Bijlage 2 Programma van eisen

Versie 1.1

In deze bijlage zijn de eisen geformuleerd met betrekking het uitvoeren van de gevraagde dienstverlening. De eisen zijn uniek genummerd. Door het indienen van een inschrijving geeft inschrijver aan volledig en zonder voorbehoud aan alle eisen te (gaan) voldoen.

De opdracht is verdeeld in twee percelen.

Perceel 1: Chemische geurbehandelingsinstallaties

Perceel 2: Biologische geurbehandelingsinstallaties

Er gelden eisen die voor beide percelen van toepassing zijn en specifieke eisen die uitsluitend in een bepaald perceel voorkomen. Specifieke eisen genoemd in een bepaald perceel gelden in aanvulling op, dus bovenop de algemene eisen.

A. Prijs

Eis	Omschrijving
A.1	Vul het Prijzenblad zoals opgenomen onder Bijlage 12 volledig in en voeg deze bij de inschrijving. De ingevulde bedragen bepalen de score op het gunningscriterium prijs. Het is – op straffe van uitsluiting van de aanbestedingsprocedure – niet toegestaan om de opmaak van het Inschrijvingsbiljet te wijzigen. Een kopie van de ingevulde het Inschrijvingsbiljet inschrijvingssom dient zowel in Excel als in pdf formaat aan de inschrijving te worden toegevoegd.
A.2	Kosten die niet in de inschrijving genoemd worden en niet verdisconteerd zijn in de prijsstelling, maar toch noodzakelijk blijken te zijn voor een goed functioneren van het product of de dienstverlening conform de in de inschrijvingsleidraad gestelde eisen, zijn voor rekening van inschrijver.
A.3	Opdrachtgever is gerechtigd bij twijfel over de marktconformiteit van een uitgebrachte prijsopgave, meerdere offertes van dezelfde materialen/onderdelen op te vragen bij vergelijkbare partijen, om een marktconforme prijs te bepalen. De marktconforme prijs in deze betreft de gemiddelde prijs van de ontvangen offertes van derden met een marge van maximaal 10%.
A.4	Op bemande locaties dient Opdrachtnemer na levering of uitvoering van werkzaamheden een werkbon en/of pakbon te laten ondertekenen en op de onbemande locaties dient Opdrachtnemer aan te tonen dat materialen zijn geleverd of dienst is uitgevoerd.

B. Eisen m.b.t. perceel 1 ten aanzien van de reactietijd

Eis	Omschrijving
B.1	Opdrachtgever hanteert twee type meldingen: - Niet urgente melding; - Urgente Melding. Voor niet urgente meldingen geldt na het doorgeven van de melding aan Opdrachtnemer dat er uiterlijk binnen 48 uur op locatie een medewerker aanwezig is. Uitzondering hierop is dat indien de melding op vrijdag wordt gemaakt, dat opdrachtnemer op de eerstvolgende werkdag op locatie aanwezig is.

	Voor urgente meldingen geldt na het doorgeven van de melding aan Opdrachtnemer dat er uiterlijk binnen 24 uur op locatie een medewerker aanwezig is.

C. Eisen m.b.t. perceel 2 ten aanzien van de reactietijd

Eis	Omschrijving
C.1	Opdrachtgever hanteert twee type meldingen: - Niet urgente melding; - Urgente Melding. Voor niet urgente meldingen geldt na het doorgeven van de melding aan Opdrachtnemer dat er uiterlijk binnen 5 werkdagen op locatie een medewerker aanwezig is. Voor urgente meldingen geldt na het doorgeven van de melding aan Opdrachtnemer dat er uiterlijk binnen 48 uur op locatie een medewerker aanwezig is.

