsstukken aantoont dat de voorgestelde maatregelen voldoen aan de normen en het borgingsniveau van NEN-EN-ISO 9001 respectievelijk NEN-EN-ISO 14001.

De bewijslast voor de gelijkwaardigheid rust op de Inschrijver. Gemeente Lelystad beoordeelt de gelijkwaardigheid aan de hand van de inhoud, reikwijdte, externe toetsing en geldigheidsduur van het overgelegde bewijsstuk."

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
28 okt 2026

Percelen:
P1 Perceel 1: Stadhuis en de Wigstraat
P2 Perceel 2: Overig gemeentelijk vastgoed

Ref.nr.
50

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad 6.4.2 p. 27

Rijksoverheid

Vraag:
U schrijft bij de eerste bullet: '...sanitaire verbruiksartikelen (dames hygiëneboxen, droogloopmatten, luchtverfrissers, luierbox).' Kunt u verduidelijken wat u hier precies bedoelt: 1) sanitaire verbruiksartikelen (vullingen voor de dispensers, zoals zeep en toiletpapier) of 2) service-artikelen (dameshygiëneboxen, droogloopmatten, luchtverfrissers, luierbox) of 3) beide?

Antwoord:
De gemeente bedoelt hier de serviceartikelen.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
28 okt 2026

Percelen:
P1 Perceel 1: Stadhuis en de Wigstraat

P2 Perceel 2: Overig gemeentelijk vastgoed

Ref.nr.
51

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad 6.4.2 p. 27

Vraag:
Wat verstaat u bij de eerste bullet precies onder een 'planningsoverzicht'? Wat en in welke vorm wenst u dit terug te zien in de beantwoording van de inschrijvers? Hoe verhoudt deze eerste bullet zich tot de derde bullet binnen dit subgunningscriterium: 'Per locatie dienen de levering en wissel frequenties beschreven te worden.'?

Antwoord:
De gemeente bedoelt met planningsoverzicht een Jaarkalender. Met de 3e bullit wordt bedoelt welke service / dienstverlening er wordt verleend per product en met welke frequentie.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
28 okt 2026

Percelen:
P1 Perceel 1: Stadhuis en de Wigstraat

P2 Perceel 2: Overig gemeentelijk vastgoed

Rijksoverheid

Ref.nr.
52

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad 6.4 p. 26

Vraag:
Om een gelijk speelveld en een eerlijke beoordeling van de inschrijvingen te borgen en om de tijdsinvestering voor uw beoordelaars te beperken stellen wij voor om het aantal pagina's per perceel voor de beantwoording van de kwaliteitscriteria te limiteren:
Subgunningscriterium 1: Maximaal 3 A4, plus 1 bijlage voor een implementatieplanning
Subgunningscriterium 2: Maximaal 3 A4
Subgunningscriteirum 3: Maximaal 3 A4
Subgunningscriterium 4: Maximaal 2 A4

Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, wilt u uw antwoord motiveren?

Antwoord:
"Nee, Gemeente Lelystad neemt de voorgestelde paginalimieten niet over. Zoals in de aanbestedingsleidraad is bepaald, wordt voor de beantwoording van de subgunningscriteria geen maximumaantal pagina’s voorgeschreven.

Gemeente Lelystad wil Inschrijvers voldoende ruimte bieden om hun aanpak duidelijk, concreet en toegespitst op de Opdracht te beschrijven. Het stellen van afzonderlijke paginalimieten kan ertoe leiden dat relevante informatie niet of onvoldoende kan worden toegelicht. Tegelijkertijd wordt van Inschrijvers verwacht dat zij bondig formuleren en uitsluitend informatie opnemen die relevant is voor de beoordeling van het betreffende subgunningscriterium.

Alle inschrijvingen worden aan de hand van dezelfde vooraf bekendgemaakte beoordelingsmethodiek en beoordelingsaspecten beoordeeld. Het ontbreken van een paginalimiet doet daarom niet af aan het gelijke speelveld. De aanbestedingsleidraad wordt naar aanleiding van deze vraag niet gewijzigd."

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
28 okt 2026

Percelen:
P1 Perceel 1: Stadhuis en de Wigstraat

P2 Perceel 2: Overig gemeentelijk vastgoed

Ref.nr.
53

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad 6.2 p. 25

Vraag:
"U schrijft: U schrijft dat een inschrijver die op beide percelen inschrijft de beantwoording van de kwaliteitscriteria op beide percelen hetzelfde indient. Begrijpt inschrijver het goed dat u dus twee keer (voor de inschrijving op beide percelen) exact hetzelfde document wil ontvangen?

