



Zwolle

Bijlage VI

Overeenkomst ten behoeve van de Applicatie voor ondersteuning van de werkprocessen van het Team Openbare Orde en Veiligheid Gemeente Zwolle

De ondergetekenden:

De publiekrechtelijke rechtspersoon Gemeente Zwolle, gevestigd en kantoorhoudende te Zwolle aan Lubeckplein 2 (KvK-nummer 08218173), hierbij rechtsgeldig vertegenwoordigd door Ralph Gesink, Teamleider Openbare Orde en Veiligheid, hierna te noemen "Opdrachtgever"; en;

1. [NAAM_LEVERANCIER], gevestigd en kantoorhoudende te [PLAATS_LEVERANCIER] aan [ADRES_LEVERANCIER] (KvK-nummer [KVK_LEVERANCIER]), hierbij rechtsgeldig vertegenwoordigd door [NAAM], [FUNCTIE], hierna te noemen "Leverancier";

Opdrachtgever en Leverancier worden hierna gezamenlijk ook aangeduid als "Partijen" en afzonderlijk als "Partij".

Nemen het volgende in aanmerking:

- A) Partijen hebben kennisgenomen van het Bestek;
- B) Voor de werkprocessen van het team Openbare Orde en Veiligheid is/zijn één (of meerdere) duurzame, gebruiksvriendelijke en integrale oplossing(en) beschikbaar, die de eindgebruikers ondersteunen in de uitvoering van de werkprocessen en waarmee deze werkprocessen conform wet- en regelgeving uitgevoerd kunnen worden.;
- C) Opdrachtgever heeft behoefte aan een ICT Prestatie die ook in de toekomst blijft voldoen aan de in haar organisatie voorkomende behoeftes;
- D) Opdrachtgever is overgegaan tot een Europese aanbesteding;
- E) Leverancier is een ervaren leverancier van applicaties voor ondersteuning van werkprocessen voor Openbare Orde en Veiligheid;
- F) Leverancier heeft aangegeven dat met haar ICT Prestatie aan de eisen van de Opdrachtgever zal worden voldaan;
- G) Opdrachtgever heeft de opdracht gegund aan Leverancier;
- H) Partijen wensen de uit het bovenstaande voortvloeiende rechtsverhouding schriftelijk vast te leggen.

Zijn als volgt overeengekomen:

Artikel 1. Algemeen

- 1.1. Deze Overeenkomst heeft betrekking op:
 - A. het verrichten van Implementatiewerkzaamheden, Dienstverlening op afstand via Internet en Onderhoud;
 - B. het verlenen van een licentie voor de applicatie.
- 1.2. Op deze Overeenkomst zijn de Inkoopvoorwaarden van de GIBIT 2025 ("**Inkoopvoorwaarden**") van toepassing. Waar in deze Overeenkomst begrippen met een (begin)hoofdletter worden gebruikt, hebben zij de betekenis zoals gegeven in de Inkoopvoorwaarden.
- 1.3. Eventuele algemene leverings- en betalingsvoorwaarden van Leverancier zijn niet van toepassing op de Overeenkomst, ook niet indien Partijen naar deze voorwaarden verwijzen op briefpapier, offertes, facturen of anderszins.
- 1.4. Onderstaande documenten maken deel uit van de Overeenkomst als bijlage. Voor zover deze documenten met elkaar in tegenspraak zijn, geldt dat bepalingen van het hoger geplaatste document prevaleren boven de betreffende bepalingen van het lager geplaatste document, tenzij het tegendeel blijkt uit het betreffende document. Voorts geldt dat een nieuwere door Partijen vastgestelde versie van een document de oudere versie vervangt.
 - A. De Overeenkomst;
 - B. de Verwerkersovereenkomst;
 - C. de Nota's van Inlichtingen (Nv1 d.d XX 2026; Nv12 d.d XX 2026);
 - D. het Beschrijvend document, (het geheel van informatie over de aanbesteding in TenderNed);
 - E. de Inkoopvoorwaarden GIBIT 2025;
 - F. de Inschrijving.
- 1.5. Partijen bevestigen dat zij alle bovengenoemde bijlagen hebben ontvangen en dat zij kennis hebben genomen van de inhoud daarvan.
- 1.6. Wijzigingen van en aanvullingen op de Overeenkomst en bovengenoemde bijlagen gelden slechts indien deze schriftelijk tussen Partijen zijn overeengekomen.