D. Eisen m.b.t. perceel 1 ten aanzien van de te leveren producten

Eis	Omschrijving
D.1	Voor het toe te passen Product dient middels een visuele indicator of met een objectieve monitorings- of meetmethode aangetoond te worden de conditie van het Product en dat noodzaak tot vervanging van toepassing is. De gebruikte methode dient door Opdrachtgever en bevoegd gezag te kunnen worden gecontroleerd.
D.2	Het verbruikte product dient volgens de geldende richtlijnen van een afvalverwerkingsbedrijf te worden verzameld, verpakt en afgevoerd.
D.3	Het product moet met zo min mogelijk (persoonlijke bescherming-/hulp-) middelen en fysieke inspanning aan te brengen, gebruiken en verwijderen zijn.
D.4	Opdrachtnemer dient voldoende product op voorraad te nemen om dienstverlening goed uit te kunnen voeren.
D.5	Product: droge, poreuze, ronde korrel op basis van aluminiumoxide en/of actieve kool.
D.6	Korreldiameter: 2 tot 5 mm.
D.7	Impregnatie moet uniform in de gehele korrel verspreid zitten.
D.8	Product dient tenminste een afvangstcapaciteit te hebben van 45%H2S per 100kg filtermateriaal(45% w/w). De afvangstcapaciteit dient door Opdrachtnemer te worden aangetoond met productspecificaties en/of testrapporten.
D.9	Het toegepaste product moet minimaal 95% van de H2s-concentratie reduceren. Indien gevraagd door Opdrachtgever moet Opdrachtnemer het rendement in de praktijk aantonen middels inspectierapporten.

E. Eisen m.b.t. perceel 2 ten aanzien van de te leveren producten

Eis	Omschrijving
E.1	Het verbruikte product dient volgens de geldende richtlijnen van een afvalverwerkingsbedrijf te worden verzameld, verpakt en afgevoerd.
E.2	Opdrachtnemer dient voldoende product op voorraad te nemen om dienstverlening goed uit te kunnen voeren.

F. Eisen m.b.t. perceel 1 ten aanzien van de uit te voeren dienstverlening

Eis	Omschrijving
F.1	Opdrachtnemer dient op verzoek van Opdrachtgever onderbouwd advies te kunnen uitbrengen inzake toe te passen geurfiltermedia.
F.2	Opdrachtnemer dient op verzoek van Opdrachtgever kwaliteitsmetingen te kunnen uitvoeren teneinde de werking van de geurfiltermedia te bepalen.
F.3	Opdrachtnemer dient alle werkzaamheden gevraagd in de inschrijvingsleidraad waarvoor wordt ingeschreven uit te kunnen uitvoeren en coördineren voor Opdrachtgever. Opdrachtnemer dient de uitvoering van de onderhoudswerkzaamheden bij Opdrachtgever zoveel als mogelijk uit te voeren met dezelfde medewerkers.
F.4	De halfjaarlijkse inspectieronde dient in het voorjaar en in het najaar uitgevoerd te worden. Werktijden zijn tussen 7.30 tot 16.00 uur. Uitgezonderd hierop is de eerste inspectieronde welke binnen een maand na gunning uitgevoerd dient te worden.
F.5	Opdrachtgever ontvangt van Opdrachtnemer: - een inspectierapportage binnen twee weken na de inspectie. Deze wordt opgeleverd aan beheerder; - een servicerapport na storing voorzien van naam beheerder, melder, locatie, datum tijdstip, beschrijving probleem, materialen en tijdsduur werkzaamheden. Dit servicerapport is afgetekend en wordt verstrekt binnen 5 werkdagen.
F.6	Er vindt naar behoefte van Opdrachtgever (minimaal 1x per jaar) een evaluatie plaats tussen het contactpersoon van Opdrachtgever en Opdrachtnemer. Evaluatie overleggen vinden ten allen tijde plaats op Opdrachtgever locatie of een locatie op aanwijzen van Opdrachtgever. Kosten voor deze overleggen mogen niet in rekening gebracht geworden.
F.7	Opdrachtnemer stelt een vast contactpersoon en vervangend contactpersoon beschikbaar voor opdrachtgever.
F.8	Opdrachtnemer zal na gunning in overleg met de contactpersoon van Opdrachtgever en afspraken maken over o.a. de volgende zaken: - aanvraag van de werkvergunningen en de hieruit voortvloeiende voorschriften en veiligheidsmaatregelen; - sleutelafgifte inclusief verklaring tekenen ontvangst sleutelafgifte.
F.9	Indien Opdrachtnemer een onderaannemer moet inschakelen, treedt Opdrachtnemer op als hoofdaannemer en is hij verantwoordelijk en aansprakelijk voor de geleverde prestaties van deze onderaannemer.
F.10	Opdrachtnemer heeft een meldingsplicht na afronding werkzaamheden.
F.11	Opdrachtnemer dient de werklocatie na het einde van de werkzaamheden schoon achter te laten. Vuil, onderdelen/materialen en verpakkingsmateriaal ten gevolge van de werkzaamheden dienen door de Opdrachtnemer te worden afgevoerd.

