



CONCEPTOVEREENKOMST *ten behoeve van het leveren van ICT-Dienstverlening*

REFERENTIE: BEL-ICT-2026

Ondergetekenden

- De publiekrechtelijke rechtspersoon BEL Combinatie, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door drs. A. Slot, Algemeen Directeur a.i. namens de BEL Combinatie en de gemeenten Blaricum, Eemnes en Laren; hierna te noemen "**Opdrachtgever**";

en

- ("**NAAM_HIER**") met Kamer van Koophandel nummer ("**KvK_Hier**") gevestigd en kantoorhoudende te ("**PLAATS_HIER**") aan de ("**ADRES_HIER**") ("**POSTCODE_HIER**"), te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door, hierna te noemen "**Opdrachtnemer**";

tezamen hierna verder aan te duiden als "partijen" dan wel afzonderlijk als "partij",

overwegende dat:

- Opdrachtgever in het kader van de uitoefening van zijn taak behoefte heeft aan het beoogde gebruik van de ICT Prestatie zoals ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst voor Opdrachtnemer (al dan niet op basis van de offerteaanvraag of andere aan de Overeenkomst voorafgaande documenten) bekend was of op grond van artikel 3 GIBIT 2025 voor Opdrachtnemer bekend behoorde te zijn, een en ander voor zover dat gebruik in onderhavige Overeenkomst niet uitdrukkelijk is uitgesloten of beperkt;
- Opdrachtgever in verband met hetgeen hiervoor is overwogen, tot aanbesteding van de ICT Prestatie is overgegaan en de opdracht tot levering van de ICT Prestatie aan Opdrachtnemer heeft gegund;
- Partijen de uit het bovenstaande voortvloeiende rechtsverhouding schriftelijk wensen vast te leggen;

zijn als volgt overeengekomen:

Concept overeenkomst behorende bij
Offerteaanvraag met kenmerk BEL-ICT-2026 d.d. 1 oktober 2026

Artikel 1. Voorwerp van de Overeenkomst

- 1.1. Opdrachtgever verleent aan Opdrachtnemer opdracht tot het leveren van de gevraagde ICT Prestatie die bestaat uit het verrichten van ICT-Dienstverlening overeenkomstig de op basis van het Offerteaanvraag van Opdrachtgever door Opdrachtnemer uitgebrachte inschrijving, welke opdracht Opdrachtnemer bij dezen aanvaardt, een en ander voor zover daarvan niet in deze overeenkomst wordt afgeweken.
- 1.2. De in het eerste lid bedoelde activiteiten zullen plaatsvinden onder de voorwaarden als beschreven in het onderhavige document en de hierin genoemde bijlagen (hierna gezamenlijk: "de Overeenkomst");
- 1.3. Wijzigingen op de Overeenkomst zijn uitsluitend geldig indien Partijen deze schriftelijk zijn overeengekomen.
- 1.4. Eventuele leveringsvoorwaarden van Opdrachtnemer zijn uitdrukkelijk niet van toepassing.

Artikel 2. Specificaties

- 2.1. Tot het Overeengekomen gebruik behoort dat de ICT Prestatie voldoet aan hetgeen beschreven is in de in artikel 14.3. van deze overeenkomst genoemde documenten.
- 2.2. Opdrachtnemer verklaart dat Opdrachtnemer is verzekerd en verzekerd blijft voor beroeps-/bedrijfsaansprakelijkheid.
- 2.3. De Opdrachtnemer is verzekerd voor bedrijfsaansprakelijkheid met een dekking van ten minste € 1.250.000 per gebeurtenis en € 2.500.000 per kalenderjaar, en voor beroepsaansprakelijkheid met een dekking van ten minste € [2 × Jaarvergoeding] per gebeurtenis en € [4 × Jaarvergoeding] per kalenderjaar, conform artikel 17 en 18 van de GIBIT 2025.
- 2.4. De ICT-Prestatie zal gedurende de looptijd van de Overeenkomst blijven voldoen aan de Gemeentelijke ICT-Kwaliteitsnormen als bedoeld in artikel 1.19 van de GIBIT 2025.