Artikel 2. De ICT Prestatie

- 2.1. Tot het Overeengekomen gebruik behoort dat de ICT Prestatie voldoet aan hetgeen beschreven is in de bijlagen.
- 2.2. De Leverancier verstrekt Documentatie en actualiseert deze waar nodig. Geactualiseerde Documentatie wordt door Leverancier toegestuurd.

Artikel 3. Implementatie van de ICT Prestatie

- 3.1. Leverancier draagt zorg voor een tijdige Implementatie van de ICT Prestatie overeenkomstig het hieromtrent bepaalde in het Implementatieplan.
- 3.2. De Implementatie dient afgerond te zijn op 31 december 2027.
- 3.3. De overeengekomen einddatum voor Implementatie geldt als vast en fataal.
- 3.4. Indien de voortgang van overeengekomen werkzaamheden vertraging dreigt te gaan ondervinden, maakt Leverancier hiervan zo spoedig mogelijk schriftelijk een melding aan Opdrachtgever en geeft daarbij aan wat de oorzaak is van de vertraging, alsmede de door Leverancier voorgestelde maatregelen om de (dreigende) vertraging te voorkomen of

ongedaan te maken. Tevens worden de consequenties van deze vertraging door Leverancier in een rapportage vermeld. Akkoordbevinding door Opdrachtgever van deze rapportage houdt niet in dat Opdrachtgever de oorzaak van de vertraging erkent of dat het fatale karakter van de levertermijnen wordt opgeheven.

- 3.5. Partijen stellen het Implementatieplan in goed overleg gezamenlijk op, waarbij in ieder geval de randvoorwaarden van de Inkoopvoorwaarden gelden. Het Implementatieplan dient uiterlijk 10 februari gereed te zijn.
- 3.6. De vergoeding voor de Implementatie ligt besloten in de Vergoeding en daarom is er geen aanvullende vergoeding verschuldigd.

Artikel 4. Licenties

- 4.1. Leverancier verleent Opdrachtgever voor de looptijd van deze Overeenkomst een Licentie ICT Prestatie.
- 4.2. De Licentie omvat in ieder geval het recht de ICT Prestatie en alle daarin besloten liggende informatie en kennis te gebruiken voor het Overeengekomen gebruik, alsmede voor testdoeleinden, met inbegrip van alle daarvoor redelijkerwijs noodzakelijke al dan niet tijdelijke verveelvoudigingen en openbaarmakingen.
- 4.3. De vergoeding voor de Licentie ligt besloten in de Vergoeding en daarom is er geen aanvullende vergoeding verschuldigd.

Artikel 5. Dienstverlening op Afstand

- 5.1. Leverancier verricht gedurende de looptijd van de Overeenkomst Dienstverlening op Afstand.
- 5.2. De vergoeding voor de Dienstverlening op Afstand ligt besloten in de Vergoeding en daarom is er geen aanvullende vergoeding verschuldigd.
- 5.3. Om aan zijn plichten uit artikel 38 van de Inkoopvoorwaarden te voldoen, overlegt Leverancier jaarlijks een ISO-certificering (ISO 27001).

Artikel 6. Gemeentelijke ICT-kwaliteitsnormen

- 6.1. Tot het Overeengekomen gebruik behoort dat de ICT Prestatie op het moment van ingebruikname voldoet aan de volgende in de Gemeentelijke ICT-kwaliteitsnormen voorgeschreven normen, standaarden en eisen:
 - A. Architectuur;
 - B. Interoperabiliteit;
 - C. Informatiebeveiliging en privacy;
 - D. Dataportabiliteit;
 - E. Toegankelijkheid;
 - F. Archivering;
 - G. Infrastructuur;
 - H. Documentatie;
 - I. E-facturering.

