

# Programma van Eisen

## Opname technische staat van groenvakken

1 Oktober 2026  
Kenmerk 2026SB1051  
Versie 1.0  
Definitief

bronversie Format A-302 v20260217



Gemeente Utrecht

Utrecht.nl

# Inhoud

|          |                                                                                                                          |          |
|----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|
| <b>1</b> | <b>Programma van eisen</b>                                                                                               | <b>3</b> |
| 1.1      | Technische opname groenvakken                                                                                            | 3        |
| 1.2      | Social return                                                                                                            | 4        |
| 1.3      | Indexering                                                                                                               | 5        |
| 1.4      | Facturatie                                                                                                               | 6        |
| 1.5      | Eisen voor overdracht bij eindiging overeenkomst                                                                         | 7        |
| <br>     |                                                                                                                          |          |
| <b>2</b> | <b>Bijlagen</b>                                                                                                          | <b>8</b> |
| 1.       | Kaart met het op te nemen groenareaal in de gemeente Utrecht                                                             | 8        |
| 2.       | Aantal vakken en oppervlaktes van het op te nemen groenareaal per wijk, onderverdeeld in beheergroepen volgens de IMBOR. | 8        |
| 3.       | Voorstel paspoort opname technische staat                                                                                | 9        |

# 1 Programma van eisen

In dit document zijn de eisen opgenomen die aan de gevraagde opdracht worden gesteld. Door het indienen van uw inschrijving voor deze opdracht verklaart u onvoorwaardelijk akkoord te gaan met ALLE eisen aan de opdracht.

## 1.1 Technische opname groenvakken

- Eis 1. De veldinventarisatie bestaat uit het invullen van een door de opdrachtgever aangeleverd paspoort voor alle individuele groenvakken die jaarlijks door de opdrachtgever worden geleverd.
- Eis 2. Voor aanvang van de inventarisatie wordt jaarlijks door de opdrachtgever een startbijeenkomst georganiseerd om de werkwijze voor het jaar te bespreken. Bijvoorbeeld: welke app er gebruikt wordt, welke wijken, welke aanpassingen ten opzichte van vorig jaar.
- Eis 3. De opdrachtnemer dient alle data te verzamelen in een applicatie van iAsset die door de opdrachtgever wordt aangeleverd. Opdrachtnemer moet er rekening mee houden dat het beheersysteem iAsset gedurende de looptijd van het contract kan wijzigen.
- Eis 4. Het paspoort dat door de opdrachtgever is opgesteld om gebruikt te worden voor de opname bevat tenminste de kolommen werkpakket, mutatie, technische staat en inboet.
- Eis 5. Jaarlijks moet de opdrachtnemer, voor aanvang van het veldwerk, input leveren om de categorieën in dat jaar aan te passen. Daarin worden de categorieën zodanig voorgesteld dat er tot een passend advies kan worden gekomen in de eindrapportage en dat de resultaten te vergelijken zijn met voorgaande jaren. Het huidige paspoort is opgenomen in bijlage D bij de (concept)overeenkomst.
- Eis 6. De opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het tijdig aangeven van een eventuele overschrijding van de begrote kosten, zodat daarop de werkwijze aangepast kan worden.
- Eis 7. Het veldwerk vindt jaarlijks plaats tussen 1 maart en 1 juni. In de bijlagen 1 en 2 staat een beschrijving van het op te nemen areaal zoals dat in 2026 was, dat is aan verandering onderhevig.
- Eis 8. Het veldwerk vindt plaats met door de opdrachtnemer geleverde veldcomputers of tablets met een daarbij behorende dataverbinding. De opdrachtnemer is verantwoordelijk voor de kwaliteit van de apparatuur.
- Eis 9. Reisbewegingen door de opdrachtnemer in Utrecht die nodig zijn voor het uitvoeren van de opdracht moeten emissieloos worden gedaan. Dat moet op de fiets, tenzij dit aantoonbaar niet mogelijk is.
- Eis 10. In de eerste week van het veldwerk is er een moment waarop de wijze van opnemen in het veld wordt afgestemd tussen de opdrachtnemer en de opdrachtgever. De opdrachtnemer

neemt hiertoe het initiatief. Aan de hand daarvan kan de opdrachtgever de wijze van opname aanpassen.