Artikel 3. Looptijd

- 3.1. De Overeenkomst bestaat uit twee (2) fasen;
Fase 1: De Transitie-/ Implementatiefase, Loopt van datum ondertekening tot uiterlijk 1 september 2027.
Fase 2: De Beheer- en Dienstverleningsfase, Gaat in op 1 september 2027 onder de opschortende voorwaarde dat fase 1 succesvol is afgerond.
- 3.2. De Overeenkomst heeft een looptijd van vier (4) jaar, die ingaat na inwerkingtreding van Fase 2 als genoemd in het eerste lid van dit artikel en mag verlengd worden op verzoek van Opdrachtgever.
- 3.3. Als Opdrachtgever de looptijd van de opdracht wenst te verlengen, geeft Opdrachtgever dit uiterlijk drie (3) maanden voor einde looptijd te kennen aan Opdrachtnemer.
- 3.4. De Overeenkomst mag maximaal vier (4) maal worden verlengd met één (1) jaar, de totale maximale looptijd van dit contract is 8 jaar + de looptijd van fase 1.
- 3.5. Als Opdrachtgever de Overeenkomst niet verlengt, eindigt deze van rechtswege na afloop van de overeengekomen looptijd. Daarvoor is een nadere kennisgeving van Opdrachtgever niet vereist.
- 3.6. *De looptijd van de Gebruiksrechten is gelijk aan artikel 21.3 GIBIT 2025.*
- 3.7. *De looptijd van de Dienstverlening op Afstand is gelijk aan de looptijd van de Overeenkomst.*

Artikel 4. Implementatie

- 4.1. De Implementatie geschiedt volgens het Implementatieplan, welke opgenomen is in bijlage "G1: Plan van Aanpak implementatie".
Zie artikel 14.3.
- 4.2. De Implementatie dient uiterlijk op 1 september 2027 te zijn voltooid.

Artikel 5. Acceptatie van de Transitie en Supportdienstverlening

- 5.1. De acceptatie van de ICT-prestatie, waaronder specifiek de 'lift & shift'-migratie en de overdracht van de 2^e en 3^e-lijns support, verloopt conform Artikel 9 van de GIBIT 2025, met inachtneming van het bepaalde in deze overeenkomst.
- 5.2. In afwijking van of in aanvulling op de GIBIT 2025, is van acceptatie van de migratie of een specifieke tussenstap (mijlpaal) uitsluitend sprake indien de BEL Combinatie hiertoe een expliciete, schriftelijke en door de daartoe bevoegde functionaris ondertekende acceptatieverklaring heeft afgegeven.
- 5.3. Het feitelijk in gebruik nemen van de gemigreerde omgeving of het operationeel overdragen van supporttaken ten behoeve van continuïteit, testen of schaduwdraaien, kan nimmer worden aangemerkt als (fictieve of stilzwijgende) acceptatie zoals bedoeld in Artikel 9 van de GIBIT 2025.
- 5.4. De acceptatiecriteria en de testprocedure per tussenstap en voor de uiteindelijke 'Go-Live' zijn limitatief vastgelegd in het Implementatie- en Transitieplan (zie eis 89 van de aanbesteding). Wijzigingen hierin kunnen uitsluitend schriftelijk worden overeengekomen.
- 5.5. Onmiddellijk aansluitend op de Go-Live, start een Hypercare-periode van 4 weken. Gedurende deze periode levert Opdrachtnemer additionele beheer- en supportcapaciteit om eventuele nazorgincidenten met de hoogst mogelijke prioriteit op te lossen, conform de specifieke Hypercare-afspraken in het Implementatieplan. De kosten hiervoor zijn inbegrepen in de Transitievergoeding.
- 5.6. De Hypercare-periode wordt afgesloten met een gezamenlijke evaluatie. Indien alle tijdens de Go-Live geconstateerde restpunten zijn verholpen en de 2^e en 3^e-lijns support stabiel functioneert, verklaart de BEL Combinatie de Transitiefase schriftelijk voor 'Voltooid' en start Fase 2 als bedoeld in artikel 3.1. Pas vanaf 1 september 2027 of, als dat later is, de eerste dag van Fase 2 als bedoeld in artikel 3.1. is Leverancier gerechtigd de reguliere operationele vergoedingen (SLA-tarieven) in rekening te brengen.
- 5.7. De Acceptatieprocedure verloopt conform het in nader overleg vast te stellen testprotocol.

Artikel 6. Onderhoud

- 6.1. Tot de ICT Prestatie behoort de uitvoering van al het gevraagde in de bij de aanbesteding in bijlage 7D bekendgemaakte Servicelevel afspraken, waaronder de Servicelevel afspraken die betrekking hebben op Onderhoud. In aanvulling op het daar bepaalde, geldt ook het bepaalde in artikel 10 van de GIBIT 2025.