G. Eisen m.b.t. perceel 2 ten aanzien van de uit te voeren dienstverlening

Eis	Omschrijving
G.1	Opdrachtnemer dient op verzoek van Opdrachtgever onderbouwd advies te kunnen uitbrengen inzake toe te passen geurfiltermedia.
G.2	Opdrachtnemer dient op verzoek van Opdrachtgever kwaliteitsmetingen te kunnen uitvoeren teneinde de werking van de geurfiltermedia te bepalen.
G.3	Opdrachtnemer dient alle werkzaamheden gevraagd in de inschrijvingsleidraad waarvoor wordt ingeschreven uit te kunnen uitvoeren en coördineren voor Opdrachtgever.

	Opdrachtnemer dient de uitvoering van de onderhoudswerkzaamheden bij Opdrachtgever zoveel als mogelijk uit te voeren met dezelfde medewerkers.
G.4	Het preventief onderhoud dient vier (4) maal per jaar te worden uitgevoerd. Werktijden zijn tussen 7.30 tot 16.00 uur.
G.5	Opdrachtnemer dient minimaal de controlepunten uit voorbeeld rapportage Bijlage 13 uit te voeren tijdens preventieve onderhoud. Deze controlepunten dienen te zijn terug te lezen in de rapportage.
G.6	Opdrachtgever ontvangt van Opdrachtnemer: - een onderhoudsrapportage binnen twee weken na onderhoud. Deze wordt opgeleverd aan beheerder - een servicerapport na storing voorzien van naam beheerder, melder, locatie, datum tijdstip, beschrijving probleem, materialen en tijdsduur werkzaamheden. Dit servicerapport is afgetekend en wordt verstrekt binnen 5 werkdagen.
G.7	Er vindt naar behoefte van Opdrachtgever (minimaal 1x per jaar) een evaluatie plaats tussen het contactpersoon van Opdrachtgever en Opdrachtnemer. Evaluatie overleggen vinden ten allen tijde plaats op locatie Opdrachtgever of een locatie op aanwijzen van Opdrachtgever. Kosten voor deze overleggen mogen niet in rekening gebracht geworden.
G.8	Opdrachtnemer stelt een vast contactpersoon en vervangend contactpersoon beschikbaar voor opdrachtgever.
G.9	Opdrachtnemer zal na gunning in overleg met de contactpersoon van Opdrachtgever en afspraken maken over o.a. de volgende zaken: - aanvraag van de werkvergunningen en de hieruit voortvloeiende voorschriften en maatregelen; - sleutelafgifte inclusief verklaring tekenen ontvangst sleutelafgifte.
G.10	Indien Opdrachtnemer een onderaannemer moet inschakelen, treedt Opdrachtnemer op als hoofdaannemer en is hij verantwoordelijk en aansprakelijk voor de geleverde prestaties van deze onderaannemer.
G.11	Opdrachtnemer heeft een meldingsplicht na afronding werkzaamheden, zodat de installaties daarna door Opdrachtgever afgenomen en weer opgestart kan worden.
G.12	Opdrachtnemer dient de werklocatie na het einde van de werkzaamheden schoon achter te laten. Vuil, onderdelen/materialen en verpakkingsmateriaal ten gevolge van de werkzaamheden dienen door de Opdrachtnemer te worden afgevoerd.

H. Eisen m.b.t. perceel 1 ten aanzien van de uit te voeren dienstverlening en/of levering

Eis	Omschrijving
H.1	Op onbemande locatie(s) dient het uitvoerend personeel zich telefonisch te aan- en af te melden bij de dienstdoende beheerder van het desbetreffende gebied. Deze gegevens worden na gunning verstrekt.

I. Eisen m.b.t. perceel 2 ten aanzien van de uit te voeren dienstverlening en/of levering

Eis	Omschrijving
I.1	Werkzaamheden en inspectie planning t.b.v. Perceel 2 dienen i.o.m. contactpersoon van de desbetreffende locatie van Opdrachtgever te worden uitgevoerd. Deze gegevens worden na gunning verstrekt.