- Eis 11. Een week na aanvang van het veldwerk is er een evaluatiemoment waarin de wijze van opname en het paspoort worden besproken. De opdrachtgever neemt hiertoe het initiatief. De opdrachtnemer zorgt dat de personen die verantwoordelijk zijn voor de analyse aansluiten.
- Eis 12. Als blijkt dat het paspoort niet de resultaten oplevert die nodig zijn voor een goede analyse is de opdrachtnemer verantwoordelijk om dat bij de opdrachtgever aan te geven, zodat het paspoort aangepast kan worden.
- Eis 13. Als tijdens de opnames om wat voor reden dan ook blijkt dat de planning niet gehaald kan worden, is de opdrachtnemer verantwoordelijk om dat tijdig aan te geven bij de opdrachtgever en maatregelen te treffen om de planning toch te halen.
- Eis 14. Het rapport moet een analyse van de opnameresultaten, op buurtniveau en per beheergroep, bevatten en een interpretatie daarvan. De interpretatie geeft weer welke onderliggende problematiek er speelt op plekken met groen van een onvoldoende technische kwaliteit.
- Eis 15. Aan de hand van de interpretatie moeten verschillende strategieën worden gegeven om het groen van onvoldoende technische kwaliteit weer naar een voldoende kwaliteit te brengen.
- Eis 16. De bedachte strategieën moeten worden uitgewerkt in werkpakketten met een daarbij horende kostenraming.
- Eis 17. De eerste versie van het rapport wordt op uiterlijk 15 augustus 2027 aangeleverd. Daarop komt uiterlijk op 1 september 2027 feedback van de opdrachtgever. De eindversie van het rapport dient uiterlijk 1 oktober te zijn opgeleverd.
- Eis 18. Nadat het rapport is opgeleverd vindt een afsluitende bijeenkomst plaats waarin het traject van dit jaar wordt geëvalueerd en waarin het traject van het volgende jaar wordt voorbereid.
- Eis 19. De opdrachtnemer dient aan te kunnen tonen dat de werknemers die buiten werken in het bezit zijn van het certificaat Veilig Werken Langs de Weg of vergelijkbaar certificaat.
- Eis 20. De opdrachtnemer betreedt geen schoolpleinen zonder daarover vooraf overlegd te hebben met de school.

## **1.2 Social return**

- Eis 21. De Social Return verplichting is van toepassing als de totale waarde van de opdrachten, op basis van deze overeenkomst opgedragen, €100.000 of meer bedraagt.
- Eis 22. U conformeert zich aan alle verplichtingen die voortvloeien uit het document 'Handleiding Social Return'. Voor deze overeenkomst geldt een in te zetten percentage Social Return van 2%.
- Eis 23. De gemeente bepaalt de in te zetten waarde aan Social Return op basis van de werkelijke waarde van de opdracht. Dit is inclusief eventuele aanvullende opdrachten, zoals meerwerk, opties of wijzigingen van de opdracht.
- Eis 24. U realiseert de Social return invulling tijdens de looptijd van de overeenkomst.

- Eis 25. U bent zelf verantwoordelijk voor invulling van de social return opgave.
- Eis 26. Na gunning van de opdracht plant u via [socialreturn@utrecht.nl](mailto:socialreturn@utrecht.nl) een gesprek met een adviseur social return. De gemeente adviseert de opdrachtnemer graag over mogelijkheden. Het toepassen van social return is maatwerk waarbij de gemeente rekening houdt met uw wensen: we zoeken naar een 'win-win-winsituatie'.

### 1.3 Indexering

- Eis 27. Alle prijzen en tarieven zijn op basis van prijspeil 2027 en zijn in ieder geval vast tot 1 April 2028.

Eenmaal per jaar kunnen de tarieven waarmee opdrachtnemer heeft ingeschreven geïndexeerd worden. Voor het eerst kan dit plaatsvinden per 1 April 2028, waarbij in het vervolg jaarlijks de datum (1 April) telkens als vaste indexatiedatum geldt.

- Eis 28. Het te hanteren indexeringspercentage, bestaande uit twee decimalen, komt als volgt tot stand:  
 **$(\text{indexcijfer nieuw} - \text{indexcijfer oud}) / \text{indexcijfer oud} * 100$**

Voor het vaststellen van het indexeringspercentages wordt gehanteerd:

Het door het Centraal Bureau voor Statistiek (CBS) vastgestelde

**"Dienstenprijzen; commerciële dienstverlening en transport, index 2021=100".**

Periode: kwartaalindex.

Voor de indexcijfers geldt:

**Indexcijfer nieuw:** de 4de kwartaalindex van het kalenderjaar voorafgaand aan het jaar waarin geïndexeerd mag worden.

**Indexcijfer oud:** de 4de kwartaalindex van twaalf maanden voor indexcijfer nieuw.

Hierbij geldt ten alle tijden de nieuwste versie van de CBS.