Artikel 7. Gebruiksrechten

7.1. Niet van toepassing

Artikel 8. Dienstverlening op Afstand

- 8.1. Op de Dienstverlening op Afstand zijn de Service Levels van toepassing zoals omschreven in bijlage Servicelevel Afspraken.
- 8.1.1. De continuïteitsafspraken zijn nader gespecificeerd in de Servicelevel Afspraken.
- 8.2. Het bepaalde in artikel 38 van de GIBIT 2025 is onverkort van toepassing op deze overeenkomst.

Artikel 9. Exit-plan

- 9.1. Opdrachtnemer verplicht zich reeds nu om **uiterlijk binnen drie (3) maanden** na ondertekening van deze overeenkomst te beschikken over een door Opdrachtgever goedgekeurd exit-plan als bedoeld in artikel 29 GIBIT 2025.
- 9.2. Opdrachtgever zal een voorstel voor een exit-plan beoordelen binnen 10 werkdagen na ontvangst van Opdrachtnemer.

Artikel 10. Vergoedingen

- 10.1. Opdrachtgever is voor de Werkzaamheden aan Opdrachtnemer een honorarium verschuldigd overeenkomstig de prijzen en tarieven zoals vermeld in het prijzenblad dat deel uitmaakt van de Inschrijving van Opdrachtnemer. Deze prijzen zijn exclusief btw en inclusief overige belastingen en/of heffingen. Indexatie van prijzen en tarieven is uitsluitend mogelijk conform het hierover bepaalde in het Programma van Eisen (hierna PvE) dat deel uitmaakt van het Beschrijvend document.

- 10.2. De vergoeding voor de Hosting-diensten is nader gespecificeerd in de Inschrijving van Opdrachtnemer.
- 10.3. Het exit-plan maakt onderdeel uit van de dienstverlening en daarom is er geen aanvullende vergoeding verschuldigd.
- 10.4. De vergoeding voor de werkzaamheden in Fase 1 als bedoeld in artikel 3.1. is nader gespecificeerd in de Inschrijving van Opdrachtnemer.
- 10.5. Betaling van de vergoeding als bedoeld in artikel 10.4. zal als volgt geschieden: Het totaal van de vergoeding als beschreven op het prijzenblad van de inschrijver wordt verdeeld in drie delen. Het eerste deel (30%) zal betaald worden na acceptatie van het transitieplan. Het tweede deel wordt betaald na afronding van de werkzaamheden van Opdrachtnemer in Fase 1 (65%). Het laatste deel (5%) wordt betaald na de Voltooid verklaring als bedoeld in artikel 5.6.
- 10.6. De vergoeding voor de diensten die worden geleverd in Fase 2 wordt maandelijks gefactureerd op basis van afgesproken vergoedingen zoals bepaald in bijlage 3 van de aanbestedingsdocumenten.
- 10.7. Opdrachtnemer verzendt de factuur digitaal (met routenummer: BO 001) aan Opdrachtgever conform document "Facturatie informatie".
- 10.8. Facturen moeten voorzien zijn van kenmerk BEL-ICT-2026 en gespecificeerd per type (ICT) Dienstverlening.
- 10.9. Indien de BEL Combinatie in de toekomst overgaat naar elektronische facturatie (bijvoorbeeld XML, EDI, PEPPOL-netwerk o.i.d. zal Opdrachtnemer hier kosteloos aan mee werken.
- 10.10. De maximale aanpassing van de prijzen wordt gebaseerd op het door het CBS vastgestelde en openbaar gemaakte indexcijfer: CBS Dienstenprijzen "6209 - Andere IT diensten", 2021=100, peilmoment: januari van het betreffende jaar. Zie ook:
<https://opendata.cbs.nl/statline/#/CBS/nl/dataset/85817NED/table?ts=1723120487123>
- 10.11. Indexeringsaankondigingen dienen te worden gezonden aan de in artikel 11.1 van de Overeenkomst bedoelde contactpersonen.
- 10.12. Een verzoek tot indexering dient uiterlijk op 1 september van het lopende kalenderjaar schriftelijk te zijn ontvangen door Opdrachtgever op het in artikel 11.1 genoemde contactpersonen. Bij overschrijding van deze termijn vervalt het recht op prijsaanpassing voor het daaropvolgende kalenderjaar definitief. Een niet-doorgevoerde prijsaanpassing kan niet met terugwerkende kracht of in latere jaren alsnog worden ingehaald.