Rijksoverheid

Staat u, gezien de verschillende scopes van beide percelen (handdroging met papier en katoen P1 en handdroging enkel katoen P2), twee verschillende beantwoordingen van de kwaliteitscriteria toe, zodat inschrijvers hun aanpak specifiek kunnen toespitsen op de percelen en u dus aanbiedingen ontvangt, die beter aansluiten bij uw vraag en de aard en omvang van de percelen?"

Antwoord:
Zie antwoord vraag 2.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
28 okt 2026

Percelen:
P1 Perceel 1: Stadhuis en de Wigstraat

P2 Perceel 2: Overig gemeentelijk vastgoed

Ref.nr.
54

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad 1.4 p. 8

Vraag:
U schrijft: 'Per perceel wordt één (1) afzonderlijke Overeenkomst gesloten met één (1) Opdrachtnemer. Inschrijvers kunnen naar eigen keuze inschrijven op één perceel of op beide percelen.' Kunt u bevestigen dat het mogelijk is dat 1 opdrachtnemer beide percelen gegund krijgt?

Antwoord:
Dit bevestigt de gemeente.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
28 okt 2026

Percelen:
P1 Perceel 1: Stadhuis en de Wigstraat

P2 Perceel 2: Overig gemeentelijk vastgoed

Rijksoverheid

Ref.nr.
55

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad 6.5 en Prijzenbladen P1 en P2

Vraag:
Uw leidraad verbiedt nulprijzen. In uw prijzenbladen geeft u aan "Wanneer er geen prijzen, kosten en/of tarieven ingevuld worden, betekent dit, dat voor het gevraagde geen bedrag in rekening wordt gebracht (zijnde 0 euro)". Welke bepaling is leidend?

Antwoord:
Zie antwoord vraag 8.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
28 okt 2026

Percelen:
P1 Perceel 1: Stadhuis en de Wigstraat
P2 Perceel 2: Overig gemeentelijk vastgoed

Ref.nr.
56

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad 1.5 & Prijzenbladen P1 en P2

Vraag:
Kunt u bevestigen dat genoemde plafondbedragen niet de maximale opdrachtwaarde per perceel betekent? Als dit wel het geval is zou het in theorie kunnen betekenen dat u sneller dan wenselijk opnieuw moet aanbesteden omdat de maximale opdrachtwaarde reeds vóór het aflopen van de optiejaren is bereikt.

Antwoord:
De genoemde plafondbedragen betreffen bedragen per perceel, per jaar.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
28 okt 2026

Percelen:
P1 Perceel 1: Stadhuis en de Wigstraat

Rijksoverheid

P2 Perceel 2: Overig gemeentelijk vastgoed

Ref.nr.
57

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad 1.5 & Prijzenbladen P1 en P2

Vraag:
Wilt u de relatie verduidelijken tussen de in de leidraad 1) toegekende budgetten van respectievelijk € 34.000,00 en € 84.000,00 per jaar, 2) de plafondbedragen van € 34.000,00 en € 84.000,00 in uw prijzenbladen en de in uw PvE genoemde facturatie op basis van werkelijke leveringen en verbruik? Indien het hier daadwerkelijk op plafondbedragen gaat, bent u bereid om ook bodembedragen per perceel vast te stellen?

Antwoord:
"De in de aanbestedingsleidraad genoemde bedragen van € 34.000,00 per jaar voor perceel 1 en € 84.000,00 per jaar voor perceel 2 vormen tevens de plafondbedragen zoals opgenomen in de bijbehorende prijzenbladen. Een inschrijving waarvan het totale jaarlijkse inschrijfbedrag het voor het betreffende perceel vastgestelde plafondbedrag overschrijdt, voldoet niet aan de gestelde voorwaarden en komt niet voor gunning in aanmerking.

De plafondbedragen betreffen het maximale financiële kader en zijn geen gegarandeerde omzet of afname. Facturatie vindt plaats op basis van de daadwerkelijk verrichte leveringen en diensten en het werkelijke verbruik, tegen de door Opdrachtnemer geoffreerde tarieven. De aanbestedingsstukken worden op dit punt niet gewijzigd."