Het indexeringspercentage wordt afgerond tot twee cijfers achter de komma.

**Voorbeeld:** voor het indexeringspercentage **per 1 April 2026** geldt:

Indexcijfer oud = 4de kwartaalindex 2024 = 117,5

Indexcijfer nieuw = 4de kwartaalindex 2025 = 121,4

Indexeringspercentage=  $(121,4-117,5) / 117,5 * 100 = \underline{\underline{3,32\%}}$

Indien in een jaar afgezien is van het herzien van prijzen en tarieven, dan vindt indexering in het daaropvolgende jaar slechts plaats over de periode van één jaar. Van indexering over meerdere jaren is derhalve nimmer sprake.

Een prijsherziening dient door Opdrachtnemer (telkens) **minimaal zes weken voor de ingangsdatum** per E-Mail voorgesteld worden bij Opdrachtgever (directievoerder en contractmanager). Dit geldt zowel bij een verhoging als een verlaging van tarieven. Gewijzigde tarieven gaan pas in na acceptatie door Opdrachtgever. Na acceptatie door opdrachtgever levert

opdrachtnemer een ondertekend prijsformulier waarin het indexpercentage is verwerkt in de eenheidsprijzen aan. Dit dient per Excel en PDF aangeleverd te worden.

In het geval opdrachtnemer een prijsverhoging niet tijdig bij Opdrachtgever voorstelt, dan geldt dat een eventueel nadien geaccepteerde prijsverhoging slechts in kan gaan vanaf de datum van acceptatie door Opdrachtgever, waarbij de nieuwe tarieven gelden tot het volgende moment van indexatie.



Thema's Recen

**StatLine**

**Dienstenprijzen;commerciële dienstverlening en transport, index 2021=100**

Gewijzigd op: 5 juni 2026

Variabelen kunnen gesleept worden naar de kop, rijen of kolommen van de tabel. In de kop is maar één item

Onderwerp ▼

CPA2015 ▼

Prijnsindex Jaarmutaties

Perioden ▼

2021=100 %

|                          |                                |       |     |
|--------------------------|--------------------------------|-------|-----|
| Dienstenprijsindex (DPI) | 2023 1e kwartaal               | 110,7 | 7,6 |
|                          | 2023 2e kwartaal               | 112,6 | 6,2 |
|                          | 2023 3e kwartaal               | 113,8 | 4,5 |
|                          | 2023 4e kwartaal               | 113,1 | 4,4 |
|                          | 2023                           | 112,5 | 5,6 |
|                          | 2024 1e kwartaal               | 115,0 | 3,9 |
|                          | 2024 2e kwartaal               | 116,9 | 3,8 |
|                          | 2024 3e kwartaal               | 118,7 | 4,3 |
|                          | 2024 4e kwartaal               | 117,5 | 3,9 |
|                          | 2024                           | 117,0 | 4,0 |
|                          | 2025 1e kwartaal               | 118,7 | 3,2 |
|                          | 2025 2e kwartaal               | 120,6 | 3,2 |
|                          | 2025 3e kwartaal               | 122,2 | 3,0 |
|                          | 2025 4e kwartaal               | 121,4 | 3,4 |
|                          | 2025                           | 120,7 | 3,2 |
|                          | 2026 1e kwartaal <sup>00</sup> | 123,1 | 3,7 |

Bron: CBS

## 1.4 Facturatie

- Eis 29. Facturatie vindt plaats volgens artikel 18 van de Algemene inkoopvoorwaarden van de gemeente Utrecht 2018.
- Eis 30. In afwijking op artikel 18.2 van de Algemene inkoopvoorwaarden van de gemeente Utrecht 2018 geldt dat voor deze opdracht uitsluitend e-facturering is toegestaan.