- 10.13. Een eerste indexering is mogelijk per 1 januari het jaar volgend op 12 maanden na de start van Fase 2 als bedoeld in artikel 3.1.

Artikel 11. Contactpersonen en bevoegdheden

- 11.1. Partijen wijzen de in een bijlage gespecificeerde personen aan als contactpersoon namens hun organisatie gedurende de looptijd van de Overeenkomst.
- 11.2. Tenzij vooraf door de ene partij uitdrukkelijk schriftelijk aan de andere partij van het tegendeel mededeling wordt gedaan, zijn de bedoelde contactpersonen bevoegd de partij die hen heeft aangewezen, in het kader van de uitvoering van deze Overeenkomst en de nadere overeenkomsten te vertegenwoordigen, en in dat kader aanvullende of afwijkende afspraken te maken.
- 11.3. Een partij mag haar contactpersonen wijzigen middels schriftelijke mededeling aan de andere partij. De wijziging zal minimaal een week van tevoren worden gemeld, behoudens in spoedgevallen.

Artikel 12. Data

- 12.1. Indien de te leveren ICT Prestatie in staat is om Data te genereren, te verzamelen of anderszins te verwerven, en/of er bij de te verrichten Diensten Data worden gegenereerd, verzameld, of anderszins worden verworven, zal de Opdrachtnemer de Opdrachtgever daarvan op de hoogte stellen. Onder "Data" wordt verstaan digitale weergaves van handelingen, feiten of informatie en/of compilaties van dergelijke handelingen, feiten of informatie, ook in de vorm van geluids-, visuele of audiovisuele opnames.
- 12.2. De Opdrachtnemer stelt de Opdrachtgever kosteloos technisch in staat om de Data in te zien, en voor eigen gebruik te kunnen opslaan. De Opdrachtnemer kan aan deze verplichting onder meer voldoen door:
- (a) de Data aan de Opdrachtgever te verstrekken;
 - (b) de Opdrachtgever in staat te stellen om de Data in realtime in te zien en een kopie daarvan te downloaden;
 - (c) de Data gedurende de looptijd van de Overeenkomst onder zich te houden, en de Opdrachtgever op eerste verzoek een kopie van de Data te verstrekken;
 - (d) documentatie aan de Opdrachtgever te verstrekken om de Opdrachtgever in staat te stellen de Data zelf uit de ICT Prestatie te ontsluiten; of

- (e) aan de Opdrachtgever Koppelingen ter beschikking te stellen, teneinde de Opdrachtgever in staat te stellen de Data zelf op te vragen via deze Koppelingen.

12.3. De ter beschikking gestelde of beschikbaar gemaakte Data zal:

- (a) in een algemeen leesbaar elektronisch bestandsformaat worden verstrekt;
- (b) vergezeld gaan van Documentatie met een juiste, volledige en gedetailleerde beschrijving van de aan de Data ten grondslag liggende datamodellen; en
- (c) voldoen aan de voorschriften die aan Data worden gesteld in de Wet open overheid, de Wet hergebruik van overheidsinformatie en andere wet- en regelgeving die op de Opdrachtgever van toepassing is.

12.4. De Opdrachtnemer bevestigt dat de Opdrachtgever het recht heeft om de Data voor eigen gebruik op te slaan en verder te gebruiken, waaronder begrepen het recht van de Opdrachtgever om de Data openbaar inzichtelijk te maken en ter beschikking te stellen aan derden, zodat in een dergelijk geval op geen enkele wijze sprake zal zijn van een inbreuk op intellectuele eigendomsrechten van Opdrachtnemer. Voor het overige blijft het bepaalde in artikel 21 van de GIBIT 2025 onverlet.

12.5. Indien de door de Opdrachtnemer geleverde Data onjuist en/of onvolledig blijken te zijn, zal de Opdrachtnemer, ook binnen een redelijke termijn na beëindiging van de Overeenkomst, kosteloos deze onjuistheid en/of onvolledigheid corrigeren.

12.6. Indien de Opdrachtnemer zelf (mede) toegang heeft tot de Data, gelden de volgende bepalingen:

- (a) De Opdrachtnemer zal de Data uitsluitend gebruiken voor de uitvoering van de Overeenkomst en de nakoming van op Opdrachtnemer rustende wettelijke verplichtingen;
- (b) De Opdrachtnemer zal op eerste verzoek van de Opdrachtgever overgaan tot vernietiging van de Data;
- (c) De Opdrachtnemer zal gedurende de looptijd van de Overeenkomst niet overgaan tot vernietiging van de Data zonder een verzoek daartoe; en
- (d) De Opdrachtnemer zal de Data na het einde van de Overeenkomst vernietigen, maar niet voordat hij de Opdrachtgever expliciet een redelijke laatste kans heeft geboden om de Data te downloaden of anderszins te verkrijgen.

