



Dienstverleningsovereenkomst Sanitaire voorzieningen

tussen

Gemeente Lelystad

en

NAAM OPDRACHTNEMER

Opdrachtgever : Gemeente Lelystad
Datum : 5 oktober 2026
Kenmerk : 3687016
TenderNed Kenmerk : TN 614152

DE ONDERGETEKENDEN:

1. Gemeente Lelystad, gevestigd aan het Stadhuisplein 2 te 8232 ZX Lelystad, ten deze op grond van artikel 171 tweede lid van de Gemeentewet, rechtsgeldig vertegenwoordigd door J.D. Pruim Gemeentesecretaris en Algemeen directeur a.i., hierna te noemen "Opdrachtgever"; ter ene zijde,
- en
2. **NAAM OPDRACHTNEMER** gevestigd te **PLAATS, ADRES, POSTCODE**, ten deze op grond van de inschrijving bij de Kamer van Koophandel onder nummer **NUMMER**, rechtsgeldig vertegenwoordigd door haar **NAAM** in de functie van **FUNCTIE**, hierna te noemen "Opdrachtnemer" ter andere zijde,

gezamenlijk te noemen, 'Partijen',

OVERWEGENDE DAT:

1. Opdrachtgever behoefte heeft aan een dienstverlener voor het leveren van sanitaire hygiënische voorzieningen;
- Opdrachtgever een Europees openbare aanbesteding heeft gehouden betreffende Sanitaire voorzieningen, gepubliceerd op 3 oktober 2026 met TenderNed nummer: TN 614152;
2. Opdrachtnemer aan deze procedure heeft deelgenomen en op **DD-MM-JJJJ** een inschrijving heeft gedaan;
 3. Dat Opdrachtnemer, zoals na beoordeling van alle inschrijvingen/aanbiedingen is gebleken, de economisch meest voordelige inschrijving (EMVI) heeft gedaan.
 4. Opdrachtgever derhalve heeft besloten de opdracht een Opdrachtnemer te gunnen;
 5. Opdrachtnemer zich in voldoende mate op de hoogte heeft gesteld van wat Opdrachtgever met de opdracht wil bereiken;
 6. Partijen hun afspraken schriftelijk wensen vast te leggen in onderhavige overeenkomst;

KOMEN OVEREEN:

In deze dienstverleningsovereenkomst (hierna Overeenkomst) wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Aan deze begrippen komt de betekenis toe die hieraan wordt gegeven in de Algemene inkoopvoorwaarden gemeente Lelystad 2025 In aanvulling/ afwijking daarop wordt onder de volgende begrippen in deze Overeenkomst verstaan:

Diensten: de door Opdrachtnemer op basis van deze Overeenkomst ten behoeve van Opdrachtgever te verrichten werkzaamheden op het gebied van het leveren van sanitaire hygiënische voorzieningen.

Inschrijving: de in het kader van de Europees openbare aanbesteding Sanitaire voorzieningen met kenmerk TN 614152 door Opdrachtnemer op basis van de Offerteaanvraag ingediende inschrijving d.d. **DD-MM-JJJJ**.

Aanbestedingsleidraad: het document van 5 oktober 2026 kenmerk TN 614152 waarin de deelname aan de Overeenkomst met betrekking tot de uitvoering van Diensten gedurende een bepaalde periode, de te volgen aanbestedingsprocedure en de selectie- en gunningscriteria worden beschreven en toegelicht.

Dienstverleningsovereenkomst: de onderhavige overeenkomst die als doel heeft de voorwaarden voortvloeiend uit de aanbesteding vast te leggen.