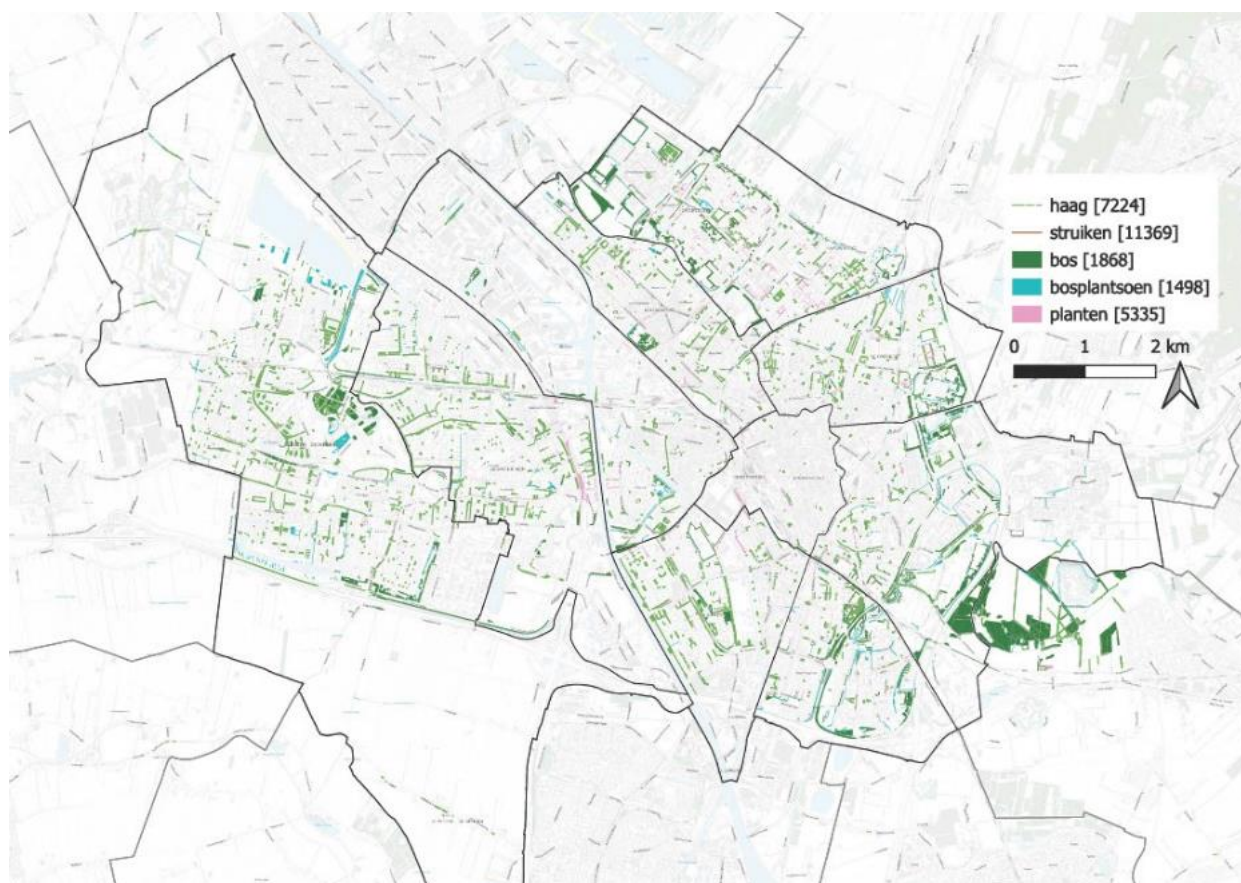
- Eis 31. Er mag maar één bestelnummer op de factuur vermeld worden. Facturen waar meerdere bestelnummers op vermeld staan kunnen niet in behandeling genomen worden.
- Eis 32. In aanvulling op artikel 18.1 vermeldt u op de factuur tevens:
- Afdelingsnaam en naam besteller en/of opdrachtgever;
  - Het afleveradres (het adres waar de leveringen of diensten hebben plaatsgevonden);
- Eis 33. U stemt in met de navolgende wijze van betaling:
- een bedrag van 50% van de jaarlijkse kosten na het veldwerk;
  - een bedrag van 50% van de jaarlijkse kosten na oplevering van het rapport;

## **1.5 Eisen voor overdracht bij eindiging overeenkomst**

- Eis 34. Als de overeenkomst afloopt doet u alles dat nodig is om te borgen dat een nieuwe opdrachtnemer, de gemeente en/of andere betrokken derden aansluitend en zonder onderbreking van de bedrijfsprocessen van de gemeente (onderdelen van) de opdracht kan overnemen en uitvoeren. Hiervoor brengt u geen additionele kosten in rekening.
- Eis 35. U stelt 3 maanden voordat de overeenkomst afloopt een overdrachtdossier op. Daarin is opgenomen welke werkzaamheden moeten worden verricht ter voorbereiding van de overdracht bij beëindiging van de overeenkomst.
- Eis 36. U voert in ieder geval de onderstaande maatregelen uit:
- Eis 37. Het overdragen van opgeslagen gegevens of opgestelde en aanvullende documenten die deel uitmaken van de opdracht;
- Eis 38. Het overdragen van materialen/instrumenten/middelen van de gemeente die u tijdelijk in uw bezit heeft gehad bij de uitvoering van de overeenkomst;
- Eis 39. Het vernietigen van gegevens waarvoor de gemeente verantwoordelijk is (tegen een bewijs van afgifte van de vernietiging);
- Eis 40. Het technisch of functioneel ontvlechten of ontmantelen van de opname van de technische staat.
- Eis 41. U bent ervan op de hoogte dat de gemeente het overdrachtdossier kosteloos geheel of gedeeltelijk kan overdragen aan de nieuwe contractpartner.