Tot het Overeengekomen gebruik behoort dat de ICT Prestatie door middel van Onderhoud blijft voldoen aan de volgende in de Gemeentelijke ICT-kwaliteitsnormen voorgeschreven normen, standaarden en eisen.

Artikel 7. Acceptatie van de ICT Prestatie

- 7.1. Om de goede werking van de ICT Prestatie en de overeengekomen doeleinden vast te stellen, zal een Acceptatieprocedure plaatsvinden. De Acceptatieprocedure is bedoeld om op een gestructureerde wijze Gebreken vast te stellen in het kader van de ingebruikname van de ICT Prestatie door Opdrachtgever. De Acceptatieprocedure is echter niet bedoeld als de enige wijze waarop eventuele Gebreken aan de ICT Prestatie kunnen worden gedetermineerd.
- 7.2. De Acceptatieprocedure vindt plaats in de acceptatieomgeving.

Artikel 8. Onderhoud en ondersteuning

- 8.1. Leverancier onderhoudt de onder deze Overeenkomst aan Opdrachtgever geleverde ICT Prestatie gedurende de looptijd van de Overeenkomst zodat de ICT Prestatie blijft voldoen aan het Overeengekomen gebruik en de gegeven garanties.
- 8.2. Het Onderhoud wordt verricht conform hetgeen daaromtrent is bepaald in en de Inkoopvoorwaarden.
- 8.3. Het Onderhoud maakt onderdeel uit van de dienstverlening en daarom is er geen aanvullende vergoeding verschuldigd.
- 8.4. Leverancier verzorgt de Implementatie van Updates en Upgrades zodra deze beschikbaar zijn. De Implementatie geschiedt zonder nadere vergoeding.
- 8.5. Bij Implementatie van een Update zal in beginsel geen Acceptatieprocedure plaatsvinden.
- 8.6. Het verbeuren van service credits of andersoortige boetes bij niet-tijdige of -volledige nakoming van de verplichtingen uit de SLA laat de overige rechten van Opdrachtgever onverlet, waaronder begrepen het recht om naast de verbeurde boete de door haar geleden schade te verhalen.

Artikel 9. Vergoeding, facturatie en betaling

- 9.1. In afwijking van artikel 11.2 GIBIT 2025 komen Partijen overeen dat de periodieke vergoedingen voor het gebruik van de Applicatie, waaronder begrepen licentie-, abonnements-, onderhouds-, beheer- en/of gebruiksvergoedingen, niet opeisbaar en niet factureerbaar zijn vóór de datum van integrale Acceptatie van de Applicatie door Opdrachtgever.
- 9.2. De verplichting tot betaling van de in het vorige lid bedoelde periodieke vergoedingen vangt uitsluitend aan op de datum waarop Opdrachtgever de Applicatie overeenkomstig de overeengekomen Acceptatieprocedure schriftelijk heeft geaccepteerd.
- 9.3. Indien integrale Acceptatie gedurende een lopende facturatieperiode plaatsvindt, wordt de periodieke vergoeding over die eerste periode naar rato berekend vanaf de datum van integrale Acceptatie. Leverancier is niet gerechtigd periodieke vergoedingen met terugwerkende kracht over de periode voorafgaand aan Acceptatie in rekening te brengen.
- 9.4. Voor zover voor implementatie-, configuratie-, migratie-, opleidings- of andere eenmalige werkzaamheden afzonderlijke vergoedingen zijn overeengekomen, worden deze uitsluitend gefactureerd conform het in de Overeenkomst opgenomen mijlpaal- en betalingsschema. Het betalen van dergelijke vergoedingen geldt niet als Acceptatie van de Applicatie.
- 9.5. Indien de Applicatie niet integraal wordt geaccepteerd, vangt de verplichting tot betaling van de periodieke applicatievergoeding niet aan, onverminderd de overige rechten en verplichtingen van Partijen uit hoofde van de Overeenkomst en de GIBIT 2025.
- 9.6. Meerwerk kan uitsluitend afzonderlijk worden gefactureerd indien Opdrachtgever daarmee vooraf schriftelijk heeft ingestemd, overeenkomstig artikel 11.3 en 11.4 GIBIT 2025.

