BIJLAGE 3

PRODUCTOMSCHRIJVINGEN

EUROPESE AANBESTEDING

SAFEHOUSE REGIO MIDDEN-IJSSEL

DATUM: 12-11-2026~~01-10-2026~~

SAFEHOUSE

Safehouse valt onder de Wmo-voorziening Beschermd Wonen, met dien verstande dat de wooncomponent hier niet standaard onderdeel is van de voorziening. Afhankelijk van de gekozen variant betaalt de Cliënt zelf huur en woonlasten (zie productomschrijving), of is de wooncomponent inbegrepen.

PRODUCTOMSCHRIJVINGEN

Naam product	**Safehouse**
Omschrijving Cliënt	Volwassenen (18+) die net een klinische behandeling hebben gehad voor een vorm van verslaving (o.a. middelengebruik, gameverslaving, gokverslaving, seksverslaving) op basis van het 12-stappen Minnesota model. Er is sprake van complexe multiproblematiek zoals psychosociale problemen, schulden, justitiële achtergrond, werk-, relatieproblemen. Cliënt is onvoldoende zelfredzaam op meerdere leefgebieden en heeft een abstinente plek nodig voor het aanleren van noodzakelijke vaardigheden, zonder de verleidingen van het oude verslavingsnetwerk. Cliënt heeft ondersteuning nodig in het formuleren en/of leren uitstellen van de hulpvraag. Cliënt kan de hulpvraag niet uitstellen tot de volgende dag maar is wel in staat om contact op te nemen met begeleiding in de avonduren en 's nachts. Deze bereikbaarheid en aanwezigheid binnen 30 minuten is noodzakelijk om een psychosociale crisis of terugval in middelengebruik te voorkomen.
Doel van de ondersteuning	Het Safehouse biedt een veilige woonomgeving waar de Cliënt abstinent blijft en zijn of haar zelfredzaamheid vergroot. Het doel is dat de Cliënt de in de klinische behandeling aangeleerde vaardigheden leert toepassen in de dagelijkse praktijk. Door intensieve begeleiding en gestructureerde ondersteuning kan de Inwoner binnen één jaar uitstromen naar een passende woon- of vervolgplek
Kenmerken van de ondersteuning (inhoud, methodiek)	• Intensieve herstelondersteunende begeleiding op basis van het 12-stappen Minnesota model of een andere methodisch onderbouwde aanpak: aanleren en oefenen van vaardigheden die nodig zijn voor blijvend herstel en om zelfstandig te leven na verslaving. • Individuele begeleiding: aanleren van vaardigheden, passend bij de mogelijkheden en talenten van Cliënt. Er is aandacht voor alle leefgebieden: lichamelijk-, sociaal- en psychisch functioneren, sociaal netwerk, daginvulling, mobiliteit, wonen, huishouden, financiën. • Woonbegeleiding en herstelgerichte activiteiten: deelname aan gevarieerde groepsgewijze herstelgerichte activiteiten zijn verplicht. De groepsdynamiek draagt bij aan individuele doelen doordat het gericht is op leren van elkaar: elkaar aan te spreken op gedrag, elkaar te inspireren en te motiveren. • In de eerste maanden ligt het zwaartepunt op een dagprogramma binnen het Safehouse. Later verschuift dat naar een daginvulling extern, zoals (vrijwilligers)werk of opleiding. • Geplande en ongeplande ondersteuningsmomenten.