J. Eisen m.b.t. perceel 1 en 2 ten aanzien van in te zetten personeel

Eis	Omschrijving
J.1	Medewerkers van de Opdrachtnemer dan wel personen die namens de Opdrachtnemer op locatie van Opdrachtgever werkzaamheden uitvoeren dienen zich te allen tijde te kunnen legitimeren.
J.2	Het in te zetten uitvoerend personeel dient in het bezit te zijn van een geldig VCA basisveiligheid certificaat of VCA Vol.
J.3	Het in te zetten uitvoerend personeel dient de Nederlandse taal te spreken.
J.4	Medewerkers van de Opdrachtnemer dan wel personen die namens de Opdrachtnemer op locatie van Opdrachtgever werkzaamheden uitvoeren dienen de Veiligheidshuisregels van Opdrachtgever te volgen en in bezit te zijn van een werkvergunning.
J.5	Werknemers van Opdrachtnemer welke op de locaties van Opdrachtgever gaan werken zijn bekend met de gevaren van afvalwater. Opdrachtnemer informeert de in te zetten medewerkers over de biologische besmettingskansen en de gevaren van werken met afvalwater en draagt zorg voor de noodzakelijke voorzorgsmaatregelen.
J.6	Medewerkers van Opdrachtnemer beschikken over juiste kennis en vaardigheden en passen deze toe om de functie naar behoren te vervullen.
J.7	De door Opdrachtnemer in te zetten medewerker draagt te allen tijde een goedwerkende en gecertificeerde gasmeter bij zich. Opdrachtnemer draagt zorg voor deze goedwerkende combimeter en instrueert de in te zetten medewerkers om te gaan met de combimeter. De combimeter meet minimaal de volgende gassen: Zwavelstof (H2S), Zuurstof (O2), Methaan (CH4) en Koolstofdioxide (CO2). Tevens dient elke monteur te beschikken over de vereiste veiligheids- en persoonlijke beschermingsmiddelen behorende bij de op dat moment in uitvoering zijnde werkzaamheden.
J.8	Opdrachtnemer dient zelf zorg te dragen voor alle benodigd goedgekeurd materieel dat voor de werkzaamheden noodzakelijk is. Opdrachtnemer verklaart door middel van het indienen van zijn Inschrijving met deugdelijke en goedgekeurd materiaal en materieel te werken.
J.9	Het uitvoerend personeel van uw organisatie dient zich aan- en af te melden bij de beheerder van de locatie. Op onbemande locatie(s) dient het uitvoerend personeel zich telefonisch te aan- en af te melden bij de dienstdoende beheerder van het desbetreffende gebied. Deze gegevens worden na gunning verstrekt.

K. Eisen m.b.t. perceel 1 en 2 ten aanzien van duurzaamheid

Eis	Omschrijving
K.1	Opdrachtnemer dient waar mogelijk Opdrachtgever te informeren over verbeteringen in de verschillende activiteiten en producten tegen de achtergrond van Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen (MVO) en duurzaamheid in het kader van onderhavige opdracht en doet hiertoe terzake voorstellen.

L. Eisen m.b.t. perceel 1 en 2 ten aanzien van interactie tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer

Eis	Omschrijving
L.1	Opdrachtnemer dient bij te dragen aan een effectieve informatie-uitwisseling met Opdrachtgever, zodanig dat beide partijen correct en tijdig zijn geïnformeerd.

L.2	Opdrachtnemer dient Opdrachtgever terstond te informeren over alle zaken en onregelmatigheden die van belang zijn voor de continuïteit van de uitvoering van de opdracht of een bedreiging vormen voor de continuïteit van de bedrijfsprocessen van Opdrachtgever.
L.3	Opdrachtnemer organiseert één of meerdere overleggen per termijn van zes maanden, waarbij de geleverde prestaties worden besproken.

M. Overige eisen m.b.t. perceel 1 en 2

Eis	Omschrijving
M.1	Opdrachtnemer dient geurfiltermedia te kunnen leveren dat H2S afdoende verwijderd. Het toegepaste product moet aantoonbaar duurzaam zijn geproduceerd en minimaal 95% van de H2s-concentratie reduceren. Opdrachtnemer dient bij elke controle het rendement in de praktijk aan te tonen met inspectierapporten.
M.2	Opdrachtnemer dient geurfiltermedia te kunnen leveren dat mercaptanen/thiolen afdoende verwijderd. (Afdoende: geen toename in geurklachten uit de omgeving).
M.3	Opdrachtnemer dient geurfiltermedia te kunnen leveren dat geschikt is voor filterinstallaties waar door overdruk in het stelsel of condensatie de geurfiltermedia nat worden.
M.4	Opdrachtnemer dient de filterinstallaties te kunnen repareren en compleet nieuwe installaties te kunnen leveren.
M.5	Opdrachtnemer dient op verzoek van Opdrachtgever een advies uit te kunnen brengen om problemen bij geurinstallaties te verhelpen en/of op te lossen.