- 9.7. De door Opdrachtgever aan Leverancier te betalen vergoedingen voor het gebruik van de ICT Prestatie zijn vastgelegd in de Offerte van de Leverancier, waarbij geldt dat alle vergoedingen worden vermeerderd met de voor de desbetreffende prestatie verschuldigde btw.
- 9.8. Indien aanvullende diensten worden overeengekomen, worden de te betalen vergoedingen voor die aanvullende diensten vastgelegd in nadere Overeenkomsten en/of bijlagen bij deze Overeenkomst.
- 9.9. Leverancier verzendt de facturen aan Opdrachtgever elektronisch als PDF-bestand naar fa@zwolle.nl, onder vermelding van xx.
- 9.10. Alle werkzaamheden die voor een jaarwisseling zijn verricht dienen uiterlijk op 31-12 van het opvolgende jaar te zijn gefactureerd.
- 9.11. De betalingstermijn van de facturen bedraagt dertig (30) dagen na ontvangst van de factuur.
- 9.12. Leverancier verzendt indexeringsaankondigingen aan Opdrachtgever elektronisch naar contractbeheer@ssc-ons.nl.

Artikel 10. Data

- 10.1. Met de ICT Prestatie worden Data verwerkt. Leverancier is niet gerechtigd om de Data voor eigen doeleinden te hergebruiken.
- 10.2. Alle gemeentelijke data blijft eigendom van Opdrachtgever.
- 10.3. Leverancier maakt periodieke back-ups van de verwerkte Data.

Artikel 11. Governance

- 11.1. Partijen wijzen personen aan als contactpersoon namens hun organisatie gedurende de looptijd van de Overeenkomst.
- 11.2. Een Partij mag haar contactpersonen wijzigen via een schriftelijke mededeling aan de andere Partij. De wijziging wordt minimaal een week van tevoren gemeld, behoudens in spoedgevallen.
- 11.3. Partijen evalueren minimaal één (1) maal per *kwartaal* de uitvoering van de Overeenkomst en het resultaat van de ICT Prestatie. De onderwerpen van evaluatie omvatten in ieder geval:
- A. Nakoming van de SLA;
 - B. Ervaringen en samenwerking tussen opdrachtgever en opdrachtnemer.
- 11.4. De tussen Partijen gesloten contractbijlagen worden minimaal één (1) maal per jaar, of op verzoek van de Partijen, geëvalueerd. Partijen kunnen voorstellen doen om de betreffende bijlage aan te passen. Aanpassingen op de bijlagen worden door Leverancier verwerkt. Tijdens deze evaluatie wordt de bijlage in ieder geval getoetst op de bruikbaarheid in achterliggende periode, contactpersonen en hun functie, scope van de dienstverlening of de lopende procedures. Indien nodig kunnen additionele onderwerpen voor de evaluatie uiterlijk één (1) week voor het evaluatieoverleg ingediend worden.

Artikel 12. Herziening en wijziging van de Overeenkomst

Op deze Overeenkomst zijn herzieningsclausules van toepassing. De algemene aard van de opdracht zal door deze herzieningsclausule niet veranderen. Deze wijzigingen zijn te beschouwen als herzieningsoptie in de zin van artikel 2.163 lid c Aanbestedingswet.

Algemene bepalingen

1. De Gemeente Zwolle behoudt zich gedurende de looptijd van de overeenkomst het recht voor wijzigingen en uitbreidingen te realiseren indien deze noodzakelijk zijn voor een doelmatige uitvoering van de opdracht.
2. De wijzigingen zoals beschreven in deze herzieningsclausules leiden niet tot een wezenlijke wijziging van de aard van de opdracht. De opdracht blijft gericht op het leveren, onderhouden en doorontwikkelen van een applicatie voor de ondersteuning van de werkprocessen van het Team Openbare Orde en Veiligheid.
3. Opdrachtnemer wordt tijdig betrokken bij de beoordeling van de impact van een voorgenomen herziening van de bestaande opdracht.
4. Herzieningen worden schriftelijk vastgelegd, inclusief de inhoud, gevolgen, planning en financiële consequenties.