	• Geen behandeling, wel samenwerking met GGZ indien nodig. • Zero tolerance beleid t.a.v. middelengebruik. Blaastesten en urinetesten zijn een gebruikelijk middel om abstinentie en de daarmee samenhangende veiligheid van de groep te waarborgen. • Aanbieder evalueert minimaal één keer per 3 maanden, of zoveel vaker als nodig, de voortgang en doelmatigheid van de geboden ondersteuning. In ieder geval na 6 maanden wordt gekeken naar welke gemeente de Cliënt uitstroomt (uitgangspunt is gemeente van herkomst) en hoe daarop voor te bereiden. Indien nodig worden andere betrokken partijen hierbij meegenomen. Een verslag van de evaluatie wordt opgenomen in het dossier van de Cliënt bij de aanbieder. De aanbieder deelt het verslag, op verzoek, met de regionale toegang voor beschermd wonen en maatschappelijke opvang. Variant exclusief wooncomponent: Cliënten betalen zelf huur en andere woonlasten of servicekosten zoals bijvoorbeeld gas en licht. Er is sprake van één bedrag, er worden geen andere kosten gevraagd aan de Cliënten. Cliënten betalen de lage eigen bijdrage aan het CAK. Cliënten betalen daarnaast zelf de hotelmatige elementen (zoals beddengoed), voeding en levensmiddelen (al dan niet gezamenlijk). Variant inclusief wooncomponent: Het verblijf (incl. huur en andere woonlasten of servicekosten zoals bijvoorbeeld gas en licht) zitten bij het product en daarmee het tarief in. Ook voorziet de aanbieder in de hotelmatige elementen (zoals beddengoed), voeding en levensmiddelen (al dan niet gezamenlijk). Cliënten betalen de hoge (inkomensafhankelijke) eigen bijdrage aan het CAK.
Begeleidingsuren per week	Individuele begeleiding (incl. begeleiding met het systeem/naasten): 2 uur/week ~~Groepsbegeleiding~~ Woonbegeleiding en herstelgerichte activiteiten: 18 tot 24 uur/week
Eisen aan professional	De door de aanbieder aangewezen medewerker beschikt aantoonbaar over ervaringen en kwalificaties en/of opleidingen die passen bij de te verrichten werkzaamheden en bij de complexiteit en aard van de problematiek van de Cliënt. • Betrokken professionals zijn in staat om Cliënten op alle leefgebieden begeleiding te bieden. Dit betekent dat zij kennis hebben van de verschillende leefgebieden waarop problemen of hulpvragen kunnen spelen - zoals wonen, financiën en daginvulling. Betrokken professionals kennen de sociale kaart en zijn in staat de Cliënt te ondersteunen bij het organiseren van passende ondersteuning. • De begeleiding wordt geboden door zowel gediplomeerde ervaringsdeskundigen als andere professionals met een relevante afgeronde opleiding van minimaal mbo-4 professional of een ervaren mbo-3 professional. De in te zetten professionals dienen specifieke GGZ-expertise te hebben. • Een professional met min. HBO denk- en werkniveau heeft de eindverantwoordelijkheid over de (uitvoering van de) ondersteuningsplannen.

	• De medewerker die tussen 1922:300 – 7:00 uur bereikbaar is, moet adequaat kunnen reageren op hulpvragen van de doelgroep, zodat de veiligheid en stabiliteit gewaarborgd wordt. Of deze persoon zelf en/of de achterwacht (die telefonisch bereikbaar is) is een medewerker met minimaal MBO niveau 3 en moet binnen 30 minuten op locatie kunnen zijn indien nodig. • Minimaal 50% van het geheel aan begeleiding dat wordt geboden, wordt uitgevoerd door (minimaal) medewerkers met een HBO denk- en werkniveau. • Zie bijlage 1 welke zorgopleidingen als passend worden gezien.
E-health	E-health en domotica kunnen binnen beschermd wonen worden ingezet om de zelfredzaamheid van Inwoners te vergroten, het (gevoel van) veiligheid te versterken, continuïteit van zorg te borgen en zorgprofessionals flexibel en efficiënt in te zetten. Deze technologische toepassingen worden gezien als een aanvullend middel binnen begeleiding en/of toezicht. Van aanbieders wordt verwacht dat zij, waar dit passend is bij de hulpvraag van de Cliënt, E-health en domotica doelgericht en verantwoord inzetten, en kunnen onderbouwen hoe dit bijdraagt aan de ondersteuningsdoelen. E-health vervangt fysieke begeleiding niet wanneer die noodzakelijk blijft.
Beschikbaarheid	Tussen 7:00 – 19:30 uur is er fysiek iemand op de locatie, bij aanwezigheid van één of meerdere Cliënten. Tussen 19:30 – 7:00 uur is begeleiding telefonisch bereikbaar en indien nodig binnen 30 minuten fysiek op de locatie aanwezig. De aanbieder past het toezicht aan op de samenstelling en behoeften van de Cliënten die op dat moment op de locatie verblijven. E-health kan worden ingezet voor alarmering of monitoring. Voor Cliënten is duidelijk met wie contact kan worden opgenomen en op welke manier.
Samenwerking met andere hulpverleners/wijkteams/andere domeinen	• Het streven is om Cliënten in te laten stromen aansluitend op verblijf in een kliniek, om zo de kans op blijvende abstinente zo groot mogelijk te maken. • Bij uitstroom of voortijdige beëindiging van het traject is de safehouse-aanbieder verantwoordelijk voor een warme overdracht aan de zorgaanbieder die de verdere begeleiding overneemt. • De professionals werkt samen met alle ketenpartners die betrokken zijn bij de Cliënt en/of van meerwaarde kunnen zijn in het behalen van de doelen van de inwoner. Denk aan: algemene voorzieningen, behandelaar, woningbouwcorporaties e.d.