Concept overeenkomst behorende bij
Offerteaanvraag met kenmerk BEL-ICT-2026 d.d. 1 oktober 2026

12.7. De Opdrachtnemer zal, onverminderd de verplichting tot het verstrekken van deugdelijke documentatie, op eerste verzoek alles doen wat redelijkerwijs van hem gevergd kan worden om de Opdrachtgever te helpen bij het duiden en interpreteren van de Data. De Opdrachtnemer zal kosteloos voldoen aan deze verplichting, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen omtrent enige vergoeding.

12.8. Hetgeen is bepaald in lid 2 t/m 7 geldt niet indien en voor zover:

- (a) het nakomen van de verplichtingen technisch onmogelijk is;
- (b) het nakomen van de verplichtingen in strijd komt met andere wettelijke verplichtingen;
- (c) de Data bedrijfsgeheimen van de Opdrachtnemer betreffen; of
- (d) de Opdrachtgever expliciet en ondubbelzinnig bij Opdrachtnemer heeft aangegeven de Data niet te willen ontvangen of anderszins in te willen zien.

Artikel 13. Evaluatie

13.1. Opdrachtgever evalueert minimaal één (1) maal per jaar de uitvoering van de opdracht en het resultaat van de ICT Prestatie. De onderwerpen van evaluatie omvatten in ieder geval en indien van toepassing:

- de kwaliteit
- de prijs
 - oplevering en levertijd
 - service
 - nazorg
 - onderhoudstermijnen
 - garantie
 - algemene ervaringen met Opdrachtnemer

13.2. Ook de tussen Partijen gesloten contractbijlagen worden minimaal één (1) keer per jaar geëvalueerd.

13.3. Tijdens deze evaluatie wordt het document in ieder geval getoetst op de bruikbaarheid in achterliggende periode van het document, contactpersonen en hun functie, scope van de dienstverlening of de lopende procedures.

Indien nodig, kunnen additionele onderwerpen voor de evaluatie uiterlijk één (1) week voor het evaluatieoverleg ingediend worden.

- 13.4. Partijen kunnen voorstellen doen om deze overeenkomst aan te passen. Aanpassingen op de documenten worden door Opdrachtnemer verwerkt.

Artikel 14. Voorwaarden en overige afspraken

- 14.1. Op deze Overeenkomst zijn de Inkoopvoorwaarden GIBIT 2025 van toepassing, zoals bijgesloten als bijlage. Opdrachtnemer verklaart een exemplaar van de GIBIT 2025 te hebben ontvangen, van de inhoud van de GIBIT 2025 kennis te hebben genomen en met de inhoud van de GIBIT 2025 in te stemmen.
- 14.2. Eventuele leveringsvoorwaarden van Opdrachtnemer zijn uitdrukkelijk niet van toepassing.
- 14.3. De navolgende stukken vormen gezamenlijk de Overeenkomst. Voor zover deze stukken met elkaar in tegenspraak zijn, prevaleert het eerdergenoemde stuk boven het later genoemde:
- Het onderhavige document;
 - Servicelevel Afspraken
 - Nota van inlichtingen d.d. <datum>;
 - Beschrijvend document d.d. <datum>;
 - GIBIT 2025;
- 14.4. Programma van Eisen (PvE)
- 14.5. Facturatie Info
- 14.6. Inschrijving van Opdrachtnemer <datum> met kenmerk <kenmerk>, met alle daarbij behorende bijlagen, bijvoorbeeld;
G1: Plan van Aanpak implementatie
- 14.7. In de Overeenkomst wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Aan deze begrippen komt de betekenis toe die hieraan is gegeven in de GIBIT 2025.

Aangezien dit een conceptovereenkomst betreft kan deze derhalve niet ondertekend worden.

Bijlage contactpersonen

Opdrachtgever

Naam Telefoon E-mail		Rolbeschrijving
Na gunning aanvullen		

Opdrachtnemer/opdrachtnemer

Naam Telefoon E-mail		Rolbeschrijving
Na gunning aanvullen		