1. Voorwerp van de Overeenkomst

- 1.1 Onderwerp van de Overeenkomst is het leveren van Diensten, overeenkomstig de Aanbestedingsleidraad Europees openbare aanbesteding Sanitaire voorzieningen, met kenmerk 3687016 en TenderNed kenmerk TN 614152 van Opdrachtgever en de door Opdrachtnemer uitgebrachte Inschrijving, welke Opdrachtnemer bij dezen aanvaardt.
- 1.2 De navolgende documenten vormen gezamenlijk de Overeenkomst. Voor zover deze documenten met elkaar in tegenspraak zijn, prevaleert het eerder genoemde document boven het later genoemde:
 1. dit document;
 2. de nota('s) van inlichtingen d.d.;
 3. de Aanbestedingsleidraad inclusief bijlage met kenmerk 3687016 en TenderNed kenmerk 614152 en d.d. 3 oktober 2026;
 4. de Algemene inkoopvoorwaarden gemeente Lelystad 2025.;
 5. de Inschrijving van Opdrachtnemer d.d.;
- 2. Totstandkoming, tijdsplanning of duur van de Overeenkomst**
 - 2.1 De Overeenkomst wordt aangegaan voor een initiële periode van vier (4) jaar, gerekend vanaf de ingangsdatum 1 april 2027. De gemeente Lelystad behoudt zich het recht voor de Overeenkomst eenzijdig te verlengen met maximaal twee (2) maal een periode van twee (2) jaar, onder gelijkblijvende voorwaarden. De totale maximale looptijd van de Overeenkomst bedraagt derhalve acht (8) jaar en eindigt van rechtswege uiterlijk 31 maart 2035.
 - 2.2 De Opdrachtnemer garandeert dat het (naderende) einde van de Overeenkomst de bedrijfsprocessen van de Opdrachtgever niet verstoort. Bij het (naderende) einde van de Overeenkomst dient de Opdrachtnemer de continuïteit van de Dienstverlening te blijven garanderen en over te dragen aan de opvolgende opdrachtnemer. Op verzoek van Opdrachtgever dient Opdrachtnemer informatie te verstrekken die verband houdt met deze continuïteit.
- 3. Herzieningsclausule**
 - 3.1 Overbrugging (verlenging) overeenkomst aan het einde van de looptijd.

Opdrachtgever kan besluiten om de duur van de overeenkomst aan het einde van de looptijd te verlengen, tegen gelijkblijvende voorwaarden, met een periode van maximaal twaalf (12) maanden, of dan wel eerder als de nieuwe (opvolgende) overeenkomst in werking treedt. Redenen voor een overbruggingsperiode zijn: een gerechtelijke procedure, geen of geen geldige inschrijvingen ontvangen tijdens de Europese aanbestedingsprocedure voor de opvolgende overeenkomst, vertraging in de planning van de Europese aanbestedingsprocedure van de opvolgende overeenkomst.
 - 3.2 Rechtsopvolgingen contractsovername.

Gedurende de looptijd van de overeenkomst bestaat de mogelijkheid dat de Opdrachtnemer in rechte wordt opgevolgd. In geval van rechtsopvolging neemt de rechtsopvolger alle rechten en verplichtingen van deze overeenkomst in zijn geheel over, mits Opdrachtgever hier vooraf schriftelijk toestemming voor heeft gegeven. Toestemming zal worden verleend indien de rechtsopvolging voldoet aan alle voorwaarden als gesteld in artikel 2.163f Aanbestedingswet. De rechtsopvolging wordt geformaliseerd met toepassing van artikel 6:159 BW middels een addendum op deze overeenkomst waarin de overname van alle rechten en verplichtingen wordt bevestigd door de latende opdrachtnemer, de verkrijgende opdrachtnemer en Opdrachtgever.
 - 3.3 Onvoorziene omstandigheden en gewijzigde bedrijfsvoering

Indien sprake is van omstandigheden die leiden tot een gewijzigde behoefte aan sanitaire voorzieningen, waaronder maar niet uitsluitend pandemieën, epidemieën, overheidsmaatregelen, calamiteiten, verbouwingen, tijdelijke sluitingen van locaties, gewijzigde werkpatronen of een significante wijziging van het aantal gebruikers van een locatie, kan de omvang van de dienstverlening en de levering van sanitaire voorzieningen naar rato worden op- of afgeschaald.
 - 3.4 Wijziging aantal locaties

De gemeente behoudt zich gedurende de looptijd van de overeenkomst het recht voor gemeentelijke locaties toe te voegen aan dan wel te verwijderen uit de opdracht, indien wijzigingen optreden in de gemeentelijke vastgoedportefeuille, organisatie of dienstverlening

Toevoeging of verwijdering van locaties wordt beschouwd als een wijziging die reeds bij het aangaan van de overeenkomst is voorzien. Opdrachtnemer is gehouden deze wijzigingen te accepteren onder de voorwaarden van deze overeenkomst.