BIJLAGE 1: KWALIFICATIES PERSONELE INZET

Opdrachtgever hecht veel waarde aan kwalitatieve ondersteuning. Het waarborgen van kwaliteit gebeurt onder andere door de inzet van goed opgeleid personeel. Dit personeel beschikt over een combinatie van kennis en ervaring die specifiek is afgestemd op de doelgroep en de problematiek,

zodat hulpvragen effectief kunnen worden aangepakt. In de omschrijving van het product Safehouse staan de minimale eisen met betrekking tot de inzet van personeel. Medewerkers van Opdrachtnemer moeten beschikken over een afgeronde relevante beroepsopleiding. Onder een relevante beroepsopleiding wordt in ieder geval verstaan:

1. Middelbaar Beroepsonderwijs

- Mbo relevante opleidingen volgens bijgevoegd overzicht (op basis van Samenwerkingsorganisatie Beroepsonderwijs Bedrijfsleven (SBB), voorheen CREBO).
- Mbo niet relevante opleiding maar middels EVC-traject Vakbekwaamheidsbewijs behaald.
- Relevante Associate Degree-opleiding wordt beschouwd als een mbo-opleiding tenzij aantoonbaar in cao anders ingeschaald.

2. Hoger Beroepsonderwijs

- Hbo relevante opleiding volgens bijgevoegd overzicht (op basis van RIO (voorheen CROHO)).
- Hbo niet relevante opleiding maar middels EVC-traject Vakbekwaamheidsbewijs behaald.
- Bij een relevant hbo-master diploma dient een relevant hbo-Bachelor diploma te worden aangeleverd.

3. Universitair Onderwijs

- Wo relevante opleiding volgens vastgesteld RIO schema.
- Wo niet relevante opleiding maar middels EVC-traject Vakbekwaamheidsbewijs behaald.
- Bij een relevant wo-master diploma dient een relevant Bachelor diploma te worden aangeleverd.

4. EVC/Vakbekwaamheidsbewijs

Wanneer een medewerker niet over een relevant mbo- en/of hbo-diploma beschikt, kon via een EVC-traject bij een erkende EVC-Opdrachtnemer aangetoond worden dat de medewerker door middel van werkervaring vakbekwaam is. Het Nationaal Kenniscentrum EVC beheert en onderhoudt het register inzake de EVC-procedures van erkende EVC-aanbieders. Via een procedure voor het Erkennen van Verworven Competenties (EVC) werd aan de hand van een erkende EVC-standaard in kaart gebracht welke kennis en vaardigheden een medewerker in huis heeft. Dit werd vastgelegd in een persoonlijk ervaringscertificaat, waarmee vervolgens bij de Examenkamer een vakbekwaamheidsbewijs aangevraagd kon worden.

Het inzetten van medewerkers op basis van een EVC-certificaat of vakbekwaamheidsbewijs in plaats van een formeel diploma is uitsluitend toegestaan voor medewerkers die reeds in dienst waren bij opdrachtnemer op de ingangsdatum van de overeenkomst.
Voor medewerkers die na de ingangsdatum van de overeenkomst in dienst treden, geldt dat zij dienen te beschikken over een formeel diploma dat aansluit bij de voor de functie gestelde opleidingseisen. EVC-certificaten worden voor deze groep niet geaccepteerd als vervanging van deze opleidingseisen.

Opdrachtnemer kan desgevraagd aantonen welke medewerkers op de ingangsdatum van de overeenkomst in dienst waren en op basis waarvan zij op grond van een EVC-certificaat of vakbekwaamheidsbewijs worden ingezet. Opdrachtnemer borgt dit aantoonbaar in de personeelsdossiers en kan dit desgevraagd overleggen aan opdrachtgever.

Voor meer informatie: Website Nationaal Kenniscentrum
EVC: https://www.ervaringscertificaat.nl/ Website Examenkamer: https://www.examenkamer.nl/

5. Buitenlandse diploma's

Buitenlandse diploma's of andere vorm van validering van formeel onderwijs worden slechts geaccepteerd onder overleggen van een door namens de Nederlandse overheid door SBB of Nuffic afgegeven diplomavergelijking of waardering.