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
28 okt 2026

Percelen:
P1 Perceel 1: Stadhuis en de Wigstraat

P2 Perceel 2: Overig gemeentelijk vastgoed

Ref.nr.
58

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad 1.2

Vraag:
Hier geeft u aan dat bij verbouwing of leegstand van een locatie, de facturatie direct stopt na schriftelijke melding. Wij begrijpen dat u geen overbodige facturatie wenst te ontvangen echter dienen wij na uw melding rekening te houden met aanpassingen in de diverse systemen en planningen. Om die reden verzoeken wij u de eis aan te passen naar: na melding volgt een facturatiestop per 1e van de volgende maand. Wilt u hiermee akkoord gaan?

Antwoord:
Zie antwoord vraag 32.

Rijksoverheid

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
28 okt 2026

Percelen:
P1 Perceel 1: Stadhuis en de Wigstraat
P2 Perceel 2: Overig gemeentelijk vastgoed

Ref.nr.
59

Onderwerp:
Prijzenblad P2 Beoordelingsprijs

Vraag:
Kunt u bevestigen dat niet F60 maar F62 de beoordelingsprijs P2 is?

Antwoord:
De gemeente komt hier zo snel mogelijk op terug met een uitsluitsel.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
28 okt 2026

Percelen:
P2 Perceel 2: Overig gemeentelijk vastgoed

Ref.nr.
60

Onderwerp:
Prijzenblad P1 en P2 Fictieve aantallen

Vraag:
Het jaarvolume in uw prijzenbladen stemt niet overeen met de genoemde fictieve aantallen in de bijlagen van Perceel 1 en 2 Sanitaire voorzieningen. Wat is leidend en wilt u - indien nodig - hier de prijzenbladen op aanpassen?

Antwoord:
De gemeente komt hier zo snel mogelijk op terug met een uitsluitsel.

Fase:

Rijksoverheid

Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
28 okt 2026

Percelen:
P1 Perceel 1: Stadhuis en de Wigstraat
P2 Perceel 2: Overig gemeentelijk vastgoed

Ref.nr.
61

Onderwerp:
Prijzenblad P1 Formules

Vraag:
De formule in cel F66 is niet correct. In de som worden cellen F55 t/m F59 abusievelijk meegeteld. Wilt u dit aanpassen?

Antwoord:
Zie antwoord vraag 37.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
28 okt 2026

Percelen:
P1 Perceel 1: Stadhuis en de Wigstraat

Ref.nr.
62

Onderwerp:
Prijzenblad P2 Formules

Vraag:
De formule in cel F60 is niet correct. In de som worden cellen F49 t/m F53 abusievelijk meegeteld. Wilt u dit aanpassen?

Antwoord:
De gemeente komt hier zo snel mogelijk op terug met een uitsluitsel.

Fase:
Inschrijffase

Rijksoverheid

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
28 okt 2026

Percelen:
P2 Perceel 2: Overig gemeentelijk vastgoed

Ref.nr.
63

Onderwerp:
Prijzenblad P1 en P2 Montagekosten

Vraag:
In uw prijzenblad voor P1 en P2 staan bij de montage van de dispensers andere aantallen vermeld dat de hoeveelheid uitgevraagde dispensers. Kunt u dit verduidelijken of de prijzenbladen eventueel aanpassen?

Antwoord:
Zie antwoord vraag 37.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
28 okt 2026

Percelen:
P1 Perceel 1: Stadhuis en de Wigstraat
P2 Perceel 2: Overig gemeentelijk vastgoed

Ref.nr.
64

Onderwerp:
Prijzenblad P2 Industriezeep

Vraag:
In uw prijzenblad perceel 2 staan 2 x 16 dispensers voor industriële zeep opgenomen. Wilt u dit aanpassen?

Antwoord:
De gemeente komt hier zo snel mogelijk op terug met een uitsluitsel.

Fase:
Inschrijffase

Rijksoverheid

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
28 okt 2026

Percelen:
P2 Perceel 2: Overig gemeentelijk vastgoed

Ref.nr.
65

Onderwerp:
Prijzenblad P1 Handdroging katoen en papier

Vraag:
U vraagt in perceel 1 handdroging voor zowel papieren- als katoen uit. Voor papier en katoen is sprake van een ander type dispenser. Wilt u in uw prijzenblad een splitsing maken voor beide type dispensers?