Herzieningsclausule 1 – Wijzigingen en updates als gevolg van wet- en regelgeving

Aard van de wijziging

Aanpassing van functionaliteiten, processen, rapportages, gegevensuitwisseling en beveiligingsmaatregelen (vb. logging, monitoring, encryptie, gewijzigde incidentmeldingsprocedures) als gevolg van nieuwe of gewijzigde wet- en regelgeving of landelijke standaarden.

Voorwaarden

Deze clausule kan worden toegepast indien sprake is van nieuwe of gewijzigde wet- en regelgeving, waaronder:

- Wijzigingen voortvloeiend uit de Cyberbeveiligingswet, NIS2, daarop gebaseerde Algemene Maatregelen van Bestuur en ministeriële regelingen, BIO, ISO 27001 of opvolgende normenkaders;
- Nieuwe landelijke standaarden, bijvoorbeeld met betrekking tot gegevensuitwisseling die resulteren in nieuwe koppelingen.

Omvang

Wijzigingen, patches of software-updates die door Opdrachtnemer als regulier in de markt worden gezet, of die noodzakelijk zijn om te voldoen aan de basisbeveiliging die van een professionele leverancier mag worden verwacht, worden te allen tijde kosteloos doorgevoerd.

Het totale cumulatieve financiële belang van deze herzieningsclausule, zal gedurende de gehele looptijd van de Overeenkomst nooit meer bedragen dan €50.000.

Prijsafspraken

Noodzakelijk maatwerk wordt uitgevoerd op basis van de uurtarieven in het door u bij de inschrijving ingediende Prijzenblad, die conform art. 11.8 van de GIBIT 2025 voorwaarden worden geïndexeerd.

Besluitvorming

Door bevoegd ambtenaar van de gemeente **Procedure**

- schriftelijk wijzigingsverzoek;
- impactanalyse door partijen;
- offerte leverancier
- schriftelijke vastlegging via addendum of wijzigingsopdracht.

Herzieningsclausule 2 – Herziening wegens Opschaling naar Regiogemeente

Aard van de Wijziging

Uitbreiding van de applicatie en dienstverlening naar andere gemeenten, gemeenschappelijke regelingen of OOV-ketenpartners in de regio, waarbij de gemeente Zwolle optreedt als regiogemeente of centrumgemeente.

In dat geval zijn er 2 mogelijkheden:

1. De gemeente Zwolle voert werkzaamheden uit voor andere gemeentes
2. De aangesloten regiogemeente krijgt een eigen omgeving die gebaseerd is op de omgeving van Zwolle.

Onder deze herziening valt in ieder geval de opschaling van het aantal geautoriseerde gebruikers, het verhogen van het datavolume. Bij optie 2 geldt aanvullend het waarborgen van een volledige en aantoonbare scheiding van gegevens en toegangsrechten tussen deelnemende gemeenten (afhankelijk van de afspraken met de gemeentes) en het realiseren van extra koppelingen en interfaces met lokale systemen van de aansluitende gemeenten.

Het gaat om:

- Maximaal 10 andere gemeentes, met minder inwoners dan de gemeente Zwolle;

- Een contractperiode die korter is dan die van Zwolle.

Voorwaarden

Deze clausule kan worden toegepast bij:

- Regionale samenwerking;
- Aansluiting van andere gemeenten of ketenpartners;
- Gemeenschappelijke regelingen.

Omvang

Het totale cumulatieve financiële belang van deze herzieningsclausule, zal gedurende de gehele looptijd van de Overeenkomst nooit meer bedragen dan €2.300.000.

Prijsafspraken

Inrichtings-, implementatie- en consultancywerkzaamheden worden uitgevoerd op basis van de uurtarieven in het door u bij de inschrijving ingediende Prijzenblad, die conform art. 11.8 van de GIBIT 2025 voorwaarden worden geïndexeerd.

Besluitvorming

Door bevoegd ambtenaar van de gemeente

Procedure

- Schriftelijke aanvraag door de gemeente
- impactanalyse door partijen;
- offerte leverancier
- schriftelijke vastlegging via addendum of wijzigingsopdracht.