De tarieven zoals opgenomen in de Overeenkomst zijn eveneens van toepassing op nieuw toegevoegde locaties. Indien de aard of omvang van een toe te voegen locatie wezenlijk afwijkt van de bestaande locaties, treden partijen in overleg over de prijsstelling op basis van de in deze Overeenkomst opgenomen tarieven en kostprijsofbouw. Bij verwijdering van locaties vervalt de afnameverplichting voor de betreffende locatie en wordt de contractprijs voor de verwijderde locatie verminderd.

De totale contractomvang kan op grond van dit artikel gedurende de looptijd toenemen of afnemen met maximaal 50% van de oorspronkelijke opdrachtwaarde. Voor zover een wijziging deze grens overschrijdt, zullen partijen beoordelen of daarvoor een afzonderlijke aanbestedingsrechtelijke grondslag vereist is.

Uit de toepassing van dit artikel ontstaat voor opdrachtnemer geen recht op schadevergoeding, winstderving, compensatie of verlenging van de overeenkomst.

De in deze bepaling genoemde wijzigingen leiden niet tot een wijziging van de aard van de Overeenkomst. Opdrachtnemer is gehouden medewerking te verlenen aan dergelijke wijzigingen tegen de in de Overeenkomst overeengekomen voorwaarden en tarieven dan wel, indien voor een nieuw product of nieuwe dienstverlening geen tarief is overeengekomen, tegen marktconforme tarieven die vooraf schriftelijk door partijen worden overeengekomen.

4. Prijs en overige financiële bepalingen

- 4.1 De stuksprizen / all-in-prijs zoals genoemd in de Inschrijving (bijlage Prijzenblad Sanitaire voorzieningen **perceel (1 of 2)** van toepassing.
- 4.2 Uitdrukkelijk wordt bepaald dat indien Opdrachtnemer geen btw in rekening brengt, maar voor (een deel van) de Diensten geen vrijstelling van btw blijkt te bestaan, deze niet ten laste komt van Opdrachtgever.
- 4.3 De stuksprizen/ all-in-prijs hebben betrekking op alle door Opdrachtnemer in het kader van deze Overeenkomst te verrichten leveringen en diensten en eventueel daartoe benodigde materialen en is inclusief eventuele reis-en verblijfskosten/ uit te voeren Leveringen.
- 4.4 Alle tarieven en prijzen zijn vast tot en met 31 december 2027. De tarieven liggen vast voor het gehele desbetreffende contractjaar.
- 4.5 Indexeren mag 1x per kalenderjaar voor het eerst per 1 januari 2028. Het voorstel voor de indexatie dient voor 1 november bij Opdrachtgever schriftelijk binnen te zijn voor het opvolgende kalenderjaar. Over de periode 1 oktober van het vorige jaar tot 1 oktober van het lopende jaar.
- 4.6 Voor het aanpassen van de prijzen wordt gebruik gemaakt van het indexcijfer
- 4.7 "consumentenprijsindex (CPI)" volgens het CBS. Na vaststelling van de tarieven worden tussentijdse prijsverhogingen lopende een contractjaar niet geaccepteerd, met uitzondering van de bindende bepalingen van overheidswege.
- 4.8 Alle kosten die niet zijn opgenomen in de prijsstelling, maar die wel noodzakelijk zijn voor een goede uitvoering van de opdracht, zijn niet declarabel. Gemeente Lelystad kan tijdens de contractperiode niet worden 'geconfronteerd' met alle mogelijke opslagen op het neergelegde tarief.
- 4.9 Opdrachtnemer verzendt de factuur digitaal. De factuur kan in Pdf-formaat digitaal worden verzonden aan crediteuren@lelystad.nl t.a.v. Crediteurenadministratie.
- 4.10 Per soort gebouw krijgt Opdrachtnemer een Verplichtingsnummer. Dit verplichtingsnummer

moet op elke factuur per gebouw vermeld staan. Per gebouw dient er een sub totaal op de factuur vermeld te staan.

- 4.11 Aan het begin van elke maand stuurt de Opdrachtnemer een verzamelfactuur per soort gebouw, op basis van werkelijk uitgeleverde hardware en vooraf ingeschatte vullingen. Bij iedere volgende maand wordt het eventuele meer/minder verbruik van het voorafgaande maand verrekend.