Antwoord:
Zie HERZIENE Prijzenblad perceel 1.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
28 okt 2026

Percelen:
P1 Perceel 1: Stadhuis en de Wigstraat

Ref.nr.
66

Onderwerp:
Prijzenblad P2 Handdroging katoen en papier

Vraag:
Op pagina 3 van uw PvE geeft u expliciet voor P2 aan dat voor dit perceel enkel katoenen handdroging wordt uitgevraagd. In uw prijzenblad P2 staan echter 329 stuks papieren handdoekdispensers opgenomen alsook papieren handdoekjes in de vullingen. Kunt u bevestigen dat voor P2 volledige handdroging met katoen geldt en wilt u hier het prijzenblad op aanpassen?

Antwoord:
De gemeente komt hier zo snel mogelijk op terug met een uitsluitsel.

Fase:

Rijksoverheid

Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
28 okt 2026

Percelen:
P2 Perceel 2: Overig gemeentelijk vastgoed

Ref.nr.
67

Onderwerp:
Beantwoording vraag 34

Vraag:
Het PvE bepaalt dat Perceel 2 uitsluitend katoenen handdoekdroging omvat, maar de verbruiksbijlage en het prijzenblad noemen papieren handdoekproducten. Wij gaan ervan uit dat deze papieren handdoeken voor Perceel 2 buiten de opdracht vallen. Kunt u dit bevestigen en de betreffende prijsregels zo nodig aanpassen?

Antwoord:
Nee dit bevestigd de gemeente niet. Zie antwoord vraag 10.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 2

Beantwoord op:
2 nov 2026

Percelen:
P2 Perceel 2: Overig gemeentelijk vastgoed

Ref.nr.
68

Onderwerp:
Beantwoording vraag 36

Vraag:
Prijzenblad perceel 2 vermeldt tweemaal ‘Industriële zeepvulling (2 liter flacon)’, beide met fictief aantal 16, terwijl de verbruiksbijlage 16 stuks vermeldt. Is één van de twee regels dubbel opgenomen, en zo ja, welke regel of welk product hoort daar te staan?

Antwoord:
Zie HERZIENE Prijzenblad perceel 2.

Fase:

Rijksoverheid

Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 2

Beantwoord op:
2 nov 2026

Percelen:
P2 Perceel 2: Overig gemeentelijk vastgoed

Ref.nr.
69

Onderwerp:
Beantwoording vraag 37

Vraag:
Het prijzenblad Perceel 2 vraagt 115 industriële zeepdispensers van 2 liter, terwijl de aantallenbijlage voor dit artikel 3 dispensers bij MFA Atolplaza vermeldt. Welke hoeveelheid geldt voor de prijsregel? Kunt u de aantallenbijlage en het prijzenblad met elkaar in overeenstemming brengen?

Antwoord:
Bij de beantwoording van deze Nota zullen de correcte aantallenbijlage en een gecorrigeerd HERZIENE prijzenbladen per perceel worden gepubliceerd.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 2

Beantwoord op:
2 nov 2026

Percelen:
P2 Perceel 2: Overig gemeentelijk vastgoed

Ref.nr.
70

Onderwerp:
Beantwoording vraag 38

Vraag:
In sectie C van het prijzenblad voor perceel 2 staan onder meer 61 dameshygiënebakken en 2 luierboxen, aantallen die ook in sectie C van perceel 1 voorkomen. Omdat de bijlage voor perceel 2 andere locaties en aantallen noemt, welke hoeveelheden gelden voor de prijsbeoordeling van perceel 2?

Antwoord:
Zie antwoord vraag 37.

Rijksoverheid

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 2

Beantwoord op:
2 nov 2026

Percelen:
P2 Perceel 2: Overig gemeentelijk vastgoed

Ref.nr.
71

Onderwerp:
Beantwoording vraag 39

Vraag:
In het prijzenblad voor perceel 2 staat dat de inschrijfprijs in F60 de grondslag voor de beoordeling is, maar F60 is volgens de formule TOTAAL D en F62 bevat het totaal A, B, C en D per jaar. Is F62 de bedoelde beoordelingsprijs en kunt u zo nodig het blad corrigeren?

Antwoord:
H60 is de bedoelde beoordelingsprijs, zie ook antwoord vraag 7.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 2

Beantwoord op:
2 nov 2026

Percelen:
P2 Perceel 2: Overig gemeentelijk vastgoed

Ref.nr.
72

Onderwerp:
Beantwoording vraag 59

Vraag:
Kunt u bevestigen dat niet F60 maar F62 de beoordelingsprijs P2 is?

