



Zwolle

Bijlage IV

Procesbeschrijvingen Opties

Toelichting op de processen die zijn opgenomen als Optie

Aangezien de werkprocessen van de Opties in grote lijnen overeenkomen met de werkprocessen en eisen van de werkprocessen (team OOV) in scope, is de omschrijving hier op hoofdlijnen gehouden.

1 Optie 1 - Tijdelijk huisverbod (team OOV)

Dit werkproces richt zich op het beschermen van inwoners tegen (dreigend) huiselijk geweld en kindermishandeling, door de veroorzaker tijdelijk uit de woning te verwijderen en contact te verbieden. Op deze manier rust en veiligheid creëren voor de achterblijvers.

Proces op hoofdlijnen:

- Ontvangen PV, RIHG, beschikking
- Informeren burgemeester
- Beoordelen beschikking
- Beoordelen onderzoek VeiligThuis
- Horen en informeren betrokkene(n) over voornemen wel/niet verlengen van huisverbod
- Beoordelen uitkomst horen betrokkene en voornemen om huisverbod wel/niet te verlengen
- Adviseren burgemeester

In geval van verlengen

- Opmaken beschikking en brief
- Verzenden beschikking
- Terugkoppelen partners

In geval van niet verlengen

- Informeren betrokkenen
- Terugkoppelen partners

2 Optie 2 - Uitvoeringsteams (wijkmanagement)

Dit werkproces richt zich op het samen met partners signaleren, analyseren en monitoren van ontwikkelingen in een stadsdeel op een concreet thema. Een voorbeeld is het Uitvoeringsteam Jeugd, dat zich specifiek richt op het signaleren en analyseren van ontwikkelingen met betrekking tot jeugdgroepen en het monitoren van het pedagogisch buurtklimaat. Op basis van deze inzichten worden interventies ingezet om risico's te beperken, de veiligheid te bevorderen en het pedagogisch buurtklimaat te versterken.

Proces op hoofdlijnen:

- Melden van signalen
- Vastleggen van deze signalen
- Toetsen of er meer van deze signalen zijn bij andere partners
- Vastleggen van meerdere signalen
- Afspraken maken over de interventies op basis van de signalen
- Vastleggen welke interventies door wie worden opgepakt
- Analyse van signalen
- Besluit om door te zetten naar bijvoorbeeld vroegsignaleringstafel gekoppeld aan perso(o)n/en
- Blijven monitoren van signaal op uitvoeringstafel

3 Optie 3 - Toezicht rechtmatigheidsonderzoeken WMO/Jeugdwet

Bestuursrechtelijk controleren en onderzoeken van de kwaliteit, rechtmatigheid en het juiste gebruik van (gemeentelijk) zorggeld.

Uitvoeren van toezicht, zowel preventief als repressief, waarbij voorzieningen kunnen worden aangepast of beëindigd, gelden worden teruggevorderd en adviezen worden uitgebracht aan het college.

Proces op hoofdlijnen:

- Melding verwerken
- Afstemmen intern en extern
- Administratief vooronderzoek uitvoeren
- Correspondentie opstellen (diverse formulieren)
- Vorderen van gegevens bij derden en de vastlegging hiervan
- Opnemen en vastleggen verklaringen
- Analyseren van onderzoeksresultaten in verscheidene bestandformaten
- Rapporteren
- Afstemmen met interne partijen
- Conceptrapport afstemmen intern en extern
- Besluit (of beschikking?) opstellen
of
- Overdracht aan Sociale recherche

4 Optie 4 - Sociale recherche (BOA domein 5 - Werk, Inkomen, Zorg)

Richt zich op fraudeonderzoek binnen socialezekerheidswetten en de bijstand. Het complete strafrechtelijke vooronderzoek ter waarheidsvinding, kennisgeving van het onderzoek aan het OM tot aan de rechtszitting.

Proces op hoofdlijnen:

- Uitvoeren en vastleggen vooronderzoek
- Vastleggen observaties
- Verrichten van overige ambtshandelingen waaronder:
 - Vorderingen (diverse formulieren)
 - Opnemen verklaringen
 - Analyse van onderzoeksresultaten in verscheidene bestandformaten
 - Opmaken processen-verbaal

De levering aan het OM vindt momenteel plaats via beveiligde mail.

Het zou mooi zijn als dat via de Oplossing kan, maar noodzakelijk is dat niet.