5. Niet-nakoming, opzegging en ontbinding van de Overeenkomst

- 5.1 Indien één van de Partijen toerekenbaar tekort schiet in de nakoming van deze Overeenkomst, zal de andere Partij haar in gebreke stellen behoudens de gevallen waarin ingebrekestelling ingevolge het Burgerlijk Wetboek achterwege kan blijven, in welke gevallen de nalatige Partij direct in verzuim verkeert. De ingebrekestelling zal schriftelijk geschieden waarbij aan de nalatige Partij een redelijke termijn zal worden geboden om alsnog haar verplichtingen na te komen. Deze termijn heeft het karakter van een fatale termijn.
- 5.2 Onverminderd alle rechten tot ontbinding heeft Opdrachtgever het recht de Overeenkomst met onmiddellijke ingang schriftelijk, zonder nadere ingebrekestelling, te ontbinden indien Opdrachtnemer niet voldoet aan wettelijke vereisten ter zake van de uitoefening van de werkzaamheden die onderwerp zijn van de Overeenkomst.

6. Overige Voorwaarden

- 6.1 Op deze Overeenkomst zijn uitsluitend van toepassing de Algemene inkoopwaarden gemeente Lelystad , voor zover daarvan in deze Overeenkomst niet wordt afgeweken. De toepasselijkheid van (eventuele) algemene en bijzondere voorwaarden van Opdrachtnemer is uitgesloten.
- 6.2 In aanvulling op artikel X van de Algemene inkoopvoorwaarden gemeente Lelystad 2025 ...
- 6.3 Onverminderd het bepaalde in artikel X van Algemene inkoopvoorwaarden gemeente Lelystad 2025 ...
- 6.4 De artikelen X.X en X.X van de Algemene inkoopvoorwaarden gemeente Lelystad 2025 zijn niet van toepassing.
- 6.5 Opdrachtnemer zal alle wet- en regelgeving naleven in het kader van de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG).

7. Wijzigen

- 7.1 Deze Overeenkomst kan schriftelijk worden gewijzigd door middel van een door Partijen rechtsgeldig te ondertekenen addendum bij deze Overeenkomst.
- 7.2 Wijzigingen of aanvullingen van deze Overeenkomst betreffen geen wezenlijke wijzigingen op deze Overeenkomst of bijbehorende bijlagen.

8. Integriteitsverklaring

Opdrachtnemer verklaart dat hij ter verkrijging van de opdracht personeel van Opdrachtgever generlei voordeel heeft geboden, gegeven, doen aanbieden of doen geven. Hij zal dat ook niet alsnog doen teneinde personen in dienst van Opdrachtgever te bewegen enige handeling te verrichten of na te laten.

9. Toepasselijk recht en geschillen

- 9.1 Op deze Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

- 9.2 Eventuele geschillen, waaronder inbegrepen geschillen die slechts door één van Partijen als zodanig worden beschouwd, zullen worden beslecht door de bevoegde rechter te Den Haag.

10. Slotbepaling

- 10.1 Door ondertekening van deze Overeenkomst vervallen alle eventueel eerder door Partijen gemaakte mondelinge en schriftelijke afspraken omtrent de hierbij overeengekomen Diensten.
- 10.2 Afwijkingen van deze Overeenkomst zijn slechts bindend voor zover zij uitdrukkelijk tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer schriftelijk zijn overeengekomen.

ALDUS OP DE LAATSTE VAN DE TWEE HIERNA GENOEMDE DATA
OVEREENGEKOMEN EN IN TWEEVOUD ONDERTEKEND

Lelystad, dd. _____

Plaats, dd. __

Opdrachtgever
Gemeente Lelystad

Opdrachtnemer
Naam Opdrachtnemer

J.D. Pruijm
De Gemeentesecretaris en Algemeen Directeur A.I.

NAAM
FUNCTIE

Bijlage(n):

1. de Nota('s) van Inlichtingen d.d....;
2. de Algemene inkoopvoorwaarden gemeente Lelystad 2025;
3. de Aanbestedingsleidraad inclusief bijlage met kenmerk 3687016 en TenderNed kenmerk 614152 en d.d. 3 oktober 2026;
4. de door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever uitgebrachte Inschrijving d.d....;