## 2 Bijlagen

### 1. Kaart met het op te nemen groenareaal in de gemeente Utrecht



Het areaal op deze kaart is een indicatie, het werkelijke op te nemen areaal wijkt hiervan af en is opgenomen in bijlage 2.2.

### 2. Aantal vakken en oppervlaktes van het op te nemen groenareaal per wijk, onderverdeeld in beheergroepen volgens de IMBOR.

| Beheergroep: |                      | Planten  |               | Bos      |               | Struiken |               |
|--------------|----------------------|----------|---------------|----------|---------------|----------|---------------|
|              |                      | Opp (m2) | Aantal vakken | Opp (m2) | Aantal vakken | Opp (m2) | Aantal vakken |
| Wijk:        | <u>Noordoost</u>     | 11329    | 557           | 77282    | 163           | 35434    | 906           |
|              | <u>Noordwest</u>     | 12160    | 744           | 39825    | 64            | 40054    | 1233          |
|              | <u>Overvecht</u>     | 39835    | 1298          | 255355   | 349           | 78800    | 1300          |
|              | <u>Leidsche Rijn</u> | 32364    | 442           | 43020    | 73            | 35416    | 770           |
|              | <u>Oost</u>          | 18664    | 534           | 651070   | 488           | 77239    | 989           |

|                           |       |     |        |     |        |      |
|---------------------------|-------|-----|--------|-----|--------|------|
| <u>West</u>               | 4861  | 152 | 36241  | 59  | 27157  | 572  |
| <u>Zuidwest</u>           | 16487 | 359 | 41478  | 52  | 59653  | 851  |
| <u>Zuid</u>               | 11942 | 351 | 133756 | 274 | 53546  | 920  |
| <u>Vleuten - De Meern</u> | 15781 | 745 | 242288 | 298 | 133435 | 3478 |
| <u>Binnenstad</u>         | 7221  | 156 | 49     | 1   | 16504  | 346  |

| <b>Beheergroep:</b> |                           | <b>Hagen</b>       |                      | <b>Bosplantsoen</b> |                      |
|---------------------|---------------------------|--------------------|----------------------|---------------------|----------------------|
|                     |                           | <b>Knipopp (m)</b> | <b>Aantal lijnen</b> | <b>Opp (m2)</b>     | <b>Aantal vakken</b> |
| <b>Wijk:</b>        | <u>Noordoost</u>          | 42518              | 579                  | 5446                | 19                   |
|                     | <u>Noordwest</u>          | 25101              | 537                  | 25297               | 53                   |
|                     | <u>Overvecht</u>          | 43017              | 649                  | 23316               | 97                   |
|                     | <u>Leidsche Rijn</u>      | 61382              | 1459                 | 12561               | 40                   |
|                     | <u>Oost</u>               | 44429              | 648                  | 18904               | 45                   |
|                     | <u>West</u>               | 19039              | 270                  | 16574               | 68                   |
|                     | <u>Zuidwest</u>           | 55968              | 720                  | 34669               | 25                   |
|                     | <u>Zuid</u>               | 20067              | 417                  | 35606               | 90                   |
|                     | <u>Vleuten - De Meern</u> | 150398             | 1861                 | 121478              | 213                  |
|                     | <u>Binnenstad</u>         | 2456               | 57                   | 0                   | 0                    |

| <u>Jaar</u> | <u>Aantal vakken</u> | <u>Aantal m2 (excl. hagen)</u> |
|-------------|----------------------|--------------------------------|
| <u>2027</u> | <u>7362</u>          | <u>536.758</u>                 |
| <u>2028</u> | <u>3343</u>          | <u>319.687</u>                 |
| <u>2029</u> | <u>6426</u>          | <u>514.645</u>                 |
| <u>2030</u> | <u>5233</u>          | <u>895.371</u>                 |
| <u>2031</u> | <u>4835</u>          | <u>2650</u>                    |

### 3. Voorstel paspoort opname technische staat

Bijlage is los toegevoegd.