

1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam: Gemeente Zwolle

Rechtsvorm van de koper:
Regionale overheid

Activiteit van de aanbestedende dienst: Algemene overheidsdiensten

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel: Applicatie voor de ondersteuning van de werkprocessen van het Team Openbare Orde en Veiligheid van Gemeente Zwolle

Beschrijving: De gemeente Zwolle zoekt een toekomstbestendig regiesysteem voor het Openbare Orde en Veiligheidsdomein, dat de gemeente kan helpen om deze OOV processen beter in te richten en uit te voeren. Daarbij zoekt de gemeente een leverancier die niet alleen een hoogwaardige Software as a Service (SaaS)-oplossing levert, maar ook als deskundige partner kan adviseren en begeleiden bij de inrichting, implementatie en doorontwikkeling daarvan. Zie aanbestedingsdocumenten.

Identificatiecode van de procedure: 85e562c1-17d1-4192-a543-082edb9b62ab

Interne identificatiecode: 25.Z.100

Type procedure: Openbaar

De procedure wordt versneld: neen

2.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 72000000 IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning

2.1.2 Plaats van uitvoering

Land: Nederland

Overal in het desbetreffende land

Aanvullende informatie: Zwolle

2.1.4 Algemene informatie

Rechtsgrondslag:
Richtlijn 2014/24/EU

2.1.6 Gronden voor uitsluiting

Bronnen voor uitsluitingsgronden: Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA)

5. Perceel

5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0000

Titel: Applicatie voor de ondersteuning van de werkprocessen van het Team Openbare Orde en Veiligheid van Gemeente Zwolle

Beschrijving: De gemeente Zwolle zoekt een toekomstbestendig regiesysteem voor het Openbare Orde en Veiligheidsdomein, dat de gemeente kan helpen om deze OOV processen beter in te richten en uit te voeren. Daarbij zoekt de gemeente een leverancier die niet alleen een hoogwaardige Software as a Service (SaaS)-oplossing levert, maar ook als deskundige partner kan adviseren en begeleiden bij de inrichting, implementatie en doorontwikkeling daarvan. Zie aanbestedingsdocumenten.

Interne identificatiecode: 1

5.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 72000000 IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning

Opties:

Beschrijving van de opties: De initiële looptijd van de overeenkomst bedraagt 3 jaar met de optie om 3 keer te verlengen met twee jaar. Zie aanbestedingsdocumenten.

5.1.2 Plaats van uitvoering

Land: Nederland

Overal in het desbetreffende land

Aanvullende informatie: Zwolle

5.1.3 Geraamde duur

Looptijd: 36 Maand

5.1.4 Verlenging

Maximumaantal verlengingen: 3

Overige informatie over verlengingen: 3 maal met twee jaar

5.1.6 Algemene informatie

Voorbehouden deelname : Deelname is niet voorbehouden.

De namen en beroepskwalificaties van het voor de uitvoering van de opdracht ingezette personeel moeten worden vermeld :

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake ja overheidsopdrachten (GPA):

5.1.7 Strategische aanbestedingen

Doel van strategische aanbestedingen: Geen strategische aanbesteding

5.1.9 Selectiecriteria

Bronnen van selectiecriteria: Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA)

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:

Type: Prijs

Naam: Gunningscriterium Prijs

Inschrijver dient Bijlage V Prijzenblad geheel in te vullen en toe te voegen aan de Inschrijving. Daarnaast dient u de specificatie van de Vergelijkingsprijs zoals is beschreven in het Prijzenblad hier toe te voegen. De specificatie is vormvrij. Tevens dient Inschrijver de waarde van cel D21 (Vergelijkingsprijs) van het prijzenblad in te vullen in TenderNed. Deze bedragen dienen exact met elkaar overeen te komen. In het geval de bedragen niet overeenkomen, is het bedrag zoals

Beschrijving:

vermeld op het prijzenblad leidend voor het berekenen van de BPKV. Zonder een volledig ingevuld prijzenblad en de ingevulde prijs in TenderNed komt uw Inschrijving niet voor verdere beoordeling in aanmerking.

Categorie van het gunningscriterium drempel: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 30

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: Kwaliteit

Beschrijving: SG1 Demonstratie SG2 PvA Implementatie SG3 Samenwerking en dienstverlening na de implementatie SG4 Datagedreven werken SG5 Toekomstgerichtheid SG6 Functionele wensen

Categorie van het gunningscriterium drempel: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 70

5.1.11 Aanbestedingsstukken

Termijn voor verzoeken om aanvullende informatie: 02/11/2026 13:00 +01:00

Adres van de aanbestedingsstukken: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/442598>

5.1.12 Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening: Vereist

Adres voor indiening: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/442598>

Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend: Nederlands

Elektronische catalogus: Niet toegestaan

Varianten: Niet toegestaan

Beschrijving van de financiële garantie: Verklaringen-Algemene gegevens en voorwaarden

Uiterste datum voor de ontvangst van inschrijvingen: 17/11/2026 13:00 +01:00

Uiterste datum tot wanneer de inschrijving geldig moet blijven: 3 Maand

Informatie over de openbare opening:

Openingsdatum: 17/11/2026 13:05 +01:00

Voorwaarden van het contract:

De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het

Neen

kader van programma's
voor maatwerkbedrijven

:

Elektronische facturering Vereist

:

Er zal worden
gebruikgemaakt van
elektronische
orderplaatsing: neen

Er zal worden
gebruikgemaakt van
elektronische betaling: neen

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Geen raamovereenkomst

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor
beroepsprocedures: Gemeente Zwolle - Arrondissement Overijssel

Organisatie die nadere
inlichtingen over de
aanbestedingsprocedure
verstrekkt: Gemeente Zwolle

Organisatie die meer
informatie geeft over
beroepsprocedures: Gemeente Zwolle

Organisatie die
verzoeken tot deelname
ontvangt: Gemeente Zwolle

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Officiële naam: Gemeente Zwolle

Registratienummer: 401747134

Postadres: Grote Kerkplein 15

Stad: Zwolle

Postcode: 8011 PK

Onderverdeling land
(NUTS): Noord-Overijssel (NL211)

Land: Nederland

Contactpunt: Mariëlle Pouwels

E-mail: inkoop@ssc-ons.nl

Telefoon: +31 881027100

Internetadres: <http://www.zwolle.nl>

Andere contactpunten:

Officiële naam: Arrondissement Overijssel

Stad: Almelo

Postcode: 7607 GB

Onderverdeling land

(NUTS): Twente (NL213)
Land: Nederland
E-mail: info@rechtspraak.nl
Internetadres: <http://www.rechtspraak.nl>

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging: 51af3ac2-5d0c-445d-b5a4-ce577477e710 - 01

Type formulier: Mededinging

Type aankondiging: Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling

Verzenddatum van de aankondiging: 01/10/2026 15:28 +02:00

Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is: Nederlands