Antwoord:
Zie antwoorde vraag 39.

Fase:

Rijksoverheid

Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 2

Beantwoord op:
2 nov 2026

Percelen:
P2 Perceel 2: Overig gemeentelijk vastgoed

Ref.nr.
73

Onderwerp:
Beantwoording vraag 60

Vraag:
Het jaarvolume in uw prijzenbladen stemt niet overeen met de genoemde fictieve aantallen in de bijlagen van Perceel 1 en 2 Sanitaire voorzieningen. Wat is leidend en wilt u - indien nodig - hier de prijzenbladen op aanpassen?

Antwoord:
Zie antwoord vraag 37

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 2

Beantwoord op:
2 nov 2026

Percelen:
P2 Perceel 2: Overig gemeentelijk vastgoed

Ref.nr.
74

Onderwerp:
Beantwoording vraag 62

Vraag:
De formule in cel F60 is niet correct. In de som worden cellen F49 t/m F53 abusievelijk meegeteld. Wilt u dit aanpassen?

Antwoord:
Zie antwoord vraag 37.

Fase:
Inschrijffase

Rijksoverheid

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 2

Beantwoord op:
2 nov 2026

Percelen:
P2 Perceel 2: Overig gemeentelijk vastgoed

Ref.nr.
75

Onderwerp:
Beantwoording vraag 64

Vraag:
In uw prijzenblad perceel 2 staan 2 x 16 dispensers voor industriële zeep opgenomen. Wilt u dit aanpassen?

Antwoord:
Zie antwoord vraag 37.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 2

Beantwoord op:
2 nov 2026

Percelen:
P2 Perceel 2: Overig gemeentelijk vastgoed

Ref.nr.
76

Onderwerp:
Beantwoording vraag 66

Vraag:
Op pagina 3 van uw PvE geeft u expliciet voor P2 aan dat voor dit perceel enkel katoenen handdroging wordt uitgevraagd. In uw prijzenblad P2 staan echter 329 stuks papieren handdoekdispensers opgenomen alsook papieren handdoekjes in de vullingen. Kunt u bevestigen dat voor P2 volledige handdroging met katoen geldt en wilt u hier het prijzenblad op aanpassen?

Antwoord:
Zie antwoord vraag 10.

Fase:
Inschrijffase

Rijksoverheid

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 2

Beantwoord op:
2 nov 2026

Percelen:
P2 Perceel 2: Overig gemeentelijk vastgoed

Ref.nr.
84

Onderwerp:
Beantwoording vraag 10

Vraag:
Bij de uitvraag van “Papieren handdoeken (scheurvel 150 meter) - 2.891 rollen” is niet duidelijk welk product wordt bedoeld. Daarnaast lijkt het Programma van Eisen uit te gaan van een droogoplossing met katoenen handdoekrollen. Kan aanbestedende dienst verduidelijken of deze post dient te worden meegenomen in de inschrijving en welk product hier exact wordt gevraagd?

Antwoord:
Uitgaande van de verbruiksaantallen dient er voor perceel 2 daar waar nu papieren handdoekdroging plaatsvindt er papieren handdoekdroging te worden aangeboden, idem voor katoenen handdoekdroging. Het PvE is hierop aangepast.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 2

Beantwoord op:
4 nov 2026

Percelen:
P2 Perceel 2: Overig gemeentelijk vastgoed

Ref.nr.
85

Onderwerp:
Beantwoording vraag 11

Vraag:
In het Programma van Eisen wordt een droogoplossing met katoenen handdoekrollen voorgeschreven. In het prijzenblad worden naast 383 katoenen handdoekdispensers tevens 329 papieren handdoekdispensers en 237 papierdispensers slim zonder paneel uitgevraagd. Kan aanbestedende dienst verduidelijken hoe deze uitvraag zich verhoudt tot de gestelde eis voor katoenen handdoekrollen en welke oplossing leidend is voor de prijsstelling en beoordeling van de inschrijving?

Rijksoverheid

Antwoord:
Zie antwoord vraag 10 op 4-11-2026.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 2

Beantwoord op:
4 nov 2026

Percelen:
P2 Perceel 2: Overig gemeentelijk vastgoed

Rijksoverheid