Herzieningsclausule 3 – Herziening wegens Uitbreiding van Teams en Werkprocessen

Aard van de Wijziging

Functioneel uitbreiden of aanpassen van de applicatie in verband met het aansluiten van aanvullende teams, afdelingen of organisatieonderdelen binnen de gemeente. Tevens kan de applicatie worden uitgebreid voor het ondersteunen van nieuwe of gewijzigde OOV-gerelateerde werkprocessen en wettelijke (handhavings-)taken. Hieronder valt ook het realiseren van nieuwe koppelingen als gevolg van extra of gewijzigde werkprocessen.

Voorwaarden

Deze clausule kan worden toegepast bij:

- wijziging van bedrijfsvoering die functionele en technische wijzigingen vereist.
- ondersteuning van nieuwe of gewijzigde werkprocessen.

Omvang

Het totale cumulatieve financiële belang van deze herzieningsclausule zal gedurende de gehele looptijd van de Overeenkomst nooit meer bedragen dan €200K.

Prijsafspraken

Eventuele extra benodigde licenties, specifieke functionele modules of uren voor inrichting en training worden verrekend conform de tarieven in het door u bij de inschrijving ingediende Prijzenblad, die conform art. 11.8 van de GIBIT 2025 voorwaarden worden geïndexeerd.

Indien deze uitbreiding kan worden gerealiseerd met de reeds gecontracteerde softwarefunctionaliteit (middels configuratie), worden geen aanvullende licentiekosten gerekend

Besluitvorming

Door bevoegd ambtenaar van de gemeente.

Procedure

- schriftelijk wijzigingsverzoek;
- impactanalyse door partijen;
- offerte leverancier
- schriftelijke vastlegging via addendum of wijzigingsopdracht.

Artikel 13. Exitstrategie

Het is belangrijk dat alle data altijd eigendom is en blijft van de gemeente Zwolle. Een standaard Exit-plan dient te voldoen aan het gestelde in de GIBIT-artikel 29. Binnen 3 maanden na ondertekening van de overeenkomst wordt een concept Exit-plan opgesteld, waarin in ieder geval onderstaande punten zijn benoemd:

- De overdracht van gegevens uit de Oplossing in geval van de overstap van de Opdrachtgever naar een nieuwe Opdrachtnemer aan het einde van de looptijd van het contract;
- Kosten die gemaakt moeten worden om een overdracht voor te bereiden en uit te voeren;
- De formaten en technische eigenschappen van het over te dragen bestand inclusief alle data en metadata die worden afgedragen, waarbij metadata en verbanden intact blijven;
- Hoe de Opdrachtnemer op verzoek en na toestemming van de Opdrachtgever de data en metadata verwijdert;
- Het technisch ontlechten en ontmantelen van (een deel van) de geleverde oplossing;
- De wijze waarop de beperkte voortzetting van de oplossing zoals omschreven in artikel 29.8 en 29.9 van de GIBIT is gewaarborgd.

Het definitieve Exit-plan dient binnen 6 maanden te zijn opgesteld en ondertekend.

Artikel 14. Duur, beëindiging en gevolgen van beëindiging

- 14.1. De Overeenkomst vangt aan op het moment van ondertekening en heeft een initiële looptijd van 3 jaar.
- 14.2. Na afloop van de looptijd wordt de Overeenkomst slechts op verzoek van Opdrachtgever verlengd met telkens twee (2) jaar.
- 14.3. De Overeenkomst kan maximaal driemaal worden verlengd.
- 14.4. Opdrachtgever geeft uiterlijk zes (6) maanden voor het einde van de looptijd aan de Overeenkomst te verlengen.

Aldus overeengekomen en ondertekend:

Namens Opdrachtgever

Namens Leverancier

[NAAM VERTEGENWOORDIGER], [FUNCTIE
VERTEGENWOORDIGER]
[DATUM ONDERTEKENING]

[NAAM VERTEGENWOORDIGER], [FUNCTIE
VERTEGENWOORDIGER]
[DATUM ONDERTEKENING]