6. Buitenlandse Vakbekwaamheidsbewijs

Buitenlandse bewijzen van vakbekwaamheid en andere vormen van validering van informeel en non formeel leren en vak volwassenheid worden slechts geaccepteerd onder overleggen van een door namens de EVC-convenant partners door het Nationaal Kenniscentrum EVC afgegeven verklaring inzake vak volwassenheid en/of vakbekwaamheid.

7. Onderwijsregisters

Mbo: Samenwerkingsorganisatie Beroepsonderwijs Bedrijfsleven (SBB)

Hbo: RIO: Register Instellingen en Opleidingen

Wo: RIO: Register Instellingen en Opleidingen

DUO: Register van op naam gestelde diploma's

Opleidingen MBO-SBB register

Crebo nummer	Crebo naam	Niveau
10431	Sociaal Dienstverlener	4
10433	Sociaal Pedagogisch Werker	4
10743	Sociaal Pedagogisch Werker 4 (SPW 4)	4
91430	Medewerker gehandicaptenzorg niveau 4	4
92661	Maatschappelijke Zorg (Persoonlijk begeleider gehandicaptenzorg)	4
92662	Maatschappelijke Zorg (Persoonlijk begeleider specifieke doelgroepen)	4
92670	Sociaal-maatschappelijk dienstverlener (Sociaal-maatschappelijk dienstverlener)	4
92660	Maatschappelijke Zorg 4	4
25474	Agogisch medewerker GGZ	4
25479	Thuisbegeleider	4
92601	MBO-Verpleegkundige (Geestelijke Gezondheidszorg)	4
92602	MBO-Verpleegkundige (Gehandicaptenzorg)	4
10742	Sociaal Pedagogisch Werker 3 (SPW 3)	3
10744	Sociaal Dienstverlener (SD)	3
92650	Maatschappelijke Zorg (Medewerker maatschappelijke zorg)	3
92611	Verzorgende (Geestelijke Gezondheidszorg) (incl. BIG-registratie)	3

Crebo nummer	Crebo naam	Niveau
92612	Verzorgende (Gehandicaptenzorg) (incl. BIG-registratie)	3

OPLEIDINGEN HBO – WO – RIO REGISTER

Opleidingscode	Naam Opleiding	Internationale naam
34507	HBO Toegepaste Psychologie	
81006	HBO Toegepaste Psychologie	
30114	HBO Applied Psychology	
4075	HBO Jeugdpsychologie	
34075	HBO Jeugdpsychologie	
6853	HBO psychologie vanuit biologisch en cognitivistisch perspectief	
70193	HBO M Master in Toegepaste Psychologie voor professionals	
70193	HBO M Toegepaste Psychologie voor Professionals	
60260	WO Psychologie	
66604	WO Psychology	
60077	WO Social Psychology	
60076	WO Psychologie en Geestelijke Gezondheid	
60216	WO Gezondheidszorg Psychologie	
66581	WO Medische Psychologie	
40019	HBO M Jeugdzorg	
49146	HBO M Master Interprofessioneel werken met Jeugd	
35158	HBO Pedagogiek	
44113	HBO M Pedagogiek	
66607	WO Pedagogische Wetenschappen (incl. NVO-registratie)	
34617	HBO Sociaal Pedagogische Hulpverlening	
81032	HBO Sociaal Pedagogische Hulpverlening	
81028	HBO Social Work (voorheen Sociale Academie)	
34116	HBO Social Work (voorheen Sociale Academie)	
34608	HBO Sociaal Werk	
44116	HBO M Social Work	
49500	HBO M Social Work (joint degree)	
70161	HBO M Social Work & Innovation	

Opleidingscode	Naam Opleiding	Internationale naam
40101	HBO M Health Care and Social Work	
34616	HBO Maatschappelijk Werk en Dienstverlening	B Social Work and Social Services
34610	HBO Culturele en Maatschappelijke Vorming	
34585	HBO Psychomotorische Therapie en Bewegingsagogie	B Arts Therapies
34644	HBO Vaktherapie	B Arts Therapies
49303	HBO M Vaktherapie	M Arts Therapies
49108	HBO M International Master of Arts Therapies	M International Master of Arts Therapies