



Zwolle

Bijlage II

Begrippenlijst OOV

Bijlage II – Begrippenlijst OOV

Begrip	Toelichting
Aanmelding	Een expliciet verzoek of een formele voordracht om een entiteit, situatie of vraagstuk in behandeling te nemen binnen een OOV-werkproces. Voorbeelden zijn een aanmelding voor Procesregie of een aanmelding voor de Weegtafel Jeugd.
Actie	Een handeling die moet worden verricht, bijvoorbeeld om iets op te zoeken, om iets te verduidelijken of om een maatregel of interventie in de praktijk te brengen.
AVE = Aanpak voorkoming escalatie	Een landelijke methodiek die duidelijkheid biedt over wie op welk moment de regie heeft over de samenwerking bij een zorgcasus, bestaande uit vier fasen en bijbehorende opschalingsstructuur. De regie is in elke fase anders belegd.
Behandelaar	Een systeemrol binnen de Oplossing die wordt toegekend aan de gebruiker die op dat moment verantwoordelijk is voor de inhoudelijke behandeling en voortgang van een aanmelding, signaal of casus. De systeemrol behandelaar staat los van de functie of rol die de betreffende gebruiker binnen het werkproces vervult. Aan iedere aanmelding, ieder signaal en iedere casus is op enig moment precies één behandelaar toegekend.
Bestuurlijk instrumentarium OOV	Het geheel van bestuurlijke instrumenten die kunnen worden ingezet ter voorkoming van verstoringen van en/of het herstellen van de openbare orde en de leefbaarheid + het tijdelijk huisverbod. Deze bevoegdheden zijn meestal belegd bij de burgemeester en soms het college van B&W.
Bevinding	Een waarneming, constatering of vastgesteld feit met betrekking tot een entiteit of situatie. Een bevinding kan voortkomen uit bijvoorbeeld een controle, waarneming of gesprek.
Casus	De concrete toepassing van een werkproces op een entiteit, op een bepaald moment in de tijd (met startdatum en einddatum). Een casus kan worden gestart na één of meerdere aanmeldingen/signalen (maar dat hoeft niet).
Dat-uitvraag / Dat-niveau	Hit-/no-hit bevraging, waarmee wordt uitgevraagd of er een registratie over een entiteit is. In het resultaat op Dat-niveau wordt aangegeven of er wel/geen registratie over de betreffende entiteit is.
Delen (context Wpg)	De Wpg maakt onderscheid tussen verschillende vormen van gegevens ‘delen’: • Binnen het Wpg-domein gaat het om ter beschikking stellen. Dat kan dus bv gaan om gegevens die de politie deelt met boa's die werkzaam zijn bij een gemeente in het kader van opsporingstaken/strafrecht. • Als het gaat om gegevensdeling van het Wpg-domein naar ontvangers buiten het Wpg-domein, bv van gegevens vanuit politie naar de burgemeester gaan, is sprake van verstrekken.
Entiteit	Alles waar een werkproces zich op kan richten. Dit kan gaan om een: • Persoon • Groep • Organisatie (bedrijf, vereniging, stichting) • Object (pand, adres, voertuig, perceel, telefoonnummer) • Locatie (bijvoorbeeld een straat, plein, etc.) Per aanmelding, signaal of casus wordt minimaal 1 entiteit gevuld, maar meestal meerdere.
Informatieobjecten	Een op zichzelf staand geheel van gegevens met een eigen identiteit. Bijvoorbeeld een (aan)melding, casus, document, bericht.
Interventie	Een doelgerichte actie of samenhangend pakket van acties waarmee wordt ingegrepen in een situatie, gedrag of ontwikkeling, om een gewenst effect teweeg te

	brengen. Binnen een casus of aanpak kunnen meerdere interventies worden ingezet. Welke interventies mogelijk zijn, verschilt per werkproces. Voorbeelden zijn een waarschuwingsgesprek, het organiseren van een MDO of het organiseren van een integrale controle.
Lijstwerk	Een lijst met toegestane waarden bij een specifiek veld.
Maatregel	Een formeel besluit of instrument dat wordt ingezet om een bepaald effect te bereiken of een situatie te corrigeren. Een maatregel kan voortkomen uit een interventie (maar dat hoeft niet) en heeft een juridische grondslag. Voorbeelden zijn een gebiedsverbod, last onder dwangsom of een last onder bestuursdwang.
Melding	In de OOV-context wordt vaak gesproken over een melding. Een melding bevat altijd een signaal. De melding is de vorm waarop dit signaal gedeeld wordt (bijvoorbeeld een MMA-melding).
Notificeren	Het informeren van een betrokkene – en indien van toepassing diens ouder(s) of wettelijke vertegenwoordiger(s) – dat hij/zij besproken wordt en dat informatie over hem/haar gedeeld wordt in het kader van procesregie als bedoeld in de AVG.
Open en gesloten bronnenonderzoek	Het raadplegen van open (openbare) en gesloten (interne) bronnen.
Overlegvorm	Wijze waarop we met partners afstemmen, informatie uitwisselen en besluiten voorbereiden of nemen. We kennen verschillende soorten overlegvormen, namelijk: • <i>Multidisciplinair overleg (MDO)</i>: overleg gericht op één casus • <i>Weegtafel</i>: een overleg waarbij signalen/(aan)meldingen worden gewogen en wordt besloten over te gaan tot casus of niet • <i>Casustafel</i>: een overleg waarbij meerdere casussen worden gemonitord en/of besproken
Resultaat	Het feitelijke of beoogde effect van uitgevoerde taken, interventies of maatregelen. Voorbeelden zijn: overlast beëindigd, maatregel opgelegd, vergunning ingetrokken.
RIEC	De Regionale Informatie- en Expertisecentra (RIEC's) brengen overheidsinstanties samen om georganiseerde ondermijnende criminaliteit effectief aan te pakken.
Signaal	Een aanwijzing of indicatie dat er mogelijk sprake is van een situatie die relevant is voor een OOV-werkproces en die aanleiding kan geven tot nadere beoordeling. Kan aanleiding geven om een casus te starten, maar dat hoeft niet. voorbeeld is een signaal ondermijning of een piket-signaal.
Systeemgerichte aanpak	Werkwijze waarbij een individu, probleem of situatie wordt benaderd als onderdeel van een groter geheel (het systeem), zoals een gezin, school of werkomgeving. Dit systeem wordt actief betrokken bij de aanpak.
Taak	Een aan een gebruiker toegewezen actie die binnen een bepaalde termijn moet worden uitgevoerd. Vooral relevant in het systeem.
Trigger	Een signaal, aanmelding, bevinding of analyse leidt ertoe dat een entiteit in beeld komt. Dit is de trigger / start van de toepassing van een werkproces.
Wat-uitvraag / Wat-niveau	Interne of externe partners kunnen na een Dat-uitvraag ook inhoudelijk bevraagd worden over de informatie die zij hebben over een entiteit. Op dit niveau wordt aangegeven wat de inhoud van een registratie is.
Werkproces	Gestandaardiseerde manier van werken binnen het OOV-domein, gebaseerd op een gemeentelijke taak of bevoegdheid.
Zorg en Veiligheidshuis (ZVH)	Het Zorg en veiligheidshuis IJsselland is een regionaal samenwerkingsverband. Zij verbinden landelijke en regionale experts op het gebied van veiligheid en zorg en voeren regie bij problematiek op het snijvlak van zorg en veiligheid.